



## Bilaga 2.

### Sammanställning av enkätundersökning till samtliga kommuner

---

Nyanländ i Sverige – Effektiva insatser för ett snabbt mottagande? (RiR 2014:15)



## Enkät till samtliga kommuner om mottagande och bosättning av nyanlända

### 1. Bakgrundsuppgifter

Antal svarande: 256

#### Del 1

#### Överenskommelser med länsstyrelsen om flyktingmottagande

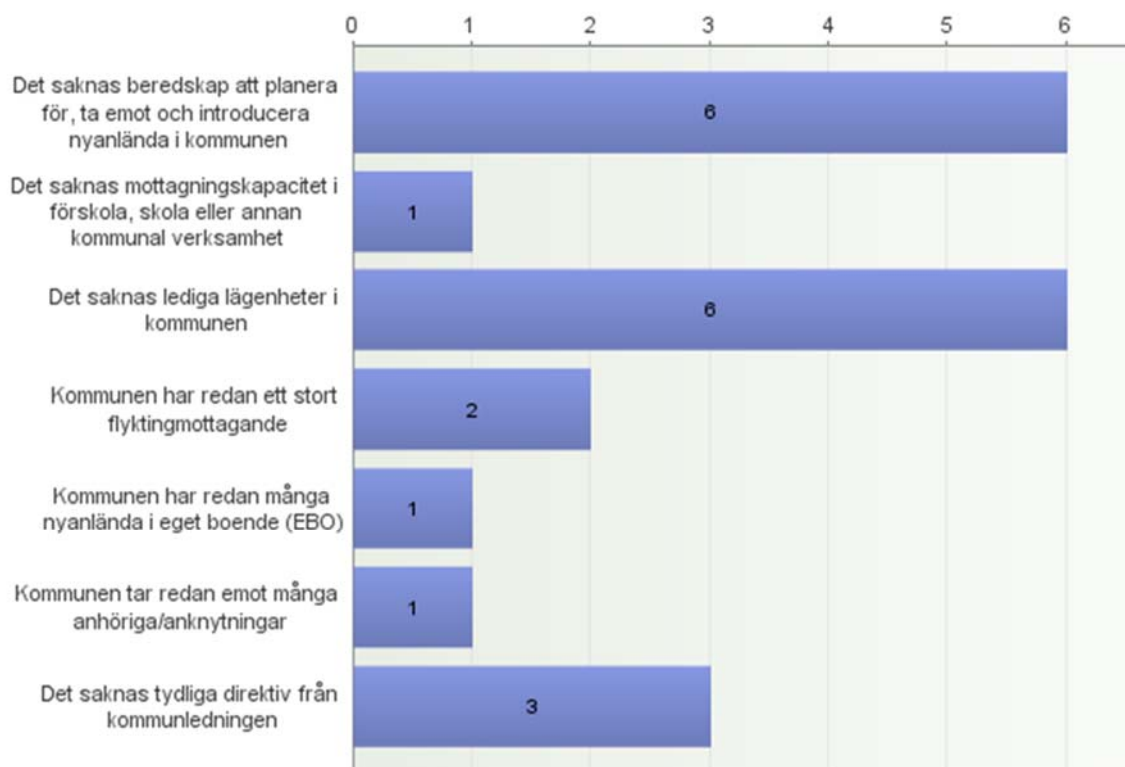
### 2. Har kommunen under 2013 haft en överenskommelse med länsstyrelsen om flyktingmottagande?

Antal svarande: 257



### 3. Om nej – varför har kommunen valt att inte träffa en överenskommelse med länsstyrelsen om flyktingmottagande? (flera svarsalternativ är möjliga)

Antal svarande: 10

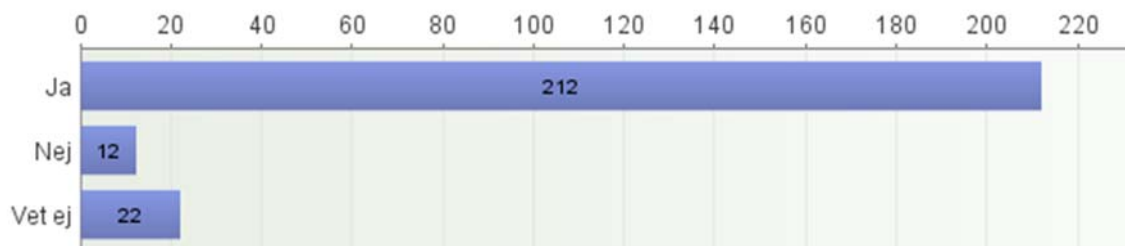


## 4. Annat, ange vad:

Antal svarande: 2

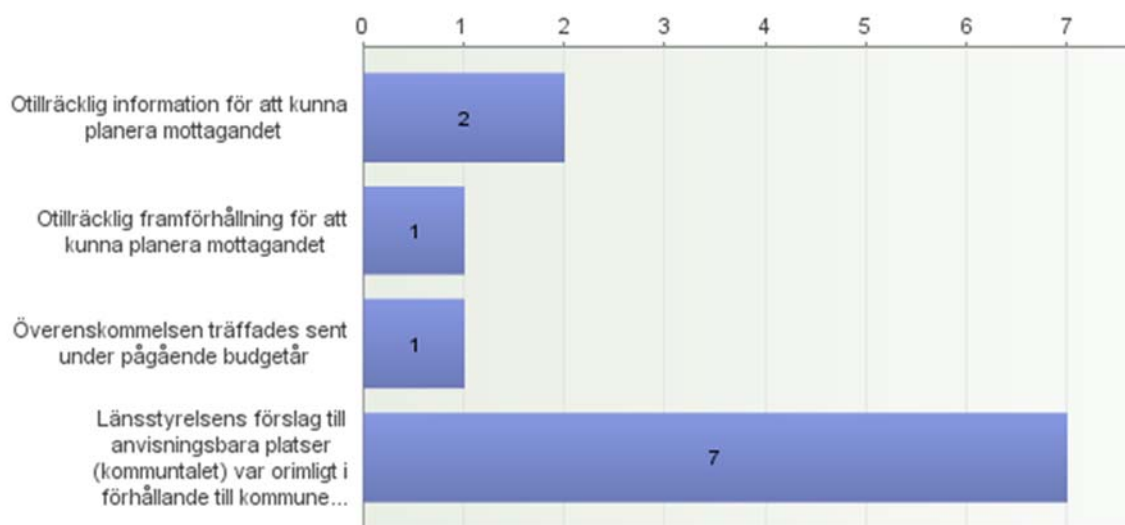
## 5. Om ja – upplevde kommunen att processen och kontakterna med länsstyrelsen inför och under överenskommelsearbetet fungerade på ett tillfredsställande sätt?

Antal svarande: 246



## 6. Om nej – vad var det som kommunen upplevde inte fungerade på ett tillfredsställande sätt i kontakterna med länsstyrelsen? (flera svarsalternativ är möjliga)

Antal svarande: 8

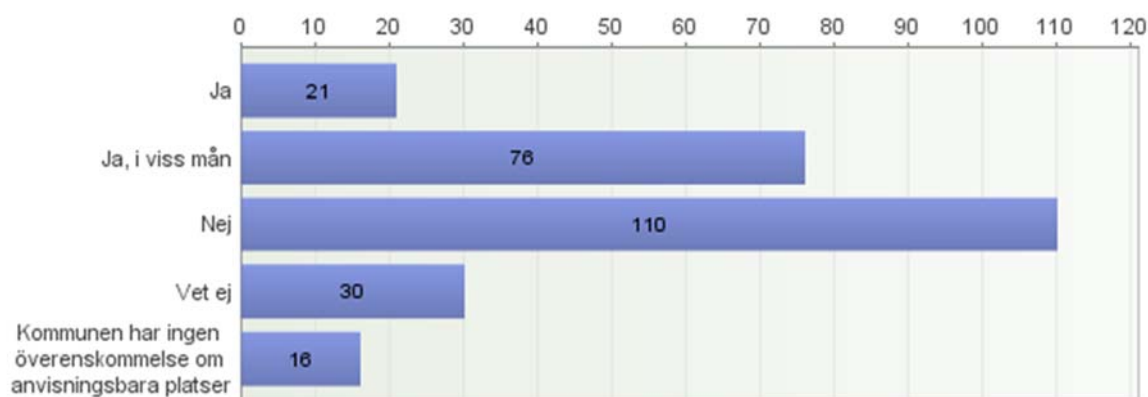


## 7. Annat, ange vad:

Antal svarande: 8

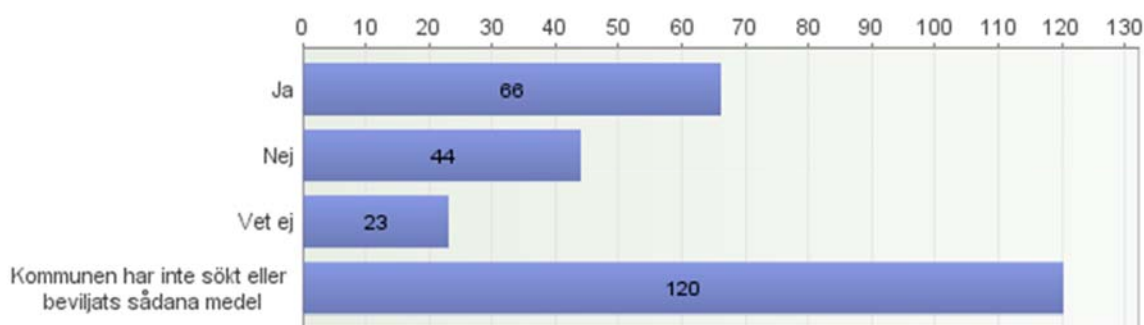
## 8. Anser kommunen att förutsättningar för nyanländas förvärvsarbete/egna försörjning idag är en utgångspunkt när länsstyrelsen träffar överenskommelser om mottagande av nyanlända vuxna med kommunen?

Antal svarande: 253



9. Om kommunen har sökt utvecklingsmedel från länsstyrelsen för samverkansinsatser eller för flyktingguider och familjekontakter (enligt 37 § och 37 a § SFS 2010:1122) – har denna typ av utvecklingsmedel någon betydelse för att öka kommunens beredskap och mottagningskapacitet?

