

Datum: 2024-10-22

Diarienummer: 2023/0716

Distansarbete vid statliga myndigheter (RiR 2024:20)

Bilaga 5

Sammanställning av medarbetarenkät

Innehåll

1	Riksrevisionens informationsbrev för medarbetarenkäten	3
2	E-hälsomyndigheten	4
2.1	Inledning	4
2.2	Arbetsuppgifter och arbetssituation	6
2.3	Distansarbetets omfattning och tillämpning	8
2.4	När du arbetar på distans	11
2.5	När du arbetar i myndighetens lokaler	13
2.6	Den hybrida arbetsplatsen	14
2.7	Frågor till chefer	19
3	Lantmäteriet	21
3.1	Inledning	21
3.2	Arbetsuppgifter och arbetssituation	23
3.3	Distansarbetets omfattning och tillämpning	25
3.4	När du arbetar på distans	28
3.5	När du arbetar i myndighetens lokaler	30
3.6	Den hybrida arbetsplatsen	31
3.7	Frågor till chefer	35
4	Länsstyrelsen i Uppsala län	37
4.1	Inledning	37
4.2	Arbetsuppgifter och arbetssituation	39
4.3	Distansarbetets omfattning och tillämpning	41
4.4	När du arbetar på distans	43
4.5	När du arbetar i myndighetens lokaler	45
4.6	Den hybrida arbetsplatsen	46
4.7	Frågor till chefer	51
5	Skatteverket	53
5.1	Inledning	53
5.2	Arbetsuppgifter och arbetssituation	55
5.3	Distansarbetets omfattning och tillämpning	57
5.4	När du arbetar på distans	59
5.5	När du arbetar i myndighetens lokaler	61
5.6	Den hybrida arbetsplatsen	62
5.7	Frågor till chefer	67
6	Jämförelser	69
6.1	Distansarbetets omfattning och tillämpning	69
6.2	När du arbetar på distans	73
6.3	Den hybrida arbetsplatsen	79
6.4	Frågor till chefer	91

1 Riksrevisionens informationsbrev för medarbetarenkäten

Enkät från Riksrevisionen om distans- och hybridarbete

Hej!

Riksrevisionen undersöker för närvarande det ökade inslaget av distansarbete på statliga myndigheter, med fokus på tiden efter pandemin. Undersökningen ska svara på om statens hantering av distansarbete bidrar till att myndigheternas verksamhet bedrivs effektivt samt till att arbetsmiljön är god.

Vi vill gärna ha svar både från dig som arbetar på distans och dig som sällan eller inte alls arbetar på distans. Ett syfte med enkäten är att ta del av olika erfarenheter av vad det innebär att arbeta på en arbetsplats där distansarbete har blivit vanligare. Du hittar enkäten här: [\[länk\]](#)

Enkäten tar ungefär 15 – 20 minuter att svara på. Du behöver inte fylla i hela enkäten vid ett och samma tillfälle. Om du trycker ”spara” kommer du få ett mejl med en länk till ditt svar. Använd länken när du vill fortsätta att svara på enkäten.

Vi hoppas att du vill ta dig tid att delta. Enkätsvaren är ett viktigt underlag för vår kommande rapport. Vi önskar ditt svar senast [\[datum\]](#).

Tack för din medverkan!

Hantering av enkätsvar

Enkäten genomförs med enkätverktyget Webropol, vilket innebär att avsändaren av detta mejl är Riksrevisionen <messages-noreply@webropolsurveys.com>. Inkomna svar behandlas endast av personer som arbetar med granskningen på Riksrevisionen. På Riksrevisionen hanterar vi inkomna uppgifter på ett säkert sätt, enligt våra interna rutiner för informationshantering, bestämmelserna i GDPR och annan lagstiftning. När uppgifterna från enkäten redovisas i vår rapport kommer inga enskilda svar att kunna identifieras. Sammanställning av uppgifter som rör enskildas ekonomiska och personliga förhållandena omfattas i regel av statistiksekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) för de undersökningar som Riksrevisionen genomför.

Om Riksrevisionen och granskningen

Riksrevisionen är en oberoende myndighet under riksdagen som har till uppgift att granska den statliga verksamheten. Du kan läsa mer om granskningen och Riksrevisionen på vår webbplats: [\[länk\]](#)

Om du har frågor om enkäten eller granskningen, kontakta [\[kontaktuppgifter till projektgruppen\]](#).

2 E-hälsomyndigheten

Bakgrundsvariabler som ingått i Riksrevisionens analys baserat på E-hälsomyndighetens personalregister:

- Kön (K/M)
- Ålder (år)
- Anställningstid (anställningsdatum)
- Befattning
- BESTA-kod

2.1 Inledning

1. Är du...?

Svarsalternativ

kvinna

man

annat alternativ

vill inte svara

Av de som har svarat på enkäten är ungefär 60 procent kvinnor och 40 procent män.

2. Vilken är din ålder?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
23 år eller yngre	2	0,7%
24-34 år	27	8,9%
35-44 år	78	25,8%
45-54 år	111	36,6%
55-66 år	84	27,7%
67 år eller äldre	1	0,3%

3. Hur länge har du varit anställd på myndigheten?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
0–2 år	75	24,7%
3–5 år	106	35,0%
6–11 år	112	37,0%
12–17 år	10	3,3%
18 år eller längre	0	0,0%

4. På vilken avdelning arbetar du?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Myndighetsstöd	56	18,5%
Utredning och analys	38	12,6%
Digitalisering	119	39,4%
E-hälsotjänster (EHT)	74	24,5%
Staben	13	4,3%
Annat alternativ	2	0,7%

5. Vilket kontor tillhör du?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Kalmar	208	68,6%
Stockholm	95	31,4%
Annat alternativ	0	0,0%

6. Är du chef med personalansvar?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	18	5,9%
Nej	285	94,1%

2.2 Arbetsuppgifter och arbetssituation

7. I genomsnitt, hur lång tid tar det för dig att ta dig från hemmet till myndighetens kontor, enkel väg?

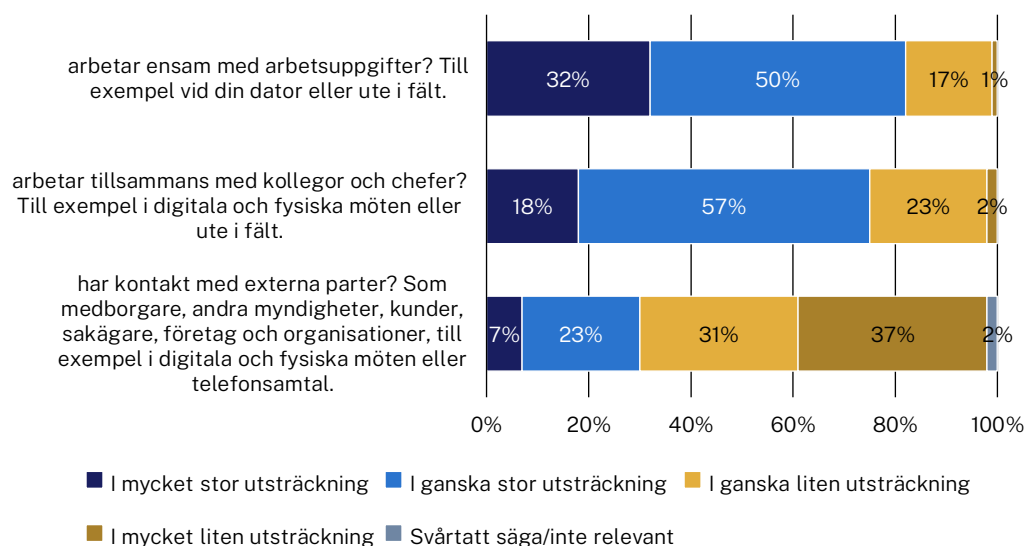
Om du arbetar vid flera kontor, välj det kontor du har din huvudsakliga placering.

Antal respondenter: 303

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
1-15 minuter	55	18,2%
16-30 minuter	99	32,7%
31-45 minuter	67	22,1%
46-60 minuter	37	12,2%
Mer än 61 minuter	45	14,8%

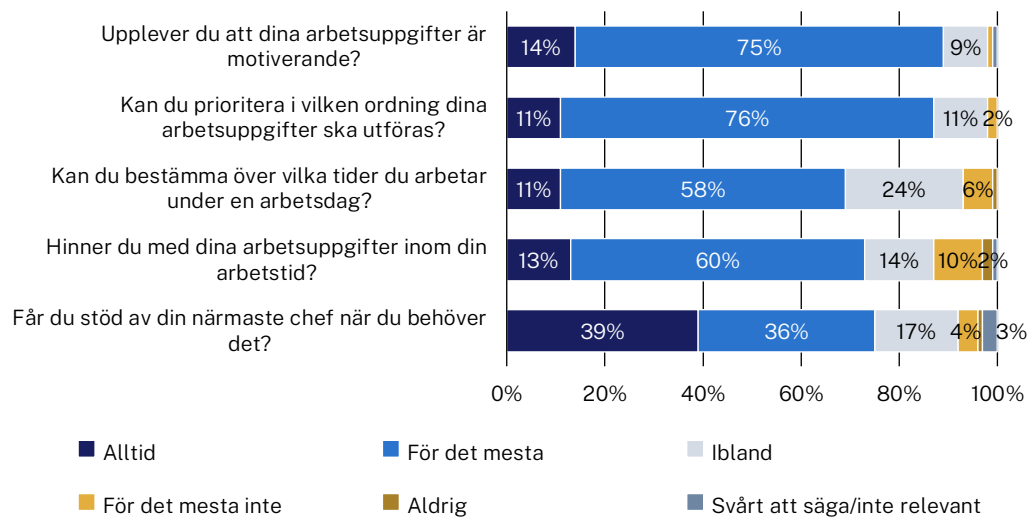
8. I vilken utsträckning innebär dina arbetsuppgifter att du...?

Antal respondenter: 303.



9. [Flervalsfrågor, se diagrammet nedan]

Antal respondenter: 303.



10. Sammantaget, hur trivs du på ditt arbete?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket bra	149	49,2%
Ganska bra	123	40,6%
Varken bra eller dåligt	21	6,9%
Ganska dåligt	5	1,6%
Mycket dåligt	2	0,7%
Svårt att säga	3	1,0%

2.3 Distansarbetets omfattning och tillämpning

11. I genomsnitt, hur ofta *får* du arbeta på distans enligt den överenskommelse som du har med din arbetsgivare?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Inte alls	2	0,7%
Mindre än 1 dag i månaden	0	0,0%
1-3 dagar i månaden	3	1,0%
1 dag i veckan	1	0,3%
2 dagar i veckan	17	5,6%
3 dagar i veckan	256	84,5%
4 dagar i veckan	13	4,3%
5 dagar i veckan	5	1,6%
Svårt att säga	6	2,0%

12. I genomsnitt, hur ofta *har* du arbetat på distans under det senaste året?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Inte alls	1	0,3%
Mindre än 1 dag i månaden	5	1,7%
1-3 dagar i månaden	18	6,0%
1 dag i veckan	14	4,6%
2 dagar i veckan	57	18,9%
3 dagar i veckan	161	53,5%
4 dagar i veckan	39	13,0%
5 dagar i veckan	4	1,3%
Svårt att säga	2	0,7%

13. Kan du själv planera vilka dagar du arbetar på kontoret under en arbetsvecka?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, jag planerar i stort sett själv vilka dagar jag arbetar på kontoret	163	55,3%
Ja, i viss mån. Vi har bestämda dagar när jag måste arbeta hela dagen eller delar av dagen på kontoret, men i övrigt bestämmer jag själv	119	40,3%
Nej, jag kan inte planera själv vilka dagar jag arbetar på kontoret	9	3,1%
Annat	1	0,3%
Svårt att säga/inte relevant	3	1,0%

14. Övergripande, hur nöjd är du med din arbetsgivares villkor för distansarbete?

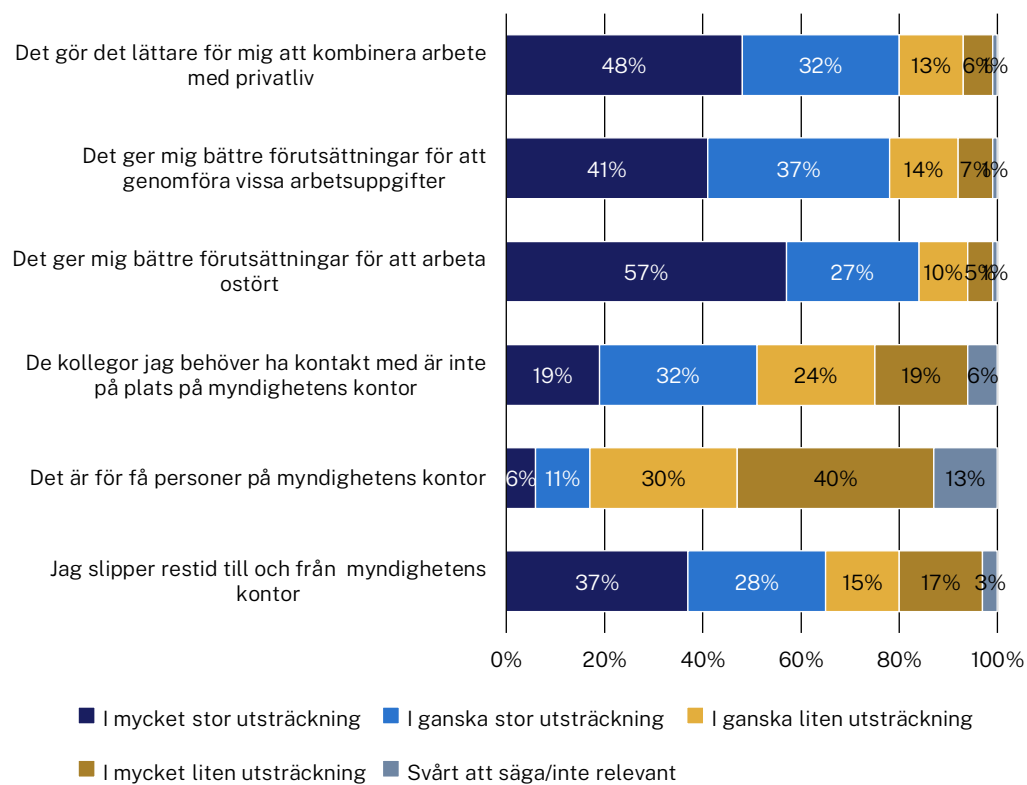
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	200	66,0%
Ganska nöjd	69	22,8%
Varken nöjd eller missnöjd	18	5,9%
Ganska missnöjd	10	3,3%
Mycket missnöjd	2	0,7%
Svårt att säga/inte relevant	4	1,3%

15. Hur viktig är möjligheten att arbeta på distans för dig om du skulle byta arbetsgivare?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Väldigt viktig	204	67,3%
Ganska viktig	68	22,4%
Lite viktig	15	5,0%
Inte alls viktig	10	3,3%
Svårt att säga/inte relevant	6	2,0%

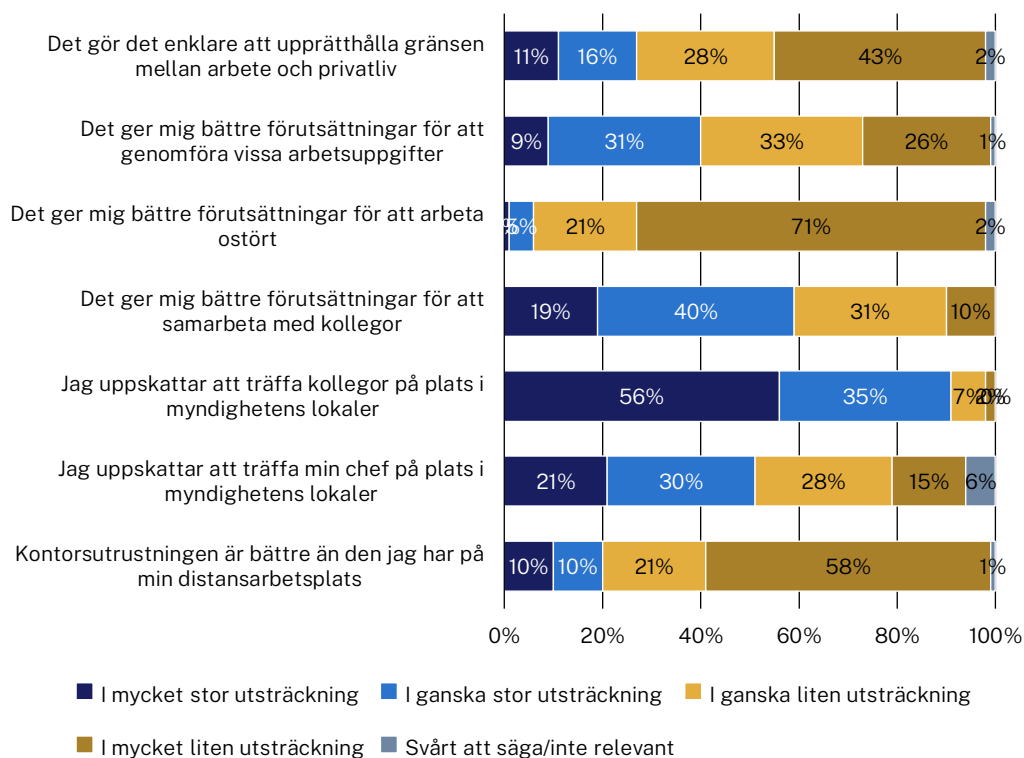
16. När du väljer att arbeta på distans, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?

