

Bilaga 4.

Metodbilaga



RiR 2019:33

Inspektionen för vård och omsorg

– en tillsynsverksamhet med
förhinder

Metodbilaga

Modell för beskrivning och analys av tillsyn

Forskare från Göteborgs universitet har utifrån en forskningsöversikt om bland annat tillsynen inom skolan och socialtjänsten tagit fram en idealtypisk modell för hur tillsyn ska bedrivas.¹ Följande moment ingår:

Förutsättningar: Uppdrag, mål, regler, resurser och sanktionsmöjligheter.

Genomförande: Tillsynsprocessens planering, val av metoder för informationsinsamling och bedömning, medel för påverkan.

Effekter: De granskades reaktion och strategier inför, under och efter tillsynsprocessen. Ökad regelefterlevnad och övriga effekter.

Deltagande observationer, intervjuer och skriftliga underlag

Deltagande observation vid en IVO-inspektion (egeninitierad tillsyn) inom elevhälsan, 2018-11-08.

Deltagande observation vid en IVO-inspektion inom LSS-frekvenstillsynen, 2018-11-14.

Deltagande observation vid en IVO-inspektion (egeninitierad tillsyn) inom socialtjänsten, 2018-11-20--21.

Dokumentgenomgång hos IVO (gd-stab), 2018-11-12.

Genomgång av stödsystem med inspektör och regional utredare IVO, 2019-03-06.

Intervju med administrativ chef Socialstyrelsen, 2018-10-12.

Intervju med f.d. analyschef IVO, 2018-10-23.

Intervju med f.d. tillsynschef Socialstyrelsen, 2018-10-30.

Intervju (per telefon) med regional utredare IVO, 2018-11-12.

Intervju (per telefon) med inspektör IVO, 2018-11-19.

Intervju med gd och ställföreträdande gd/avdelningschef för verksamhetsstöd och -styrning IVO, 2018-11-22.

Intervju med utvecklingsstrateg IVO, 2018-11-22.

Intervju med avdelningschef/processägare för egeninitierad tillsyn IVO, 2018-11-27.

Intervju med analyschef IVO, 2019-04-09.

Intervju med it-chef IVO, 2019-04-26.

¹ Lena Lindgren, *Översikt av forskning om tillsyn som ett diskussionsunderlag för RiR:s granskning*, powerpointpresentation hos Riksrevisionen, 2017-02-14.

Intervju (nr 1) med internrevisionschef IVO, 2019-05-21.

Intervju (nr 2) med ekonomichef IVO, 2019-05-21.

Intervju (i grupp) med jurister IVO, 2019-06-18.

Intervju (i grupp) med chefsstrateg och ställföreträdande gd/avdelningschef för verksamhetsstöd och -styrning IVO, 2019-06-19.

Intervju (per telefon) med jurist IVO, 2019-10-31.

Skriffliga intervjuanteckningar från Riksrevisionens årliga revisions intervju med företrädare för IVO, augusti 2017.

Skriffliga intervjuanteckningar från Riksrevisionens årliga revisions intervju med företrädare för IVO, 2018-10-25.

Skriffligt svar (e-postbilaga) från Socialdepartementet, 2019-08-26.

Skriffligt svar (e-post) från IVO, 2019-04-12.

Skriffligt svar (e-post) från IVO, 2019-04-15.

Skriffligt svar (e-post) från IVO, 2019-04-24.

Skriffligt svar (e-post) från IVO, 2019-05-07.

Skriffligt svar (e-postbilaga) från IVO, 2019-09-06.

Skriffligt svar (e-postbilaga) från IVO, 2019-09-16.

Skriffligt svar (e-post) från IVO, 2019-10-30.

Skriffligt svar (e-postbilaga) från IVO, 2019-11-06.

Skriffligt underlag (e-postbilaga) från IVO, 2019-03-25.

Skriffligt underlag (e-postbilaga) från IVO, 2019-04-15.

Skriffligt underlag (e-postbilaga) från IVO, 2019-05-22.

Skriffligt underlag (e-postbilaga) från IVO, 2019-06-13.

Skriffligt underlag (e-postbilaga) från IVO, 2019-06-27.

Statistikuttag (e-postbilaga) från IVO, 2019-02-07.

Statistikuttag (e-post) från IVO, 2019-06-12.

Statistikuttag (e-post) från IVO, 2019-06-13.

Statistikuttag (e-postbilaga) från IVO, 2019-06-17.

Statistikuttag (e-postbilaga) från IVO, 2019-09-06.

Statistikuttag (e-postbilaga) från IVO, 2019-09-10.

Enkätundersökning IVO:s inspektörer

Resultat, frågeformulär och teknisk beskrivning – se bilaga 5.