

Bilaga 1. Enkätformulär



RiR 2016:19

Statens servicecenter

– Har administrationen blivit effektivare?

Undersökning om Statens servicecenter

Allmänt om enkäten

Denna enkät innehåller frågor om er myndighets administrativa stödtjänster. Enkäten riktar sig både till myndigheter som köper en eller flera tjänster av Statens servicecenter och till myndigheter som inte har anslutit sig. Ni som respondenter är anonyma men det finns möjlighet att ange kontaktuppgifter.

Enkäten syftar till att ge Riksrevisionen en övergripande bild av om bildandet av Statens servicecenter 2012 har nått sitt syfte att bidra till ökad effektivitet och minskade kostnader för det administrativa arbetet i statliga myndigheter.

Enkäten består av flervalsfrågor och fritextfrågor. I anslutning till flervalsfrågorna finns möjlighet att ge ytterligare kommentarer. Frågorna är konstruerade så att ni får svara på olika frågor beroende på om ni köper tjänster eller ej. Det innebär att frågenummer kan ha bruten ordningsföljd. Frågor som markeras med asterisk (*) är obligatoriska.

Enkäten är disponerad på följande vis. Inledningsvis ställs frågor om de respektive område som ingår i Statens servicecenters tjänsteutbud: löneadministrativa tjänster, ekonomiadministrativa tjänster, e-handelstjänster och konsultrelaterade tjänster. De myndigheter som inte köper tjänster besvarar ej dessa frågor. Därefter kommer frågor som är allmänt ställda och inte berör en specifik tjänst. Dessa frågor skiljer sig åt beroende om myndigheten är anslutna till Statens servicecenter eller ej.

Frågor om enkäten besvaras i första hand av Nils Lundh:
Telefonnummer 08-5171-40-62
Nils.Lundh@Riksrevisionen.se

Använd knappen "Nästa" för att gå vidare till enkäten.

Uppgifter om myndigheten

1. Hur många anställda har myndigheten i dagsläget? *

<49

50-149

150-499

500-999

>1000

2. Kontaktuppgifter till respondenten.

Det är frivilligt att lämna kontaktuppgifter. Kontaktuppgifter kommer att användas som underlag till urval för kommande fallstudier.

Myndighet

Namn

Enhet

Befattning

Mobil

E-post

3. Köper ni i nuläget en eller flera tjänster av Statens servicecenter? *

De myndigheter som köper tjänster av Statens servicecenter kommer att få besvara frågor om respektive tjänst. De myndigheter som inte köper tjänster av Statens servicecenter kommer att slussas vidare i enkäten.

Ja

Nej

4. Köper ni i nuläget löneadministrativa tjänster av Statens servicecenter? *

Ja

Nej

Löneadministrativa tjänster

5. När började/börjar Statens servicecenter att hantera löneadministrativa tjänster till er myndighet?

Datumformat: år-månad (ÅÅÅÅ-MM)

6. Hur fungerande/fungerar anslutningsprocessen till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster?

Mycket bra

Ganska bra

Varken bra eller dåligt

Ganska dåligt

Mycket dåligt

Vet ej

7. Kommenter till fråga 6.

8. Vilken kvalitet anser ni att Statens servicecenter levererar i löneadministrativa tjänster?

Frågan är uppdelad på de olika komponenter som enligt Statens servicecenters tjänstekatalog ingår i löneadministrativa tjänster. Ange för respektive komponent.

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dålig	Ganska dålig	Mycket dålig	Vet ej
Löneadministration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rese- och utläggsadministration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tidredovisning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Systemstöd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kundservice/support	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Ange hur nöjda ni är med ansvarsfördelningen mellan Statens servicecenter och er som kundmyndighet för löneadministrativa tjänster.

Frågan är uppdelad på de olika komponenter som enligt Statens servicecenters tjänstekatalog ingår i löneadministrativa tjänster. Ange för respektive komponent.

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd	Vet ej
Löneadministration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rese- och utläggsadministration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tidredovisning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Systemstöd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kundservice/support	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Kommentarer till fråga 8 & 9.

11. Uppskatta hur era följande kostnader har påverkats till följd av köp av löneadministrativa tjänster från Statens servicecenter.

Ange för varje kostnadsslag. Om du vill ange "Annat" som alternativ, klicka först i skalan så aktiveras textrutan.