Antal svarande: 253

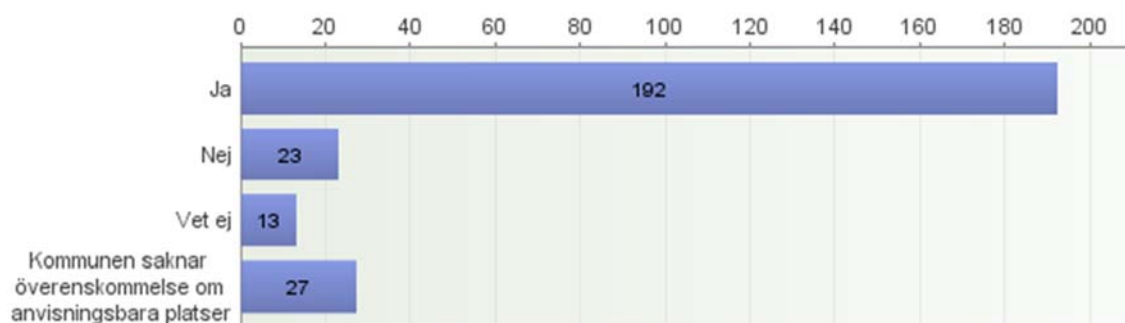


### Bosättningsprocessen och olika myndigheters uppdrag

#### Arbetsförmedlingens bosättningsuppdrag

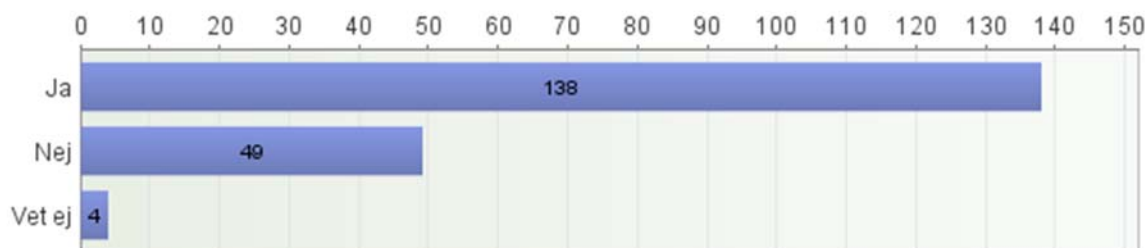
10. Om kommunen har en överenskommelse om anvisningsbara platser – har Arbetsförmedlingens centrala bosättningsfunktion (i Norrköping) vid minst ett tillfälle under 2013 hört av sig till kommunen med en förfrågan om att anvisa en nyanländ till kommunen?

Antal svarande: 255



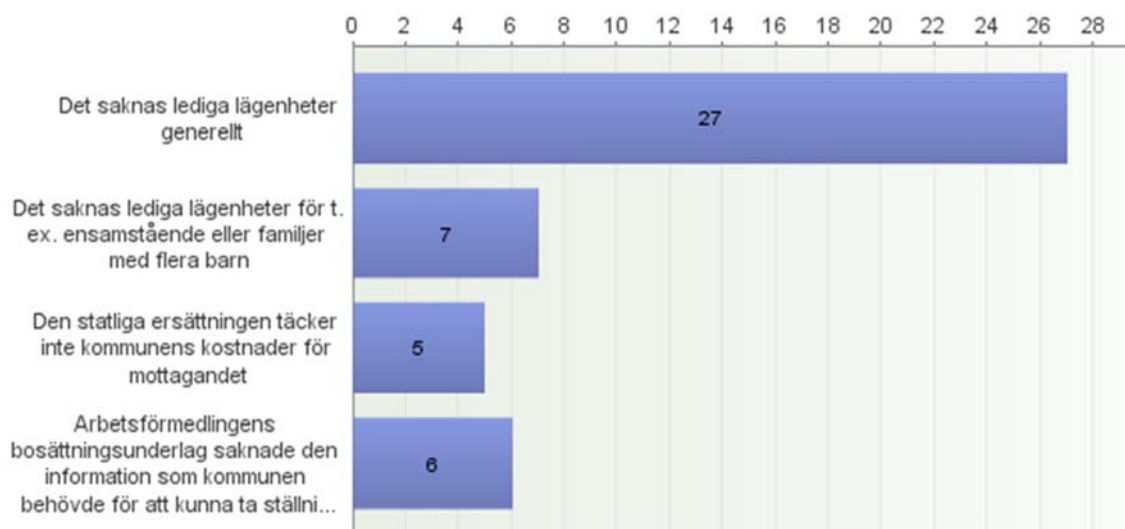
### 11. Om ja – accepterade kommunen att ta emot denna person/dessa personer?

Antal svarande: 191



### 12. Om nej – varför valde kommunen att inte ta emot denna person/dessa personer? (flera svarsalternativ är möjliga)

Antal svarande: 37

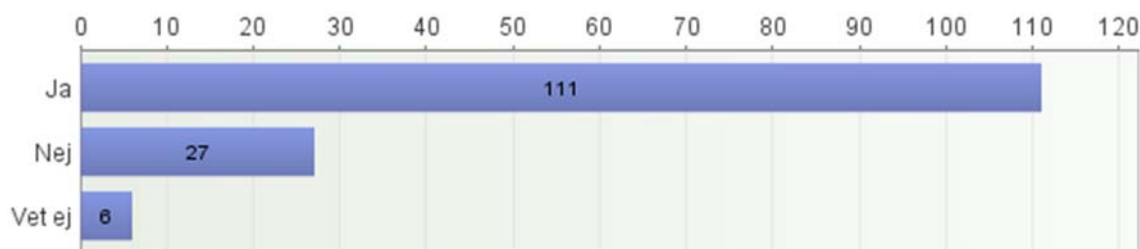


### 13. Annat, ange vad:

Antal svarande: 20

### 14. Upplevde kommunen att kontakten med Arbetsförmedlingens bosättningsfunktion (såväl muntlig som skriftlig) fungerade på ett tillfredsställande sätt?

Antal svarande: 144

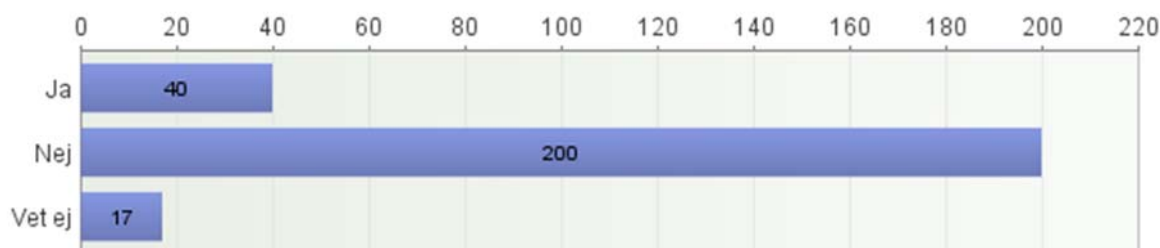


### 15. Om nej – vad var det som kommunen upplevde inte fungerade på ett tillfredsställande sätt i kontakterna med Arbetsförmedlingens bosättningsfunktion?

Antal svarande: 26

16. Har kommunen under 2013 vid något tillfälle lämnat en förfrågan till Arbetsförmedlingens bosättningsfunktion med önskemål om att ta emot en nyanländ med en viss bakgrund (t.ex. med en specifik utbildnings- eller yrkeskompetens)?

Antal svarande: 257



17. Om ja – kunde Arbetsförmedlingens bosättningsfunktion tillmötesgå denna förfrågan?

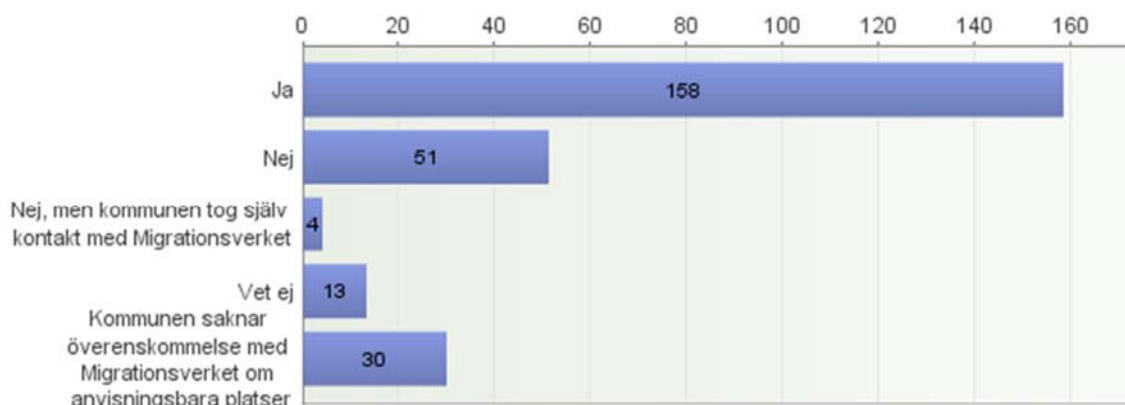
Antal svarande: 40



### *Migrationsverkets bosättning av kvotflyktingar*

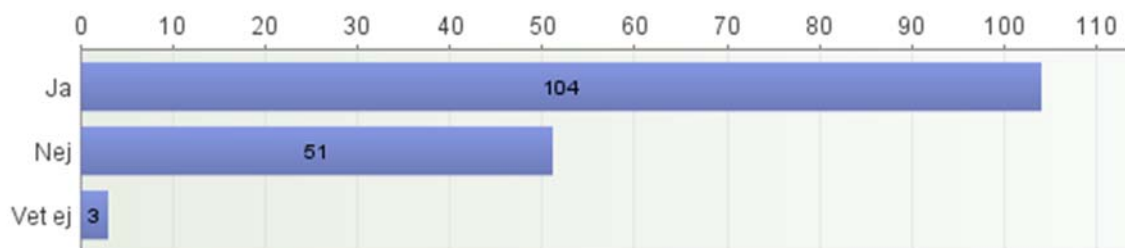
18. Om kommunen har en överenskommelse om anvisningsbara platser – har Migrationsverkets centrala bosättningsfunktion (i Norrköping) vid minst ett tillfälle under 2013 hört av sig till kommunen med en förfrågan om att ta emot en kvotflykting?

Antal svarande: 256



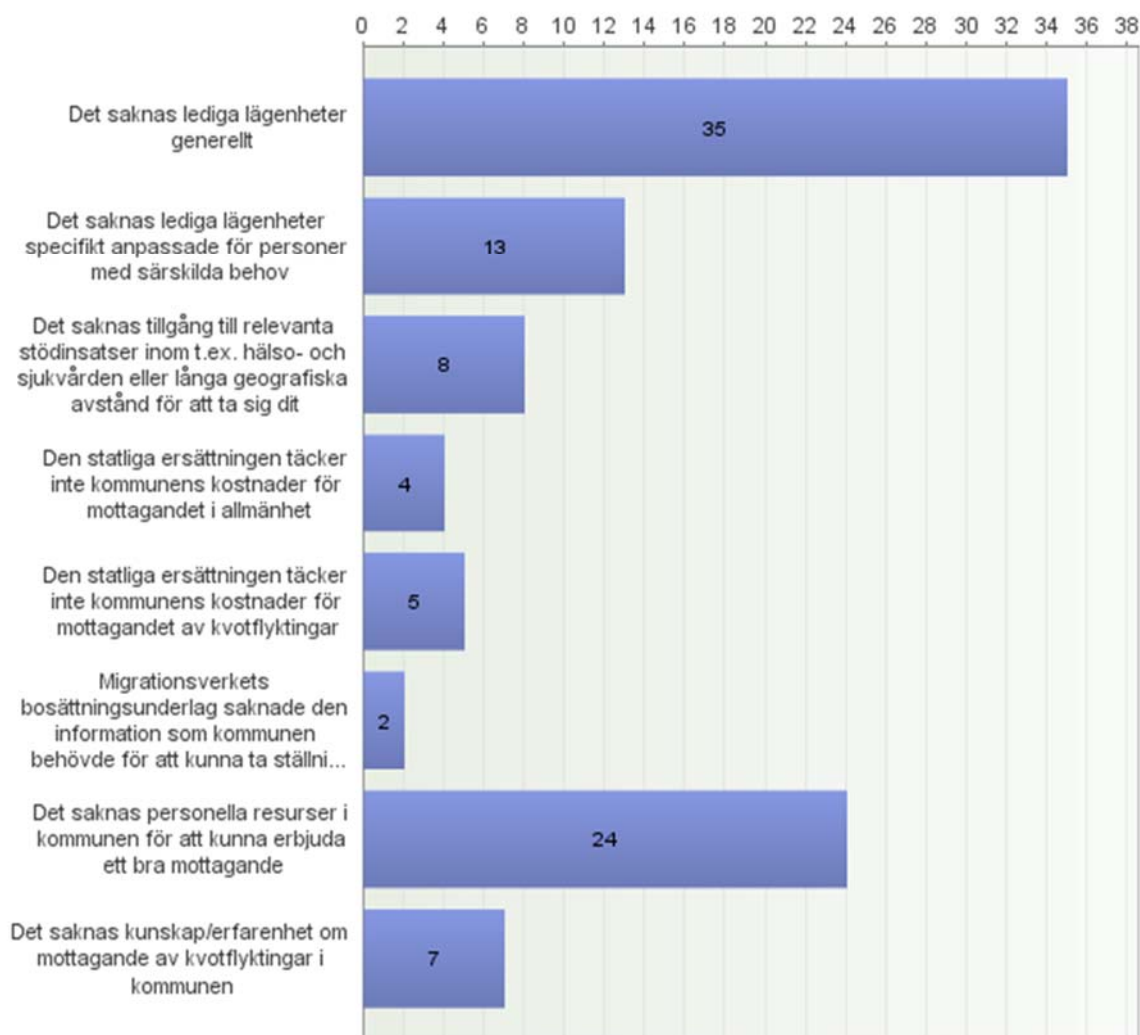
19. Om ja – accepterade kommunen att ta emot denna person/dessa personer?

