

Bilaga 5.

Klassificering av motiveringar till att frågan om brottsofferstödande verksamhet inte har ställts



RiR 2021:20

Effektiviteten
i Polismyndighetens
arbete med
information till
brottsutsatta

Motiveringar i fritextfält till varför målsägande ej har tillfrågats om den önskar kontakt med brottsofferstödande verksamhet

När en anmälan tas upp har den polisanställda i uppgift att fråga om målsägande önskar kontakt med brottsofferstödande verksamhet. Polismyndigheten har gjort det obligatoriskt i utredningssystemet Durtvå att ställa frågan, men det finns situationer då det inte är lämpligt eller möjligt. När frågan inte ställs är det obligatoriskt att fylla i fritextfältet ”motivering till ej tillfrågad”. Här följer vår klassificering av motiveringarna i anmälningar där privatpersoner är målsägande, år 2020. Urvalet är gjort utifrån de registrerade anmälningssätt¹ som innebär muntlig kontakt med den som anmäler. Här redovisar vi de motiveringar som har förekommit i minst tio fall.²

Tabell 1 Summering

	Antal	Andel
Motivering som vi menar inte motsvarar fältets syfte	94 058	0,362734
Ingen kontakt med målsägande	80 709	0,311254
Juridisk person	37 819	0,145849
Okategoriserade	21 162	0,081611
Målsägandes tillstånd förhindrar att frågan ställs	5 963	0,022996
Elektronisk anmälan	4 271	0,016471
Glömt bort att fråga	3 080	0,011878
Avgörs senare	2 583	0,009961
Övrigt barn och unga	2 070	0,007983
Ej brott	1 720	0,006633
Språkförbistring	1 643	0,006336
Lokal rutin	1 478	0,0057
Målsägande har redan fått information	1 439	0,005549
Målsägande vill ej medverka	1 308	0,005044
Totalsumma	259 303	1

¹ Kontaktcenter, polisanställd i tjänst, besök på polisstation, telefon. Anmälningar registrerade på följande anmälningssätt ingår inte i sammanställningen: internetanmälan, skrivelse, telefax.

² Det innebär att de listade motiveringarna i kategorierna inte summerar till det totala antalet, eftersom vi inte redovisar de motiveringar som förekommit färre än tio gånger.

Tabell 2 Motivering som vi menar inte motsvarar fältets syfte

	Antal
Totalt	94 058
.	35 405
EJ TILLFRÅGAD	27 402
-	7 239
Ej tillfrågad.	5 012
	4 367
EJ AKTUELLT	3 761
Ej anledning anta	1 805
X	1 578
FRågan ej ställd	854
*	764
Inte aktuellt.	620
Ej aktuellt.	470
Inte aktuellt	465
,	444
Ej tillf.	422
Ej anledning att anta	281
Ej tillfälle	276
Inte tillfrågad	271
Ej tillfrågad	173
MÅ ej tillfrågad	122
..	109
NEJ	84
Ej	79
:	59
-	55
XX	44
...	41
Ej tillf	40
Ej tillfrågad.	39
z	36
Ej tillfälle.	32
'	32

	Antal
JMÄ	31
Frågan ej ställd.	31
Ej tillfågad	29
Ej tillfrågade	29
Ej aktuellt vid tillfället	27
Ej tillfårgad.	24
Gavs ej tillfälle	24
Ej tillfårgad	22
Ej tillfrågad p.g.a totalbrand	22
Målsägande ej tillfrågad.	21
Ej tillfråga	21
A	20
0	20
JM	19
Ej tillfrågad	19
Målsägande ej tillfrågad	17
Ej tillfrågad i skrivande stund	16
Ej tillfrågat	15
--	15
LOB	14
Ej tillfrågad i samband med förhör	14
Ej aktuell	14
Fanns ej tillfälle	13
Ej tillfrågan	13
Ej tillfrågad vid förhörstillfället	13
Ung	12
ev	11
Ejtillfrågad	11
Ej tillfrågad i nuläget	11
Ej aktuellt i dagsläget	11
Ej tillfrågad vid tillfället	10
Ej aktuellt i nuläget	10

