



## Bilaga 1.

### Enkätundersökning om arbetsförmedlingens arbete med varsel

---

Arbetsförmedlingens arbete vid varsel – Ett bidrag till effektiva omställningsinsatser?  
(RiR 2014:27)





RIKSREVISIONEN

## Bilaga 1 Enkätundersökning om arbetsförmedlingskontorens arbete med varsel

Vid Rikskontrollen pågår en granskning om statliga insatser vid stora varsel. Som en del i denna granskning undersöker vi hur Arbetsförmedlingen arbetar med varsel. Med anledning av detta vänder vi oss nu till ett urval lokala arbetsförmedlingskontor med en enkät för att kartlägga det varselarbete som sker där. Urvalet består av arbetsförmedlingskontor som under 2013 hade minst fem varsel. Alla lokala arbetsförmedlingskontor som får detta mejl ingår i urvalet.

### *Om granskningen*

Det är det statliga åtagandet i samband med varsel som står i fokus för Rikskontrollens granskning. Syftet är att utreda om staten skapat förutsättningar för effektiva omställningsinsatser för personer som varslats. Huvudfrågan är om Arbetsförmedlingens organisation och arbete kring varsel är ändamålsenligt utformad.

### *Vem svarar på enkäten, hur och när?*

Vi vill att någon vid arbetsförmedlingskontoret med god kunskap om kontorets arbete med varsel och med tillgång till varselssystemet svarar på enkäten. För att svara används länken här nedan.

URL:

**Vi vill ha svar senast den 26:e maj.**

### *Anonymitet och sekretess*

Rikskontrollen kommer i granskningsrapporten att använda en sammanställning av arbetsförmedlingskontorens enkätsvar. Det kommer därför inte att gå att utläsa hur enskilda arbetsförmedlingskontor svarat.

Information om varsel är sekretessbelagd. Det är viktigt att ingen sekretessbelagd information röjs i enkätsvaren.

### *Har du några frågor?*

Om du har några frågor kring enkäten är du välkommen att kontakta Miki Tomita Larsson, Peter Johansson eller Nils Lundh på Rikskontrollen.

Tack för er medverkan!

Miki Tomita Larsson

Tel: 08-5171 42 82

[miki.tomita-larsson@riksrevisionen.se](mailto:miki.tomita-larsson@riksrevisionen.se)

Peter Johansson

Tel: 08-5171 42 18

[peter.jo.johansson@riksrevisionen.se](mailto:peter.jo.johansson@riksrevisionen.se)

Nils Lundh

Tel: 08-5171 40 62

[nils.lundh@riksrevisionen.se](mailto:nilslundh@riksrevisionen.se)

## Webbenkät arbetsförmedlingskontorens arbete vid varsel

Ange vilket lokalt arbetsförmedlingskontor du tillhör.

Vi ber dig att ange ditt lokala arbetsförmedlingskontor för att kunna kontrollera att ingen råkar svara på enkäten mer än en gång och för att det ska vara möjligt att använda varselstatistik i analysen av enkätsvaren. De elektroniska enkäterna kommer inte att offentliggöras och i granskningsrapporten kommer det inte att framgå hur enskilda lokalkontor har svarat.

---

---

---

### Information om varsel

Inledningsvis ber vi dig att svara på frågor om den information om varsel som inkommer till de lokala arbetsförmedlingskontoren. Vi vill veta om informationen som vidarebefordras från sektionen för varselhantering i Östersund inkommer i tid och om den är fullständig. Frågorna gäller såväl anmälan om varsel som personlistorna.

Fråga 1) Bedöm om informationen om varsel inkommer i tid till arbetsförmedlingskontoret och om den är fullständig. Utgå från de tre varsel som senast inkom till arbetsförmedlingskontoret. Tänk på att du kan använda varselsystemet för att besvara frågan.

Enligt Lag (1974:13) om anställningsfrämjande åtgärder (§§ 2 och 2a, första stycket) ska arbetsgivaren anmäla varsel senast 2 månader innan driftsinskränkningen om minst 5 personer berörs. Motsvarande tid är 4 och 6 månader om fler än 25 respektive 100 personer berörs. I samband med anmälan ska arbetsgivaren bland annat informera om antalet varslade, skälen för uppsägningarna och tidpunkten för den planerade driftsinskränkningen.