Antal svarande: 158



20. Om nej – varför valde kommunen att inte ta emot denna person/dessa personer? (flera svarsalternativ är möjliga)

Antal svarande: 47

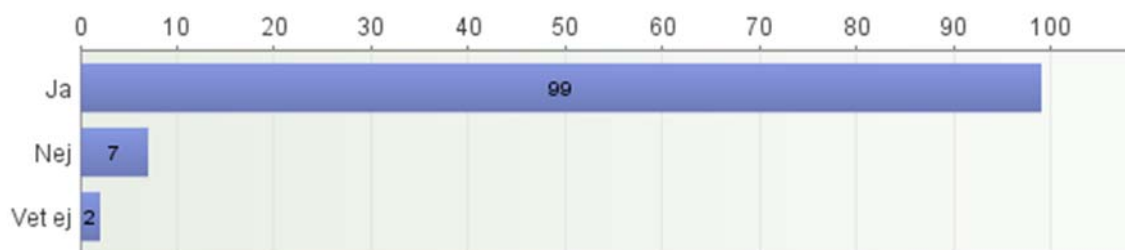


21. Annat, ange vad:

Antal svarande: 10

22. Upplevde kommunen att kontakten med Migrationsverket (såväl muntlig som skriftlig) fungerade på ett tillfredsställande sätt?

Antal svarande: 108



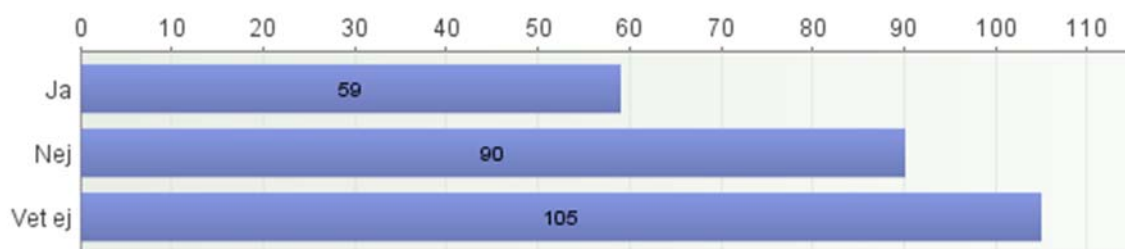
23. Om nej – vad var det som kommunen upplevde inte fungerade på ett tillfredsställande sätt i kontakterna med Migrationsverkets bosättningsfunktion?

Antal svarande: 7

#### *Migrationsverkets etablering av anläggningsboenden*

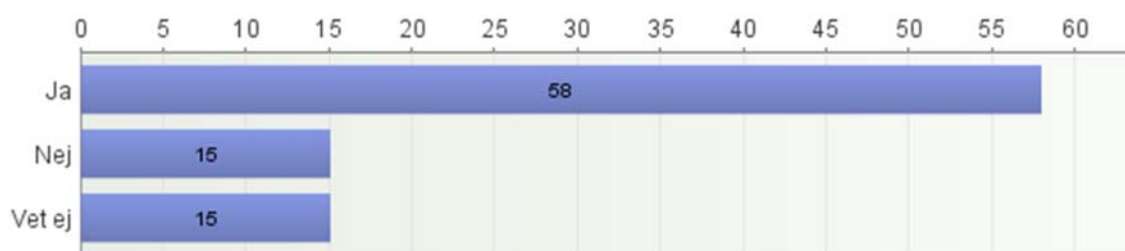
24. Får kommunen regelbundet information från Migrationsverket innan ett anläggningsboende (ABO) eller tillfälligt anläggningsboende (ABT) öppnas i kommunen?

Antal svarande: 254



25. Om nej – har kommunen framfört behov direkt till Migrationsverket lokalt och/eller centralt av regelbunden information i god tid innan ett anläggningsboende öppnas i kommunen?

Antal svarande: 88

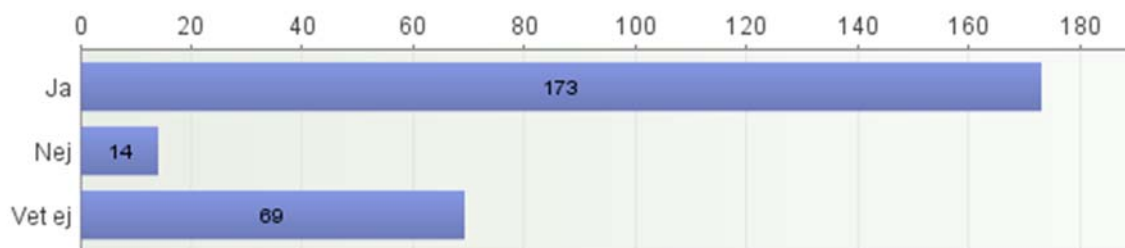


#### *Arbetsförmedlingens och Migrationsverkets bosättningsansvar*

26. Borde en enda myndighet (istället för som idag Arbetsförmedlingen och Migrationsverket) ha det samlade ansvaret för bosättningen av alla nyanlända i behov av bosättning?

Antal svarande: 256





27. Om ja – på vilket sätt skulle det underlätta för kommunen om en enda myndighet hade det samlade bosättningsansvaret?

Antal svarande: 158

#### *Kommunens beredskap och kapacitet*

28. Vilka är idag de största hindren och utmaningarna för kommunen när det gäller mottagandet av nyanlända? Gör en uppskattning på en skala mellan 1 till 5, där 1 = ingen utmaning och 5 = mycket stor utmaning.

Antal svarande: 257

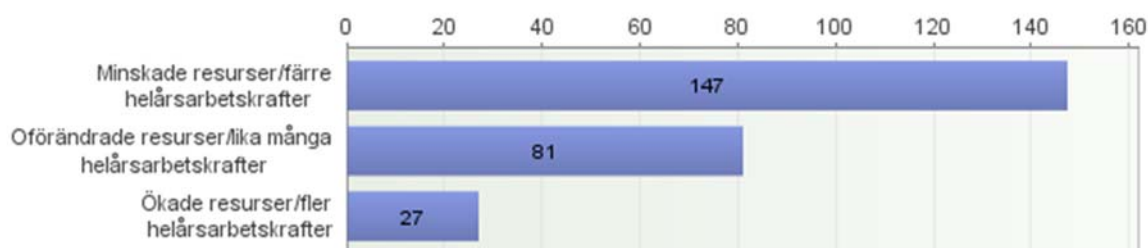
	1	2	3	4	5	Vet ej	Totalt	Medelvärde
Bristen på lediga bostäder generellt i kommunen	16	17	37	52	133	1	256	4,06
Bristen på vissa typer av bostäder (t.ex. mindre eller handikappanpassade lägenheter)	7	12	35	61	131	11	257	4,28
Svårigheten att matcha nyanländas kompetens mot den lokala och regionala arbetsmarknadens behov	14	24	57	54	86	22	257	3,93
Otillräcklig statlig ersättning till kommunen	12	27	77	65	61	15	257	3,7
Långa geografiska avstånd inom kommunen och länet till etableringsinsatser, sfi, samhällsorientering m.m.	76	66	53	31	26	4	256	2,52
Bristande mottagningskapacitet inom förskola och skola	57	62	71	35	21	9	255	2,72
Avsaknad av tydliga direktiv från kommunledningen	94	37	56	34	16	16	253	2,56
Minskad mottagningskapacitet i kommunens organisation för flyktingmottagandet (minskade personalresurser)	76	61	58	34	20	8	257	2,55
Otillräcklig samverkan mellan kommunen och övriga berörda aktörer (Migrationsverket och Arbetsförmedlingen lokalt)	51	80	61	35	20	8	255	2,67
Bristande kapacitet hos Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan eller landstinget/regionen	29	46	56	53	52	19	255	3,43
Avsaknad av lokal överenskommelse (LÖK)	130	38	35	14	26	13	256	2,25
Avsaknad av välfungerande lokal överenskommelse (LÖK)	74	56	46	26	35	19	256	2,8
Totalt	636	526	642	494	627	145	3070	3,12

## 29. Annat, ange vad:

Antal svarande: 52

## 30. Hur ser kommunens organisation för flyktingmottagandet ut idag jämfört med innan etableringsreformen trädde i kraft den 1 december 2010?

Antal svarande: 253

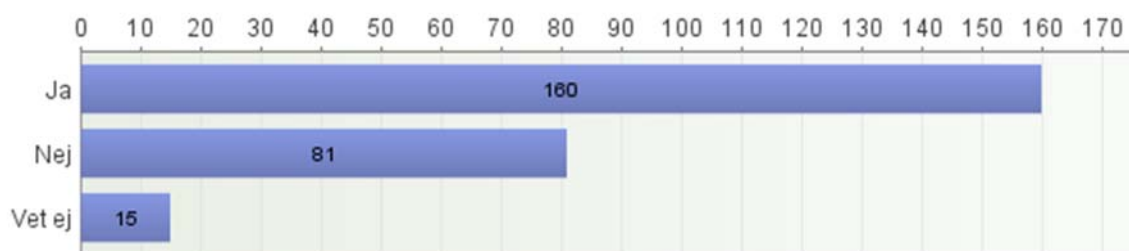


### 31. Eventuella kommentarer:

Antal svarande: 54

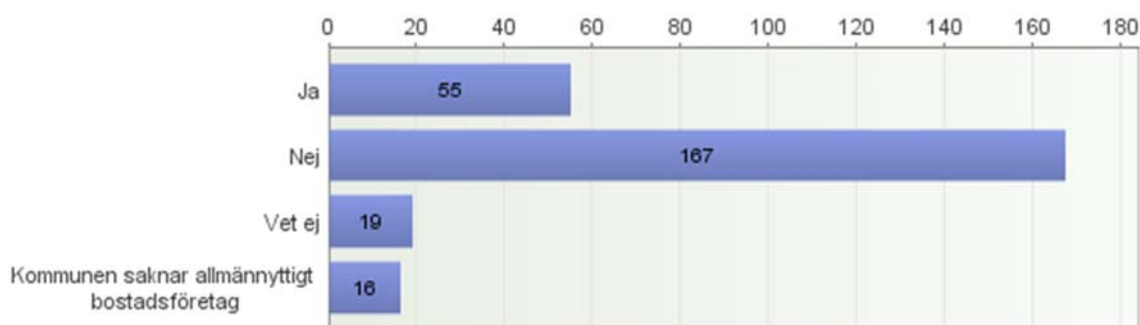
### 32. Har kommunen en strategi för hur arbetet med mottagandet av nyanlända ska planeras, genomföras och följas upp (mottagandestrategi/plan eller motsvarande)?