Antal respondenter: 301.



17. När du väljer att arbeta i myndighetens lokaler, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?

Antal respondenter: 301.



2.4 När du arbetar på distans

18. Hur nöjd är du med din fysiska arbetsmiljö på din distansarbetsplats?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	146	48,5%
Ganska nöjd	107	35,5%
Varken nöjd eller missnöjd	30	10,0%
Ganska missnöjd	15	5,0%
Mycket missnöjd	2	0,7%
Ingen uppfattning	1	0,3%

19. Har du tillgång till nödvändiga it-system och digitala verktyg när du arbetar på distans?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	277	92,0%
Delvis	23	7,7%
Nej	1	0,3%
Vet inte	0	0,0%

20. Upplever du att möjligheten till distansarbete skapar en förväntan på dig att arbeta utanför din ordinarie arbetstid?

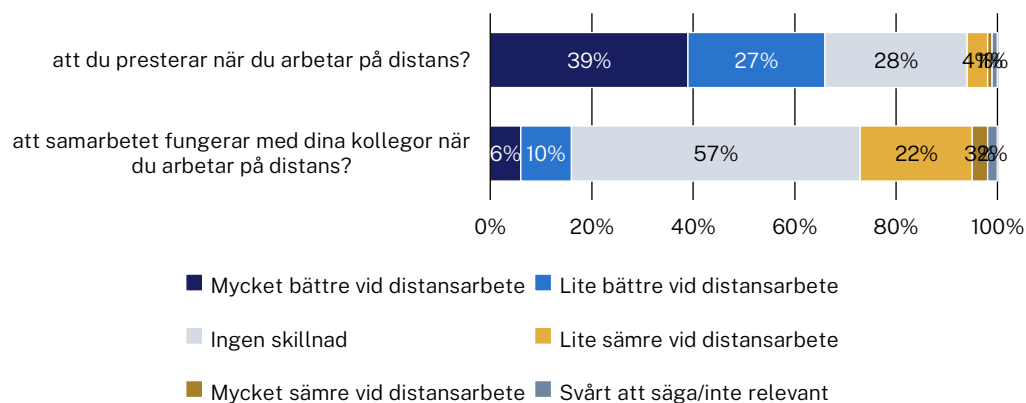
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Alltid	7	2,3%
För det mesta	7	2,3%
Ibland	23	7,7%
För det mesta inte	78	25,9%
Aldrig	180	59,8%
Svårt att säga/inte relevant	6	2,0%

21. Har du och din chef samtalat om din arbetsmiljö vid distansarbete, till exempel vid ett medarbetarsamtal under det senaste året?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	135	44,9%
Nej	91	30,2%
Kommer inte ihåg/inte relevant	75	24,9%

22. Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du...

Antal respondenter: 301.



23. Känner du dig säker på vad som gäller för hantering av känsligt och konfidentiellt material vid distansarbete?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket säker	197	65,4%
Ganska säker	85	28,2%
Ganska osäker	8	2,7%
Mycket osäker	2	0,7%
Svårt att säga/inte relevant	9	3,0%

2.5 När du arbetar i myndighetens lokaler

24. När du arbetar i myndighetens lokaler, i vilken typ av kontorsmiljö arbetar du huvudsakligen i då? Välj det alternativ som passar bäst.

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
I eget rum	7	2,3%
I delat rum med cirka 2–3 personer	12	4,0%
I kontorslandskap med fasta platser	35	11,6%
I aktivitetsbaserad kontorsmiljö utan fasta platser, kontoret är utformat för olika aktiviteter	94	31,0%
I kontorslandskap utan fasta platser, kontoret är inte utformat för olika aktiviteter	151	49,8%
Annat	4	1,3%

25. Hur bra tycker du det fungerar att hitta en plats som passar för de arbetsuppgifter och aktiviteter som du ska utföra under arbetsdagen?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket bra	25	10,0%
Ganska bra	92	37,0%
Varken bra eller dåligt	53	21,3%
Ganska dåligt	51	20,5%
Mycket dåligt	24	9,6%
Svårt att säga/Ingen uppfattning	4	1,6%

26. Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med myndighetens kontorsmiljö?

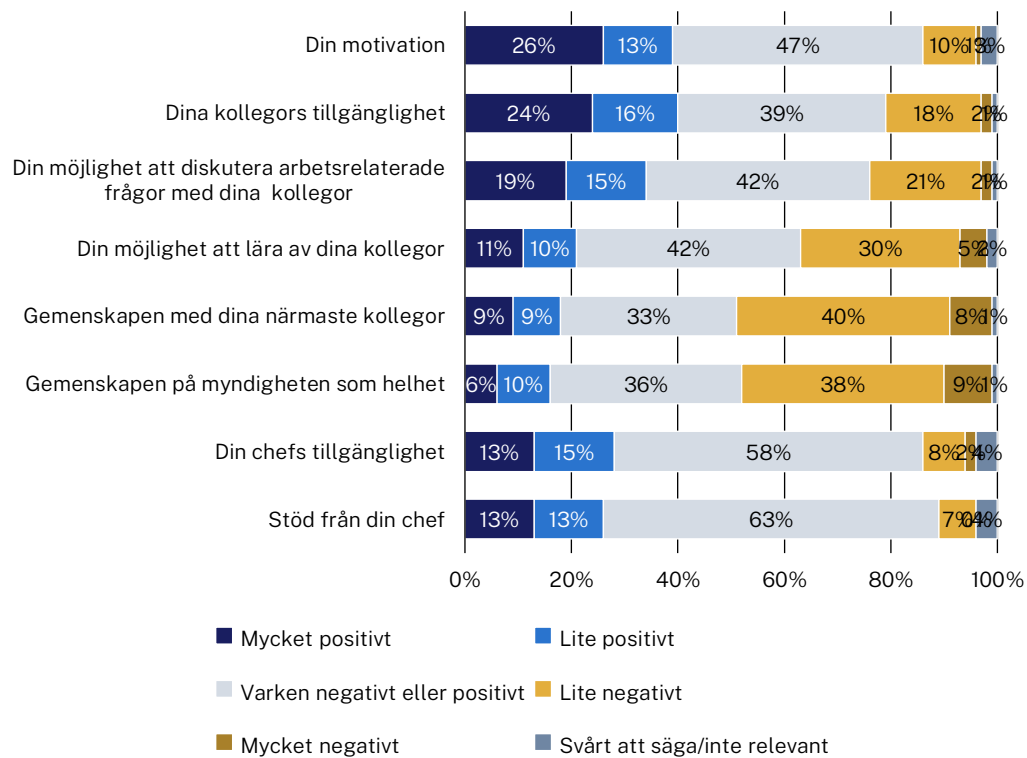
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	23	7,6%
Ganska nöjd	105	34,7%
Varken nöjd eller missnöjd	95	31,3%
Ganska missnöjd	67	22,1%
Mycket missnöjd	11	3,6%
Svårt att säga/ingen uppfattning	2	0,7%

2.6 Den hybrida arbetsplatsen

Den hybrida arbetsplatsen skapas när många medarbetare arbetar omväxlande på kontoret och på distans. Följden kan bli att färre kollegor vistas i myndighetens lokaler samtidigt. Kollegor kommunicerar ofta digitalt via mejl, chatt och videosamtal. Så kallade hybridmöten förekommer, där en del deltar i mötet på plats på kontoret och en del på distans.

27. Hur upplever du att följande aspekter påverkas av hybridarbetet på din myndighet?

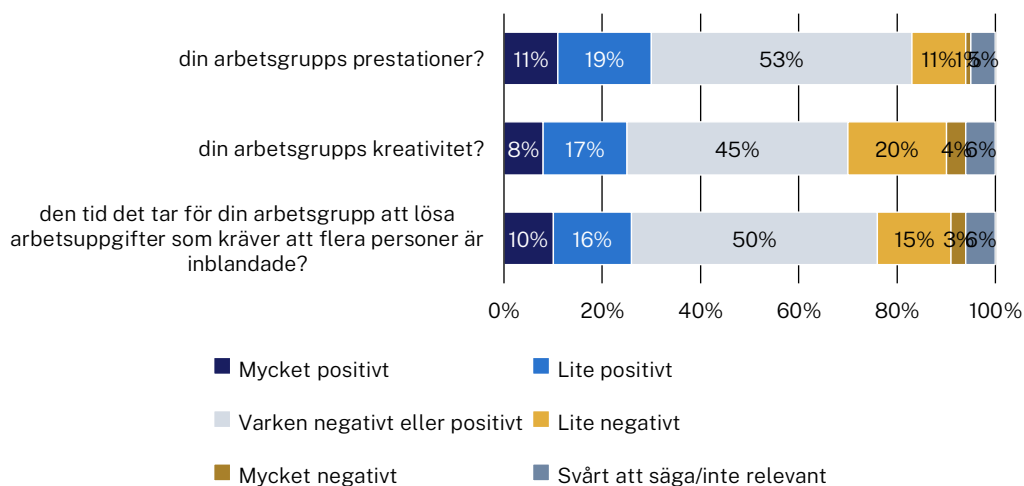
Antal respondenter: 303.



28. Om du jämför med om alla hade träffats på plats i myndighetens lokaler, hur upplever du att hybridarbetet påverkar...

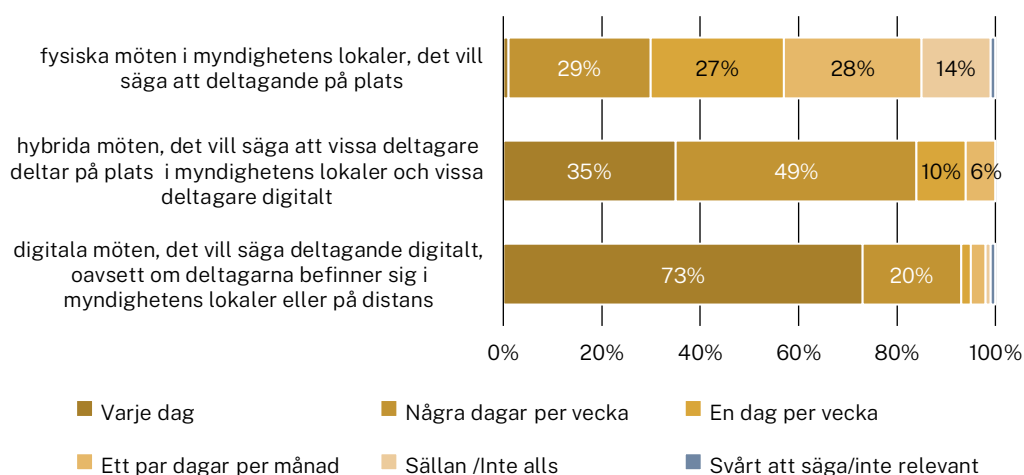
Med "arbetsgrupp" menar vi kollegor som du arbetar tillsammans med för att genomföra arbetsuppgifter. Om du tillhör flera arbetsgrupper, gör en genomsnittsbedomning.

Antal respondenter: 303.



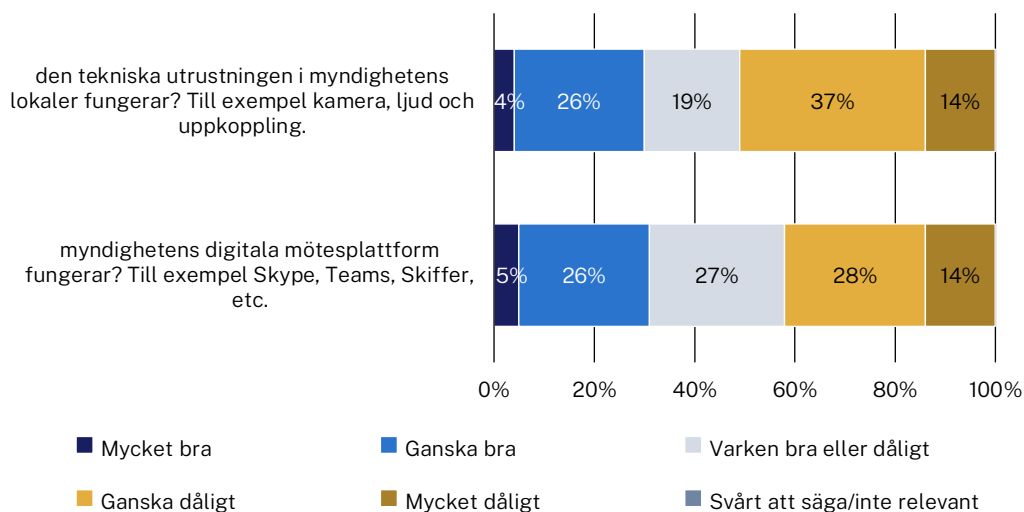
29. Under de fyra senaste månaderna, ungefär hur ofta har du möten som är...

Antal respondenter: 303.



30. För hybrida och digitala möten, hur tycker du att...

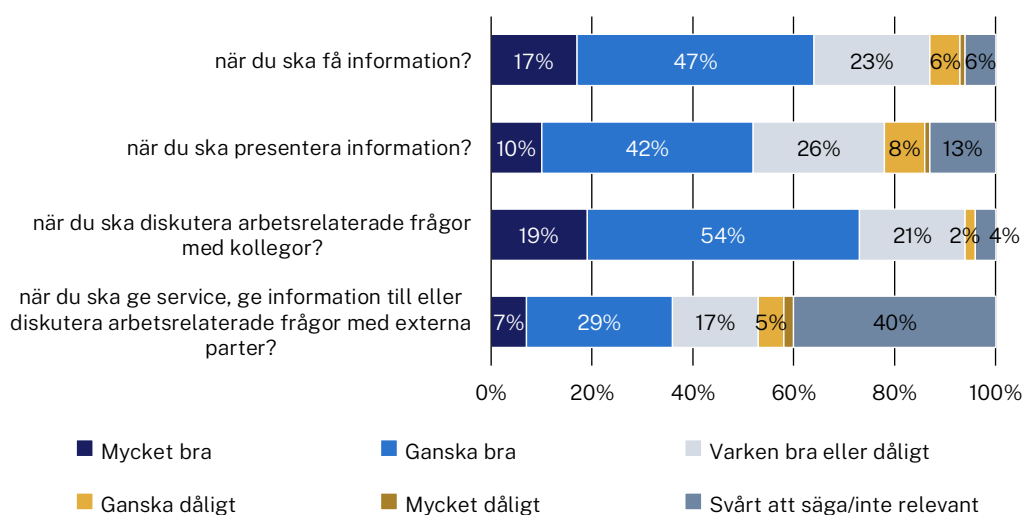
Antal respondenter: 303.



31. Hur tycker du sammantaget att fysiska möten i myndighetens lokaler fungerar...

Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

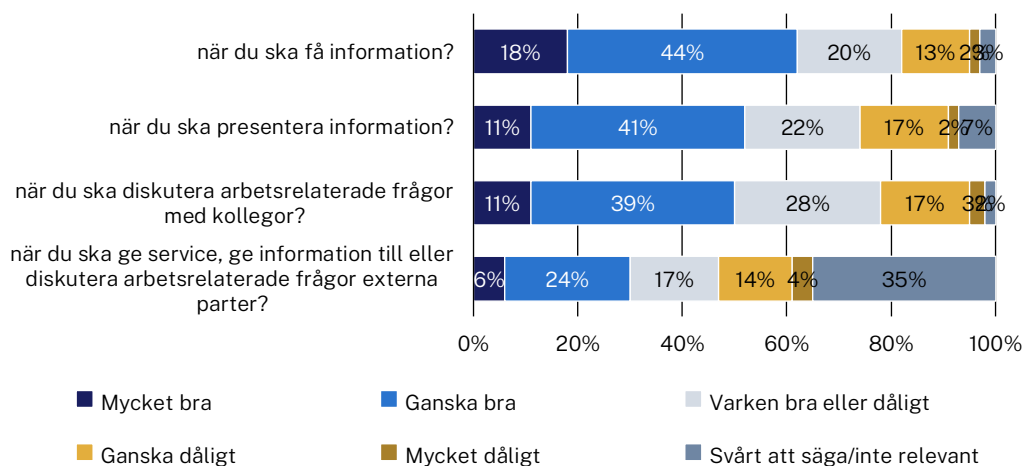
Antal respondenter: 254.



32. Hur tycker du sammantaget att *hybrida möten* inom din myndighet fungerar...

Frågan gäller både om du deltar på plats i myndighetens lokaler eller på distans. Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

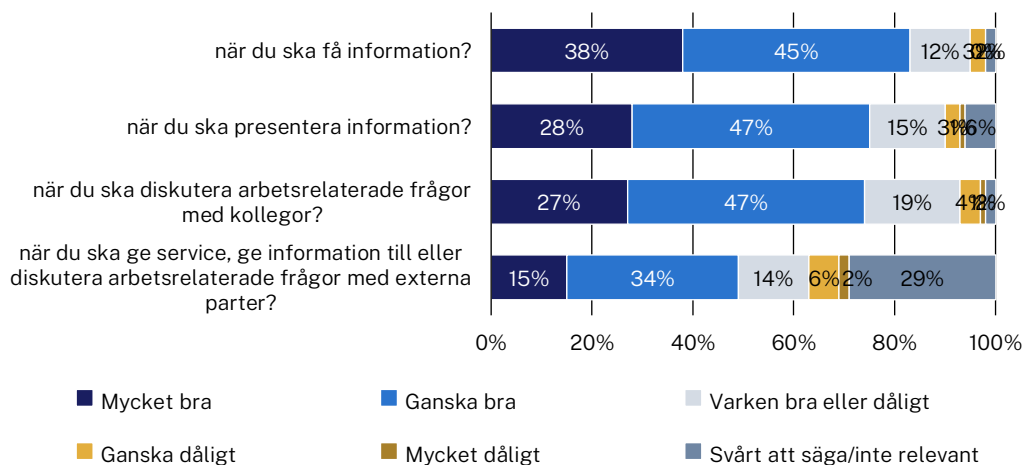
Antal respondenter: 303.



