

# Bilaga 4.

## Sammanställning enkätsvar



The image shows the cover of a report. At the top left, it says 'EN GRANSKNINGSRAPPORT FRÅN RIKSREVISIONEN'. The main title is 'Tillgänglighet till SCB:s registerdata' with the subtitle '– en fråga om prioriteringar'. Below the title, it says 'RiR 2017:14'. At the bottom right, there is a logo for 'RIKSREVISIONEN'.

RiR 2017:14

### Tillgänglighet till SCB:s registerdata

– en fråga om prioriteringar

## Sammanställning enkätsvar

### Beställarna och deras beställningar

Tabell 1 Enkätens svarsgrupper.

|                            | Antal | Procent |
|----------------------------|-------|---------|
| Universitet/Högskola       | 98    | 42 %    |
| Statlig myndighet          | 77    | 33 %    |
| Övrig offentlig verksamhet | 41    | 17 %    |
| Privat/Ideell verksamhet   | 14    | 6 %     |
| Regeringskansliet          | 2     | 1 %     |
| Annan                      | 4     | 2 %     |
| Antal svar                 | 236   |         |

Tabell 2 Hur många gånger har du beställt mikrodata från SCB?

|                                       | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK    | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|---------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------|-------|-----------------|---------------|-------|
| Detta var första gången jag beställde | 23 %                | 31 %                 | 18 %              | -     | 20 %            | -             | 50 %  |
| Jag har beställt 2-3 gånger           | 36 %                | 35 %                 | 38 %              | 100 % | 39 %            | 29 %          | 25 %  |
| Jag har beställt 4-9 gånger           | 25 %                | 26 %                 | 25 %              | -     | 17 %            | 43 %          | 25 %  |
| Jag har beställt 10 gånger eller fler | 16 %                | 9 %                  | 19 %              | -     | 22 %            | 29 %          | -     |
| Antal svar                            | 235 (236)           | 98                   | 77                | 2     | 40 (41)         | 14            | 4     |

**Tabell 3** Anser du att din beställning var...

| Samtliga beställare   |           |
|---|-----------|
| En ny beställning   | 58 %      |
| En tillägsbeställning till befintlig data (t.ex. i form av nya variabler för att nya frågor uppstod under forskningsprocessen/analysen) | 5 %       |
| En uppdatering av tidigare beställning till SCB (har gjort liknande beställningar från SCB tidigare men behövde nya årgångar)           | 20 %      |
| En kombination av en tillägsbeställning (nya variabler) och en uppdatering (nya årgångar)   | 17 %      |
| Antal svar  | 235 (236) |

**Tabell 3a** Delade SCB din bedömning att beställningen var en tillägsbeställning och/eller uppdatering?

| Antal   |      |
|---|------|
| Ja, SCB delade min bedömning                      | 63 % |
| Nej, SCB ansåg att det var en helt ny beställning | 18 % |
| Vet inte  | 20 % |
| Antal svar  | 97   |

**Tabell 4** Omfattade din senaste beställning till SCB också data från andra myndigheter?

|            | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK   | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|------------|---------------------|----------------------|-------------------|------|-----------------|---------------|-------|
| Ja         | 49 %                | 77 %                 | 30 %              | 50 % | 24 %            | 21 %          | 75 %  |
| Nej        | 45 %                | 22 %                 | 64 %              | 50 % | 56 %            | 71 %          | 25 %  |
| Vet inte   | 6 %                 | 1 %                  | 6 %               | -    | 15 %            | 7 %           | -     |
| Antal svar | 234 (236)           | 98                   | 77                | 2    | 39 (41)         | 14            | 4     |

**Tabell 4a** Vilka/vilken myndighet?

|  | Antal |
|--|-------|
| Socialstyrelsen  | 63    |
| Försäkringskassan  | 11    |
| Arbetsförmedlingen   | 10    |
| Bråttförebyggande rådet  | 7     |
| Krigsarkivet   | 5     |
| Skolverket   | 5     |
| Umeå univeristet   | 5     |
| Inspektionen för Arbetslöshetsförsäkring   | 4     |
| Riksarkivet  | 4     |
| Folkhälsomyndigheten, Kvalitetsregister, Lantmäteriet, Skatteverket, Tvillingregistret, Pensionsmyndigheten, Centrala Studiestödsnämnden | 2     |