	Inte i något fall	I ett av tre fall	I två av tre fall	I samtliga tre fall	Kan/vill inte bedöma
Anmälan om varsel inkommer i tid.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationen är fullständig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Plats för kommentarer till fråga 1.

---

---

---

Fråga 2) Bedöm om informationen i personlistorna inkommer till arbetsförmedlingskontoret i tid och om den är fullständig. Utgå från de tre varsel som senast inkom till arbetsförmedlingskontoret. Tänk på att du kan använda varselsystemet för att besvara frågan.

Enligt Lag (1974:13) om anställningsfrämjande åtgärder (§ 2a, andra stycket), ska arbetsgivare så fort som möjligt, dock senast en månad innan driftsinskränkningen träder i kraft, bland annat sända in personlistor till Arbetsförmedlingen med uppgifter om vem som kommer att sägas upp.

	Inte i något fall	I ett av tre fall	I två av tre fall	I samtliga tre fall	Kan/vill inte bedöma
Personlistorna inkommer i tid.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationen är fullständig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Plats för kommentarer till fråga 2.

---

---

---

Fråga 3) Finns det minst en anställd vid arbetsförmedlingskontoret som har tillgång till varselinformation från sektionen för varselhantering i Östersund?

Det är möjligt att ange flera svarsalternativ. Om du anger eget exempel, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

- Ja, chefen för arbetsförmedlingskontoret.
- Ja, sektionschef inom arbetsförmedlingskontoret
- Ja, arbetsförmedlare med ansvar för arbetsgivarkontakter.
- Ja, anställd med annan befattning (ange exempel).

---

Nej.

### Vägledning och stöd

Frågorna nedan handlar om Arbetsförmedlingens interna stöd till de vid arbetsförmedlingskontoren som arbetar med varsel.

Fråga 4) Finns det vägledning i form av ett handläggarsöd för hur varsel ska hanteras?

- Ja.
- Nej.
- Kan/vill inte bedöma.

Fråga 4a) Enligt din bedömning, fungerar handläggarsödet som tillräckligt stöd i varselarbetet?

- Ja.
- Nej.

Om du angivit att handläggarsödet inte är tillräckligt i fråga 4a, ange vad som saknas.

---

---

---

## Rutiner och planerade åtgärder

Frågorna nedan handlar om hur arbetet med varsel är planerat på de lokala arbetsförmedlingskontoren. Vi frågar om det finns särskilda rutiner vid varsel, vad som ingår i dem och om rutinerna ändras beroende på varslets storlek.

Fråga 5) Har arbetsförmedlingskontoret rutiner för hur varsel ska hanteras?

- Ja.
- Nej.
- Kan/vill inte bedöma.

Fråga 5a) Du svarade att det finns rutiner för hur varsel ska hanteras. Ange i textrutan nedan vilken eller vilka åtgärder som ingår i dessa rutiner.

---

---

---

Fråga 5b) Ändras rutinerna beroende på varslets storlek?

- Ja. Alla åtgärder förutsätter att antalet varslade överstiger ett visst antal (ange vid vilket antal gränsen går).

---

- Ja. Vissa åtgärder förutsätter att antalet varslade överstiger ett visst antal (ange vid vilket antal gränsen går).

---

- Nej. Åtgärderna är de samma oavsett antalet varslade.
- Kan/vill inte bedöma.

Plats för kommentar till fråga 5a och 5b.

---

---

---

Fråga 6) I samband med varsel kan Arbetsförmedlingen samverka med andra aktörer. Ange för vilken eller vilka av nedanstående aktörer som arbetsförmedlingskontoret har minst en kontaktperson.

Det är möjligt att ange flera svarsalternativ. Om du väljer att ange eget exempel, fyll i matrisen så aktiveras textrutan.

- Arbetsgivare som varslar.
- Kommuner.
- Trygghetsorganisationer.
- Omställningsföretag.
- Annan (ange aktör).
- \_\_\_\_\_
- Kan/vill inte bedöma.

Fråga 7) Kan lokala arbetsförmedlingskontor samverka utan att chefen för marknadsområdet är delaktig?

- Ja.
- Nej.



De lokala arbetsförmedlingskontorens erfarenheter av arbete med varsel som lagts under 2013.

Nu följer tre avsnitt med frågor om insatser före första arbetslöshetsdagen och om samverkan internt inom Arbetsförmedlingen och samverkan med externa aktörer. Vi ber dig att ta utgångspunkt i arbetsförmedlingskontorets arbete med varsel som lagts under 2013 och efterfrågar din uppskattning av praxis.