33. Hur tycker du sammantaget att helt *digitala möten* inom din myndighet fungerar...

Frågan gäller både om du deltar på plats i myndighetens lokaler eller på distans. Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

Antal respondenter: 299



Du som svarar som *medarbetare*: **Det här var den sista frågan.** När du trycker "Nästa" så avslutas enkäten. Vi tackar för dina svar!

Du som svarar som *chef*: Du kommer få svara på några ytterligare frågor om ledarskap vid distans- och hybridarbete.

2.7 Frågor till chefer

34. Har du fått någon form av stöd, utbildning eller liknande för att leda din verksamhet på distans eller vid hybridarbete?

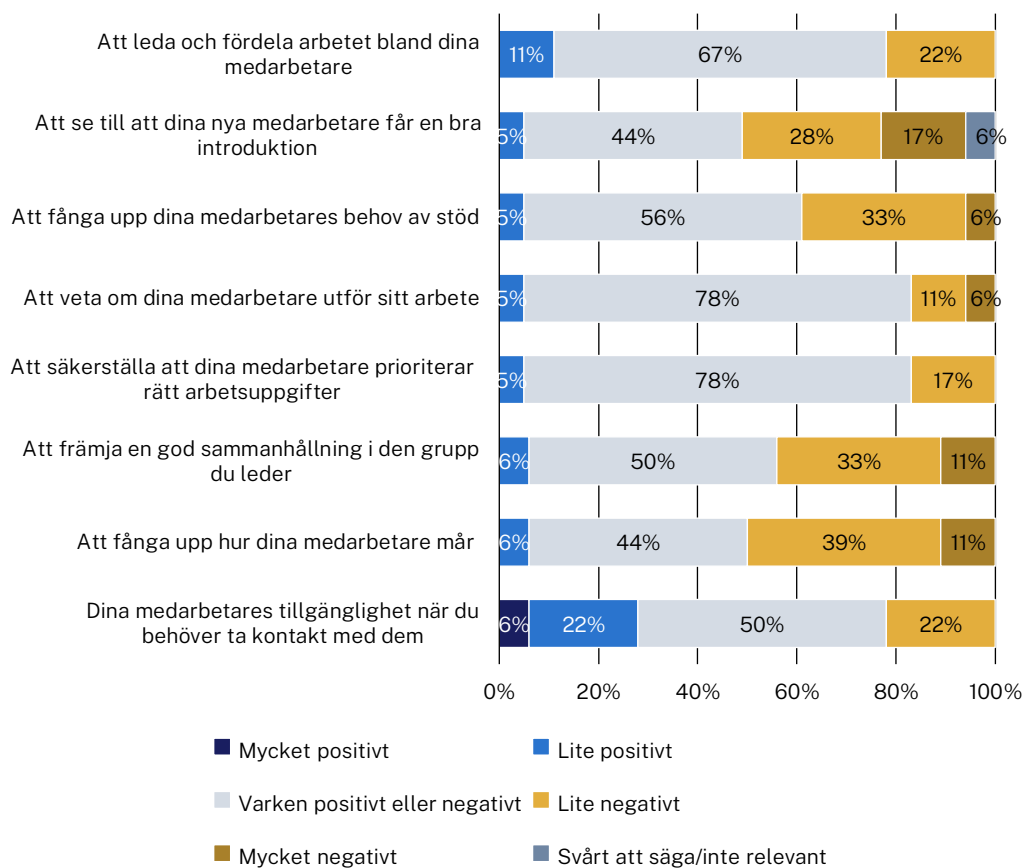
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, jag har fått vad jag behöver	6	33,3%
Ja, men jag skulle behöva mer	5	27,8%
Nej, men jag skulle behöva det	4	22,2%
Nej, men jag behöver inte det	3	16,7%
Svårt att säga/inte relevant	0	0,0%

35. Har du följt upp dina medarbetares arbetsmiljö vid distansarbete under det senaste året, till exempel vid medarbetarsamtal?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, regelbundet	10	55,5%
Ja, vid behov	7	38,9%
Nej	1	5,6%
Inte relevant	0	0,0%

36. Påverkas följande aspekter av din chefsroll positivt eller negativt av hybridarbete, enligt dig?

Antal respondenter: 18.



3 Lantmäteriet

Bakgrundsvariabler som ingått i Riksrevisionens analys baserat på Lantmäteriets personalregister:

- Kön (K/M)
- Ålder (år)
- Anställningstid (år)
- BESTA-kod

3.1 Inledning

1. Är du...?

Svarsalternativ

kvinn

man

annat alternativ

vill inte svara

Av de som har svarat på enkäten är ungefär 60 procent kvinnor och 40 procent män.

2. Vilken är din ålder?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
23 år eller yngre	8	0,5%
24-34 år	340	21,5%
35-44 år	402	25,4%
45-54 år	413	26,1%
55-66 år	416	26,3%
67 år eller äldre	4	0,3%

3. Hur länge har du varit anställd på myndigheten?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
0–2 år	271	17,1%
3–5 år	298	18,8%
6–11 år	461	29,1%
12–17 år	240	15,2%
18 år eller längre	313	19,8%

4. Inom vilken verksamhet arbetar du?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Myndighetsgemensamma verksamhetsområden inklusive ledningsstöd	118	7,5%
Utveckling och IT	164	10,4%
Fastighetsbildning	746	47,1%
Fastighetsinskrivning	208	13,1%
Geodata	333	21,0%
Annat alternativ	14	0,9%

5. I vilket län ligger kontoret som du tillhör?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Blekinge län	37	2,3%
Dalarnas län	80	5,1%
Gotlands län	8	0,5%
Gävleborgs län	637	40,3%
Hallands län	14	0,9%
Jämtlands län	22	1,4%
Jönköpings län	54	3,4%
Kalmar län	19	1,2%
Kronobergs län	16	1,0%
Norrbottnens län	97	6,1%
Skåne län	93	5,9%
Stockholms län	143	9,0%
Södermanlands län	15	1,0%

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Uppsala län	32	2,0%
Värmlands län	21	1,3%
Västerbottens län	48	3,0%
Västernorrlands län	19	1,2%
Västmanlands län	10	0,6%
Västra Götalands län	185	11,7%
Örebro län	16	1,0%
Östergötlands län	15	1,0%
Annat alternativ	2	0,1%

6. Är du chef med personalansvar?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	159	10,0%
Nej	1424	90,0%

3.2 Arbetsuppgifter och arbetssituation

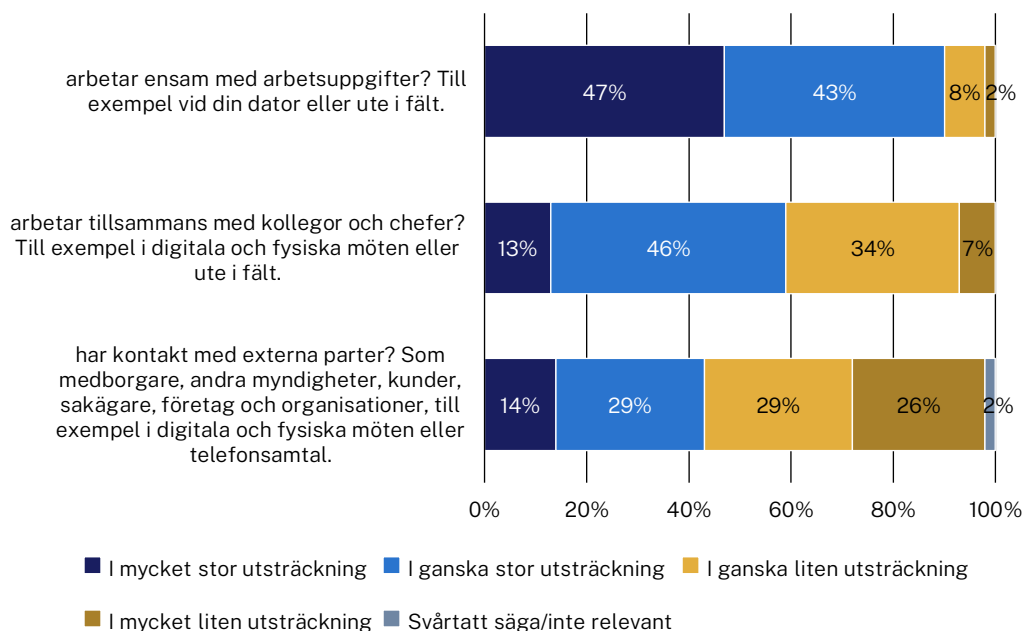
7. I genomsnitt, hur lång tid tar det för dig att ta dig från hemmet till myndighetens kontor, enkel väg?

Om du arbetar vid flera kontor, välj det kontor du har din huvudsakliga placering.

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
1-15 minuter	443	28,0%
16-30 minuter	603	38,1%
31-45 minuter	274	17,3%
46-60 minuter	125	7,9%
Mer än 61 minuter	138	8,7%

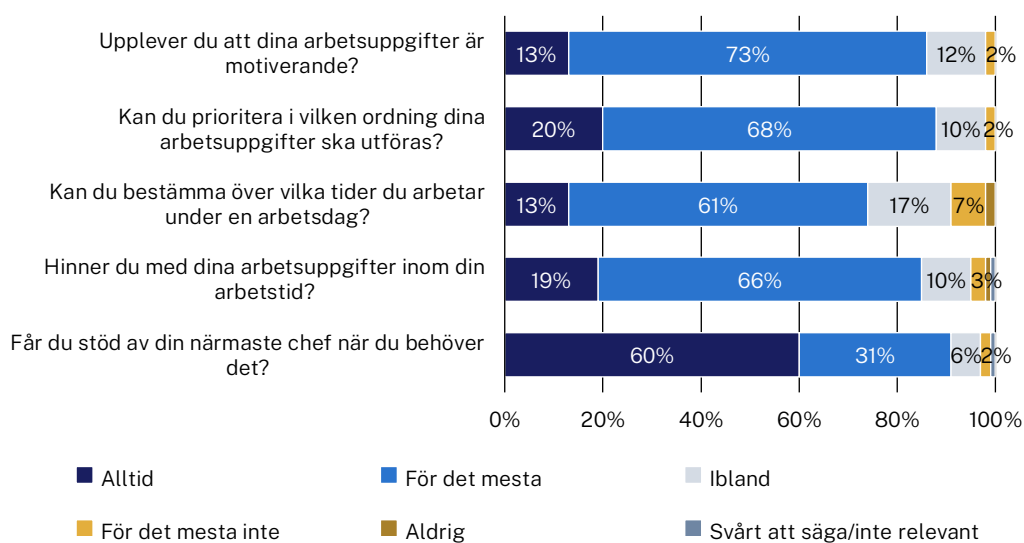
8. I vilken utsträckning innebär dina arbetsuppgifter att du...?

Antal respondenter: 1583.



9. [Flervalsfrågor, se diagrammet nedan]

Antal respondenter: 1583.



10. Sammantaget, hur trivs du på ditt arbete?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket bra	818	51,7%
Ganska bra	637	40,2%
Varken bra eller dåligt	93	5,9%
Ganska dåligt	21	1,3%
Mycket dåligt	7	0,5%
Svårt att säga	7	0,4%

3.3 Distansarbetets omfattning och tillämpning

11. I genomsnitt, hur ofta *får* du arbeta på distans enligt den överenskommelse som du har med din arbetsgivare?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Inte alls	34	2,1%
Mindre än 1 dag i månaden	8	0,5%
1-3 dagar i månaden	58	3,7%
1 dag i veckan	46	2,9%
2 dagar i veckan	942	59,5%
3 dagar i veckan	362	22,9%
4 dagar i veckan	16	1,0%
5 dagar i veckan	47	3,0%
Svårt att säga	70	4,4%

12. I genomsnitt, hur ofta *har* du arbetat på distans under det senaste året?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Inte alls	56	3,6%
Mindre än 1 dag i månaden	121	7,8%
1-3 dagar i månaden	181	11,7%
1 dag i veckan	196	12,7%
2 dagar i veckan	634	40,9%
3 dagar i veckan	246	15,9%
4 dagar i veckan	61	3,9%
5 dagar i veckan	31	2,0%
Svårt att säga	23	1,5%

13. Kan du själv planera vilka dagar du arbetar på kontoret under en arbetsvecka?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, jag planerar i stort sett själv vilka dagar jag arbetar på kontoret	811	59,1%
Ja, i viss mån. Vi har bestämda dagar när jag måste arbeta hela dagen eller delar av dagen på kontoret, men i övrigt bestämmer jag själv	522	38,0%
Nej, jag kan inte planera själv vilka dagar jag arbetar på kontoret	22	1,6%
Annat	13	1,0%
Svårt att säga/inte relevant	4	0,3%

14. Övergripande, hur nöjd är du med din arbetsgivares villkor för distansarbete?

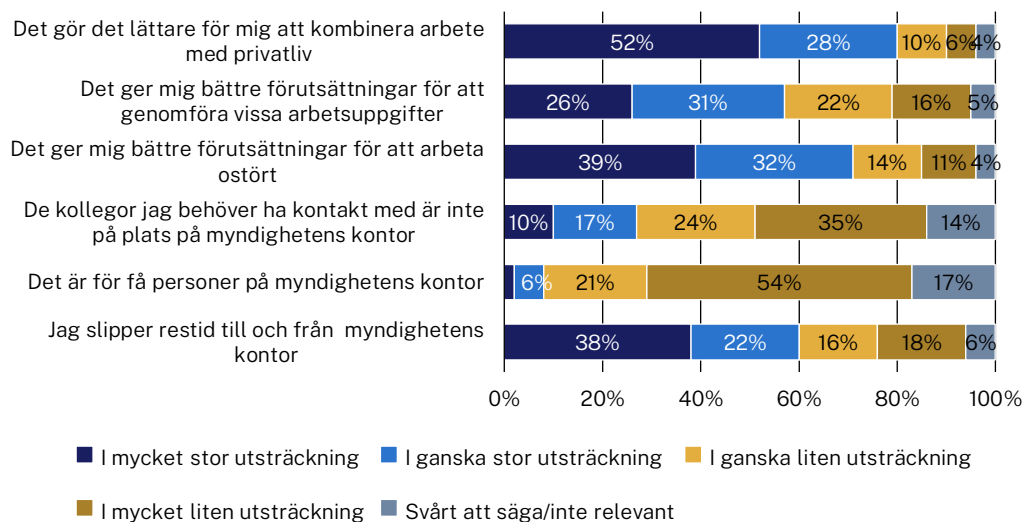
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	966	61,0%
Ganska nöjd	417	26,4%
Varken nöjd eller missnöjd	112	7,1%
Ganska missnöjd	29	1,8%
Mycket missnöjd	7	0,4%
Svårt att säga/inte relevant	52	3,3%

15. Hur viktig är möjligheten att arbeta på distans för dig om du skulle byta arbetsgivare?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Väldigt viktig	911	57,5%
Ganska viktig	390	24,6%
Lite viktig	153	9,7%
Inte alls viktig	79	5,0%
Svårt att säga/inte relevant	50	3,2%

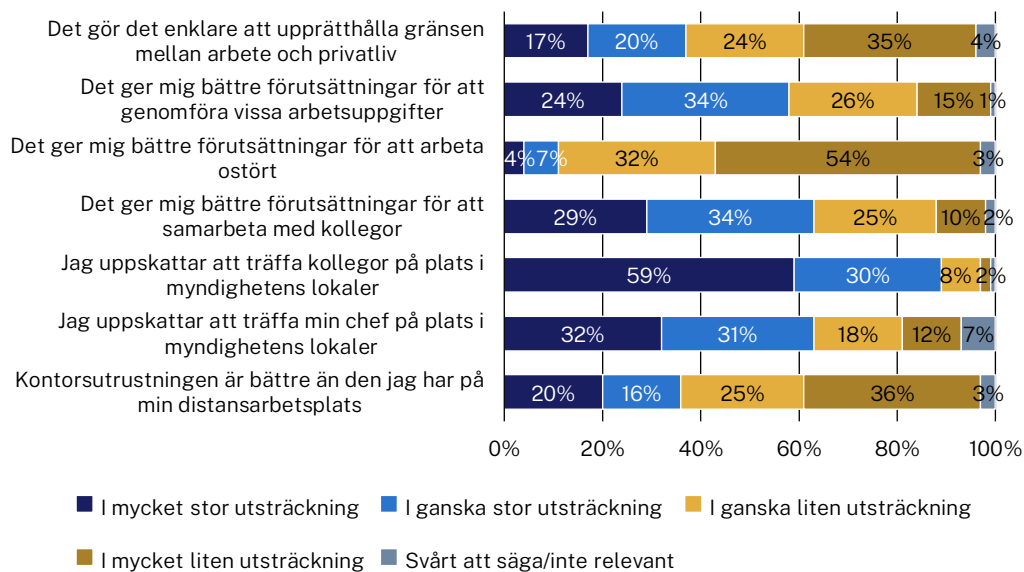
16. När du väljer att arbeta på distans, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?

Antal respondenter: 1540.



17. När du väljer att arbeta i myndighetens lokaler, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?

Antal respondenter: 1540.