## Handläggprocessen

**Tabell 5** Hade du och din handläggare på SCB lätt eller svårt att förstå varandra i diskussionen om vilken data du behövde tillgång till?

|              | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK    | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|--------------|---------------------|----------------------|-------------------|-------|-----------------|---------------|-------|
| Mycket lätt  | 39 %                | 36 %                 | 42 %              | -     | 37 %            | 57 %          | 25 %  |
| Ganska lätt  | 43 %                | 45 %                 | 43 %              | 100 % | 41 %            | 36 %          | 25 %  |
| Varken eller | 10 %                | 8 %                  | 12 %              | -     | 15 %            | 7 %           | -     |
| Ganska svårt | 6 %                 | 9 %                  | 1 %               | -     | 2 %             | -             | 50 %  |
| Mycket svårt | 2 %                 | 2 %                  | 3 %               | -     | -               | -             | -     |
| Antal svar   | 234 (236)           | 98                   | 77                | 14    | 39 (41)         | 14            | 4     |

**Tabell 5a** Hade du och din handläggare på SCB lätt eller svårt att förstå varandra i diskussionen om vilken data du behövde tillgång till? Uppdelat på beställningsvana.

|              | Samtliga beställare | Beställt för första gången | Beställt 2–3 gånger | Beställt 4–9 gånger | Beställt 10 gånger eller fler |
|--------------|---------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| Mycket lätt  | 39 %                | 31 %                       | 35 %                | 43 %                | 51 %                          |
| Ganska lätt  | 43 %                | 57 %                       | 47 %                | 33 %                | 32 %                          |
| Varken eller | 10 %                | 7 %                        | 12 %                | 9 %                 | 14 %                          |
| Ganska svårt | 6 %                 | 4 %                        | 5 %                 | 10 %                | 3 %                           |
| Mycket svårt | 2 %                 | -                          | 2 %                 | 3 %                 | -                             |
| Antal svar   | 235 (236)           | 54                         | 86                  | 57 (58)             | 37                            |

**Tabell 6** Anser du att handläggaren ansträngde sig för att underlätta beställningsprocessen?

|                 | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK   | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------|------|-----------------|---------------|-------|
| Helt och hållet | 44 %                | 47 %                 | 42 %              | 50 % | 37 %            | 57 %          | 25 %  |
| Ganska lätt     | 32 %                | 26 %                 | 34 %              | 50 % | 44 %            | 29 %          | 25 %  |
| Varken eller    | 18 %                | 20 %                 | 19 %              | -    | 12 %            | 14 %          | -     |
| Till liten del  | 5 %                 | 5 %                  | 4 %               | -    | 5 %             | -             | 50 %  |
| Inte alls       | 1 %                 | 2 %                  | 1 %               | -    | -               | -             | -     |
| Antal svar      | 234 (236)           | 98                   | 77                | 2    | 40 (41)         | 14            | 4     |

**Tabell 6a** Anser du att handläggaren ansträngde sig för att underlätta beställningsprocessen? Uppdelat på beställningsvana.

|                 | Samtliga beställare | Beställt för första gången | Beställt 2–3 gånger | Beställt 4–9 gånger | Beställt 10 gånger eller fler |
|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| Helt och hållet | 44 %                | 46 %                       | 40 %                | 43 %                | 51 %                          |
| Ganska lätt     | 32 %                | 35 %                       | 36 %                | 26 %                | 27 %                          |
| Varken eller    | 18 %                | 13 %                       | 16 %                | 22 %                | 22 %                          |
| Till liten del  | 5 %                 | 6 %                        | 6 %                 | 7 %                 | -                             |
| Inte alls       | 1 %                 | -                          | 2 %                 | 2 %                 | -                             |
| Antal svar      | 235 (236)           | 54                         | 86                  | 58                  | 37                            |

## Leverans

**Tabell 7** Levererades din senaste beställning i MONA?

|            | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK   | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|------------|---------------------|----------------------|-------------------|------|-----------------|---------------|-------|
| Ja         | 39 %                | 37 %                 | 39 %              | 50 % | 41 %            | 57 %          | -     |
| Nej        | 58 %                | 58 %                 | 61 %              | 50 % | 56 %            | 36 %          | 75 %  |
| Antal svar | 228 (236)           | 93 (98)              | 77                | 2    | 40 (41)         | 13 (14)       | 3 (4) |