	Betydande besparing	Viss besparing	Oförändrade kostnader	Viss kostnadsökning	Betydande kostnadsökning	Vet ej
Personalkostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Lokalkostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Licenskostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Övriga IT-kostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Annat (ange) <input type="text"/>	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

12. Kommentrar till fråga 11.

13. Ett av syftena med Statens servicecenter är att kvaliteten på administrativa stödtjänster ska öka med bibehållen eller minskad kostnad. Nedanstående lista innehåller ett antal exempel på fördelar som köp av kan innebära. Bedöm till vilken grad ni instämmer med följande påståenden.

1=Instämmer helt, 5=Instämmer inte alls

Observera att frågan endast avser löneadministrativa tjänster. Om du vill ange "Annat" som alternativ, klicka först i skalan så aktiveras textrutan.

	1	2	3	4	5	Vet ej
Tjänsteköp har inneburit trygghet för myndigheten	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tjänsteköp har inneburit en möjlighet att omfördela resurser - exempelvis personal	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Anslutning kunde ske vid lämplig tidpunkt - exempelvis vid systembyte	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Framtida kompetensförsörjning har säkerställts	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Statens servicecenter har klarat era krav på informationssäkerhet och sekretess	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tjänsteköp har inte inneburit för stora krav på förändring i befintliga rutiner	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tjänsteköp har överlag inneburit en effektivisering av löneadministrativ hantering	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Anslutning av myndigheten ger på sikt fördelar för staten som helhet	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Annat (ange)	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

14. Kommentrar till fråga 13.

5

6

15. Köper ni i nuläget ekonomiadministrativa tjänster av Statens servicecenter? *

Frågor om E-handelstjänster behandlas i ett separat avsnitt. Köper ni endast e-handelstjänster ange "Nej".

Ja

Nej

Ekonomiadministrativa tjänster

16. När började/börjar Statens servicecenter hantera ekonomiadministrativa tjänster åt er myndighet?

Datumformat: år-månad (ÅÅÅÅ-MM)

17. Hur fungerande/fungerar anslutningsprocessen till Statens servicecenters ekonomiadministrativa tjänster?

Mycket bra

Ganska bra

Varken bra eller dåligt

Ganska dåligt

Mycket dåligt

Vet ej

18. Kommentrar till fråga 17.

19. Vilken kvalitet anser ni att Statens servicecenter levererar i ekonomiadministrativa tjänster?

Frågan är uppdelad på de olika komponenter som enligt Statens servicecenters tjänstekatalog ingår i ekonomiadministrativa tjänster. Ange för respektive komponent

Mycket bra Ganska bra Varken bra eller dålig Ganska dålig Mycket dålig Vet ej

Redovisning	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Bokslut	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Kundfakturering	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Anläggningsredovisning	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tidredovisning	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Systemstöd	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Kundservice/support	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

20. Ange hur nöjda ni är med ansvarsfördelningen enligt mellan Statens servicecenter och er som kundmyndighet för ekonomiadministrativa tjänster.

Frågan är uppdelad på de olika komponenter som enligt Statens servicecenters tjänstekatalog ingår i ekonomiadministrativa tjänster. Ange för respektive komponent.

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd	Vet ej
Redovisning	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Bokslut	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Kundfakturering	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Anläggningsredovisning	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tidredovisning	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Systemstöd	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Kundservice/support	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

21. Kommentarer till fråga 19 & 20.

22. Uppskatta hur era följande kostnader har påverkats till följd av köp av ekonomiadministrativa tjänster från Statens servicecenter.

Ange för varje kostnadsslag. Om du vill ange "Annat" som alternativ, klicka först i skalan så aktiveras textrutan.

	Betydande besparing	Viss besparing	Oförändrade kostnader	Viss kostnadsökning	Betydande kostnadsökning	Vet ej
Personalkostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Lokalkostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Licenskostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

Övriga IT-kostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Annat (ange)	<input type="text"/>	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

23. Kommentrar till fråga 22.

24. Ett av syftena med Statens servicecenter är att kvaliteten på administrativa stödtjänster ska öka med bibehållen eller minskad kostnad. Nedanstående lista innehåller ett antal exempel på fördelar som köp av kan innebära. Bedöm till vilken grad ni instämmer med följande påståenden.

1=Instämmer helt, 5=Instämmer inte alls

Observera att frågan endast avser ekonomiadministrativa tjänster. Om du vill ange "Annat" som alternativ, klicka först i skalan så aktiveras textrutan.