Antal svarande: 256



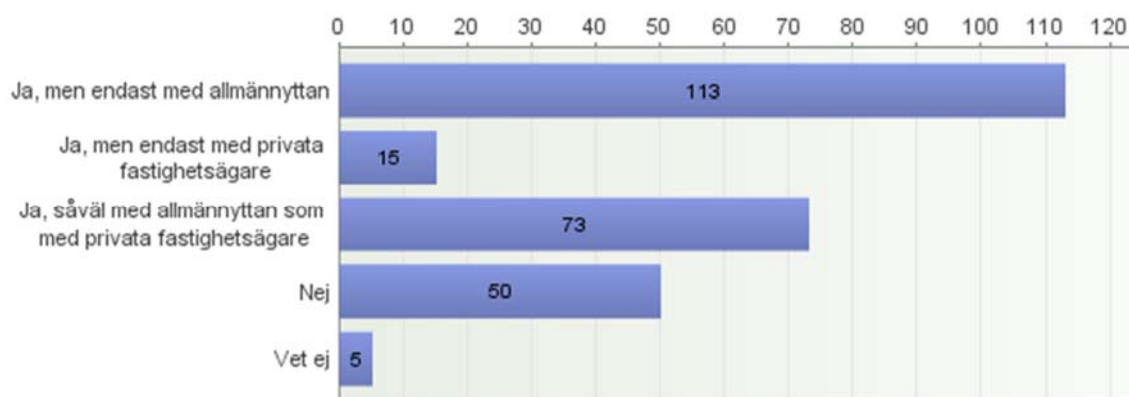
### 33. Om det i kommunen finns ett allmännyttigt bostadsföretag – har kommunstyrelsen gett ägardirektiv om att avsätta en viss andel lediga lägenheter till gruppen flyktingar och nyanlända?

Antal svarande: 257



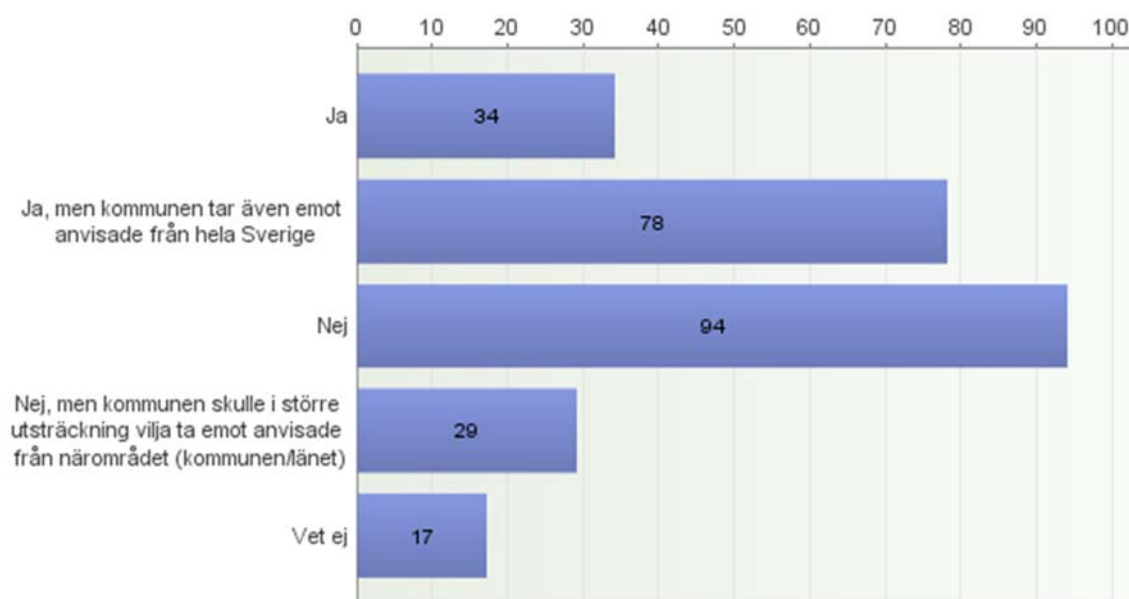
### 34. Sker regelbunden samverkan mellan kommunen och fastighetsägare i kommunen kring bosättningen av nyanlända?

Antal svarande: 256



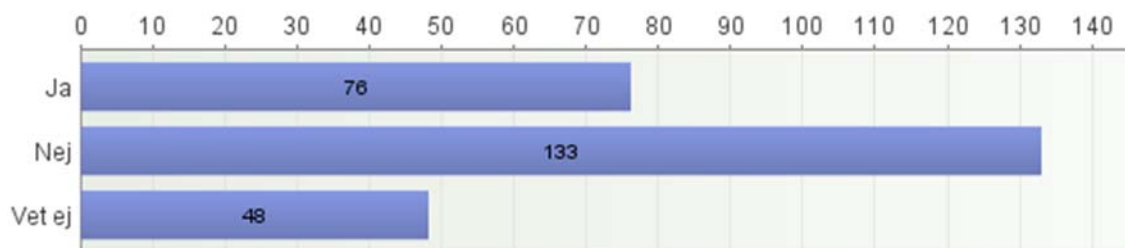
35. Om kommunen har överenskommelse om anvisningsbara platser – tar kommunen i första hand emot anvisningar avseende nyanlända som under asyltiden har bott i den egna kommunen eller i länet (såväl ABO som EBO)?

Antal svarande: 252



36. Finns det i kommunen idag lägenheter som inte (eller endast delvis) används som bostäder (t.ex. på grund av avsaknad av kollektivtrafik, långa geografiska avstånd till kommunens centralort, renoveringsbehov m.m.) men som skulle kunna användas som anvisningsbara platser för nyanlända?

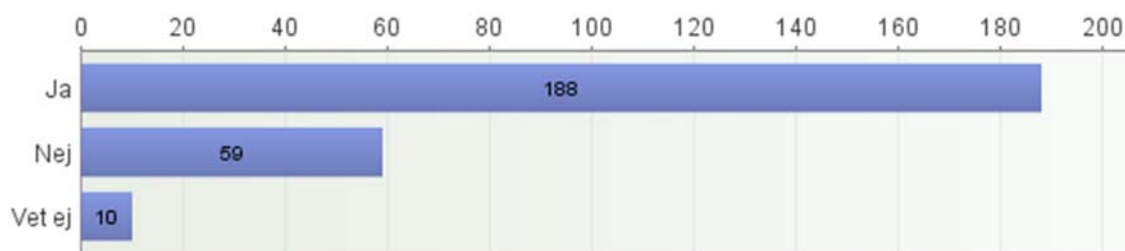
Antal svarande: 257



### Samverkan

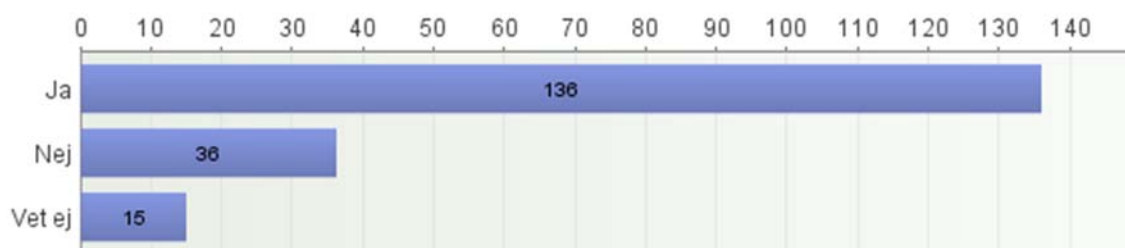
37. Har kommunen en lokal överenskommelse (LÖK) med Arbetsförmedlingen och eventuellt andra aktörer i kommunen?

Antal svarande: 257



38. Om ja – är den lokala överenskommelsen (LÖK) ett bra och användbart styrmedel för lokal samverkan kring mottagandet?

Antal svarande: 187

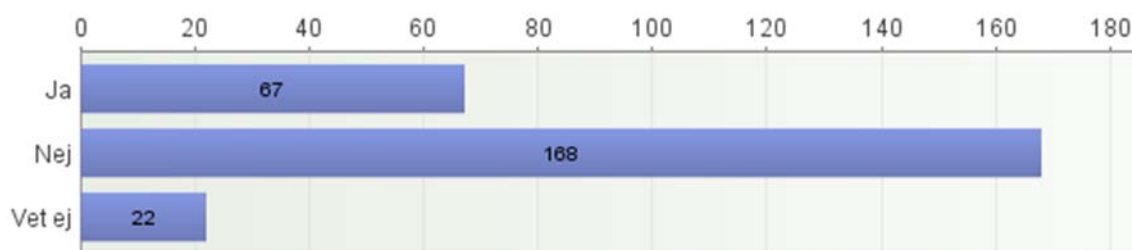


39. Om nej – varför är den inte det och vad skulle behöva förbättras?

Antal svarande: 36

40. Får kommunen fortlöpande uppgifter från Arbetsförmedlingen om hur många nyanlända som efter avslutade etableringsinsatser har fått ett arbete eller gått vidare till utbildning?

Antal svarande: 257



41. Får kommunen fortlöpande information från Migrationsverket när en nyanländ har beviljats uppehållstillstånd (PUT-listor eller motsvarande) för att kunna planera och förbereda mottagandet?

Antal svarande: 258



42. Om nej – på vilket sätt får kommunen idag (eller skulle vilja ha) information om vilka nyanlända som är på väg till kommunen?