### Insatser för varslade innan första arbetslöshetsdagen

Vi inleder med frågor om åtgärder som vidtas av arbetsförmedlingskontoret för de varslade före första arbetslöshetsdagen. Lag (1974:13) om vissa anställningsfrämjande åtgärder innehåller regler som gör det möjligt för Arbetsförmedlingen att förbereda åtgärder som underlättar omställning. Frågorna nedan handlar om vad Arbetsförmedlingen gör innan uppsägningarna träder i kraft och om vad som avgör om en aktivitet genomförs eller inte.

Fråga 8) Med tanke på de varsel som lades 2013, uppskatta hur vanligt förekommande det är att arbetsförmedlingskontoret i samband med varsel genomför en aktivitet för att informera de varslade om Arbetsförmedlingens tjänster.

Svarsalternativen tar hänsyn till att information om varsel inkommer i två omgångar och att det är först i och med personlistorna som man vet vilka personer som blir uppsagda.

	Aldrig (<5%)	Sällan (<25%)	Ganska sällan (<50%)	I ungefär hälften av fallen (~50%)	Ganska ofta (>50%)	Ofta (>75%)	Alltid (>95%)	Kan/vill inte bedöma
För alla varslade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
För varslade på personlistorna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fråga 8a) Vad avgör om arbetsförmedlingskontoret väljer att ordna aktivitet för att informera om arbetsförmedlingens tjänster i samband med varsel?

Det är möjligt att ange flera svarsalternativ. Om du anger eget exempel eller vill ange antalet varslade, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

Att antalet varslade överstiger ett visst antal (ange vid vilket antal gränsen går).

\_\_\_\_\_

Arbetsförmedlingskontorets bedömning av sannolikheten för att de varslade kommer att skrivas in på Arbetsförmedlingen.

Annat (ange exempel).

\_\_\_\_\_

Kan/vill inte bedöma.

Fråga 8b) Om du bedömer att arbetsförmedlingskontoret oftare borde informera de varslade om Arbetsförmedlingens tjänster, ange vad som hindrar att detta sker.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fråga 9) Med tanke på de varsel som lades 2013, uppskatta hur stor andel av de varslade som skriver in sig som ombytessökande vid arbetsförmedlingskontoret. Ange i procent.

Svarsalternativen tar hänsyn till att information om varsel inkommer i två omgångar och att det är först i och med personlistorna som man vet vilka personer som blir uppsagda.

	Ingen (<5%)	En liten andel (<25%)	En ganska liten andel (<50%)	Ungefär hälften (~50%)	En ganska stor andel (>50%)	En stor andel (>75%)	Alla (>95%)	Kan/vill inte bedöma
Av alla varslade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Av de varslade på personlistorna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fråga 9a) Enligt din bedömning, vilken eller vilka av nedanstående faktorer bidrar till att varslade skriver in sig som ombytessökande?

Det är möjligt att ange flera svarsalternativ. Om du anger eget exempel, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

- Att arbetsförmedlingskontoret aktivt informerat om den möjligheten.
- Att de är upptagna på personlistorna.
- Att de varslade inte omfattas av något trygghetsavtal (exempelvis på grund av kort anställningstid).
- Att behovet av arbetsförmedlingstjänster hos de varslade är stort (t.ex. på grund av ålder eller utbildningsnivå).
- Att antalet varslade överstiger ett visst antal (ange vid vilket antal gränsen går).  
\_\_\_\_\_
- Att arbetsgivaren gått i konkurs.
- Annat (ange exempel).  
\_\_\_\_\_
- Kan/vill inte bedöma.

Fråga 9b) Om du bedömer att varslade oftare borde skrivas in som ombytessökande, ange vad som hindrar att detta sker.

---

---

---

Fråga 10) Med tanke på de varsel som lades 2013, uppskatta hur vanligt förekommande det är att varslade som skrivit in sig som ombytessökande vid arbetsförmedlingskontoret erhåller handlingsplan före första arbetslöshetsdagen.