3.4 När du arbetar på distans

18. Hur nöjd är du med din fysiska arbetsmiljö på din distansarbetsplats?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	662	43,0%
Ganska nöjd	587	38,1%
Varken nöjd eller missnöjd	193	12,5%
Ganska missnöjd	51	3,3%
Mycket missnöjd	19	1,2%
Ingen uppfattning	29	1,9%

19. Har du tillgång till nödvändiga it-system och digitala verktyg när du arbetar på distans?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	1432	92,9%
Delvis	88	5,7%
Nej	6	0,4%
Vet inte	15	1,0%

20. Upplever du att möjligheten till distansarbete skapar en förväntan på dig att arbeta utanför din ordinarie arbetstid?

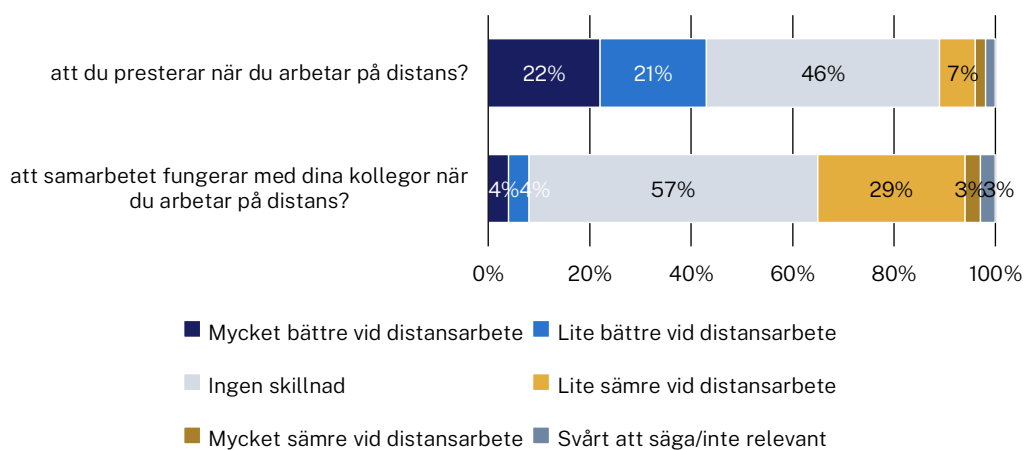
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Alltid	12	0,8%
För det mesta	18	1,2%
Ibland	56	3,6%
För det mesta inte	234	15,2%
Aldrig	1168	75,8%
Svårt att säga/inte relevant	53	3,4%

21. Har du och din chef samtalat om din arbetsmiljö vid distansarbete, till exempel vid ett medarbetarsamtal under det senaste året?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	1194	77,5%
Nej	172	11,2%
Kommer inte ihåg/inte relevant	175	11,3%

22. Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du...

Antal respondenter: 1541.



23. Känner du dig säker på vad som gäller för hantering av känsligt och konfidentiellt material vid distansarbete?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket säker	773	50,2%
Ganska säker	597	38,7%
Ganska osäker	72	4,7%
Mycket osäker	10	0,6%
Svårt att säga/inte relevant	89	5,8%

3.5 När du arbetar i myndighetens lokaler

24. När du arbetar i myndighetens lokaler, i vilken typ av kontorsmiljö arbetar du huvudsakligen i då? Välj det alternativ som passar bäst.

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
I eget rum	261	16,5%
I delat rum med cirka 2–3 personer	94	5,9%
I kontorslandskap med fasta platser	817	51,6%
I aktivitetsbaserad kontorsmiljö utan fasta platser, kontoret är utformat för olika aktiviteter	267	16,9%
I kontorslandskap utan fasta platser, kontoret är inte utformat för olika aktiviteter	134	8,5%
Annat	10	0,6%

25. Hur bra tycker du det fungerar att hitta en plats som passar för de arbetsuppgifter och aktiviteter som du ska utföra under arbetsdagen?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket bra	129	31,4%
Ganska bra	154	37,4%
Varken bra eller dåligt	60	14,6%
Ganska dåligt	41	10,0%
Mycket dåligt	18	4,4%
Svårt att säga/Ingen uppfattning	9	2,2%

26. Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med myndighetens kontorsmiljö?

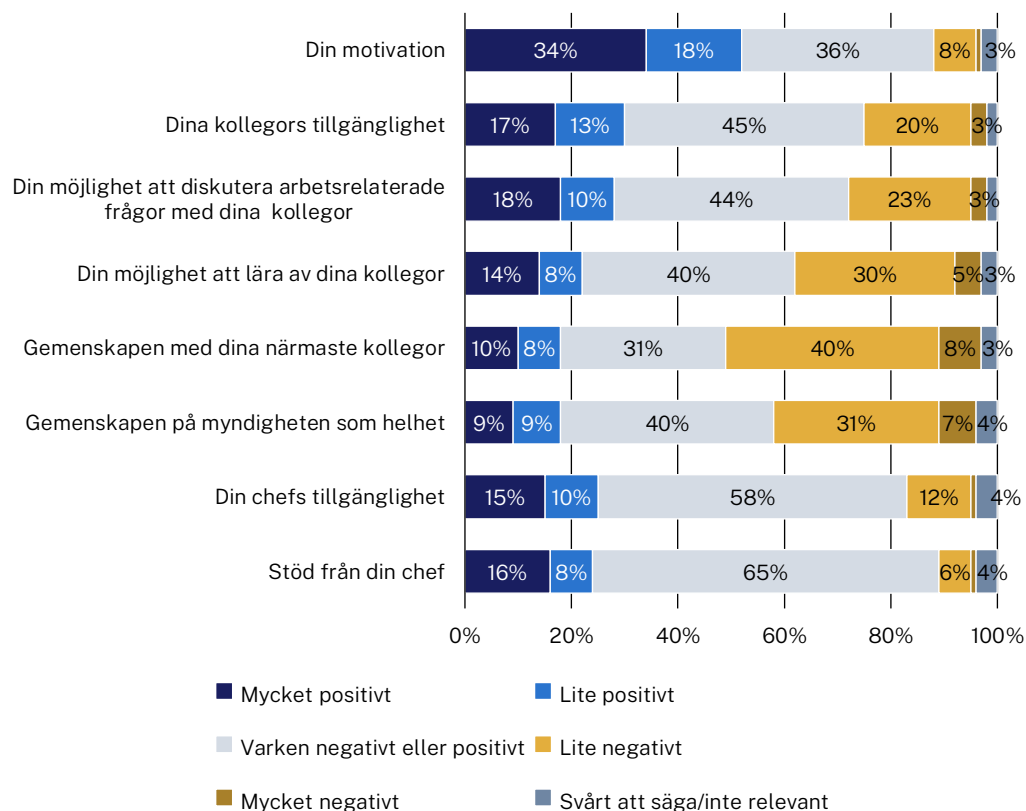
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	412	26,0%
Ganska nöjd	648	40,9%
Varken nöjd eller missnöjd	300	19,0%
Ganska missnöjd	174	11,0%
Mycket missnöjd	45	2,8%
Svårt att säga/ingen uppfattning	4	0,3%

3.6 Den hybrida arbetsplatsen

Den hybrida arbetsplatsen skapas när många medarbetare arbetar omväxlande på kontoret och på distans. Följden kan bli att färre kollegor vistas i myndighetens lokaler samtidigt. Kollegor kommunicerar ofta digitalt via mejl, chatt och videosamtal. Så kallade hybridmöten förekommer, där en del deltar i mötet på plats på kontoret och en del på distans.

27. Hur upplever du att följande aspekter påverkas av hybridarbetet på din myndighet?

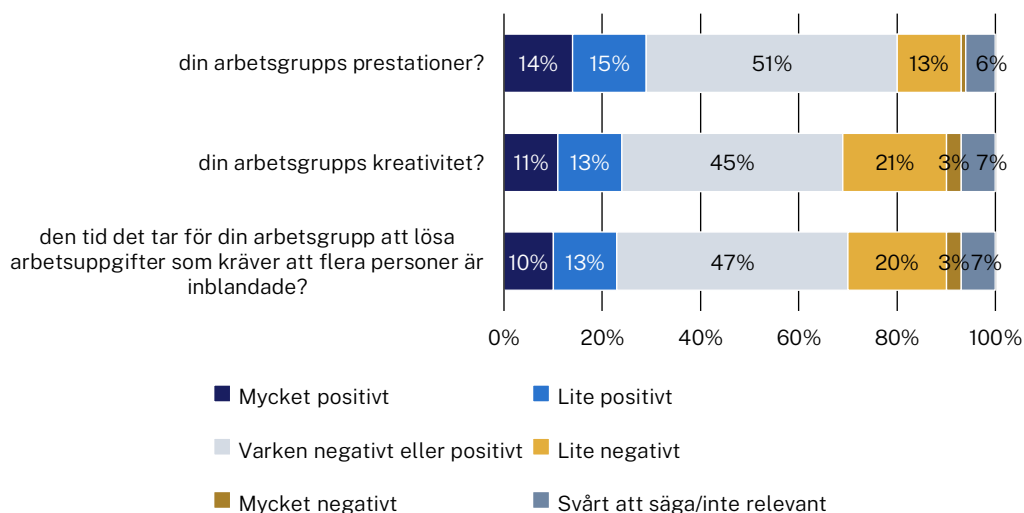
Antal respondenter: 1583.



28. Om du jämför med om alla hade träffats på plats i myndighetens lokaler, hur upplever du att hybridarbetet påverkar...

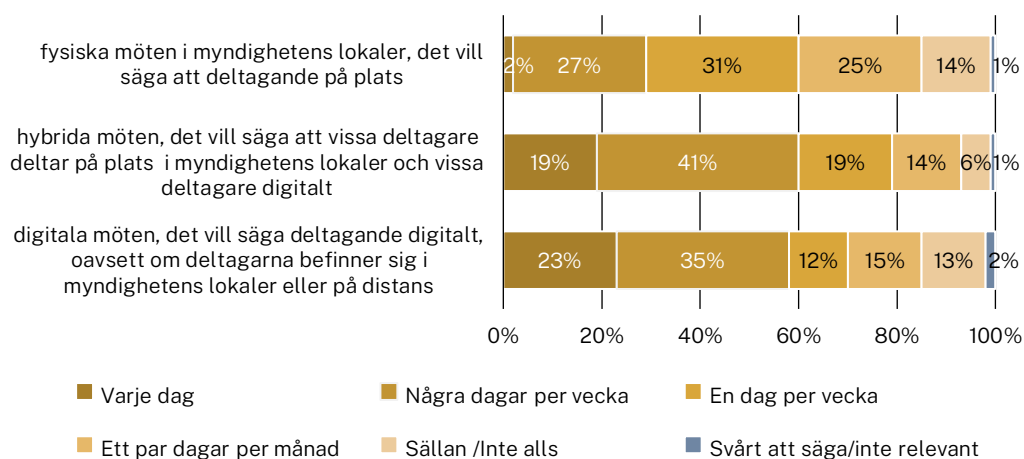
Med "arbetsgrupp" menar vi kollegor som du arbetar tillsammans med för att genomföra arbetsuppgifter. Om du tillhör flera arbetsgrupper, gör en genomsnittsbedomning.

Antal respondenter: 1583.



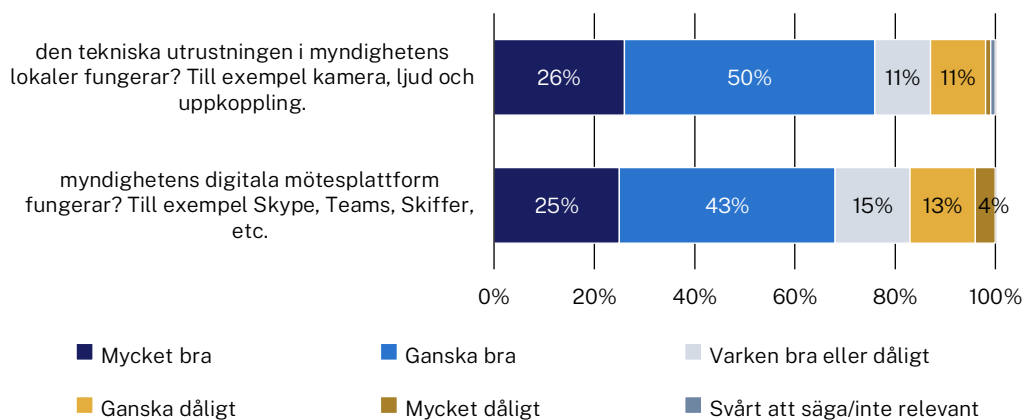
29. Under de fyra senaste månaderna, ungefär hur ofta har du möten som är...

Antal respondenter: 1583.



30. För *hybrida och digitala möten*, hur tycker du att...

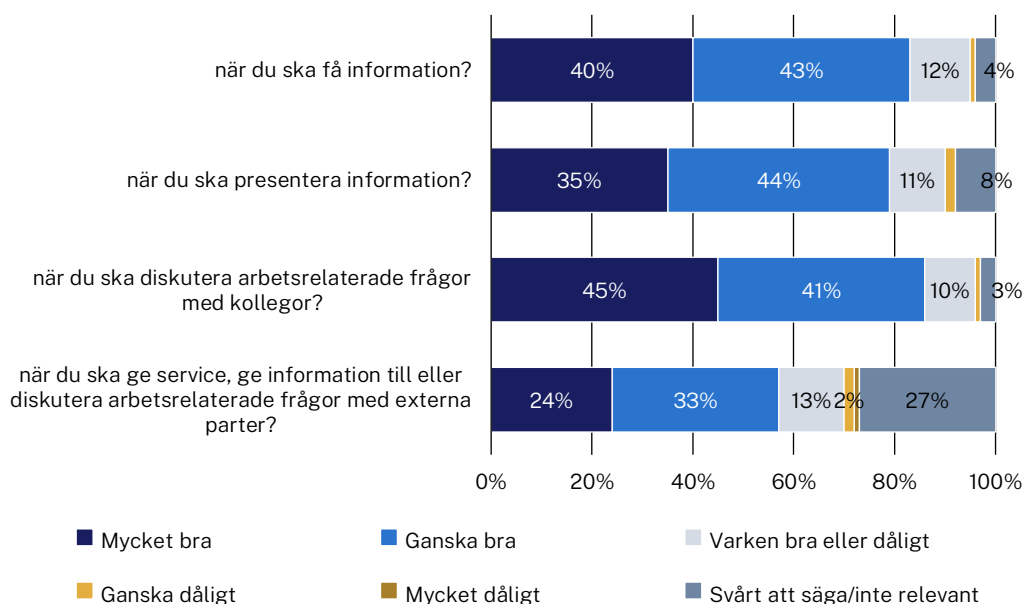
Antal respondenter: 1583.



31. Hur tycker du sammantaget att *fysiska möten* i myndighetens lokaler fungerar...

Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

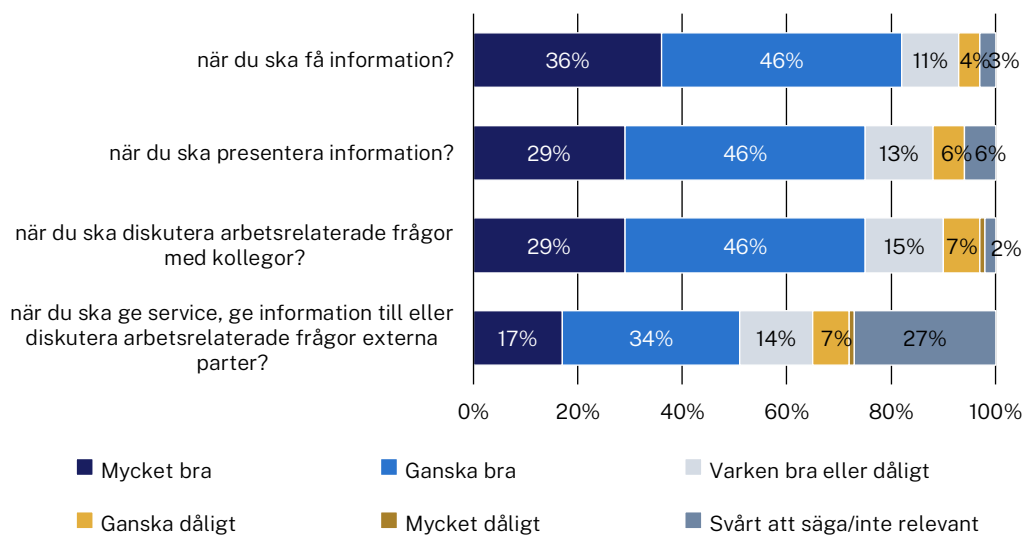
Antal respondenter: 1334.



32. Hur tycker du sammantaget att *hybrida möten* inom din myndighet fungerar...

Frågan gäller både om du deltar på plats i myndighetens lokaler eller på distans. Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

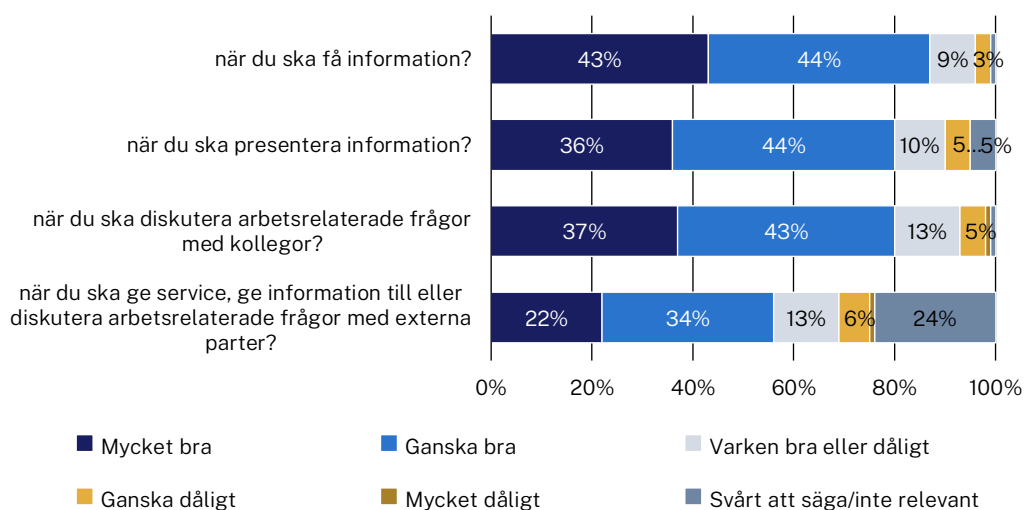
Antal respondenter: 1466.