	1	2	3	4	5	Vet ej
Tjänsteköp har inneburit trygghet för myndigheten	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tjänsteköp har inneburit en möjlighet att omfördela resurser - exempelvis personal	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Anslutning kunde ske vid lämplig tidpunkt - exempelvis vid systembyte	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Framtida kompetensförsörjning har säkerställts	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Statens servicecenter har klarat era krav på informationssäkerhet och sekretess	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tjänsteköp har inte inneburit för stora krav på förändring i befintliga rutiner	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tjänsteköp har överlag inneburit en effektivisering av ekonomiadministrativ hantering	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Anslutning av myndigheten ger på sikt fördelar för staten som helhet	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Annat (ange)	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

25. Kommentrar till fråga 24.

31. Ange hur nöjda ni är med ansvarsfördelningen enligt mellan Statens servicecenter och er som kundmyndighet för e-handelstjänster.

Frågan är uppdelad på de olika komponenter som enligt Statens servicecenters tjänstekatalog ingår i e-handelstjänster. Ange för respektive komponent.

	Mycket Nöjd	Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd	Mycket Missnöjd	Vet ej
E-beställningstjänst inklusive leverantörsanslutning	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Leverantörsfakturahantering	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Systemstöd (Visma Proceedo)	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Kundservice/support	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

32. Kommentrar till fråga 30 & 31.

33. Uppskatta hur era följande kostnader har påverkats till följd av köp av e-handelstjänster från Statens servicecenter.

Ange för varje kostnadsslag. Om du vill ange "Annat" som alternativ, klicka först i skalan så aktiveras textrutan.

	Betydande besparing	Viss besparing	Oförändrade kostnader	Viss kostnadsökning	Betydande kostnadsökning	Vet ej
Personalkostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Lokalkostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Licenskostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Övriga IT-kostnader	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Annat (ange) <input type="text"/>	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

34. Kommentrar till fråga 33.

35. Ett av syftena med Statens servicecenter är att kvaliteten på administrativa stödtjänster ska öka med bibehållen eller minskad kostnad. Nedanstående lista innehåller ett antal exempel på fördelar som köp av

kan innebära. Bedöm till vilken grad ni instämmer med följande påståenden.

1=Instämmer helt, 5=Instämmer inte alls

Observera att frågan endast avser e-handelstjänster.

Om du vill ange "Annat" som alternativ, klicka först i skalan så aktiveras textrutan.

	1	2	3	4	5	Vet ej
Tjänsteköp har inneburit trygghet för myndigheten	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tjänsteköp har inneburit en möjlighet att omfördela resurser - exempelvis personal	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Anslutning kunde ske vid lämplig tidpunkt - exempelvis vid systembyte	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Framtida kompetensförsörjning har säkerställts	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Statens servicecenter har klarat era krav på informationssäkerhet och sekretess	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tjänsteköp har inte inneburit för stora krav på förändring i befintliga rutiner	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tjänsteköp har överlag inneburit en effektivisering av hantering av e- handelstjänster	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Anslutning av myndigheten ger på sikt fördelar för staten som helhet	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Annat (ange)	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

36. Kommentrar till fråga 35.

37. Köper ni eller har ni köpt konsultrelaterade tjänster eller tillfällig expertis av Statens servicecenter? *

Jn Ja

Jn Nej

Konsultrelaterade tjänster

38. När började/börjar Statens servicecenters att sälja konsultrelaterade tjänster till er myndighet?

Datumformat: år-månad (ÅÅÅÅ-MM)

39. Vilken kvalitet upplever myndigheten att Statens servicecenter levererar i konsultrelaterade tjänster?
Frågan är uppdelad på de olika komponenter som ingår i konsulttjänster. Ange för respektive komponent.

Observera att frågan avser *konsultrelaterade tjänster*.

	Mycket bra	Bra	Varken bra eller dålig	Dålig	Mycket dålig	Vet ej
Rådgivning och stöd i redovisningsfrågor	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Bokslut och delårsrapporter	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Utveckling av effektiva administrativa rutiner	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Systemstöd Agresso och Visma Proceedo	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Ekonomihandbok	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Budgetering och uppföljning	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Verksamhetsstyrning och internkontroll	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Start av myndighet	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Avveckling av myndighet	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Utredningar inom redovisningsområdet	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tillfällig expertis: Controller	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tillfällig expertis: Administrativ chef	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tillfällig expertis: Ekonomi- och redovisningschef	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tillfällig expertis: Ekonom	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

40. Kommentrar till fråga 39

Allmänna frågor till myndigheter som köper någon tjänst av Statens servicecenter

Följande frågor är allmänt ställda och berör ingen specifik tjänst.