**Tabell 8** Hur lång tid tog det från din allra första kontakt med SCB angående beställningen fram till att din beställning levererades? (Antal månader)

|            | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK  | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|------------|---------------------|----------------------|-------------------|-----|-----------------|---------------|-------|
| Medelvärde | 7                   | 9,5                  | 5,7               | 6,5 | 4,5             | 4,1           | 4,1   |
| Median     | 5                   | 7                    | 3,5               | 6,5 | 3               | 3             | 4     |
| Antal svar | 205 (236)           | 85 (98)              | 69 (77)           | 2   | 33 (41)         | 12 (14)       | 4     |

**Tabell 8a** Hur lång tid tog det från din allra första kontakt med SCB angående beställningen fram till att din beställning levererades? Uppdelat på rimlig tid. (Antal månader)

|            | Samtliga beställare | Ja, rimlig leveranstid | Nej (totalt) | Nej, men förstår varför | Nej förstår inte varför | Vet inte |
|------------|---------------------|------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|----------|
| Medelvärde | 7                   | 3,6                    | 10,1         | 8,7                     | 11,9                    | 4,9      |
| Antal svar | 205 (236)           | 91 (104)               | 105 (115)    | 60 (63)                 | 45 (52)                 | 8 (14)   |

**Tabell 9** Tycker du att du fick din beställning av mikrodata levererad inom rimlig tid?

|                     | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK   | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|---------------------|---------------------|----------------------|-------------------|------|-----------------|---------------|-------|
| Ja                  | 44 %                | 26 %                 | 56 %              | 50 % | 63 %            | 50 %          | 50 %  |
| Nej men jag förstår | 27 %                | 35 %                 | 22 %              | -    | 17 %            | 21 %          | 50 %  |
| Nej, förstår inte   | 22 %                | 32 %                 | 13 %              | 50 % | 15 %            | 29 %          | -     |
| Ingen uppfattning   | 6 %                 | 7 %                  | 8 %               | -    | 2 %             | -             | -     |
| Antal svar          | 233 (236)           | 97 (98)              | 76 (77)           | 2    | 40 (41)         | 14            | 4     |

**Tabell 9a** Tycker du att du fick din beställning av mikrodata levererad inom rimlig tid? Uppdelat på beställningsvana.

|                     | Samtliga beställare | Beställt för första gången | Beställt 2–3 gånger | Beställt 4–9 gånger | Beställt 10 gånger eller fler |
|---------------------|---------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| Ja                  | 44 %                | 46 %                       | 42 %                | 36 %                | 59 %                          |
| Nej men jag förstår | 27 %                | 26 %                       | 22 %                | 36 %                | 24 %                          |
| Nej, förstår inte   | 22 %                | 19 %                       | 27 %                | 24 %                | 14 %                          |
| Ingen uppfattning   | 6 %                 | 7 %                        | 8 %                 | 3 %                 | 3 %                           |
| Antal svar          | 233 (236)           | 53 (54)                    | 85 (86)             | 58                  | 37                            |

**Tabell 9b** Tycker du att du fick din beställning av mikrodata levererad inom rimlig tid? Uppdelat på beställningens omfattning vad gäller olika myndigheter.

|                     | Samtliga beställare | Omfattar data från andra myndigheter | Omfattar enbart data från SCB | Vet inte |
|---------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------|
| Ja                  | 44 %                | 30 %                                 | 58 %                          | 62 %     |
| Nej men jag förstår | 27 %                | 34 %                                 | 20 %                          | 23 %     |
| Nej, förstår inte   | 22 %                | 30 %                                 | 16 %                          | 0 %      |
| Ingen uppfattning   | 6 %                 | 5 %                                  | 6 %                           | 15 %     |
| Antal svar          | 233 (236)           | 114 (115)                            | 105 (106)                     | 13       |

**Tabell 10** Påverkade leveranstiden dina möjligheter att utföra de analyser du planerat att göra?

|  | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK    | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|--|---------------------|----------------------|-------------------|-------|-----------------|---------------|-------|
| Ja, medförde stora begränsningar             | 37 %                | 38 %                 | 37 %              | -     | 31 %            | 43 %          | -     |
| Ja, men medförde inte så stora begränsningar | 32 %                | 32 %                 | 22 %              | 100 % | 31 %            | 43 %          | 100 % |
| Nej, kunnat göra alla analyser               | 26 %                | 23 %                 | 33 %              | -     | 38 %            | 14 %          | -     |
| Ingen uppfattning                            | 4 %                 | 5 %                  | 7 %               | -     | -               | -             | -     |
| Antal svar                                   | 114 (115)           | 64 (65)              | 27                | 1     | 13              | 7             | 2     |