33. Hur tycker du sammantaget att helt *digitala möten* inom din myndighet fungerar...

Frågan gäller både om du deltar på plats i myndighetens lokaler eller på distans. Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

Antal respondenter: 1343.



Du som svarar som *medarbetare*: **Det här var den sista frågan.** När du trycker "Nästa" så avslutas enkäten. Vi tackar för dina svar!

Du som svarar som *chef*: Du kommer få svara på några ytterligare frågor om ledarskap vid distans- och hybridarbete.

3.7 Frågor till chefer

34. Har du fått någon form av stöd, utbildning eller liknande för att leda din verksamhet på distans eller vid hybridarbete?

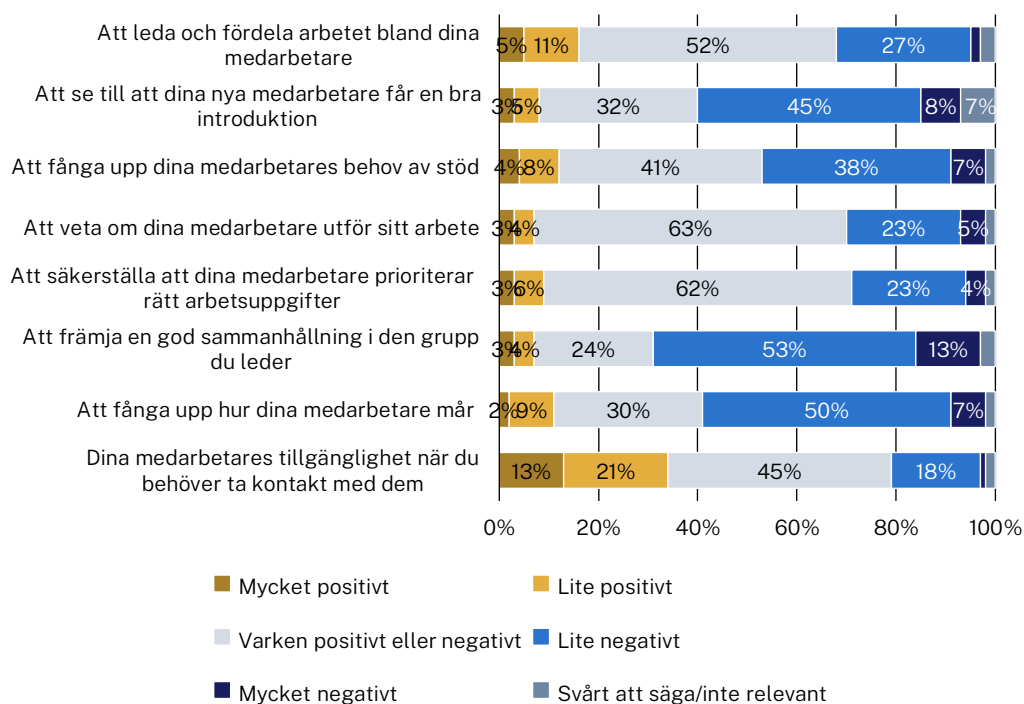
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, jag har fått vad jag behöver	82	51,6%
Ja, men jag skulle behöva mer	24	15,1%
Nej, men jag skulle behöva det	17	10,7%
Nej, men jag behöver inte det	33	20,7%
Svårt att säga/inte relevant	3	1,9%

35. Har du följt upp dina medarbetares arbetsmiljö vid distansarbete under det senaste året, till exempel vid medarbetarsamtal?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, regelbundet	130	81,8%
Ja, vid behov	24	15,1%
Nej	1	0,6%
Inte relevant	4	2,5%

36. Påverkas följande aspekter av din chefsroll positivt eller negativt av hybridarbete, enligt dig?

Antal respondenter: 159.



4 Länsstyrelsen i Uppsala län

Bakgrundsvariabler som ingått i Riksrevisionens analys baserat på Länsstyrelsen i Uppsala läns personalregister:

- Kön (K/M)
- Ålder (år)
- Anställningstid (år)
- BESTA-kod

4.1 Inledning

1. Är du...?

Svarsalternativ

kvinnor

män

annat alternativ

vill inte svara

Av de som har svarat på enkäten är ungefär 67 procent kvinnor och 33 procent män

2. Vilken är din ålder?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
23 år eller yngre	0	0,0%
24-34 år	27	14,2%
35-44 år	63	33,2%
45-54 år	65	34,2%
55-66 år	33	17,4%
67 år eller äldre	2	1,0%

3. Hur länge har du varit anställd på myndigheten?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
0–2 år	61	32,1%
3–5 år	39	20,5%
6–11 år	40	21,1%
12–17 år	32	16,8%
18 år eller längre	18	9,5%

4. På vilken avdelning arbetar du?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Miljöavdelning	64	33,8%
Samhällsavdelning	52	27,5%
Landsbygdsavdelning	40	21,2%
Avdelning för verksamhetsstöd	30	15,9%
Annat	3	1,6%

5. Är du chef med personalansvar?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	20	10,5%
Nej	170	89,5%

4.2 Arbetsuppgifter och arbetssituation

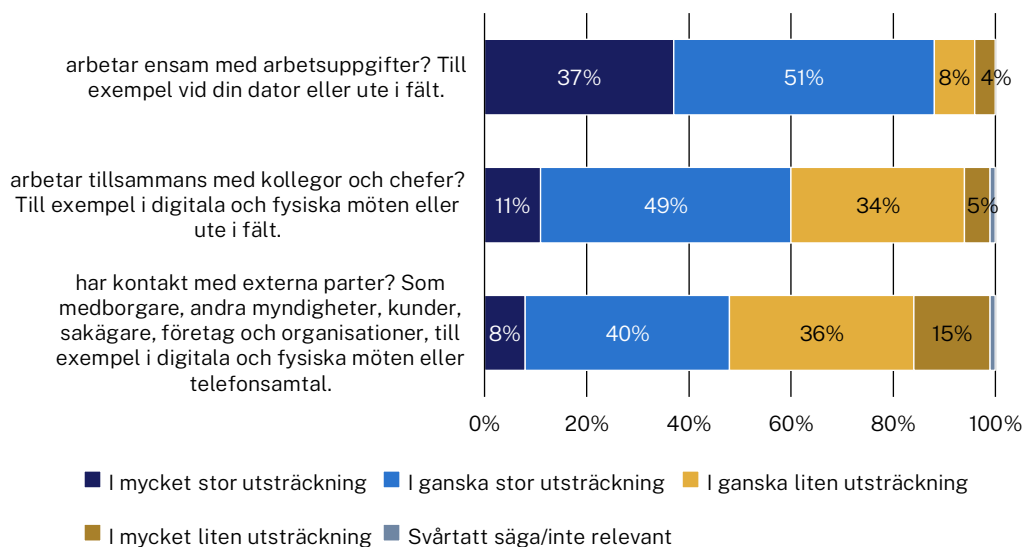
6. I genomsnitt, hur lång tid tar det för dig att ta dig från hemmet till myndighetens kontor, enkel väg?

Om du arbetar vid flera kontor, välj det kontor du har din huvudsakliga placering.

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
1-15 minuter	30	15,8%
16-30 minuter	56	29,5%
31-45 minuter	39	20,5%
46-60 minuter	28	14,7%
Mer än 61 minuter	37	19,5%

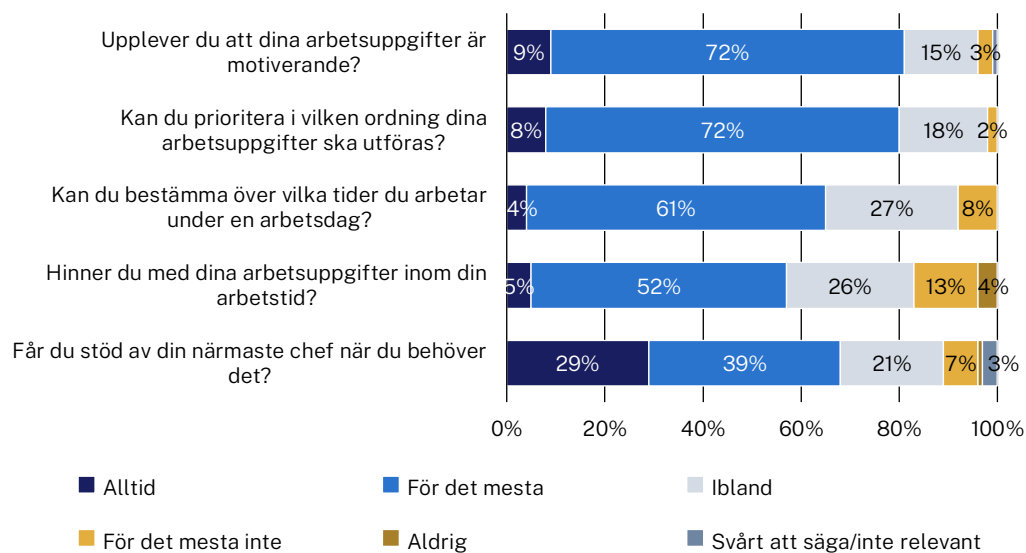
7. I vilken utsträckning innebär dina arbetsuppgifter att du...?

Antal respondenter: 190.



8. [Flervalsfrågor, se diagrammet nedan]

Antal respondenter: 190.



9. Sammantaget, hur trivs du på ditt arbete?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket bra	62	32,6%
Ganska bra	92	48,4%
Varken bra eller dåligt	21	11,1%
Ganska dåligt	10	5,3%
Mycket dåligt	2	1,0%
Svårt att säga	3	1,6%

4.3 Distansarbetets omfattning och tillämpning

10. I genomsnitt, hur ofta *får* du arbeta på distans enligt den överenskommelse som du har med din arbetsgivare?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Inte alls	4	2,1%
Mindre än 1 dag i månaden	0	0,0%
1-3 dagar i månaden	1	0,5%
1 dag i veckan	1	0,5%
2 dagar i veckan	156	82,1%
3 dagar i veckan	16	8,4%
4 dagar i veckan	3	1,6%
5 dagar i veckan	0	0,0%
Svårt att säga	9	4,8%

11. I genomsnitt, hur ofta *har* du arbetat på distans under det senaste året?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Inte alls	1	0,5%
Mindre än 1 dag i månaden	6	3,2%
1-3 dagar i månaden	20	10,8%
1 dag i veckan	31	16,7%
2 dagar i veckan	102	54,8%
3 dagar i veckan	18	9,7%
4 dagar i veckan	4	2,1%
5 dagar i veckan	0	0,0%
Svårt att säga	4	2,2%

12. Kan du själv planera vilka dagar du arbetar på kontoret under en arbetsvecka?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, jag planerar i stort sett själv vilka dagar jag arbetar på kontoret	41	22,9%
Ja, i viss mån. Vi har bestämda dagar när jag måste arbeta hela dagen eller delar av dagen på kontoret, men i övrigt bestämmer jag själv	128	71,5%
Nej, jag kan inte planera själv vilka dagar jag arbetar på kontoret	9	5,0%
Annat alternativ	1	0,6%
Svårt att säga/inte relevant	0	0,0%

13. Övergripande, hur nöjd är du med din arbetsgivares villkor för distansarbete?

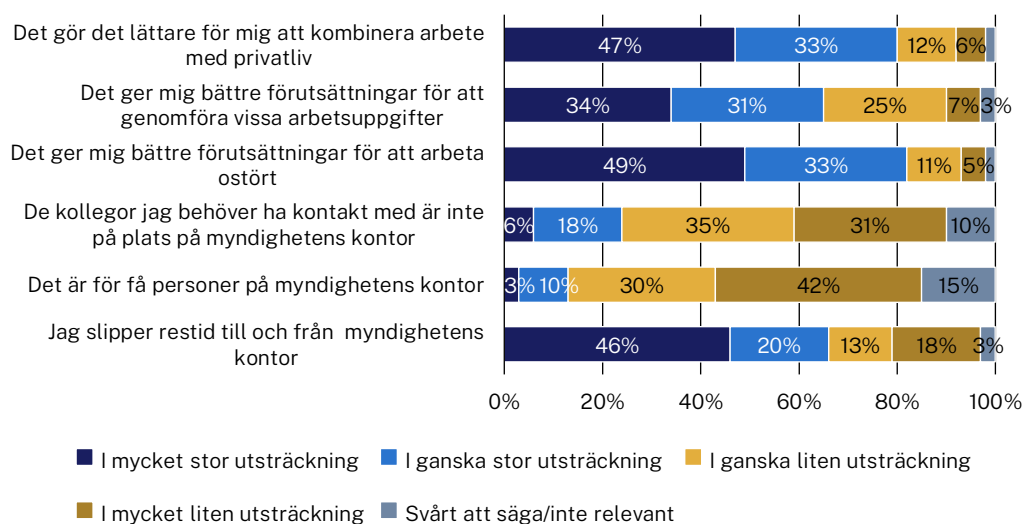
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	67	35,3%
Ganska nöjd	81	42,6%
Varken nöjd eller missnöjd	24	12,6%
Ganska missnöjd	8	4,2%
Mycket missnöjd	4	2,1%
Svårt att säga/inte relevant	6	3,2%

14. Hur viktig är möjligheten att arbeta på distans för dig om du skulle byta arbetsgivare?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Väldigt viktig	124	65,3%
Ganska viktig	42	22,1%
Lite viktig	14	7,4%
Inte alls viktig	2	1,0%
Svårt att säga/inte relevant	8	4,2%

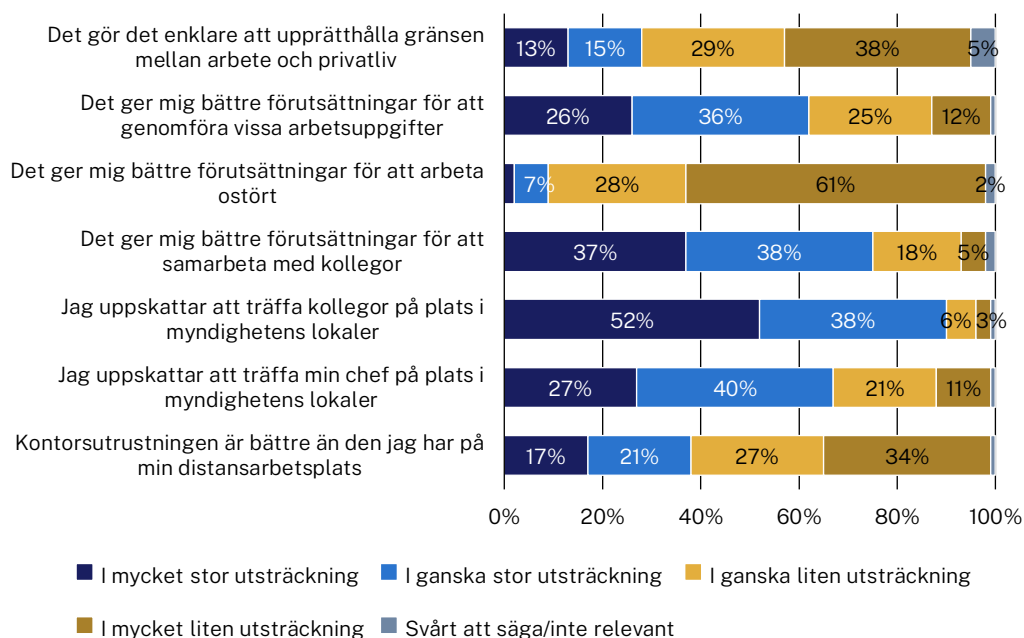
15. När du väljer att arbeta på distans, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?

Antal respondenter: 186.



16. När du väljer att arbeta i myndighetens lokaler, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?

Antal respondenter: 186.



4.4 När du arbetar på distans

17. Hur nöjd är du med din fysiska arbetsmiljö på din distansarbetsplats?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	54	29,0%
Ganska nöjd	77	41,4%
Varken nöjd eller missnöjd	37	19,9%
Ganska missnöjd	13	7,0%
Mycket missnöjd	3	1,6%
Ingen uppfattning	2	1,1%

18. Har du tillgång till nödvändiga it-system och digitala verktyg när du arbetar på distans?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	158	85,0%
Delvis	25	13,4%
Nej	3	1,6%
Vet inte	0	0,0%

19. Upplever du att möjligheten till distansarbete skapar en förväntan på dig att arbeta utanför din ordinarie arbetstid?