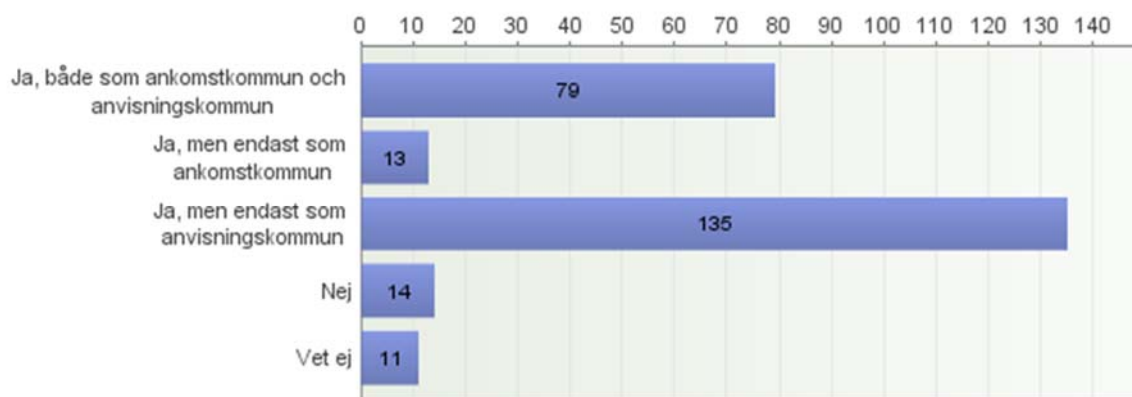
Antal svarande: 133

### *Mottagandet av ensamkommande barn/barn utan vårdnadshavare*

*Nedanstående frågor avser såväl ensamkommande asylsökande barn som ensamkommande barn med uppehållstillstånd.*

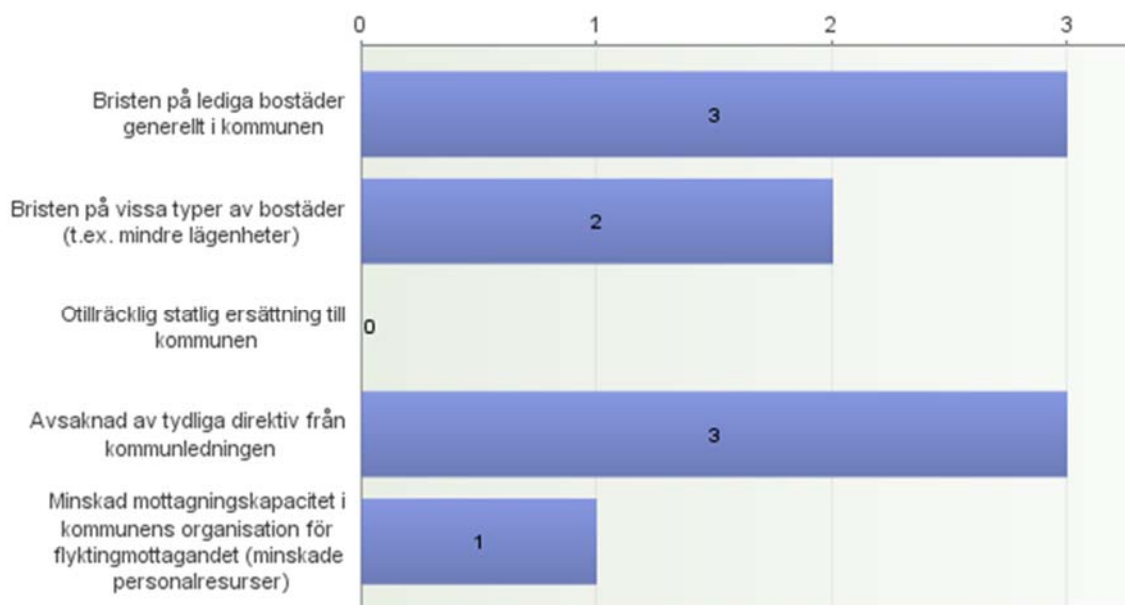
43. Har kommunen under 2013 tagit emot ensamkommande barn och ungdomar (barn utan vårdnadshavare)?

Antal svarande: 252



44. Om nej – varför tog kommunen under 2013 inte emot något ensamkommande barn?

Antal svarande: 5

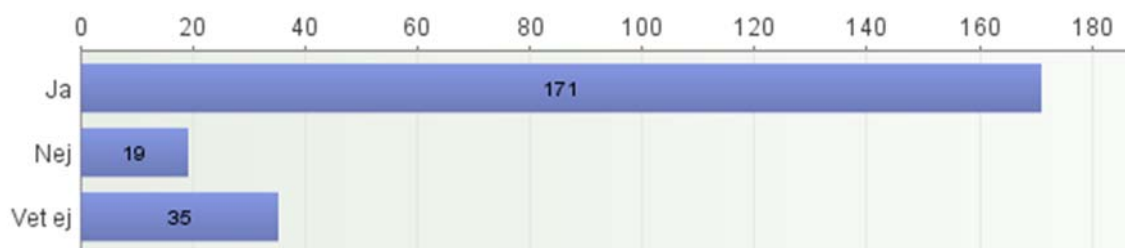


45. Annat, ange vad:

Antal svarande: 11

46. Om ja – upplevde kommunen att förhandlingarna med länsstyrelsen om mottagningsplatser i kommunen fungerade på ett tillfredsställande sätt?

Antal svarande: 225

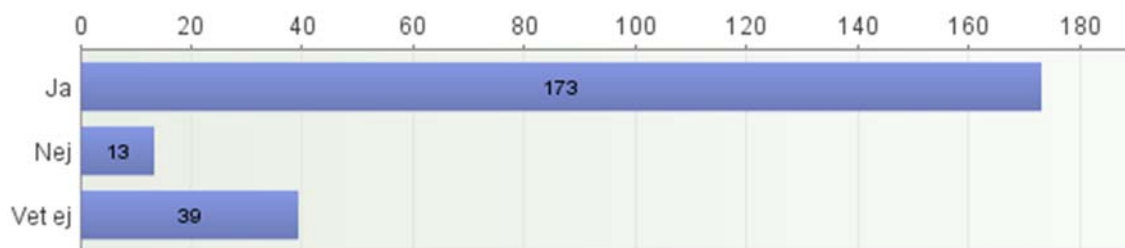


47. Om nej – vad var det som kommunen upplevde inte fungerade på ett tillfredsställande sätt i förhandlingarna med länsstyrelsen?

Antal svarande: 17

48. Upplevde kommunen att processen med att teckna överenskommelser om mottagande med Migrationsverket fungerade på ett tillfredsställande sätt?

Antal svarande: 225

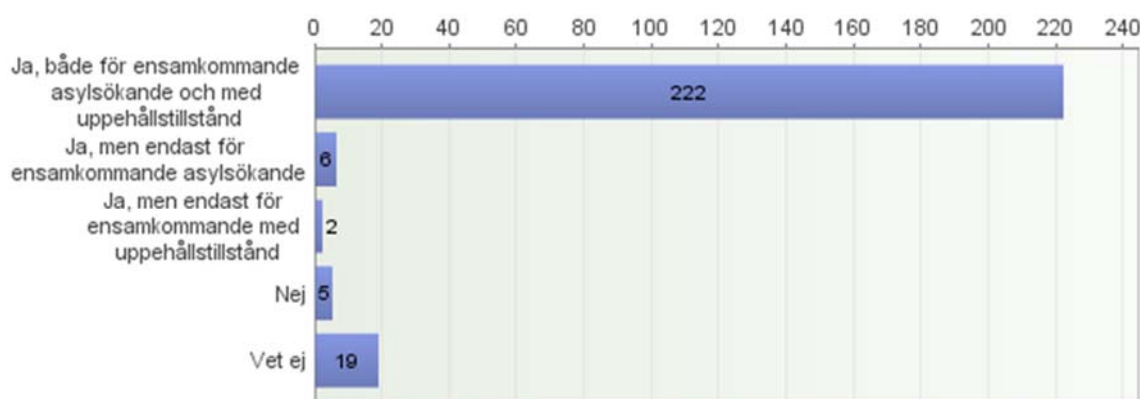


49. Om nej – vad var det som kommunen upplevde inte fungerade på ett tillfredsställande sätt i kontakterna med Migrationsverket?

Antal svarande: 9

50. Anser kommunen att det idag är tydligt vilket ansvar kommunen har för mottagandet av ensamkommande barn?

Antal svarande: 254

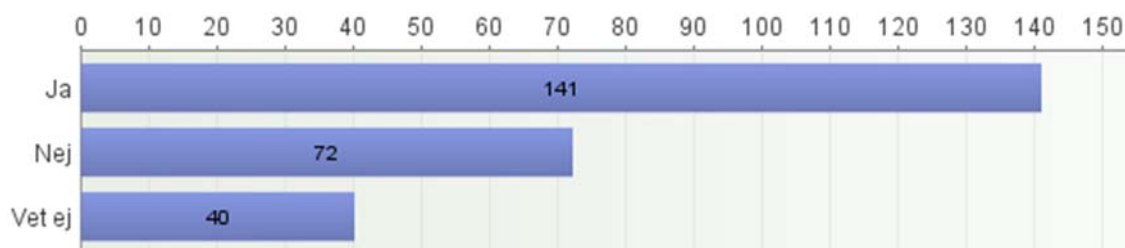


51. Om nej – vad är det som är otydligt och skulle behöva förtydligas?

Antal svarande: 4

52. Har kommunen idag beredskap och kapacitet för att möta de förändringar i lagstiftningen som innebär att Migrationsverket (utan att behöva särskilda skäl för det) från och med den 1 januari 2014 kan anvisa ensamkommande barn även till kommuner som saknar överenskommelse?

Antal svarande: 253



53. Kommer denna förändring att innebära att kommunen kommer att ta emot färre nyanlända vuxna på anvisningsbara platser under 2014?

Antal svarande: 256



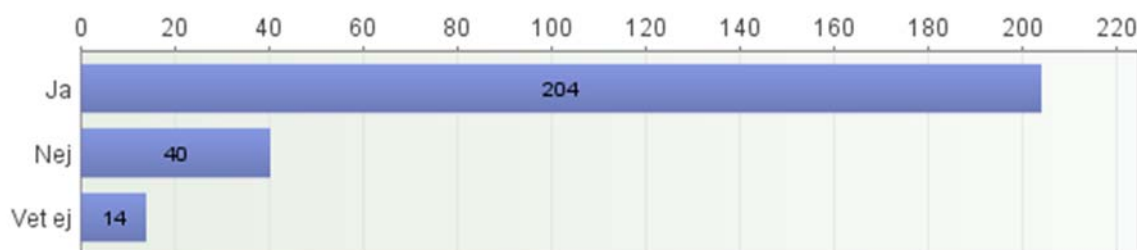


### Etableringslotsar

Nedanstående frågor avser etableringslotsar.

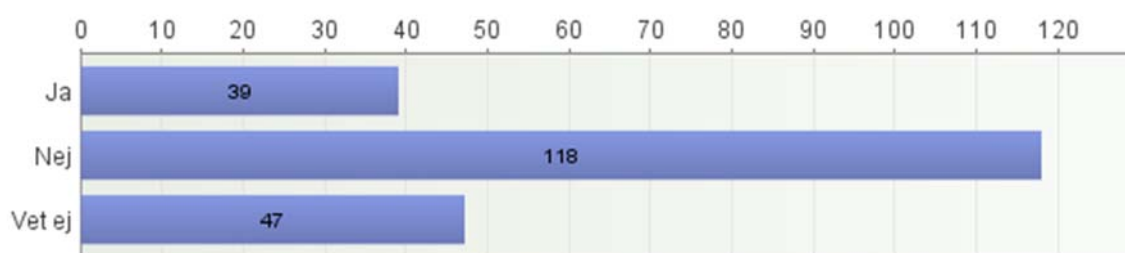
54. Har kommunen under 2013 haft kontakt med någon av de etableringslotsar som är verksamma i kommunen?

Antal svarande: 258



55. Om ja – bedöms dessa etableringslotsar generellt ha tillräcklig kompetens för att fullgöra sina uppdrag (t.ex. grundläggande kunskaper i svenska språket, om olika myndigheters uppdrag och insatser samt om hur samhället fungerar)?