## Prissättning

**Tabell 11** Uppgick kostnaden för din senaste beställning till 100 000 kr eller mer?

|            | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK    | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|------------|---------------------|----------------------|-------------------|-------|-----------------|---------------|-------|
| Ja         | 38 %                | 43 %                 | 42 %              | 100 % | 27 %            | 21 %          | -     |
| Nej        | 55 %                | 50 %                 | 52 %              | -     | 66 %            | 71 %          | 75 %  |
| Vet inte   | 6 %                 | 6 %                  | 6 %               | -     | 5 %             | 7 %           | 25 %  |
| Antal svar | 234 (236)           | 97 (98)              | 77                | 2     | 40 (41)         | 14            | 4     |

**Tabell 12** Förstod du hur priset på din beställning fastställdes?

|                | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK   | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|----------------|---------------------|----------------------|-------------------|------|-----------------|---------------|-------|
| Ja, till fullo | 20 %                | 15 %                 | 18 %              | 50 % | 24 %            | 43 %          | 25 %  |
| Till viss del  | 38 %                | 33 %                 | 43 %              | -    | 46 %            | 21 %          | 75 %  |
| Nej, inte alls | 40 %                | 49 %                 | 39 %              | 50 % | 27 %            | 36 %          | -     |
| Antal svar     | 232 (236)           | 95 (98)              | 77                | 2    | 40 (41)         | 14            | 4     |

**Tabell 12a** Förstod du hur priset på din beställning fastställdes? Uppdelat på beställningens totala kostnad.

|                | Samtliga beställare | Beställningen kostade 100 000 kr eller mer | Beställningen kostade under 100 000 kr | Vet inte |
|----------------|---------------------|--|--|----------|
| Ja, till fullo | 20 %                | 19 %                                       | 22 %                                   | 7 %      |
| Till viss del  | 38 %                | 39 %                                       | 39 %                                   | 33 %     |
| Nej, inte alls | 40 %                | 42 %                                       | 38 %                                   | 47 %     |
| Antal svar     | 232 (236)           | 90   | 128 (129)                              | 13 (15)  |



**Tabell 12b** Förstod du hur priset på din beställning fastställdes? Uppdelat på beställningsvana.

|                | Samtliga beställare | Beställt för första gången | Beställt 2–3 gånger | Beställt 4–9 gånger | Beställt 10 gånger eller fler |
|----------------|---------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| Ja, till fullo | 20 %                | 15 %                       | 27 %                | 12 %                | 24 %                          |
| Till viss del  | 38 %                | 43 %                       | 35 %                | 43 %                | 32 %                          |
| Nej, inte alls | 40 %                | 41 %                       | 38 %                | 41 %                | 43 %                          |
| Antal svar     | 232 (236)           | 53 (54)                    | 86                  | 56 (58)             | 37                            |

**Tabell 13** Anser du att priset på din beställning var rimligt?

|            | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK    | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|------------|---------------------|----------------------|-------------------|-------|-----------------|---------------|-------|
| Ja         | 38 %                | 29 %                 | 43 %              | -     | 46 %            | 57 %          | 25 %  |
| Nej        | 35 %                | 52 %                 | 21 %              | 100 % | 20 %            | 29 %          | 50 %  |
| Vet inte   | 26 %                | 19 %                 | 35 %              | -     | 32 %            | 14 %          | 25 %  |
| Antal svar | 234 (236)           | 98                   | 76 (77)           | 2     | 40 (41)         | 14            | 4     |

**Tabell 13a** Anser du att priset på din beställning var rimligt? Uppdelat på beställningsvana.

|            | Samtliga beställare | Beställt för första gången | Beställt 2–3 gånger | Beställt 4–9 gånger | Beställt 10 gånger eller fler |
|------------|---------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| Ja         | 38 %                | 46 %                       | 38 %                | 33 %                | 32 %                          |
| Nej        | 35 %                | 26 %                       | 35 %                | 43 %                | 38 %                          |
| Vet inte   | 26 %                | 28 %                       | 27 %                | 22 %                | 30 %                          |
| Antal svar | 234 (236)           | 54                         | 86                  | 57 (58)             | 37                            |