Tabell 3 Ingen kontakt med målsägande

	Antal
Totalt	80 709
EJ ANMÄLARE	10 494
EJ NÄRVARANDE	7 443
EJ PÅ PLATS	5 180
EJ talat med	2 546
EJ pratat med MÅ	2 165
EJ talat med målsägande	2 078
Annan anmälare	2 025
EJ KONTAKTAD	1 637
Målsägare ej anmälare	1 623
Ej talat med målsägande.	1 541
Ej talat med MÅ	1 532
EJ HÖRD	1 484
Ej anmälare.	1 425
EJ pratat med målsägande	1 311
Ej talat med.	1 235
Målsägande ej anmälare	1 224
Ej vidtalad	1 087
Målsägande ej anmälare.	938
EJ pratat med	920
EJ på plats.	901
EJ KONTAKT	895
EJ pratat med målsägande.	843
Ej anm	823
Ej närvarande.	722
HAr inte pratat med målsäganden.	585
Ej tilltalad.	572
EJ VARIT I KONTAKT MED MÅ	535
EJ TALAT MED MÅLSÄGANDEN	533
Ej inringare	523
Ej varit i kontakt	505
Ej talat med målsäganden.	500
Ej talat med Målsägare.	476

	Antal
Inte pratat med målsäganden	441
Ej Kontakt.	401
Ej pratat med Målsägaren.	395
Ej pratat med MÅ.	381
Ej talat med Målsägare	352
Ej varit i kontakt med Målsägande	346
Ej närvarande vid anmälningstillfället	345
Ej varit i kontakt.	319
Ej närvarande vid anmälningsupptagning	311
Personen ej närvarande	295
Målsäganden ej anmälare	278
Ej talat med målsägaren	277
Ej pratat med målsäganden.	276
Ej tilltalad	275
Målsägare ej anmälare.	273
Ej i kontakt.	256
Ej pratat med Målsägare	247
Ej varit i kontakt med.	244
MÅ ej anmälare	233
Ej närvarande vid anmälningsupptagningen	231
Ej närvarande vid anmälan	224
Var ej på plats	214
Ej hörd.	210
Mä ej anmälaren.	204
Ej inringare.	201
Anmält av annan person.	198
Ingen kontakt	194
Ej pratat med målsägaren	191
Inte pratat med målsägande.	185
Har ej talat med målsäganden	185
Anmälare ej målsägare	184
Ej pratat med målsäganden	178
Ej närvarande vid anmälningstillfället.	174
Annan anmälare.	173

	Antal
Målsägande ej närvarande	165
MÅLSÄGANDE EJ PÅ PLATS	159
Ej pratat med.	145
Ej talat med fysisk målsägande.	143
Ej med vid anmälningstillfället	136
Ej mä som gör anm	134
Målsägare är ej anmälare	130
Ej kontaktad.	129
Person EJ närvarande	128
Ej talat med MÄ.	126
Ej varit i kontakt med målsägande.	125
Ej målsägaren som gjorde anmälan.	124
Annan än anmälare	122
Har ej talat med målsäganden.	121
Ej närvarande vid anmälan.	116
Har ej pratat med MÄ	114
MÄ Ej närvarande	113
Ej vidtalad.	109
Målsägande gjorde inte anmälan	103
Ej haft kontakt	101
EJ NÄRVARANDE VID ANMÄLNINGSUPPTAGNING.	97
Operatören har ej talat med målsägande.	93
Ej med vid anmälan	92
Ej varit i kontakt med MÄ.	89
Anmält av annan	87
Anmälare annan.	86
Annan upprättade anmälan	86
Annan Anm	85
Ej på platsen	79
Ej talat med målsägaren.	77
Ej varit i kontakt med målsäganden	76
Anm gjord av annan	76
Ej förhörd	73
Ej kontaktbar	67

	Antal
Ej varit i kontakt med målsäganden.	65
MÅ ej på plats	64
Ej vart i kontakt med målsäganden	64
Inte pratat med	62
Ej träffat målsägande	62
Inte närvarat vid anmälningstillfället	60
Ej närvarande under anmälningsupptagning	56
Anmälan gjord av annan	56
Annan än anmälaren	54
Ej på plats vid anmälningsupptagning	53
Ej tillfrågad vid anmälningsupptagning	52
Målsägande var ej anmälare	51
Anmälan gjord av annan.	51
Var ej på plats.	50
Inte på plats	50
Ej tillfrågad vid anmälningsupptagningen	50
Ej närvarande vid anm	50
Ej pratat med MÅ	49
Ej talats vid	48
Inte närvarande	47
OP har ej pratat med MÅ	46
Ej närvarande i samtal	45
Ej närvarande vid anm.tillfället	45
Ej samtalat med	43
Har ej pratat med målsägande	42
Ej tillfrågad på plats	42
Inte talat med målsägande	41
Ej på plats vid anmälningstillfället	41
Ej tillfrågad vid anmälningstillfället	41
EJ KONTAKT MED MÅ	40
MÅ ej anmälaren	39
Målsäganden EJ på plats	39
Ej varit i kontakt med	39
Personen ej närvarande.	38