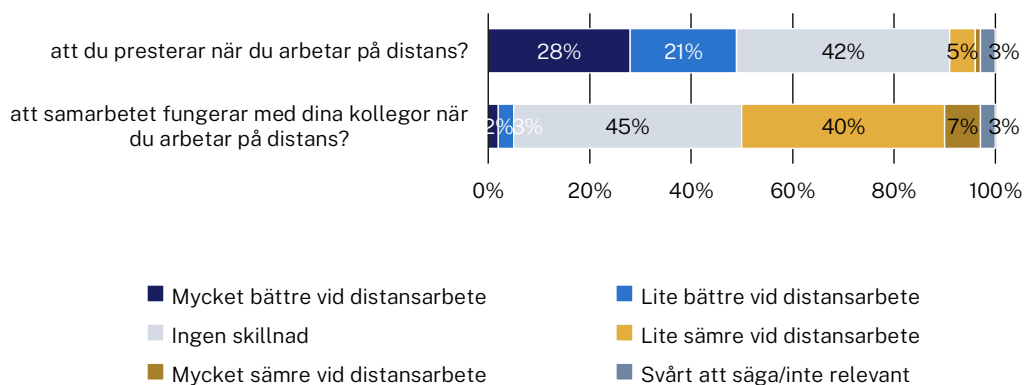
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Alltid	1	0,5%
För det mesta	2	1,1%
Ibland	22	11,8%
För det mesta inte	46	24,7%
Aldrig	110	59,2%
Svårt att säga/inte relevant	5	2,7%

20. Har du och din chef samtalat om din arbetsmiljö vid distansarbete, till exempel vid ett medarbetarsamtal under det senaste året?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	118	63,4%
Nej	40	21,5%
Kommer inte ihåg/inte relevant	28	15,1%

21. Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du...

Antal respondenter: 186.



22. Känner du dig säker på vad som gäller för hantering av känsligt och konfidentiellt material vid distansarbete?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket säker	80	43,0%
Ganska säker	73	39,2%
Ganska osäker	16	8,6%
Mycket osäker	4	2,2%
Svårt att säga/inte relevant	13	7,0%

4.5 När du arbetar i myndighetens lokaler

23. När du arbetar i myndighetens lokaler, i vilken typ av kontorsmiljö arbetar du huvudsakligen i då? Välj det alternativ som passar bäst.

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
I eget rum	1	0,5%
I delat rum med cirka 2-3 personer	1	0,5%
I kontorslandskap med fasta platser	13	6,9%
I aktivitetsbaserad kontorsmiljö utan fasta platser, kontoret är utformat för olika aktiviteter	70	36,9%
I kontorslandskap utan fasta platser, kontoret är inte utformat för olika aktiviteter	104	54,7%
Annat	1	0,5%

24. Hur bra tycker du det fungerar att hitta en plats som passar för de arbetsuppgifter och aktiviteter som du ska utföra under arbetsdagen?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket bra	26	14,8%
Ganska bra	70	40,0%
Varken bra eller dåligt	39	22,3%
Ganska dåligt	24	13,7%
Mycket dåligt	11	6,3%
Svårt att säga/Ingen uppfattning	5	2,9%

25. Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med myndighetens kontorsmiljö?

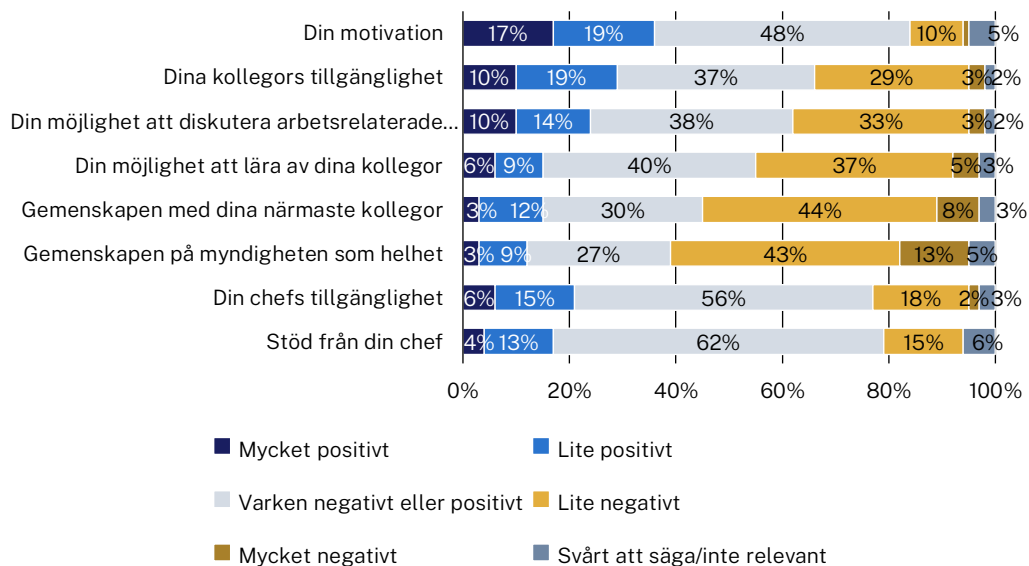
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	6	3,2%
Ganska nöjd	56	29,5%
Varken nöjd eller missnöjd	66	34,7%
Ganska missnöjd	45	23,7%
Mycket missnöjd	15	7,9%
Svårt att säga/ingen uppfattning	2	1,0%

4.6 Den hybrida arbetsplatsen

Den hybrida arbetsplatsen skapas när många medarbetare arbetar omväxlande på kontoret och på distans. Följden kan bli att färre kollegor vistas i myndighetens lokaler samtidigt. Kollegor kommunicerar ofta digitalt via mejl, chatt och videosamtal. Så kallade hybridmöten förekommer, där en del deltar i mötet på plats på kontoret och en del på distans.

26. Hur upplever du att följande aspekter påverkas av hybridarbetet på din myndighet?

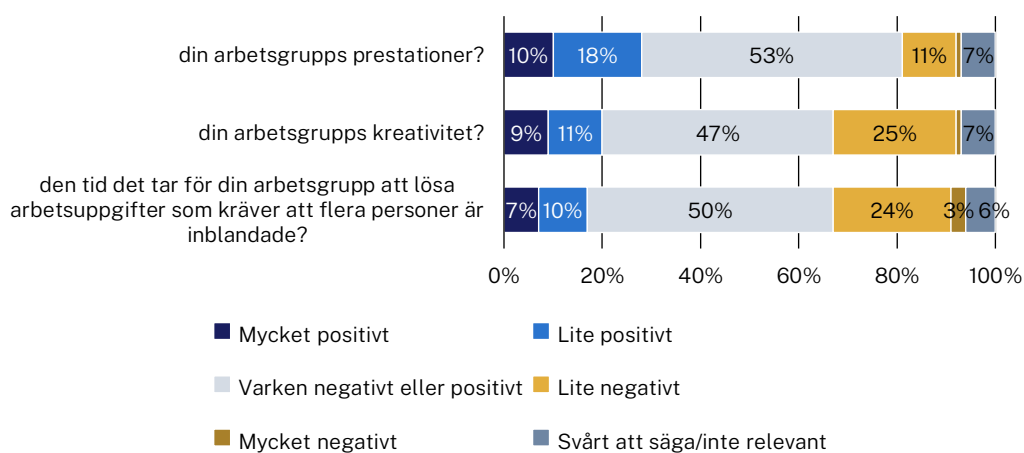
Antal respondenter: 190.



27. Om du jämför med om alla hade träffats på plats i myndighetens lokaler, hur upplever du att hybridarbetet påverkar...

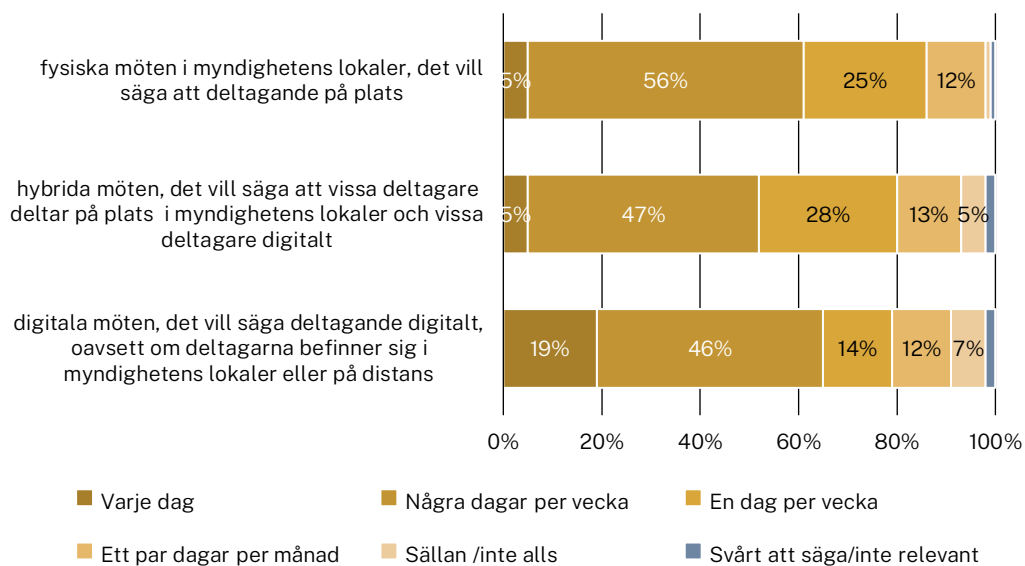
Med "arbetsgrupp" menar vi kollegor som du arbetar tillsammans med för att genomföra arbetsuppgifter. Om du tillhör flera arbetsgrupper, gör en genomsnittsbedomning.

Antal respondenter: 190.



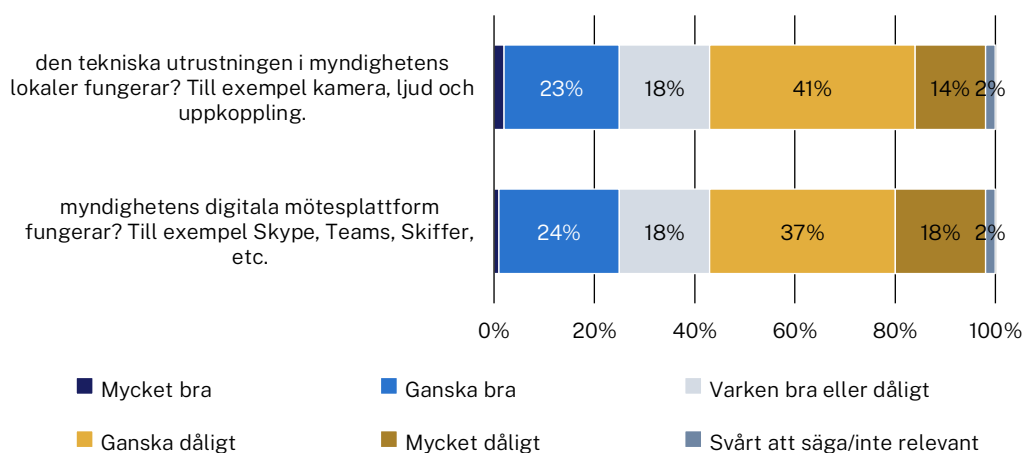
28. Under de fyra senaste månaderna, ungefär hur ofta har du möten som är...

Antal respondenter: 190.



29. För *hybrida och digitala möten*, hur tycker du att...

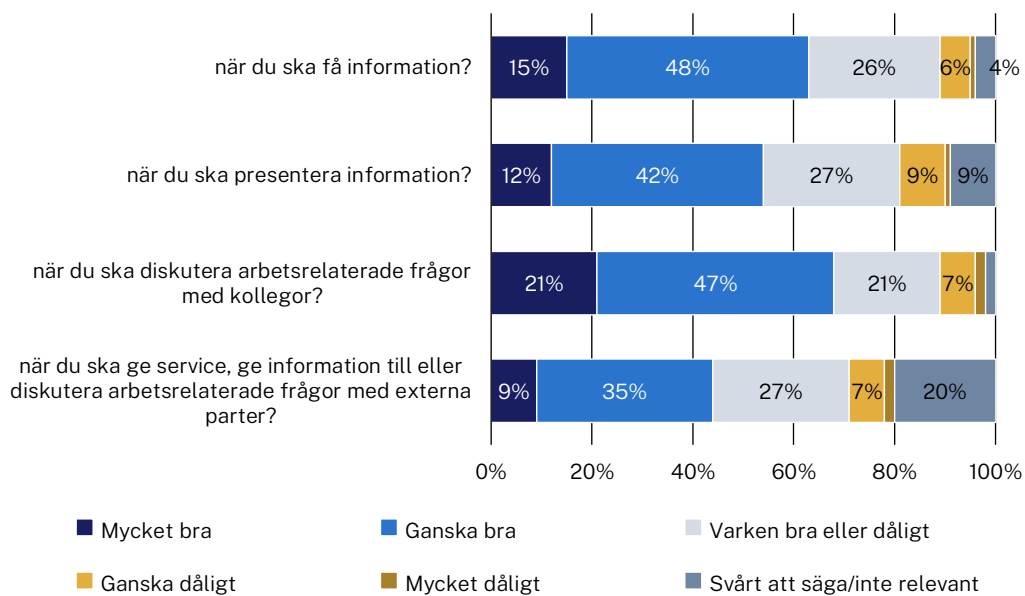
Antal respondenter: 190.



30. Hur tycker du sammantaget att *fysiska möten* i myndighetens lokaler fungerar...

Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

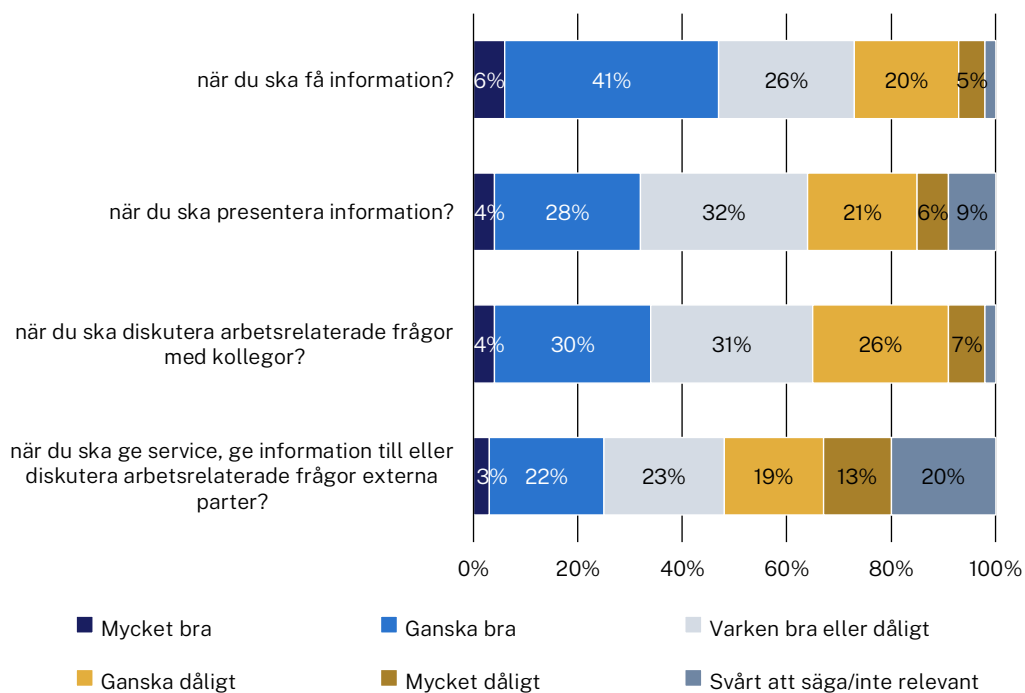
Antal respondenter: 184.



31. Hur tycker du sammantaget att *hybrida möten* inom din myndighet fungerar...

Frågan gäller både om du deltar på plats i myndighetens lokaler eller på distans. Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

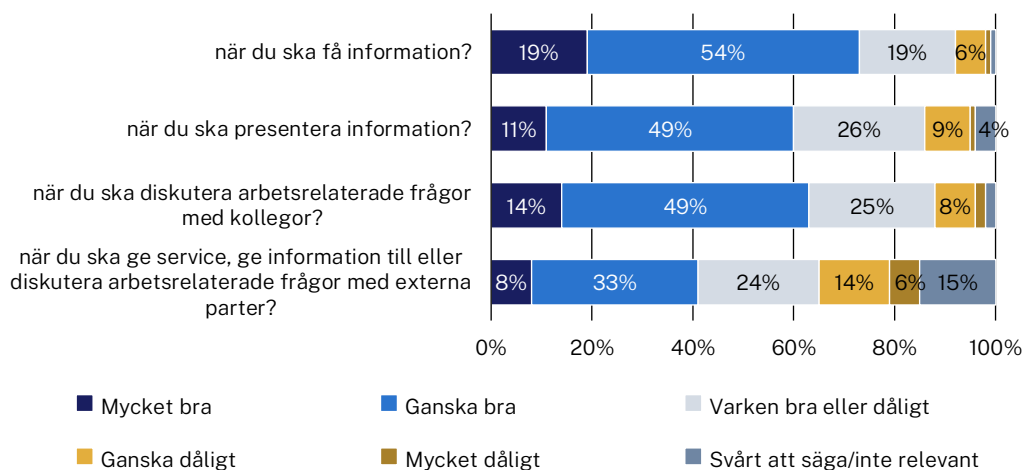
Antal respondenter: 176.



32. Hur tycker du sammantaget att helt *digitala möten* inom din myndighet fungerar...

Frågan gäller både om du deltar på plats i myndighetens lokaler eller på distans. Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

Antal respondenter: 172.



Du som svarar som *medarbetare*: **Det här var den sista frågan.** När du trycker "Nästa" så avslutas enkäten. Vi tackar för dina svar!

Du som svarar som *chef*: Du kommer få svara på några ytterligare frågor om ledarskap vid distans- och hybridarbete.