**Tabell 13b** Anser du att priset på din beställning var rimligt? Uppdelat på förståelse för prissättningen.

|            | Samtliga beställare | Förstod prissättningen fullt ut | Förstod prissättningen till viss del | För stod inte alls prissättningen |
|------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Ja         | 38 %                | 62 %                            | 50 %                                 | 16 %                              |
| Nej        | 35 %                | 30 %                            | 20 %                                 | 54 %                              |
| Vet inte   | 26 %                | 9 %                             | 30 %                                 | 29 %                              |
| Antal svar | 232 (236)           | 47                              | 90                                   | 94 (95)                           |

**Tabell 14** Påverkade prissättningen dina möjligheter att utföra de analyser du planerat att göra?

|  | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK   | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|--|---------------------|----------------------|-------------------|------|-----------------|---------------|-------|
| Ja, medförde stora begränsningar             | 22 %                | 24 %                 | 19 %              | -    | 25 %            | 25 %          | -     |
| Ja, men medförde inte så stora begränsningar | 23 %                | 25 %                 | 6 %               | 50 % | 25 %            | 50 %          | -     |
| Nej, kunnat göra alla analyser               | 52 %                | 47 %                 | 69 %              | 50 % | 50 %            | 25 %          | 100 % |
| Ingen uppfattning                            | 4 %                 | 4 %                  | 6 %               | -    | -               | 0 %           | -     |
| Antal svar                                   | 83                  | 51                   | 16                | 2    | 8               | 4             | 2     |

## Beställningens omfattning

**Tabell 15** Modifierades din beställning så att en eller flera variabler togs bort eller grupperades på en mer generell nivå än vad du efterfrågat?

|            | Samtliga beställare | Universitet Högskola | Statlig myndighet | RK   | Övrig offentlig | Privat Ideell | Annan |
|------------|---------------------|----------------------|-------------------|------|-----------------|---------------|-------|
| Ja         | 39 %                | 48 %                 | 32 %              | 50 % | 27 %            | 50 %          | 25 %  |
| Nej        | 59 %                | 49 %                 | 68 %              | 50 % | 71 %            | 50 %          | 75 %  |
| Antal svar | 232 (236)           | 95 (98)              | 77                | 2    | 40 (41)         | 14            | 4     |

**Tabell 16** Förstod du varför dessa modifieringar var nödvändiga?

|                | Samtliga<br>beställare | Universitet<br>Högskola | Statlig<br>myndighet | RK    | Övrig<br>offentlig | Privat<br>Ideell | Annan |
|----------------|------------------------|-------------------------|----------------------|-------|--------------------|------------------|-------|
| Ja, till fullo | 45 %                   | 44 %                    | 36 %                 | 100 % | 45 %               | 86 %             | -     |
| Till viss del  | 43 %                   | 40 %                    | 56 %                 | -     | 45 %               | 14 %             | 100 % |
| Nej, inte alls | 12 %                   | 17 %                    | 8 %                  | -     | 9 %                | -                | -     |
| Antal svar     | 92                     | 47                      | 2                    | 1     | 11                 | 7                | 1     |

**Tabell 17** Påverkade modifieringen dina möjligheter att utföra de analyser du planerat att göra?

|  | Samtliga<br>beställare | Universitet<br>Högskola | Statlig<br>myndighet | RK    | Övrig<br>offentlig | Privat<br>Ideell | Annan |
|--|------------------------|-------------------------|----------------------|-------|--------------------|------------------|-------|
| Ja, medförde stora<br>begränsningar                | 15 %                   | 17 %                    | 12 %                 | -     | 9 %                | 29 %             | -     |
| Ja, men medförde<br>inte så stora<br>begränsningar | 54 %                   | 51 %                    | 56 %                 | -     | 73 %               | 43 %             | 100 % |
| Nej, kunnat göra<br>alla analyser                  | 26 %                   | 26 %                    | 28 %                 | 100 % | 18 %               | 29 %             | -     |
| Ingen uppfattning                                  | 4 %                    | 6 %                     | 4 %                  | -     | -                  | -                | -     |
| Antal svar   | 92                     | 47                      | 25                   | 1     | 11                 | 7                | 1     |