	Antal
Målsäganden ej närvarande	38
Ej varit i kontakt med målsägaren	38
Ej kontakt med målsägande	38
Talade ej med målsägaren	37
Känner ej till anmälan	37
Ej tillfrågad vid anmälningsupptagandet	37
Var ej på platsen	35
MÅ ej ANM	35
Inte närvarande vid anmälningsupptagning	35
Ej på plats vid anmälningsupptagning.	35
Ej fått kontakt	35
Ska ej kontaktas nu! Polis kontaktar soc	34
Målsägande ej på plats.	33
Målsägande är ej anmälare	33
Ej med vid anmälningstillfället.	33
Deltog ej vid anmälan	33
Har inte pratat med målsägande	31
Ej kontaktad vid upprättande av anmälan	31
Samtalet har ej skett med målsägaren.	30
Målsägande ej närvarande.	30
Målsägande ej anmälare, minderårig.	30
Inte kontaktad	30
Fanns ej på plats	30
Ej hört ännu	30
Ej talat med honom	29
Ej närvarande vid registreringen	29
Ej i kontakt	28
Ej kontaktade	28
OP har ej pratat med MÅ.	27
Inte med vid anmälningstillfället	27
Ej delaktig vid anmälningstillfället	27
Var ej med vid anmälningstillfället	26
Personen ej hört	26
Ingen kontakt med målsäganden ännu	26

	Antal
Ej träffat målsäganden	26
Ej hörd än	26
Ej kvar på plats	26
Målsägare ej på plats	25
Målsägaren ej på plats	24
Målsäganden ej tillgänglig vid anmälan.	24
Ej närvarande vid tillfället	24
Ej målsägaren som gjorde anmälan	24
Närvarade ej vid anm upptagning	23
Ej avhörd	23
Vet ej om anmälan	22
Målsägande ej hörd	22
Målsägande känner ej till anmälan	22
MÅ ej anmälare.	21
Må ej närvarande vid anm.tillfället	21
Må ej vidtalad	21
Ej närvarande vid anm. upptagning	21
Ej kontakt vid anmälningsupptagning	21
Ansvarig ej på plats	21
Anmälare ej målsägande	21
Ej anm.	21
MÅ Ej på plats.	20
Ej varit på plats	20
Ej på platsen.	20
Ej pratat med målsägare.	20
Ej anmälaren	20
Vill ej anmäla	19
Har ej talat med målsägande	19
Har ej talat med målsägaren.	19
Ej informerad om anmälan	19
Ej kontaktad än	19
Ej fått kontakt med målsägande	19
Ej haft kontakt med målsägande	19
Var inte på plats	18

	Antal
Representant ej närvarande	18
Inte talat med målsägande.	18
Ej varit i kontakt med målsägare	18
Har ej talat med målsägande.	18
Ej på plats vid anmälan	18
Ej talat personligen med målsägande.	18
Ej närvarande vid samtal	18
Ej närvarande på plats	18
Ej hörd i ärendet	18
VAR EJ NÄRVARANDE	17
Inte pratat med målsägare	17
Har ej varit i kontakt med målsägande	17
Ej närvarande på platsen	17
Ej medveten om anmälan	17
Ej kontakt med MÄ.	17
Inte anmälare	16
Har ej träffat målsäganden	16
Har ej talat med	16
Ej närvarande vid anm.upptagningen.	16
Ej pratat med honom	16
Anmälan gjordes inte av målsäganden.	16
Person ej på plats	15
Mä ej medveten om anmälan	15
Har ej talat med huvudansvarig.	15
Ej talat med henne	15
Ej på plats vid anmälningsupptagningen	15
Ej närvarande då anmälan upprättas	15
Ej förhörd.	15
Annan upprättade anmälan.	15
Deltog ej vid anmälningsstillfället.	15
Målsäganden ej vidtalad.	14
Målsäganden ej hörd	14
Målsäganden ej anmälare.	14
Målsägande ej tillgänglig vid anmälan.	14