Aldrig <5%	Sällan <25%	Ganska sällan <50%	I ungefär hälften av fallen ~50%	Ganska ofta >50%	Ofta >75%	Alltid >95%	Kan/ vill inte bedöma
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fråga 11) Uppskatta hur vanligt förekommande det är att varslade som skrivit in sig som ombytessökande får sina möjligheter på arbetsmarknaden bedömda vid inskrivningstillfället med hjälp av Bedömningsstödet, eller på annat sätt.

Aldrig <5%	Sällan <25%	Ganska sällan <50%	I ungefär hälften av fallen ~50%	Ganska ofta >50%	Ofta >75%	Alltid >95%	Kan/ vill inte bedöma
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fråga 12) Med tanke på de varsel som lades 2013, uppskatta hur vanligt förekommande det är att arbetsförmedlingskontoret tar kontakt med andra aktörer före första arbetslöshetsdagen för att planera åtgärder med anledning av varsel.

Svara gärna på varje rad. Om du väljer att ange eget exempel, markera först i matrisen så aktiveras textrutan.

	Aldrig <5%	Sällan <25%	Ganska sällan <50%	I ungefär hälften av fallen ~50%	Ganska ofta >50%	Ofta >75%	Alltid >95%	Kan/ vill inte bedöma
Arbetsgivare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trygghetsorganisationer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omställningsföretag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommuner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Marknadsområdeschefen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annan aktör (ange exempel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Samverkan inom Arbetsförmedlingen

Nedan ställer vi frågor om arbetsförmedlingskontorets kontakter med marknadsområdeschefen och om samverkan inom marknadsområdet.

Fråga 13a) Uppskatta hur vanligt förekommande det är att ditt arbetsförmedlingskontor samverkar med andra lokala arbetsförmedlingskontor inom samma marknadsområde med anledning av varsel.

Aldrig <5%	Sällan <25%	Ganska sällan <50%	I ungefär hälften av fallen ~50%	Ganska ofta >50%	Ofta >75%	Alltid >95%	Kan/ vill inte bedöma
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fråga 13b) Enligt din bedömning, vad är avgörande för att arbetsförmedlingskontor inom samma marknadsområde väljer att samverka med anledning av varsel?

Det är möjligt att ange flera svarsalternativ. Om du anger eget exempel, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

Att antalet varslade överstiger ett visst antal (ange vid vilket antal gränsen går).

\_\_\_\_\_

Att de varslade tillhör olika arbetsförmedlingskontor.

Behovet av arbetsförmedlingstjänster hos de varslade bedöms som stort (t.ex. på grund av ålder eller utbildningsnivå).

Annat (ange exempel).

\_\_\_\_\_

Kan/vill inte bedöma.

Fråga 13c) Uppskatta hur samverkan inom marknadsområdet med anledning av varsel fungerar för de respektive insatser som specificeras nedan.

Svara gärna på varje rad. Om du väljer att ange eget exempel, markera först i matrisen så aktiveras textrutan.

	Inte aktuellt/förekommer inte	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Kan/vill inte bedöma
Fördelning av ansvar och arbetsinsatser.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fördelning av handläggare mellan kontoren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fördelning av andra resurser än handläggare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annat (ange exempel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Plats för kommentar till fråga 13c.

---

---

---

Om du svarade ganska dåligt eller mycket dåligt i fråga 13c: Enligt din erfarenhet, vad kan försvåra samordning inom marknadsområdet?

---

---

---

Fråga 14) Har ditt arbetsförmedlingskontor samverkat med markandsområdeschefen med anledning av varsel som lagts 2013?

- Ja
- Nej

Fråga 14a) Uppskatta hur vanligt det är att arbetsförmedlingskontoret kontaktar marknadsområdeschefen med anledning av varsel.

Aldrig <5%	Sällan <25%	Ganska sällan <50%	I ungefär hälften av fallen ~50%	Ganska ofta >50%	Ofta >75%	Alltid >95%	Kan/ vill inte bedöma
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fråga 14b) Av vilket eller vilka skäl tar arbetsförmedlingskontoret kontakt med marknadsområdeschefen med anledning av varsel?

Det är möjligt att ange flera svarsalternativ. Om du anger eget exempel, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

Behov av extra personal/resurser.

Behov av vägledning.

Antalet varslade överstiger ett visst antal (ange vid vilket antal gränsen går).

\_\_\_\_\_

Annat (ange exempel).

\_\_\_\_\_

Kan/vill inte bedöma.