4.7 Frågor till chefer

33. Har du fått någon form av stöd, utbildning eller liknande för att leda din verksamhet på distans eller vid hybridarbete?

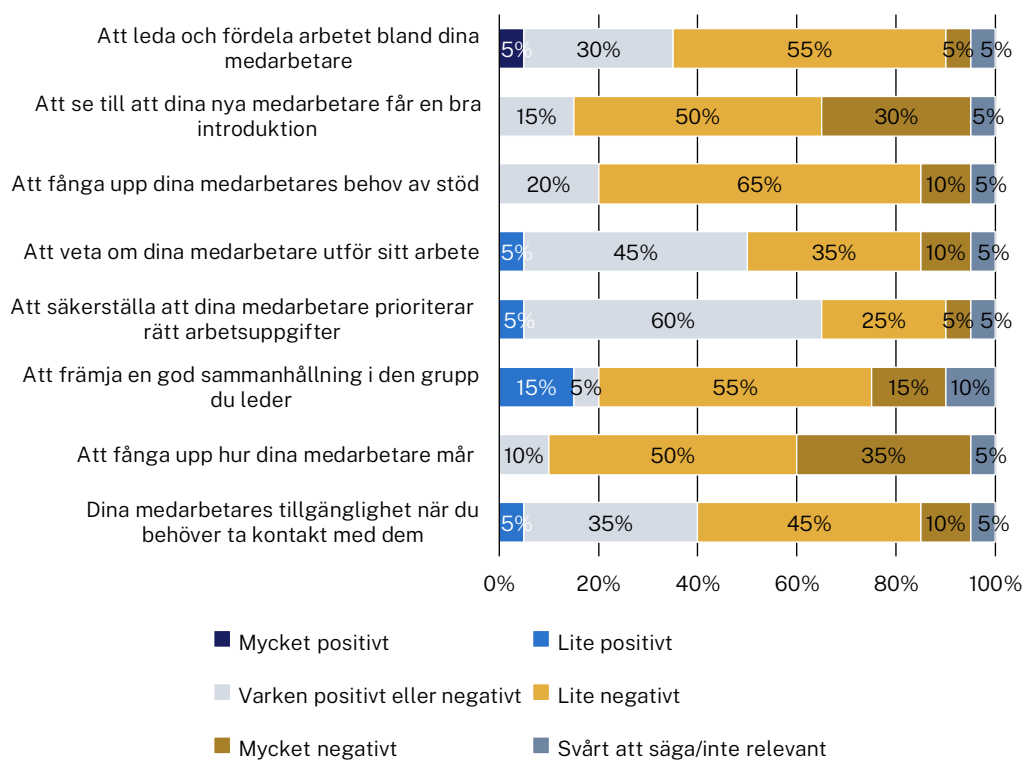
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, jag har fått vad jag behöver	4	20,0%
Ja, men jag skulle behöva mer	7	35,0%
Nej, men jag skulle behöva det	6	30,0%
Nej, men jag behöver inte det	3	15,0%
Svårt att säga/inte relevant	0	0,0%

34. Har du följt upp dina medarbetares arbetsmiljö vid distansarbete under det senaste året, till exempel vid medarbetarsamtal?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, regelbundet	11	55,0%
Ja, vid behov	6	30,0%
Nej	1	5,0%
Inte relevant	2	10,0%

35. Påverkas följande aspekter av din chefsroll positivt eller negativt av hybridarbete, enligt dig?

Antal respondenter: 20.



5 Skatteverket

Bakgrundsvariabler som ingått i Riksrevisionens analys baserat på Skatteverkets personalregister:

- Kön (K/M)
- Ålder (år)
- Anställningstid (år)
- Placeringsort (kommun)
- BESTA-kod

5.1 Inledning

1. Är du...?

Svarsalternativ

kvinna

man

annat alternativ

vill inte svara

Av de som har svarat på enkäten är ungefär 65 procent kvinnor och 35 procent män

2. Vilken är din ålder?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
23 år eller yngre	10	0,2%
24-34 år	792	12,3%
35-44 år	1538	24,0%
45-54 år	1852	28,9%
55-66 år	2181	34,0%
67 år eller äldre	38	0,6%

3. Hur länge har du varit anställd på myndigheten?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
0–2 år	801	12,5%
3–5 år	781	12,2%
6–11 år	1198	18,7%
12–17 år	1226	19,1%
18 år eller längre	2405	37,5%

4. På vilken avdelning arbetar du?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Skatteavdelningen	3203	50,0%
Storföretagsavdelningen	797	12,4%
Folk-och fastighetsavdelningen	739	11,5%
Kundmötesavdelningen	385	6,0%
Ekonomistyrnings-och analysavdelningen	76	1,2%
Kommunikationsavdelningen	45	0,7%
Rättsavdelningen	191	3,0%
IT-avdelningen	588	9,2%
HR-avdelningen	102	1,6%
Administrativa avdelningen	285	4,4%

5. Är du chef med personalansvar?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	501	7,8%
Nej	5910	92,2%

5.2 Arbetsuppgifter och arbetssituation

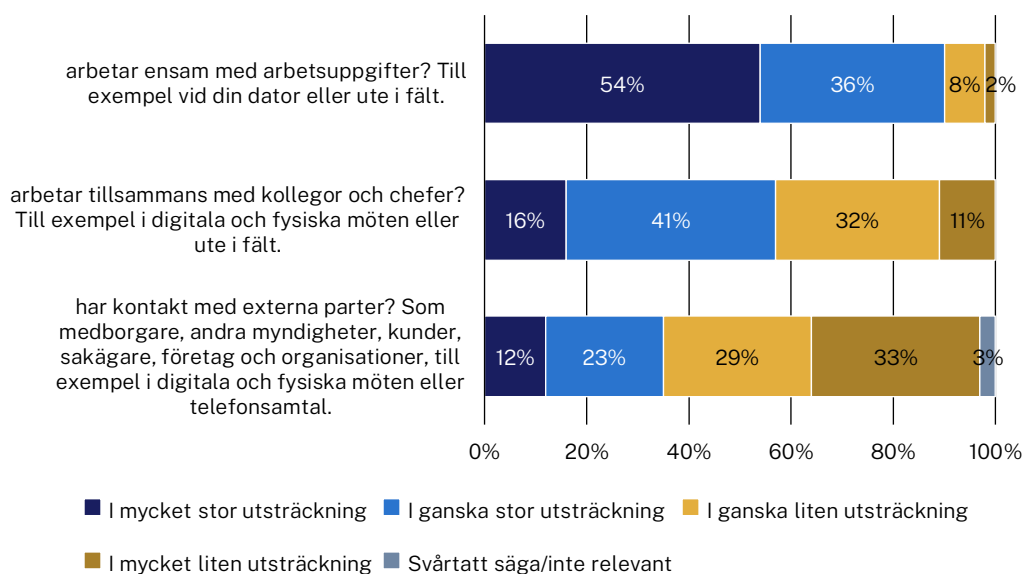
6. I genomsnitt, hur lång tid tar det för dig att ta dig från hemmet till myndighetens kontor, enkel väg?

Om du arbetar vid flera kontor, välj det kontor du har din huvudsakliga placering.

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
1-15 minuter	1177	18,3%
16-30 minuter	2033	31,7%
31-45 minuter	1352	21,1%
46-60 minuter	1076	16,8%
Mer än 61 minuter	774	12,1%

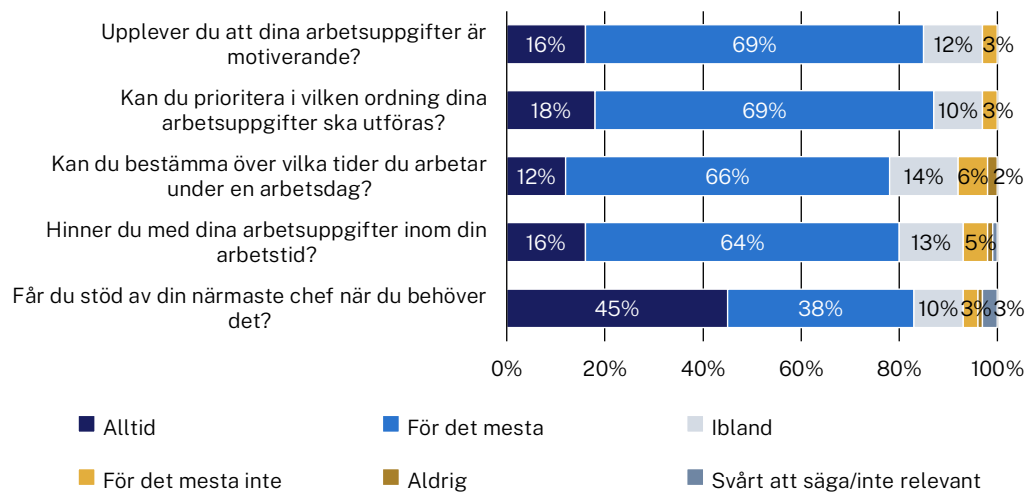
7. I vilken utsträckning innebär dina arbetsuppgifter att du...?

Antal respondenter: 6412.



8. [Flervalsfrågor, se diagrammet nedan]

Antal respondenter: 6411.



9. Sammantaget, hur trivs du på ditt arbete?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket bra	2728	42,6%
Ganska bra	2907	45,3%
Varken bra eller dåligt	535	8,3%
Ganska dåligt	166	2,6%
Mycket dåligt	51	0,8%
Svårt att säga	24	0,4%

5.3 Distansarbetets omfattning och tillämpning

10. I genomsnitt, hur ofta *får* du arbeta på distans enligt den överenskommelse som du har med din arbetsgivare?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Inte alls	202	3,2%
Mindre än 1 dag i månaden	51	0,8%
1-3 dagar i månaden	77	1,2%
1 dag i veckan	85	1,3%
2 dagar i veckan	4813	75,1%
3 dagar i veckan	682	10,6%
4 dagar i veckan	122	1,9%
5 dagar i veckan	99	1,5%
Svårt att säga	281	4,4%

11. I genomsnitt, hur ofta *har* du arbetat på distans under det senaste året?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Inte alls	213	3,4%
Mindre än 1 dag i månaden	375	6,0%
1-3 dagar i månaden	465	7,5%
1 dag i veckan	555	8,9%
2 dagar i veckan	3157	50,8%
3 dagar i veckan	929	15,0%
4 dagar i veckan	335	5,4%
5 dagar i veckan	93	1,5%
Svårt att säga	90	1,5%

12. Kan du själv planera vilka dagar du arbetar på kontoret under en arbetsvecka?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, jag planerar i stort sett själv vilka dagar jag arbetar på kontoret	3891	69,3%
Ja, i viss mån. Vi har bestämda dagar när jag måste arbeta hela dagen eller delar av dagen på kontoret, men i övrigt bestämmer jag själv	1560	27,8%
Nej, jag kan inte planera själv vilka dagar jag arbetar på kontoret	82	1,4%
Annat	49	0,9%
Svårt att säga/inte relevant	34	0,6%

13. Övergripande, hur nöjd är du med din arbetsgivares villkor för distansarbete?

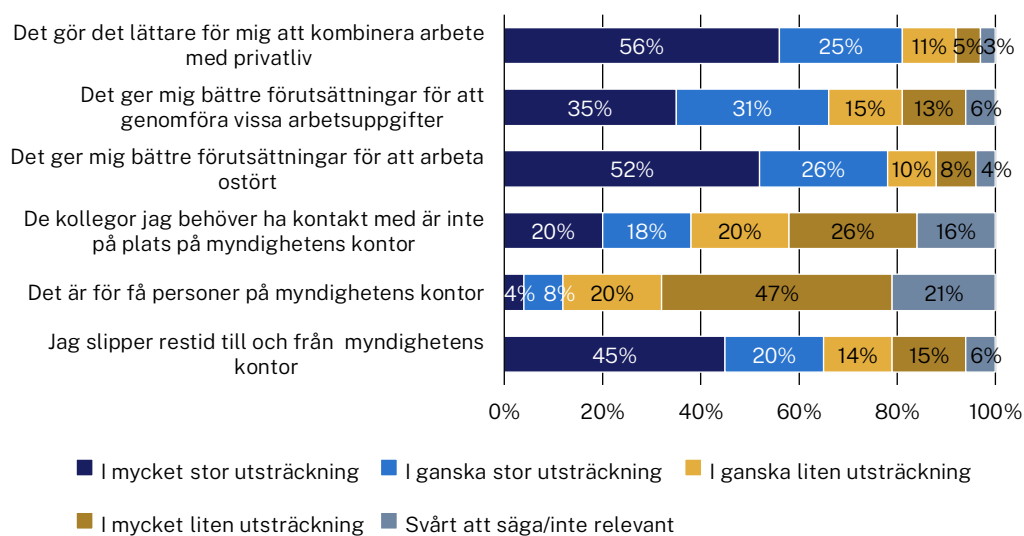
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	2895	45,1%
Ganska nöjd	2032	31,7%
Varken nöjd eller missnöjd	626	9,8%
Ganska missnöjd	360	5,6%
Mycket missnöjd	179	2,8%
Svårt att säga/inte relevant	320	5,0%

14. Hur viktig är möjligheten att arbeta på distans för dig om du skulle byta arbetsgivare?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Väldigt viktig	4133	64,5%
Ganska viktig	1135	17,7%
Lite viktig	523	8,1%
Inte alls viktig	385	6,0%
Svårt att säga/inte relevant	236	3,7%

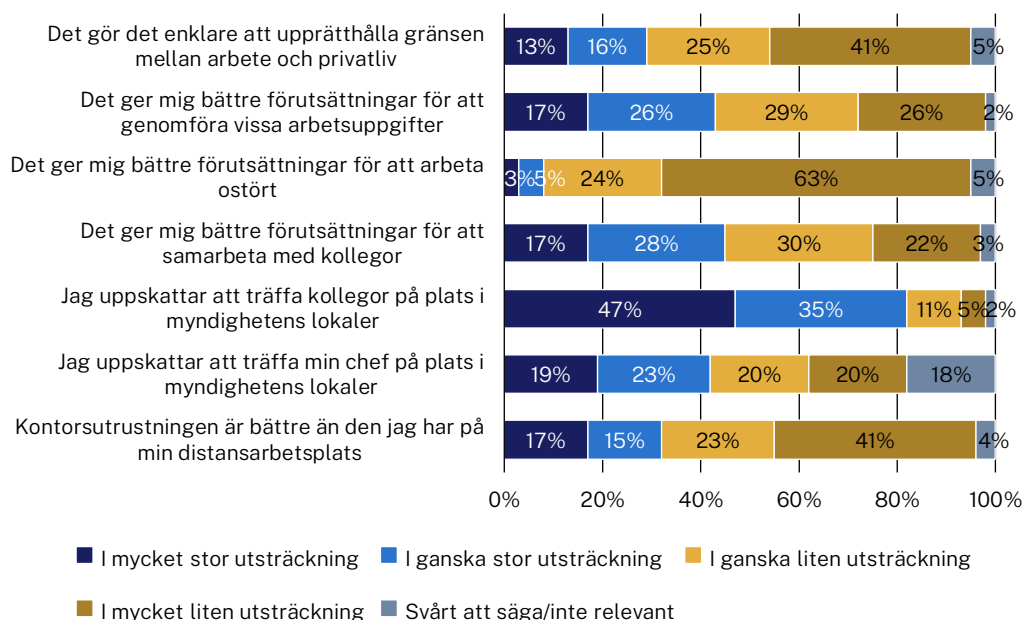
15. När du väljer att arbeta på distans, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?

Antal respondenter: 6158.



16. När du väljer att arbeta i myndighetens lokaler, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?

Antal respondenter: 6158.



5.4 När du arbetar på distans

17. Hur nöjd är du med din fysiska arbetsmiljö på din distansarbetsplats?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	2943	47,8%
Ganska nöjd	1968	32,0%
Varken nöjd eller missnöjd	720	11,7%
Ganska missnöjd	292	4,7%
Mycket missnöjd	104	1,7%
Ingen uppfattning	132	2,1%

18. Har du tillgång till nödvändiga it-system och digitala verktyg när du arbetar på distans?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	5681	92,2%
Delvis	367	6,0%
Nej	30	0,5%
Vet inte	81	1,3%

19. Upplever du att möjligheten till distansarbete skapar en förväntan på dig att arbeta utanför din ordinarie arbetstid?

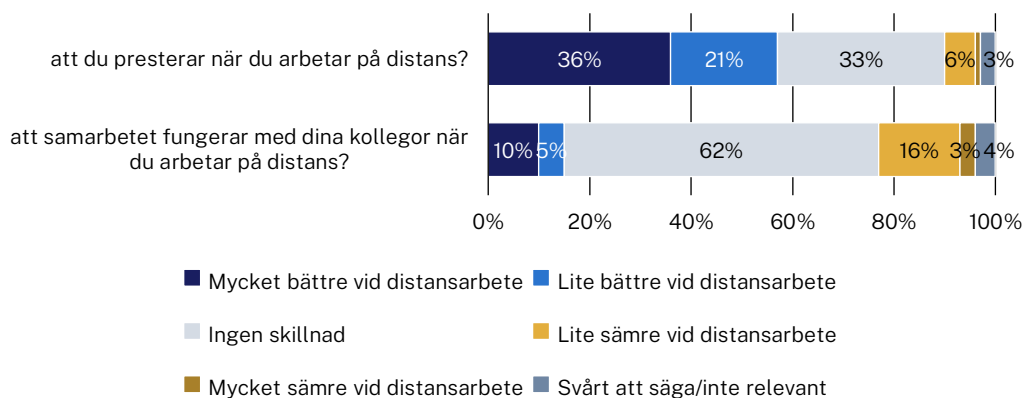
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Alltid	85	1,4%
För det mesta	109	1,8%
Ibland	310	5,0%
För det mesta inte	1086	17,6%
Aldrig	4264	69,2%
Svårt att säga/inte relevant	305	5,0%

20. Har du och din chef samtalat om din arbetsmiljö vid distansarbete, till exempel vid ett medarbetarsamtal under det senaste året?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja	4206	68,3%
Nej	1092	17,7%
Kommer inte ihåg/inte relevant	861	14,0%

21. Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du...