	Antal
HAr inte pratat med målsäganden	14
Ej närvarande, minderårig	14
Ej närvarande vid registrering	14
Ej kontakt med målsägande.	14
Ej med vid anmälningsupptagningen	14
Ej med vid anmälningsupptagning	14
Mä ej tillgänglig vid anmälan	13
Målsägaren ej på plats.	13
Målsägare ej närvarande	13
Målsägaren ej närvarande	13
Inte pratat med mä	13
Inte möjlighet vid anmälningsupptagningen	13
Har ej pratat med målsäganden.	13
Ej pratat med personen	13
Ej möjligt på plats	13
Ej hörd som målsägande	13
Polis ej i kontakt med MÄ	12
Person ej närvarande.	12
Målsäganden ej närvarande vid anmälan	12
Målsäganden ej på plats.	12
Målsäganden vet inte om anmälan	12
Målsägaren var ej närvarande	12
Inte varit i kontakt.	12
Ingen kontakt med målsägande	12
Ej tillfrågad på plats.	12
Ej prata med MÄ	12
Ej kontaktad vid anmälningsupptagning	12
Ej hörd på plats.	12
Ej kontakt med målsäganden	12
Anmälan upprättad av annan	12
Anmälan av annan	12
Vet ej om att anmälan skrivs	11
Personen ej på plats	11
Talade ej med målsägande	11

	Antal
Målsägande var ej på plats.	11
MÅ var ej på plats	11
Målsägande ej kontaktad	11
Har inte träffat målsägaren.	11
Inte talat med mä	11
Ingen kontakt.	11
Ej varit i kontakt med målsägaren.	11
Har ej talat med huvudansvarig	11
Ej träffat målsägaren	11
Ej närvarande	11
Ej tillgänglig vid anmälningsupptagning	11
Ej närvarande vid anmälningsupptagning	11
Ej kontaktad vid anmälningstillfället	11
Ej kontakt med målsäganden ännu	11
Ej kvar på platsen	11
Anmälaren annan	11
Var inte med vid anmälningstillfället	10
Vill ej prata med polis	10
Var ej på platsen.	10
Målsägaren ej anmälare	10
Mä närvarade ej vid anm upptagning	10
Inte på plats.	10
Ingen målsägandekontakt	10
Har inte pratat med dem	10
Ingen kontakt med målsäganden	10
Har ej varit i kontakt med Målsägaren	10
Har ej pratat med mä.	10
Ej tillgänglig vid anmälan	10
Ej tillfrågad vid anmälningstillfället.	10
EJ PRATAT MED HENNE	10
Ej närvarande vid anmälningsupptagandet	10
Ej närvarande vid anm.uppt.	10
Ej kontakt med målsägande vid anmälan	10
Ej hörd pga berusning.	10

	Antal
Ej med vid anmälningsupptagningen.	10
Barn, ej på plats	10
Deltog inte vid anmälningsstillfället.	10
Anmälare annan	10
ej anml	10

Tabell 4 Juridisk person

	Antal
Totalt	37 819
JURIDISK MÅLSÄGANDE	8 808
JURIDISK PERSON	5 711
JURIDISK MÅLSÄGARE	5 075
JURIDISK MÅ	3 692
Juridisk målsägande.	2 071
JUR MÅ	1 815
FÖRETAG	1 699
JURIDISK	1 495
Juridisk målsägare.	716
Juridisk person.	716
JURIDISK MÅLSÄGANDEN	540
Ej talat med juridisk målsägande.	472
JURidisk MÅ.	229
Målsägande ej anmälare, juridisk.	209
MÅ juridisk person	176
Juridisk målsägande ej fysisk.	169
Målsäganden är en juridisk person.	167
Juridisk målsägande, ej fysisk.	152
Målsägande är en juridisk person.	130
Juridisk målsägare. Ej på plats.	114
JURidisk målsäganden.	114
Jur MÅ.	114
Företag.	110
Ej talat med jur MÅ	108