Fråga 14c) Uppskatta hur vanligt förekommande det är att arbetsförmedlingskontoret i förekommande fall får tillräckligt stöd från marknadsområdet i arbetet med varsel.

Aldrig <5%	Sällan <25%	Ganska sällan <50%	I ungefär hälften av fallen ~50%	Ganska ofta >50%	Ofta >75%	Alltid >95%	Kan/ vill inte bedöma
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Plats för kommentar till fråga 14c.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Om du svarade "aldrig" eller "sällan" på fråga 14c: Enligt din erfarenhet, vad kan försvåra att tillräckligt stöd erhålls från marknadsområdeschefen?

---

---

---

### Samverkan och samarbete med andra aktörer

Nedan ställer vi frågor om arbetsförmedlingskontorens erfarenheter av samverkan och samarbete med andra aktörer i samband med varsel som lades 2013. Med samverkan avses exempelvis utbyte av information, gemensam planering eller annat samarbete. Frågorna gäller samverkan med arbetsgivare, trygghetsorganisationer, omställningsföretag och kommuner.

### Samverkan med arbetsgivare som varslar om uppsägning

Fråga 15) Har ditt kontor samverkat med en eller flera arbetsgivare som varslat om uppsägning under 2013?

- Ja.  
 Nej.

Fråga 15a) Uppskatta hur vanligt förekommande det är att arbetsförmedlingskontoret i samband med varsel samverkar med den arbetsgivare som varslat.

Aldrig <5%	Sällan <25%	Ganska sällan <50%	I ungefär hälften av fallen ~50%	Ganska ofta >50%	Ofta >75%	Alltid >95%	Kan/ vill inte bedöma
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Fråga 15b) Enligt din bedömning, vad är avgörande för att arbetsförmedlingskontor samverkar med arbetsgivare med anledning av varsel?

Du kan ange fler svarsalternativ. Om du anger eget exempel, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

Att antalet varslade överstiger ett visst antal (ange vid vilket antal gränsen går).

\_\_\_\_\_

Behovet av arbetsförmedlingstjänster hos de varslade bedöms som stort (t.ex. på grund av ålder eller utbildningsnivå).

Annat (ange exempel).

\_\_\_\_\_

Kan/vill inte bedöma.

Fråga 15c) Hur har arbetsförmedlingskontorets samverkan med arbetsgivare fungerat för de respektive områden som specificeras nedan.

Svara gärna på varje rad. Om du anger eget exempel, markera först i matrisen så aktiveras textrutan.

	Inte aktuellt/förekommer inte	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Kan/vill inte bedöma
Komplettering av information om varslet eller de varslade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Samordning och planering av åtgärder för de varslade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annat (ange exempel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Plats för kommentarer till fråga 15c.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Om du svarade ganska dåligt eller mycket dåligt i fråga 15c: Enligt din erfarenhet, vad kan försvåra samverkan med arbetsgivare?

---

---

---

### Samverkan med trygghetsorganisationer

Fråga 16) Har ditt arbetsförmedlingskontor samverkat med en trygghetsorganisation med anledning av varsel som lagts 2013?

- Ja.  
 Nej.

Fråga 16a) Uppskatta hur vanligt förekommande det är att arbetsförmedlingskontoret i samband med varsel samverkar med en trygghetsorganisation.

Aldrig <5%	Sällan <25%	Ganska sällan <50%	I ungefär hälften av fallen ~50%	Ganska ofta >50%	Ofta >75%	Alltid >95%	Kan/ vill inte bedöma
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fråga 16b) Enligt din erfarenhet, vad är avgörande för att arbetsförmedlingskontoret samverkar med trygghetsorganisation med anledning av varsel?

Du kan ange fler svarsalternativ. Om du anger eget exempel, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

- Att antalet varslade överstiger ett visst antal (ange vid vilket antal gränsen går).

---

- Behovet av arbetsförmedlingstjänster hos de varslade bedöms som stort (t.ex. på grund av ålder eller utbildningsnivå).

- Annat (ange exempel).

Kan/vill inte bedöma.

Svara gärna på varje rad. Om du anger eget exempel, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

	Inte aktuell/förekommer inte	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Kan/vill inte bedöma
Ansvars- och arbetsfördelning mellan arbetsförmedlingskontor och trygghetsorganisation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finansiering av åtgärder.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gemensam bedömning av de varslades behov av insatser.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationsutbyte vid upprättande av handlingsplan hos Arbetsförmedlingen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tidsplanering för insatser från trygghetsorganisation och arbetsförmedlingskontor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Att identifiera personer som löper risk för långtidsarbetslöshet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annat (ange exempel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Plats för kommentar till fråga 16c.