Antal svarande: 204

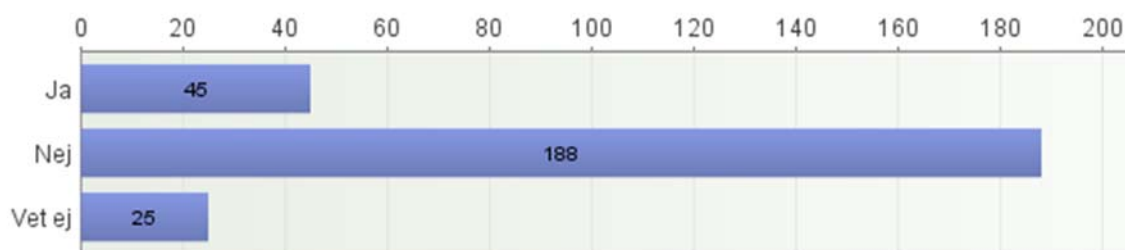


56. Om nej – vilken kompetens är det som saknas eller skulle behövas alternativt andra synpunkter på hur lotsverksamheten fungerar i kommunen?

Antal svarande: 112

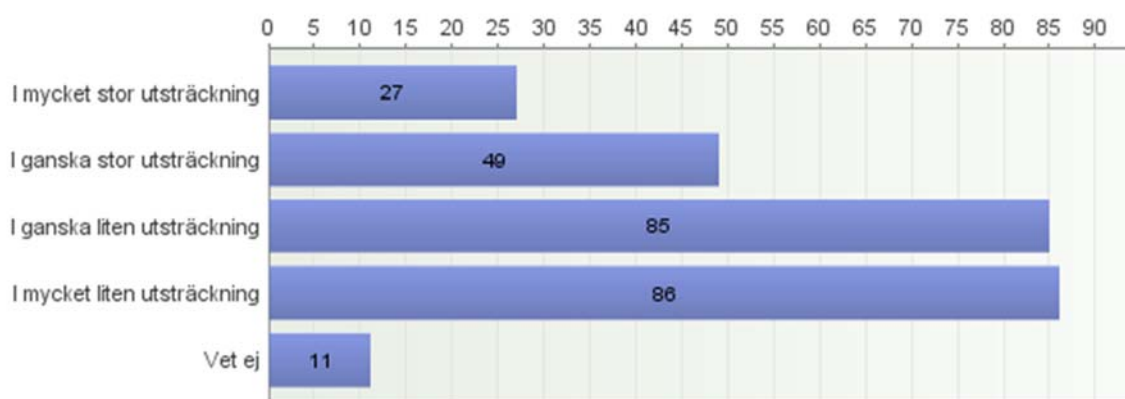
57. Anser kommunen att det idag är tydligt vad som skiljer etableringslotsarnas uppdrag från kommunens uppdrag när det gäller att ge socialt stöd till nyanlända (t.ex. frågor som rör kontakter med andra myndigheter, kontakter med hälso- och sjukvården, familjeanknytningar och övriga asylfrågor m.m.)?

Antal svarande: 258



58. I vilken utsträckning erbjuder kommunen (utöver insatser inom sfi och samhällsorientering) nyanlända arbetsmarknadsinsatser och stöd att bli självförsörjande genom arbete under deras etableringsperiod?

Antal svarande: 258



### Övriga synpunkter

59. Övriga synpunkter, kommentarer, förslag m.m.?

Antal svarande: 71

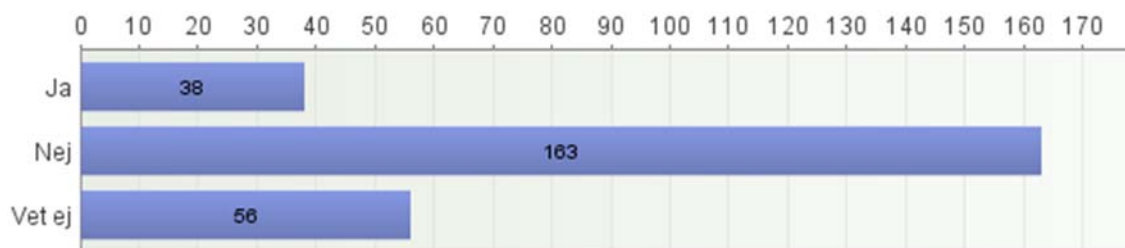
## Del 2

### Ersättningar för flyktingmottagandet

Observera att nedanstående frågor endast avser den statliga ersättningen för personer med uppehållstillstånd som omfattas av förordningen (2010:1122) om statlig ersättning för insatser för vissa utlännningar.

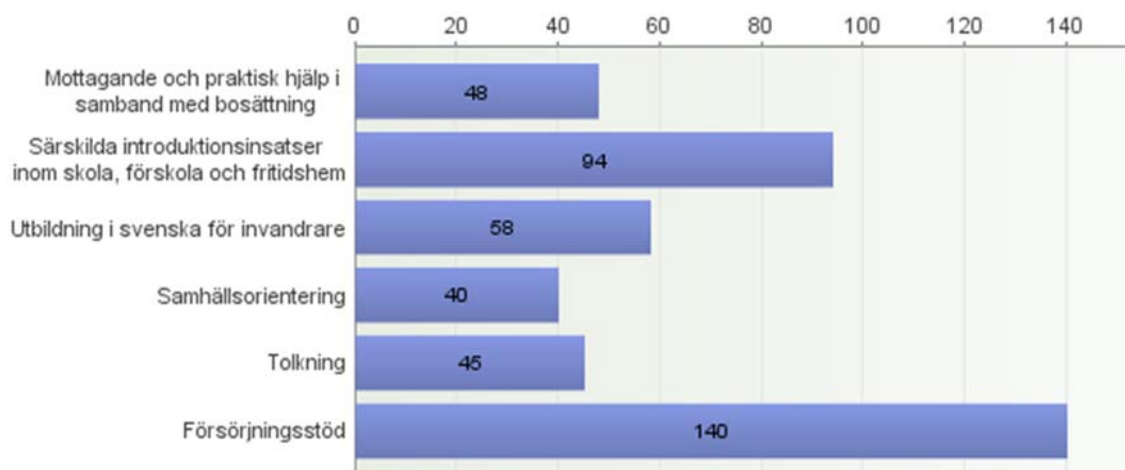
60. Får kommunen idag full kostnadstäckning för de kostnader som kommunen har för flyktingmottagandet under de i genomsnitt 3,5 år som ersättningen ska räcka till?

Antal svarande: 257



61. Om nej – vilka insatser är det som kommunen idag inte får full kostnadstäckning för? (flera svarsalternativ är möjliga)

Antal svarande: 154



62. Andra insatser för att underlätta etablering i samhället, ange vilka:

Antal svarande: 49

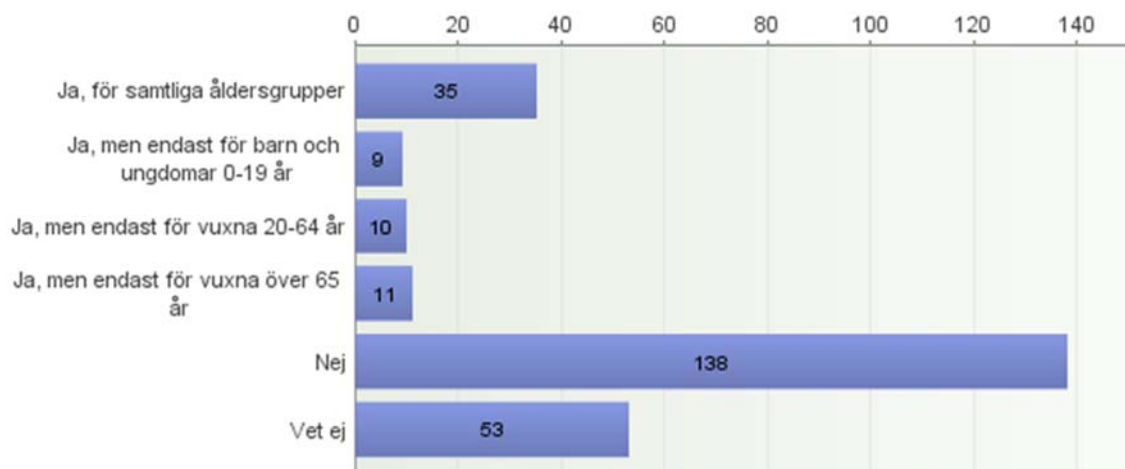
63. Annat, ange vad:

Antal svarande: 26

### Schablonersättning

64. Är den schablonersättning som kommunen får per mottagen flykting (82 900 kr för barn och vuxna och 51 900 kr för personer över 65 år) tillräcklig för att kompensera kommunens kostnader för mottagandet?

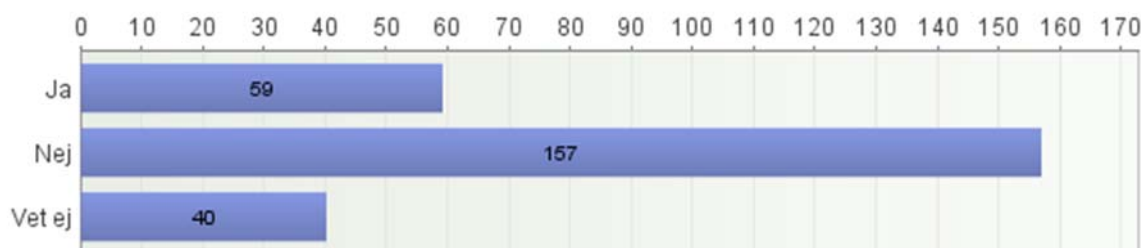
Antal svarande: 256



### Ersättning för initiala kostnader för ekonomiskt bistånd

65. Täcker den ersättning för initiala kostnader för ekonomiskt bistånd som lämnas idag kommunens initiala kostnader för mottagandet?

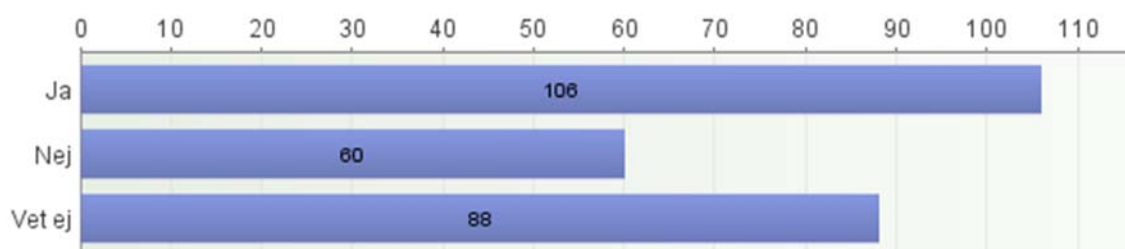
Antal svarande: 256



### Ersättning för vissa särskilda kostnader

66. Förekommer det att kommunen inte får full ersättning för vissa särskilda kostnader (enligt 32 § SFS 2010:1122) som kommunen kan ansöka om från Migrationsverket?