	Antal
Målsägande är juridisk person	103
Målsägande juridisk	93
Målsägaren är juridisk person	90
JP	81
Jur	79
Juridisk MÅ ej tillfrågad	76
Ej Fysisk person	75
Ej talat med juridisk mä	73
Ej varit i kontakt med jur mä	62
Ej kontakt med juridisk målsägande.	58
Ej tillfrågad, juridisk person	57
Målsägande juridisk person	54
Ej anmälare/juridisk person	40
Juridiskt MÅ	37
Juridiskt målsägande	35
Målsägande juridisk person.	32
Målsägande är juridisk	30
Ej fysisk person.	30
Juridisk målsägande	29
Målsägande är ett företag	28
Juridisk målsägande	26
Målsäganden juridisk	24
Målsäganden är en juridisk person	23
Ej juridisk person	23
Juridisk målsägande	22
Juridisk målsägande	22
ej pratat med, juridisk mä	22
Mä är jur. person.	21
MÅ juridisk	21
Vilt, jur mä	21
Juridiskt målsägande.	20
Juridisk målsägande	20
MÅ är juridisk person	18
Målsägaren är juridisk.	18

	Antal
Jur MÅ, viltolycka	17
ej pratat med, juridisk målsägande	17
Ej varit i kontakt med juridisk mä	17
JURIDISK/EJ PÅ PLATS	16
Målsäganden är juridisk	16
Juridisk målsägare	16
Juridisk MÅ	16
Jur. MÅ	16
Juridisk MÅ	15
MÅ är företag	15
Är ett företag	15
Juridisk målsägande ej tillfrågad	15
Juridisk målsägande, Ej aktuellt	15
Jur MÅ ej närv vid anm upptagningen	15
Ej anmälare, Juridisk målsägande	15
Ej talat med juridisk mä.	14
P.g.a företag	13
Målsäganden är juridisk.	13
Juridisk måsläggande	13
Juridisk målsägade	13
Vilt. Jur MÅ	12
pga juridisk mä	11
Målsäganden juridisk person	11
Juridiskmålsägande	11
Målsägande är juridisk.	10
Juridisk person	10
Ej varit i kontakt med företaget	10
Ej kontaktat företaget	10
Jur. person.	10

Tabell 5 Okategoriserade

	Antal
Totalt	21 162
EJ RELEVANT	379
Deltog ej i samtalet	304
Tidsbrist	280
BUTIK	238
Ej tillgänglig	219
inskriven i efterhand	193
Ej behov	171
Tidsbrist.	133
Kommun	120
Ej i telefon	106
Underårig	105
Ej behövligt	101
EJ HÖRBAR	100
EJ PP	95
Ej behövligt.	95
Organisation	87
Anmälan inskriven i efterhand	87
Bank	87
Endast talat med anmälaren	86
DÖDSBO	83
SE PM	82
Ej nödvändigt	64
Ajourförd under utredning	61
Försäkringsbolag	60
Ej motiverat	58
Ej samtal med MÅ	58
Skall tillfrågas under förhör	54
Missat	54
Ej utfört	54
Ej delgiven utredningen i skrivande stund	54
PGA ANMÅLARE	52
Ej i telefonen	52

	Antal
Tillfrågas under utredning	51
Ej genomfört	51
Ej träffat	50
EJ ANTRÄFFAD	50
Talat med anmälare	47
Målsägaren är ett Bolag	47
MYNDIGHET	47
För ung	47
Ej i behov	47
Pratat med anmälare	45
Förhör ej genomfört	45
Ej PPL	44
Pratade ej med mä	43
Polis kontaktar socialtjänst.	43
Kom ej på tal	43
Röricht på plats	42
Förening	42
Talades ej vid.	41
Ajourförd i efterhand	41
Bedömt ej behov.	41
Ajourförs under utredning	40
Skrivelse	39
Ringa ålder	39
Inlagd i efterhand	39
EJ VDT	39
Glömska	38
EJ TRÄFFAT MÄ	38
Ej närvarnade	38
Upplvdes ej behövas	37
anmälan upprättas innan kontakt med mä	37
Samtalet bröts	36
Missade att fråga	36
Under 15 år	35
Fanns ej tid	35