---

---

---

Om du svarade dåligt eller mycket dåligt i fråga 16c: Enligt din erfarenhet, vad kan försvåra samverkan med en trygghetsorganisation?

---

---

---

## Samverkan med omställningsföretag

Fråga 17) Har ditt arbetsförmedlingskontor samverkat med omställningsföretag med anledning av varsel som lagts 2013?

- Ja.  
 Nej.

Fråga 17a) Uppskatta hur vanligt förekommande det är att arbetsförmedlingskontoret i samband med varsel samverkar med omställningsföretag.

Aldrig <5%	Sällan <25%	Ganska sällan <50%	I ungefär hälften av fallen ~50%	Ganska ofta >50%	Ofta >75%	Alltid >95%	Kan/ vill inte bedöma
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fråga 17b) Enligt din erfarenhet, vad är avgörande för att arbetsförmedlingskontoret samverkar med omställningsföretag med anledning av varsel?

Du kan ange fler svarsalternativ. Om du anger eget exempel, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

- Att antalet varslade överstiger ett visst antal (ange vid vilket antal gränsen går).

\_\_\_\_\_

- Behovet av arbetsförmedlingstjänster hos de varslade bedöms som stort (t.ex. på grund av ålder eller utbildningsnivå).

- Annat (ange exempel).

\_\_\_\_\_

- Kan/vill inte bedöma.

Fråga 17c) Uppskatta hur samverkan med omställningsföretag har fungerat på respektive område.

Svara gärna på varje rad. Om du anger eget exempel, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

	Inte aktuellt/förekommer inte	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Kan/vill inte bedöma
Ansvars- och arbetsfördelning mellan omställningsföretag och arbetsförmedlingskontor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gemensam bedömning av behovet av insatser för de varslade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tidsplanering för insatser från trygghetsorganisation och arbetsförmedlingskontor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annat (ange exempel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Plats för kommentar till fråga 17c.

---

---

---

Om du svarade ganska dåligt eller mycket dåligt i fråga 17c: Enligt din erfarenhet, vad kan försvåra samverkan med omställningsföretag?

---

---

---

Samverkan med kommuner

Fråga 18) Har ditt arbetsförmedlingskontor samverkat med en eller flera kommuner med anledning av varsel som lagts 2013?

- Ja.
- Nej.

Fråga 18a) Uppskatta hur vanligt det är att arbetsförmedlingskontoret i samband med varsel samverkar med kommuner.

Aldrig <5%	Sällan <25%	Ganska sällan <50%	I ungefär hälften av fallen ~50%	Ganska ofta >50%	Ofta >75%	Alltid >95%	Kan/ vill inte bedöma
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fråga 18b) Enligt din erfarenhet, vad är avgörande för att arbetsförmedlingskontoret samverkar med kommun med anledning av varsel?

Det är möjligt att ange flera svarsalternativ. Om du anger eget exempel eller antalet varslade, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

Att antalet varslade överstiger ett visst antal (ange vid vilket antal gränsen går).

\_\_\_\_\_

Behovet av arbetsförmedlingstjänster hos de varslade bedöms som stort (t.ex. på grund av ålder eller utbildningsnivå).

Annat (ange exempel).

\_\_\_\_\_

Kan/vill inte bedöma.

Fråga 18c) Uppskatta hur samverkan med kommunen har fungerat på respektive område.

Svara gärna på varje rad. Om du anger eget exempel, markera i matrisen så aktiveras textrutan.

	Inte aktuellt/förekommer inte	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Kan/vill inte bedöma
Planering av kommunal vuxenutbildning (exempelvis yrkesvux).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planering av arbetsmarknadspolitiska åtgärder inom kommunen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annat (ange exempel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Plats för kommentarer till fråga 18c.

---

---

---

Om du svarade ganska dåligt eller mycket dåligt på fråga 18c: Enligt din erfarenhet, vad kan försvåra samverkan med kommuner?

---

---

---

Fråga 19) Här finns utrymme för ytterligare kommentarer. Du kanske vill kommentera något viktigt rörande arbetsförmedlingens arbete med varsel som vi inte frågat om?

---

---

---