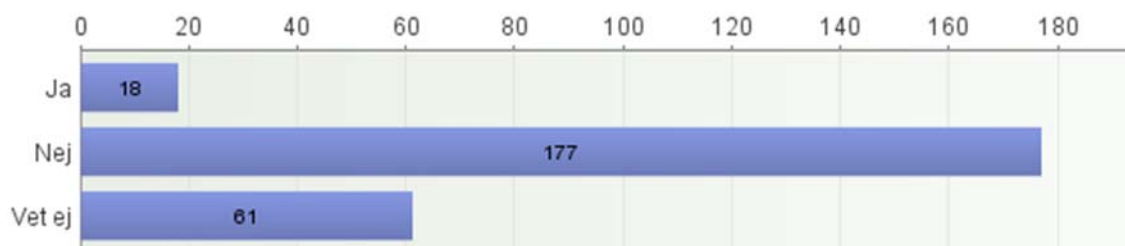
Antal svarande: 254



### Prestationsbaserad ersättning

67. Kommer den nya prestationsbaserade ersättningen (5 000, 10 000 eller 15 000 kr extra per nyanländ beroende på det antal som kommunen tog emot året innan) som trädde i kraft den 1 januari 2014 att innebära att kommunen kommer att ta emot fler anvisade nyanlända under 2014 jämfört med tidigare år?

Antal svarande: 256



68. Om nej – varför inte? (flera svarsalternativ är möjliga)

Antal svarande: 128



69. Annat, ange vad:

Antal svarande: 97

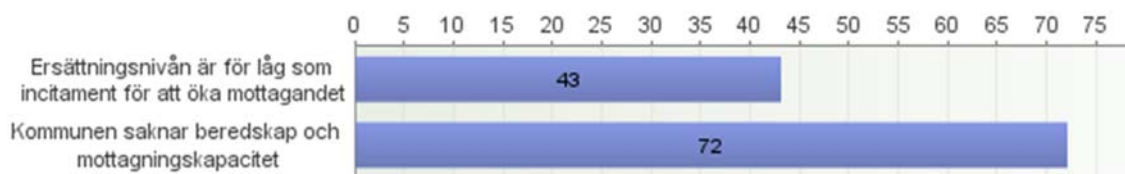
70. Kommuner som tar emot nyanlända från Migrationsverkets anläggningsboenden (ABO) kommer därutöver att få ytterligare 15 000 kr/person. Bidrar denna förändring av ersättningssystemet till att kommunen kommer att ta emot fler anvisade nyanlända från ABO under 2014 jämfört med tidigare år?

Antal svarande: 253



71. Om nej – varför inte?

Antal svarande: 102

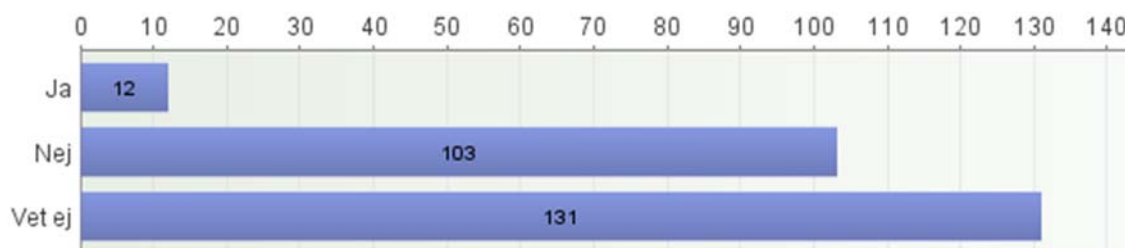


72. Annat, ange vad:

Antal svarande: 79

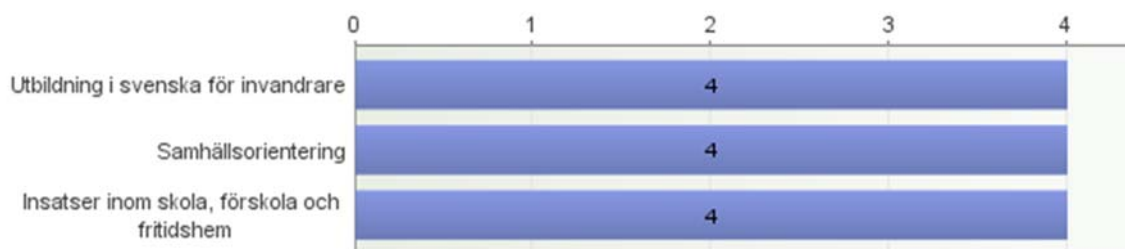
73. Om Migrationsverket har etablerat anläggningsboenden (ABO) med många platser i kommunen – får kommunen idag ersättning för de eventuella merkostnader som detta kan innebära för kommunen?

Antal svarande: 246



74. Om ja – vilka insatser får kommunen inte ersättning för idag (för nyanlända med uppehållstillstånd som i väntan på kommunplacering fortfarande är inskrivna i Migrationsverkets mottagningsssystem och bor kvar på anläggningsboende i kommunen)?

Antal svarande: 7



75. Annat, ange vad:

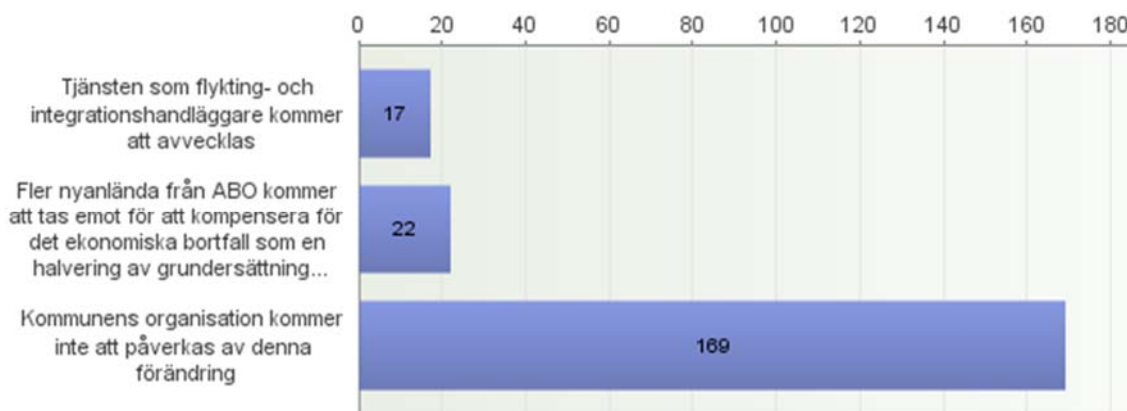
Antal svarande: 2

- Anläggningsboende tar i vissa stycken resurser från kommunens socialtjänst barn och familj. Dessa kostnader ersätts inte fullt ut.
- Utredningar inom socialtjänstlagen.

### Grundersättning

76. Hur kommer halveringen av den årliga grundersättningen (från tio till fem prisbasbelopp) att påverka kommunens organisation för flyktingmottagande?

Antal svarande: 202



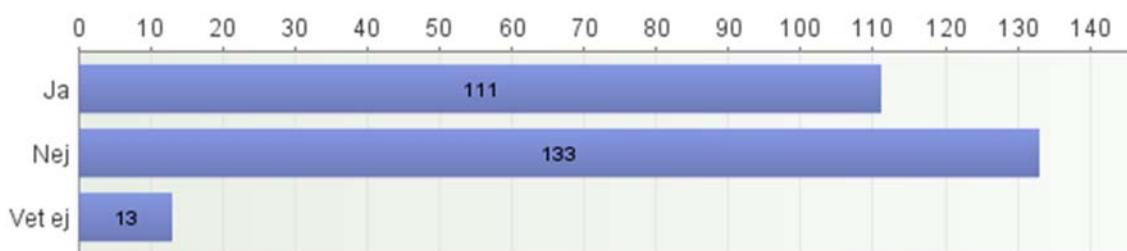
77. Annat, ange vad:

Antal svarande: 88

*Ersättning för vissa hyreskostnader (tomhyror)*

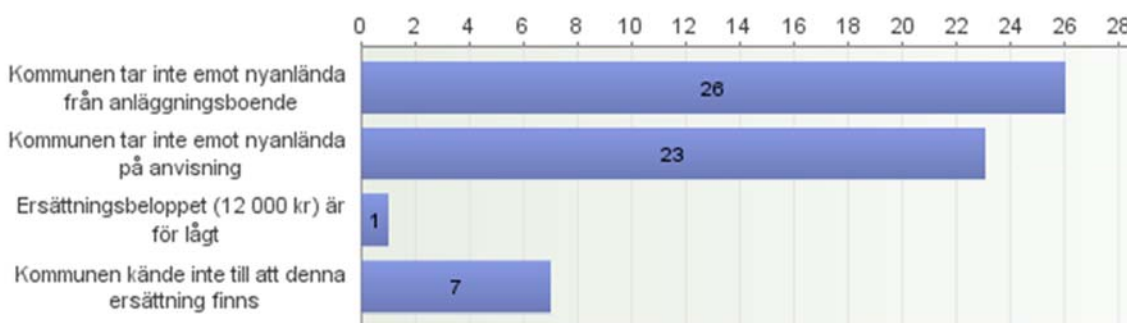
78. Har kommunen ansökt om ersättning för vissa hyreskostnader (tomhyror)?

Antal svarande: 257



79. Om nej – vad beror det på?

Antal svarande: 40



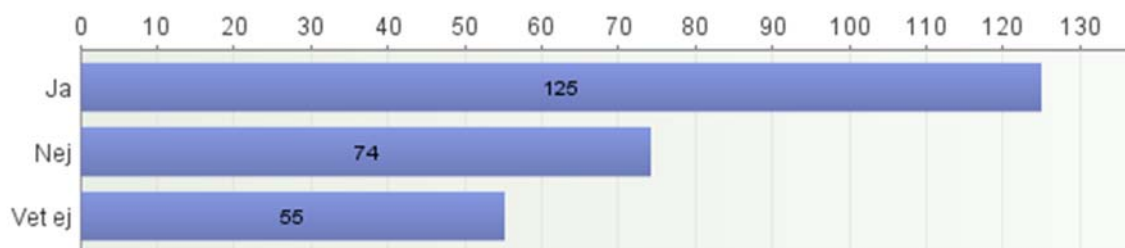
80. Annat, ange vad:

Antal svarande: 90

*Ersättning för mottagandet av ensamkommande barn*

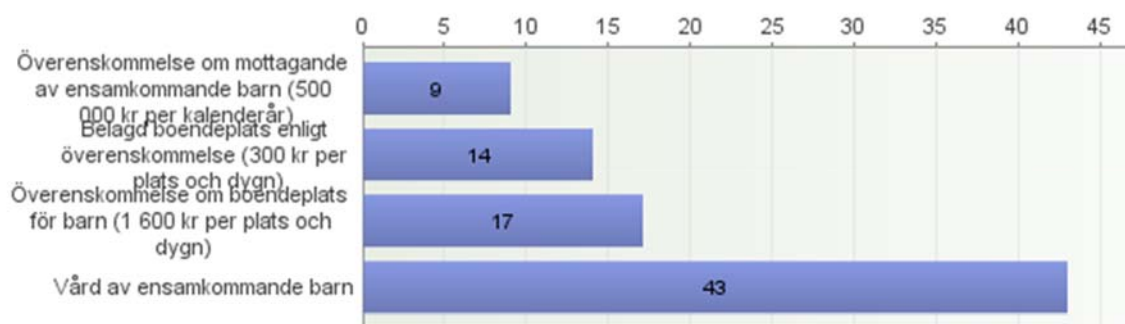
81. Får kommunen idag full kostnadstäckning för de kostnader som kommunen har för mottagandet av ensamkommande asylsökande barn?