41. Om ni köper en eller flera tjänster av Statens servicecenter, var ni tidigare kunder via Kammarkollegiet? *

Jn Ja

Nej

42. Bedöm hur samverkan med Statens servicecenter fungerar i kundsamverkansforumen.

Enligt Statens servicecenters instruktion ska samverkan kontinuerligt ske med de myndigheter som köper tjänster i syfte att utveckla och förbättra tjänsterna. Samverkansforumen är indelade i en strategisk, en taktisk och en operativ nivå. Ange för varje samverkansnivå.

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Vet ej
Strategiskt forum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taktiskt forum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Operativt forum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

43. Kommentrar till fråga 42.

44. Var kostnader för omställning i samband med anslutning till Statens servicecenter i linje med era förväntningar?

Kostnaderna var lägre än förväntat

Kostnaderna var enligt förväntan

Kostnaderna var högre än förväntat

Vet ej

45. Kommentrar till fråga 44.

46. Är avgifter till Statens servicecenter i linje med era förväntningar?

Avgifter är lägre än förväntat

Avgifter är enligt förväntan

Avgifter är högre än förväntat

Vet ej

47. Kommentrar till fråga 46.

48. Är prisnivån på Statens servicecenters tjänster rimliga i förhållande till kostnader före anslutning?

Ja

Nej

Vet ej

49. Kommentrar till fråga 48.

Allmänna frågor till myndigheter som inte köper någon tjänst av Statens servicecenter

Följande frågor är allmänt ställda och berör ingen specifik tjänst.

50. Om ni inte köper tjänster av Statens servicecenter (SSC) i nuläget, planerar ni att göra så i framtiden? Och om ni planerar att köpa tjänster, var i implementeringsfasen befinner ni er?

	Nej	Ja, dialog är förd internt	Ja, dialog är förd med SSC	Ja, avsiktsförklaring skriven	Vet ej
Löneadministrativa tjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ekonomiadministrativa tjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-handelstjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konsulttjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. Kommentrar till fråga 50

52. Nedan listas flera faktorer som kan ha betydelse inför ett beslut om anslutning till Statens servicecenter. Bedöm hur viktig respektive faktor är inför beslutet att köpa tjänster av Statens servicecenter.

Om du vill ange "Annat skäl" som alternativ, klicka först i skalan så aktiveras textrutan.

	Mycket viktig	Ganska viktig	Varken viktig eller oviktig	Ganska oviktig	Mycket oviktig	Vet ej
a) Tjänsteköp innebär trygghet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Tjänsteköp innebär att den egna personal får frigjord tid för andra uppgifter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Tjänsteköp innebär kostnadsbesparing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Anslutning av er myndighet ger fördelar för staten som helhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Statens servicecenters leveranssäkerhet är hög	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Tidpunkt för anslutning är lämplig - exempelvis mot bakgrund av framtida systembyte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Framtida kompetensförsörjning säkerställs - exempelvis mot bakgrund av närstående pensionsavgångar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Ansvarsfördelning mellan SSC och er egen myndighet bedöms rimlig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Kostnader för omställning till tjänsteköp från Statens servicecenter bedöms rimliga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j) Statens servicecenter möter era krav på informationssäkerhet och sekretess	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k) Regeringen har krav på ökad produktivitet i myndigheters administrativa processer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l) Tjänsteköp innebär för stora krav på förändring i i era egna rutiner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
m) Redan genomförda effektiviseringar i er myndighet har minskat utrymmet för ytterligare effektivisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annat skäl (ange) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

53. Kommentrar till fråga 52

54. Har ni tidigare övervägt att köpa tjänster av Statens servicecenter men sedan inte gjort det? Vilka var skälen till det?

5

6

55. Hur kommer ett eventuellt krav på obligatorisk anslutning till Statens servicecenters (SSC) lönetjänster att påverka er?

5

6

56. Avsluta enkäten genom att trycka på "skicka".

Om du vill skriva in någon mer kommentar eller har någon övrig fundering går det bra att skriva in det i textrutan nedan. Tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning, Ingvar Önnhage och Nils Lundh, Riksrevisionen

5

6