	Antal
Talade med ANM	34
Mindreårig	34
Ej delaktig i samtal	34
Ej frågat	34
Ajourförd	34
Se grundanmälan	33
Oklart	32
Ej gått att nå	32
Ej Tid	32
Anmälan upprättad i efterhand	32
Samrådsärende	31
Endast talat med anmälare	31
Upprättad av anmälare	30
Samtal med anmälaeren	30
Nyupptäckt målsägande	30
Ej påträffad	30
Under 18 år	28
Stökigt på plats	28
Fanns Inte möjlighet.	28
Antas ej behöva	28
Vet ej	27
ej vid behov	27
Ej närvarat	27
Antas EJ vara i behov	27
Aktiebolag	27
Pratade med anmälaeren	26
Prio 6	26
Talat med anmälaeren	26
PGA ÅLDER	26
Polisman frågade ej	26
Ej nåbar	26
EJ MISSTANKE OM BROTT	25
Vårdbehov	24
PÅVERKAD	24

	Antal
Pratat med anmälaren	24
Rörligt på platsen	24
Omständigheter på plats	24
Op talade med ANM	24
EJ RELEVANT.	24
Efterregistrering	24
Ålder	23
Hann ej	23
Kan ej tillfrågas	23
Hanns ej med	22
Inget brott	22
Kontakt med BOPS	22
Ej vid uppenbart behov	22
Endast kontakt med anmälare.	22
Endast pratat med anmälaren.	22
Ej anledning	22
Ej akutellt	22
Tillfrågas av utredare	21
Utredare får informera	21
Hörd som vittne	21
Inget behov	21
Ej tillfrågad ännu	21
Tillfrågas under utredning.	20
Missat att fråga.	20
Missade att fråga.	20
Ej förhör	20
EJ MYNDIG	20
Talade ej med mä	19
Stökigt på platsen	19
Okänd	19
Ej tillgänglig.	19
Ej behov.	19
Ej info	19
Under 18	18

	Antal
Skola	18
Låg ålder	18
I en eventuell förundersökning	18
Ej motiverat till brottet	18
Ej anträffbar	18
UNG MÅ	17
Talat med anmälare.	17
prio6	17
Se vidare ärende	17
Patrull omprioriterad	17
Inte haft möjlighet	17
Ej hörbar.	17
Ej närvarande	17
Ej gjort	17
Ej lägligt	17
Anmälan upprättad i efterhand av PKC.	17
Utländsk aktör	16
Ung målsägande	16
Hördes till en början som vittne	16
BOLAG	16
Butik.	16
Ej hemma	16
EJ KUNNAT NÅS	16
Rörigt på plats.	15
Rörigt på platsen.	15
Okänt	15
Miss	15
Inte varit möjligt.	15
Kan vara aktuellt	15
Kompletteras	15
Görs under utredning	15
Ej tillstädes	15
Ej där	15
Ej närvande	15

	Antal
adm åtg	15
Ajourföring	15
Tillfrågad i annat ärende	14
Resursbrist	14
Målsägaren var ej med.	14
Ej träffat mä.	14
Ej hunnit	14
Ej motiverat.	14
Ej tillgrågad	14
Utredningsvägen	13
Tid fanns ej	13
Redovisningsanmälan	13
På grund av evakuering	13
Målsägaren underårig	13
Inte läge	13
Inte närvarat	13
Ej frågad	13
Ej haft möjlighet	13
Blank	13
Dement	13
Anmälan upprättas i efterhand	13
anm skriven i efterhand	13
Anmälan upprättad i efterhand.	13
Under vård	12
Ungdom	12
Tillagd i efterhand	12
Tillfrågas i samband med förhör	12
Upprättad på info från RLC	12
Samtal med annan mä	12
Se PM.	12
Stökigt på plats.	12
Regress	12
Pågående utredning	12
Se ovan	12

	Antal
Gripen	12
Kommer att tillfrågas	12
Inte relevant	12
Ej tillfrågad	12
Enskild Firma	12
Förstår ej frågan	12
Försäkringsärende	12
För påverkad	12
Ej på plats	12
Det hölls inget förhör.	12
ej gjord	12
Anmälan via skrivelse	12
anses ej nödvändigt	12
Är i kontakt med socialtjänsten	11
Varit i kontakt med anmälare.	11
Utomlands	11
Skärrad	11
Tas i annat förhör	11
Statlig myndighet	11
Pratade enbart med anmälaren	11
Målsägaren är en kommun	11
Missats	11
Missade detta	11
Görs vid förhör	11
Hög arbetsbelastning	11
inskriven i efterhand	11
Fanns ej tid.	11
Ej gjorts	11
Behövs ej	11
Anm. inskriven i efterhand	11
13 år	11
Utländsk	10
Är på BB.	10
Vid förhör	10