Antal svarande: 254



82. Om nej – vilka ersättningar får kommunen inte full kostnadstäckning för (för asylsökande barn)?

Antal svarande: 57

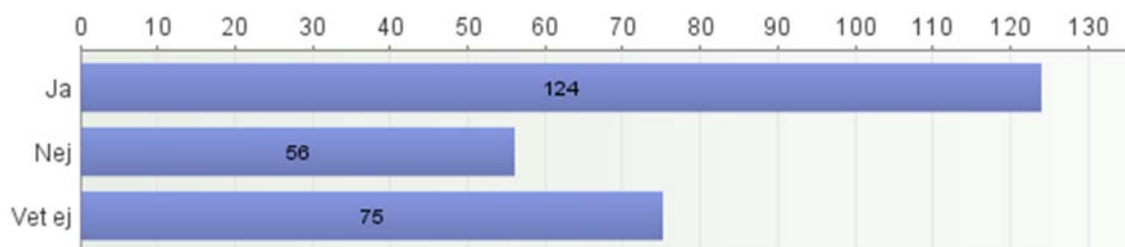


83. Annat, ange vad:

Antal svarande: 46

84. Får kommunen idag full kostnadstäckning för de kostnader som kommunen har för mottagandet av ensamkommande barn med uppehållstillstånd?

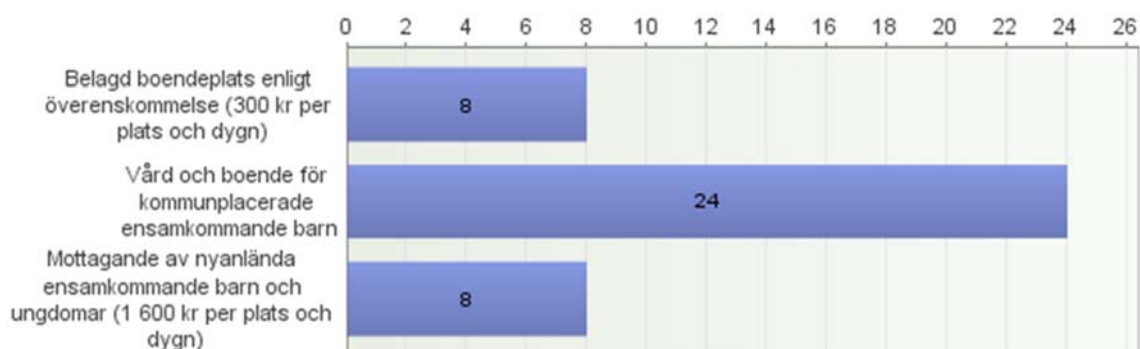
Antal svarande: 255



85. Om nej – vilka ersättningar får kommunen inte full kostnadstäckning för (för barn med uppehållstillstånd)?

Antal svarande: 25





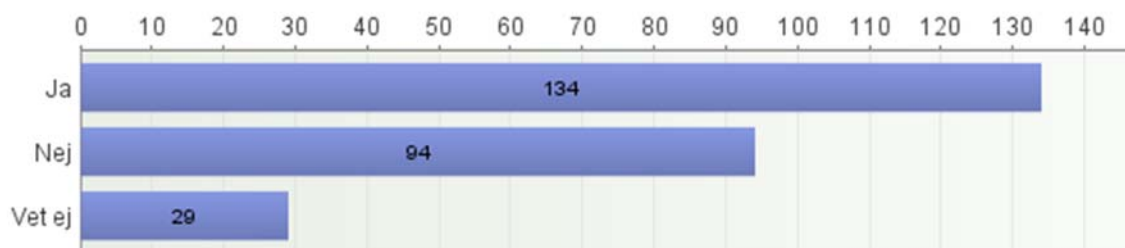
86. Annat, ange vad:

Antal svarande: 43

Migrationsverkets handläggning av statsbidrag

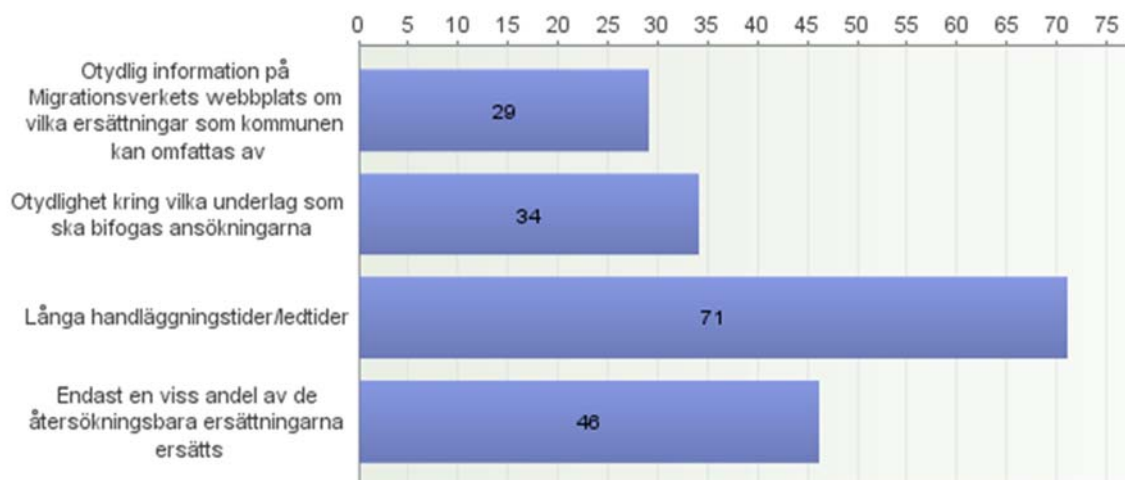
87. Upplever kommunen att Migrationsverkets handläggning av ersättningar för nyanlända med uppehållstillstånd (såväl schablonersättningar som återsökningsbara ersättningar) fungerar på ett tillfredsställande sätt?

Antal svarande: 257



88. Om nej – vad är det som inte fungerar på ett tillfredsställande sätt?

Antal svarande: 86



89. Annat, ange vad:

Antal svarande: 38

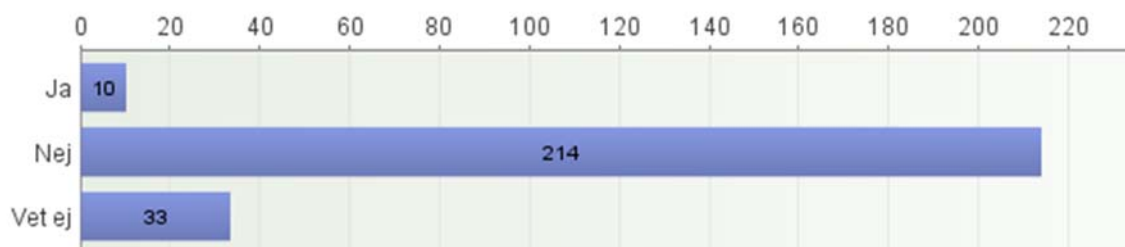
90. Är det någon specifik typ av ersättning som kommunen upplever som särskilt otydlig eller svår att ansöka om och/eller handlägga?

Antal svarande: 108

### Återbetalning och återkrav

91. Har Migrationsverket vid minst ett tillfälle under 2013 beslutat att återkräva ett felaktigt utbetalat belopp eller återkräva medel som inte har använts för avsett ändamål?

Antal svarande: 257

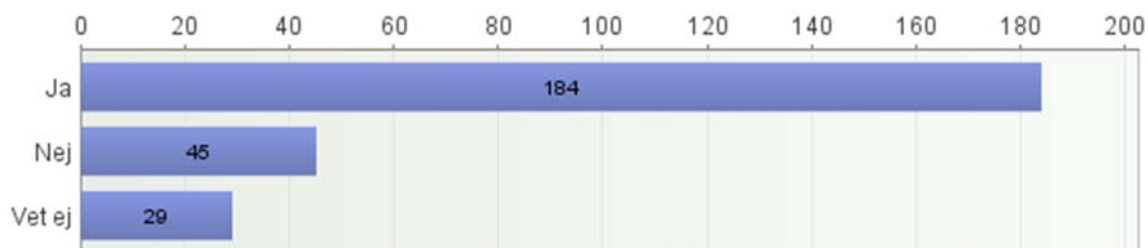


92. Om ja – vilken typ av ersättning gällde det och vad berodde det på?

Antal svarande: 11

93. Följer kommunen internt upp hur statsbidragen för flyktingmottagande används (t.ex. uppdelat på olika nämnder och förvaltningar) och hur stor andel av t.ex. schablonersättningen som går till olika insatser (sfi, samhällsorientering, förskola/skola m.m.)?

Antal svarande: 258

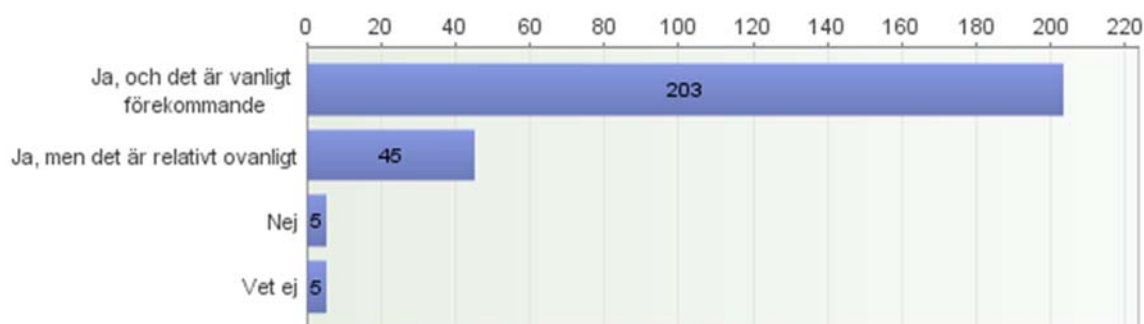


94. Om nej – varför görs ingen sådan uppföljning?

Antal svarande: 37

95. Förekommer det att kommunen går in med kompletterande försörjningsstöd i det så kallade "glappet" mellan utbetalningarna av de statliga ersättningarna (LMA-ersättning och etableringsersättning)?

Antal svarande: 258



96. Gör en uppskattning av hur stor andel nyanlända som efter 24 månader har lämnat etableringsreformen och fortfarande inte är etablerade och självförsörjande och för vilka kommunen betalar ut kompletterande försörjningsstöd?

Antal svarande: 253

	0-10 %	10-20 %	20-30 %	30-40 %	40-50 %	50-60 %	60-70 %	70-80 %	80-90 %	90-100 %	Vet ej	Totalt	Medelvärde
Uppskattning:	6	3	12	16	5	10	12	37	40	50	62	253	8,38

### Övriga synpunkter om ersättningar

Detta är enkätens sista fråga. Efter att du klickat på "skicka" kommer en sammanställning av dina svar att komma upp. För att slutgiltigt sända in dina svar behöver du skrolla ner i svarssammanställningen och klicka på "slutför". Längst ner på nästkommande sida finns också en länk till en sammanställning av dina svar i PDF.

97. Behov av förändringar i gällande regelverk (lagar, förordningar och föreskrifter) gällande statsbidragen m.m.?

Antal svarande: 102