	Antal
Tillfrågas i samband med utredning	10
Upprörd	10
Ringa brott	10
Samtal med vårdnadshavare	10
Se bifogad skrift	10
Motanmälan	10
Målsägande är en butik	10
Mindeårig	10
Kan ej svara gällande detta.	10
Kommer att genomföras i samband med förh	10
Häktad	10
Inskrivnen på uppgifter från RLC	10
En ny anmälan baserad på en gammal	10
Förhör ej hållet	10
Ej utsatt för brott	10
E-komplettering	10
Bortrest	10
Ej i skick att motta information	10
Brottets art	10
Ej sådant brott	10
Ej hörts	10
Anmälan görs av mamma	10

Tabell 6 Målsägandes tillstånd förhindrar att frågan ställs

	Antal
Totalt	5 963
Avförd med ambulans	435
Avliden	247
BERUSAD	232
För Berusad	223
EJ MOTTAGLIG	137
Skadad	118
Förd till Sjukhus	110

	Antal
Ej Möjligt	105
Berusning	86
Chockad	85
Ej läge	85
Ej möjlighet	72
Pga Berusning	63
Avförd med ambulans.	60
Kraftigt berusad	57
Ej talbar	52
Hög berusningsgrad	49
Medvetslös	46
Avförd till Sjukhus	41
Ej mottaglig för information	39
Åkte med ambulans	37
BERUSNINGSGRAD	37
Förd med ambulans	35
För berusad.	34
Avförd i ambulans	34
Avförd ambulans	27
Onykter	26
På grund av berusning	25
Allvarligt skadad	25
Fanns ej möjlighet	24
Chock	24
Ej mottaglig för informationen	23
Berusad.	23
Kraftig berusning	19
Fanns ej möjlighet men kan antas!	18
Förd med ambulans till sjukhus	17
Hög berusning	16
Chockad.	16
Lastad i ambulans	15
EJ VID MEDVETANDE	15
Ej möjligt.	15

	Antal
Avfördes med ambulans	15
Avtransporterad med ambulans	15
Skadad.	14
Målsägande avliden	14
Mycket berusad	14
Hög berusningsgrad.	14
Åkte iväg med ambulans	13
Sjukvård	13
Sjukvårdsbehov	13
På Sjukhus	13
Lämnade i ambulans	13
För onykter	13
Svårt skadad	12
Sjukhus	12
Kraftigt berusad.	12
Personen är avliden	11
Pga berusningsgrad	11
Målsägande berusad	11
Lämnade med ambulans	11
Fördes till sjukhus	11
Avfärdad med Ambulans	11
Väldigt berusad	10
Vårdad av sjukvårdspersonal	10
Förd till Sjukhus med ambulans	10
Ej läge att fråga	10
Ej möjlighet.	10
Ej mottaglig.	10
Ej mottaglig för information.	10
Bortförd med ambulans	10

Tabell 7 Elektronisk anmälan

	Antal
Totalt	4 271
Anmälan inkom via E-brev	1 060
INternetanmält	923
Anmälan inkom med E-brev	881
E-Anmälan	638
Anmälan inkommen med e-brev.	358
E-tips	67
Anmälan inkommen med e-post.	56
Anmälan inkommed e-brev	28
Anmälan inkom via e-post.	19
Inkom via E-tips	16
Inkom via e-post	13
Internetanmälan	11
Inkommet E-tips	11
E-brev	11

Tabell 8 Glömt bort att fråga

	Antal
Totalt	3 080
Missades under samtalet	469
GLÖMDES BORT	313
Glömde	235
Operatören glömde ställa frågan.	229
Glömdes	204
Glömde fråga	150
Glömt	133
Missades	124
Bortglömt	92
Glömdes bort.	91
Frågan glömdes	40
Glömde bort	37
Glömde att fråga	36

	Antal
Glömdes av	35
Glömde fråga.	24
Glömdes.	24
Glömde.	23
Glömt fråga	22
Missades vid anmälningsupptagning	20
Missades.	17
Operatör glömde fråga målsägande	14
Frågan glömde ställas	13
Glömde av att fråga	13
Glömdes på plats	12
Operatör glömde att ställa frågan.	11
Glömt att fråga	11
Operatör glömde fråga målsägaren	11
Avglömt	11
Missades vid förhör	10
Anmälningsmottagaren glömde fråga	10
Missades under förhör	10
Operatör glömde fråga målsägande.	10

Tabell 9 Avgörs senare

	Antal
Totalt	2 583
Tillfrågas senare	301
Inkommen skrivelse	198
Ej tillämpligt	118
Kommer tillfrågas i efterhand.	114
Tillfrågas vid ett senare tillfälle	95
Tillfrågas vid utredning	74
Tillfrågas vid senare tillfälle	65
SENARE	54
Ej tillämpligt.	46
Tillfrågas senare.	42

	Antal
Senare tillfälle	35
Samtal inkom via 112	31
Tillfrågas vid kontakt	29
Ej lämpligt vid tillfället	28
Inkom via reception	27
Tillfrågas vid förhör	23
Ej lämpligt	19
Tillfrågas vid senare tillfälle.	18
Tillfrågas senare i utredningen	16
Tillfr senare	16
Anmälan inkom som skrivelse	15
Inkommen regress	15
Besvaras senare	14
Får tillfrågas senare	14
Var ej lämpligt vid tillfället	13
Görs senare	13
Ska tillfrågas vid förhör	12
Frågas senare	12
Görs vid senare tillfälle	12
Återkommer	11
Tas senare	11
Vid senare förhör	10
Tillfrågad sedan tidigare	10
Har kontakt sedan tidigare	10
Frågas vid senare tillfälle	10

Tabell 10 Övrigt barn och unga

	Antal
Totalt	2 070
Minderårig	705
Barn	560
Barnärende	72
Minderårig.	66
Minderåring	34
Barn.	23
Minderårigt barn	18
Spädbarn	18
Målsägande minderårig	17
Målsägande är ett barn	15
MÅ är ett barn	13
MÅ barn	11
Är ett barn	10

Tabell 11 Ej brott

	Antal
Totalt	1 720
VILTOLYCKA	634
EJ BROTT	307
TRAFIKOLYCKA	166
Viltolycka från HR	147
Viltolycka.	125
Vilt	68
Ej brott.	35
Trafikolycka utan misstanke om brott	17
Trafikbrott	16
Vilt.	11
Skadad i samband med trafikolycka	10

Tabell 12 Språkföbistring

	Antal
Totalt	1 643
Språkföbistringar	243
Språkföbistring	230
TOLKBEHOV	108
Språksvårigheter	96
Språkförbristningar	81
Språkförbristning	48
SPRÅKSVÅRT	41
På grund av språkföbistring.	36
Språkföbistringar.	27
Språkförbristningar.	17
Språkproblem	16
Språkföbistring.	16
Behov av Tolk	15
Språksvårigheter.	14
Ej möjligt pga.Tolkbehov.	12
Engelsktalande	11
Tolk behövs	11
Behöver tolk	10

Tabell 13 Lokal rutin

	Antal
Totalt	1 478
Enligt lokala rutiner	475
Enl lokal rutin	427
Enligt gällande rutin	187
Enligt lokal rutin	147
Enligt lokal rutin.	73
Lokal rutin	65
ENligt lokalrutin.	35

Tabell 14 Målsägande har redan fått information

	Antal
Totalt	1 439
Har redan kontakt	69
Har talat med anmälaren.	30
Tillfrågad i tidigare ärende	19
Ej informerad	18
Har haft en kontak innan	18
Har redan kontakt med kvinnojour	17
Har redan kontakt.	13
Har ej gått att nå	13
Redan kontakt.	12
Har målsägandebiträde	11
HAr ej haft möjlighet	11
Har endast talat med anmälare.	11
Har stödjande kontakt	10

Tabell 15 Målsägande vill ej medverka

	Antal
Totalt	1 308
VILL EJ MEDVERKA	550
VILL EJ MEDVERKA I UTREDNINGEN	74
Vill ej medverka.	66
Ville ej medverka	54
Vill inte medverka	52
Vill ej medverka i utredning	26
Målsägande vill ej medverka	17
MÅ vill Ej medverka	15
Vill ej medverka i utredningen.	14
Vill inte medverka.	11