Antal respondenter: 6159.



22. Känner du dig säker på vad som gäller för hantering av känsligt och konfidentiellt material vid distansarbete?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket säker	4668	75,8%
Ganska säker	1265	20,5%
Ganska osäker	50	0,8%
Mycket osäker	13	0,2%
Svårt att säga/inte relevant	163	2,7%

5.5 När du arbetar i myndighetens lokaler

23. När du arbetar i myndighetens lokaler, i vilken typ av kontorsmiljö arbetar du huvudsakligen i då? Välj det alternativ som passar bäst.

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
I eget rum	940	14,7%
I delat rum med cirka 2-3 personer	296	4,6%
I kontorslandskap med fasta platser	1853	28,9%
I aktivitetsbaserad kontorsmiljö utan fasta platser, kontoret är utformat för olika aktiviteter	2854	44,5%
I kontorslandskap utan fasta platser, kontoret är inte utformat för olika aktiviteter	430	6,7%
Annat	39	0,6%

24. Hur bra tycker du det fungerar att hitta en plats som passar för de arbetsuppgifter och aktiviteter som du ska utföra under arbetsdagen?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket bra	587	17,6%
Ganska bra	1103	33,2%
Varken bra eller dåligt	675	20,3%
Ganska dåligt	576	17,3%
Mycket dåligt	352	10,6%
Svårt att säga/Ingen uppfattning	32	1,0%

25. Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med myndighetens kontorsmiljö?

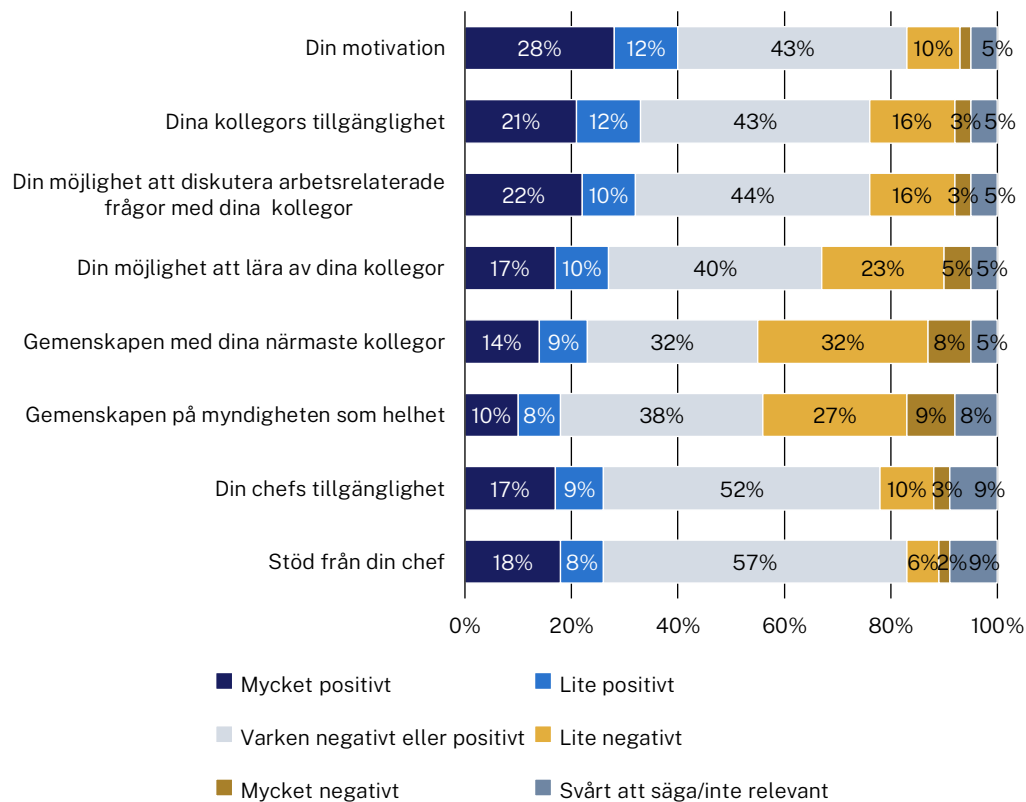
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Mycket nöjd	1049	16,4%
Ganska nöjd	2127	33,2%
Varken nöjd eller missnöjd	1416	22,1%
Ganska missnöjd	1130	17,6%
Mycket missnöjd	667	10,4%
Svårt att säga/ingen uppfattning	23	0,4%

5.6 Den hybrida arbetsplatsen

Den hybrida arbetsplatsen skapas när många medarbetare arbetar omväxlande på kontoret och på distans. Följden kan bli att färre kollegor vistas i myndighetens lokaler samtidigt. Kollegor kommunicerar ofta digitalt via mejl, chatt och videosamtal. Så kallade hybridmöten förekommer, där en del deltar i mötet på plats på kontoret och en del på distans.

26. Hur upplever du att följande aspekter påverkas av hybridarbetet på din myndighet?

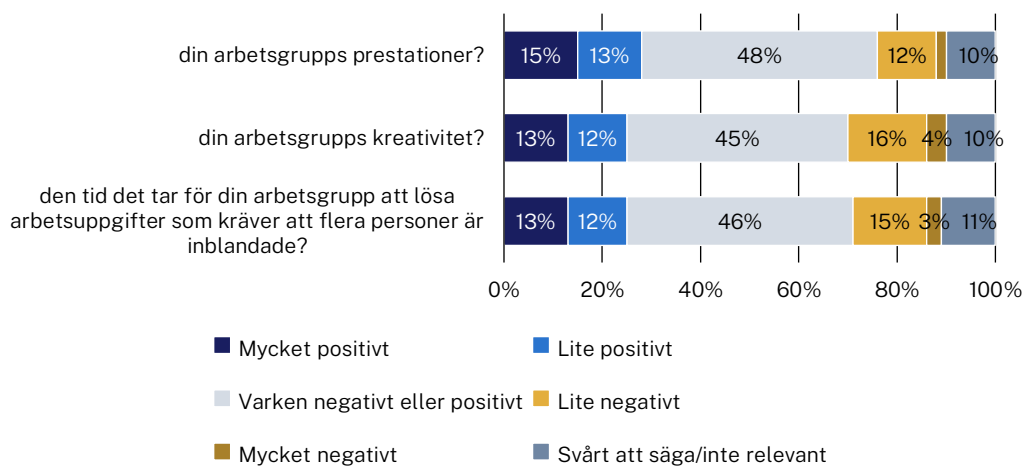
Antal respondenter: 6411



27. Om du jämför med om alla hade träffats på plats i myndighetens lokaler, hur upplever du att hybridarbetet påverkar...

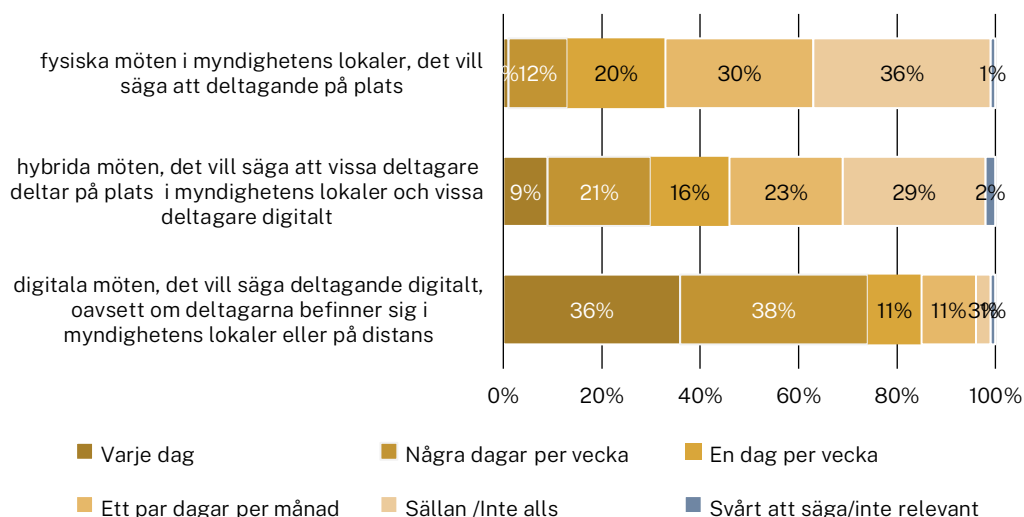
Med "arbetsgrupp" menar vi kollegor som du arbetar tillsammans med för att genomföra arbetsuppgifter. Om du tillhör flera arbetsgrupper, gör en genomsnittsbedomning.

Antal respondenter: 6411.



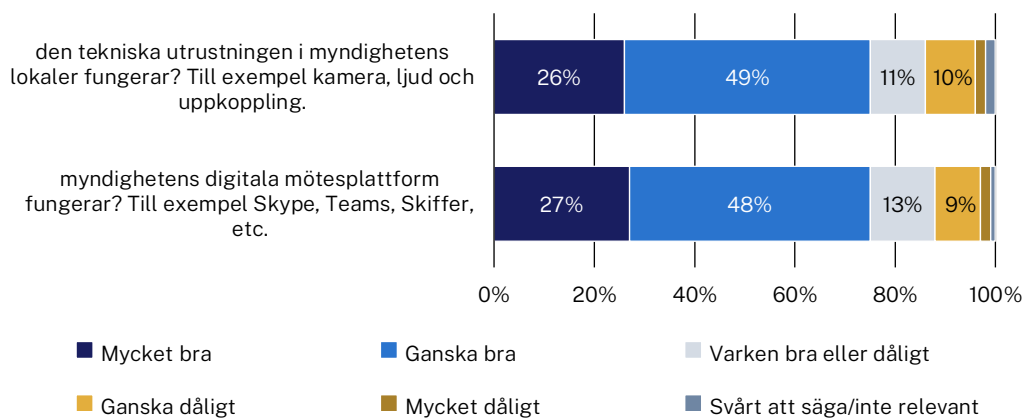
28. Under de fyra senaste månaderna, ungefär hur ofta har du möten som är...

Antal respondenter: 6412.



29. För hybrida och digitala möten, hur tycker du att...

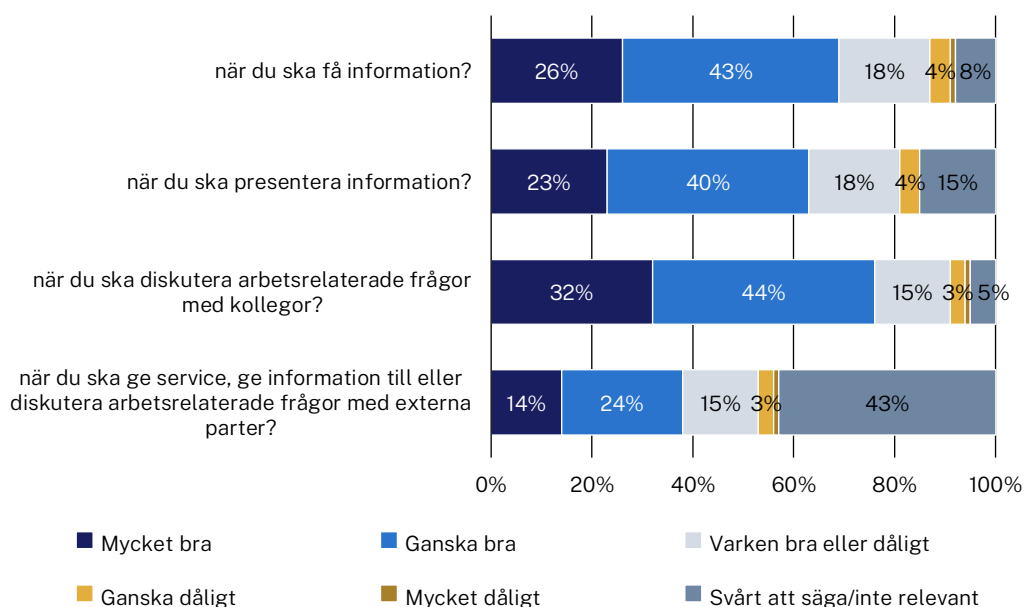
Antal respondenter: 6412.



30. Hur tycker du sammantaget att fysiska möten i myndighetens lokaler fungerar...

Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

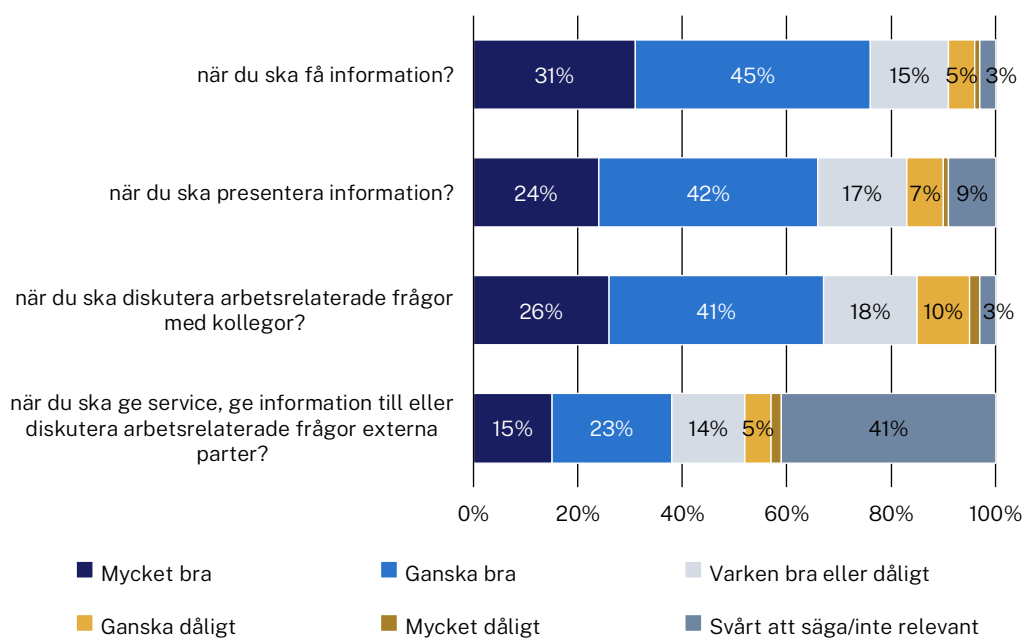
Antal respondenter: 3979.



31. Hur tycker du sammantaget att *hybrida möten* inom din myndighet fungerar...

Frågan gäller både om du deltar på plats i myndighetens lokaler eller på distans. Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

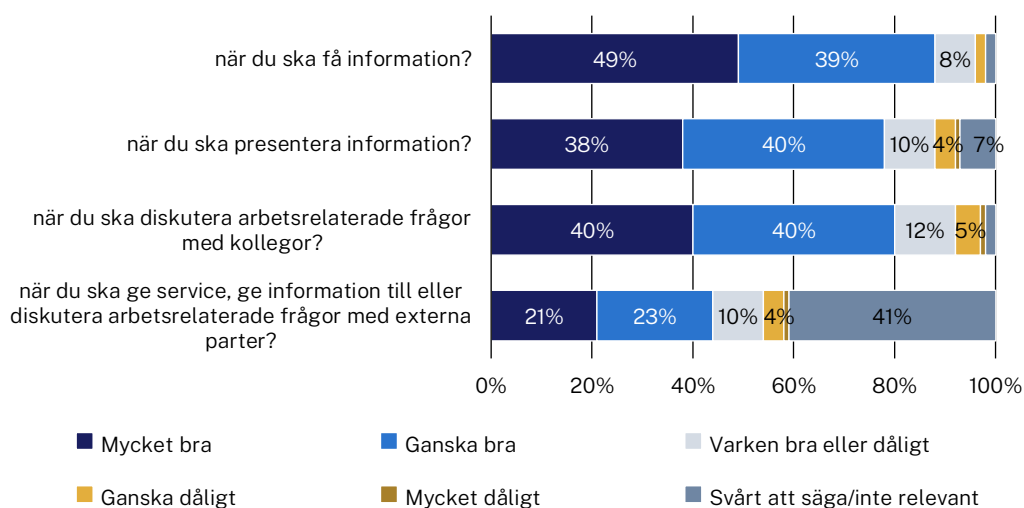
Antal respondenter: 4441.



32. Hur tycker du sammantaget att helt *digitala möten* inom din myndighet fungerar...

Frågan gäller både om du deltar på plats i myndighetens lokaler eller på distans. Med externa parter menas till exempel medborgare, kunder, sakägare, företag, organisationer och andra myndigheter.

Antal respondenter: 6144.



Du som svarar som *medarbetare*: **Det här var den sista frågan.** När du trycker "Nästa" så avslutas enkäten. Vi tackar för dina svar!

Du som svarar som *chef*: Du kommer få svara på några ytterligare frågor om ledarskap vid distans- och hybridarbete.

5.7 Frågor till chefer

33. Har du fått någon form av stöd, utbildning eller liknande för att leda din verksamhet på distans eller vid hybridarbete?

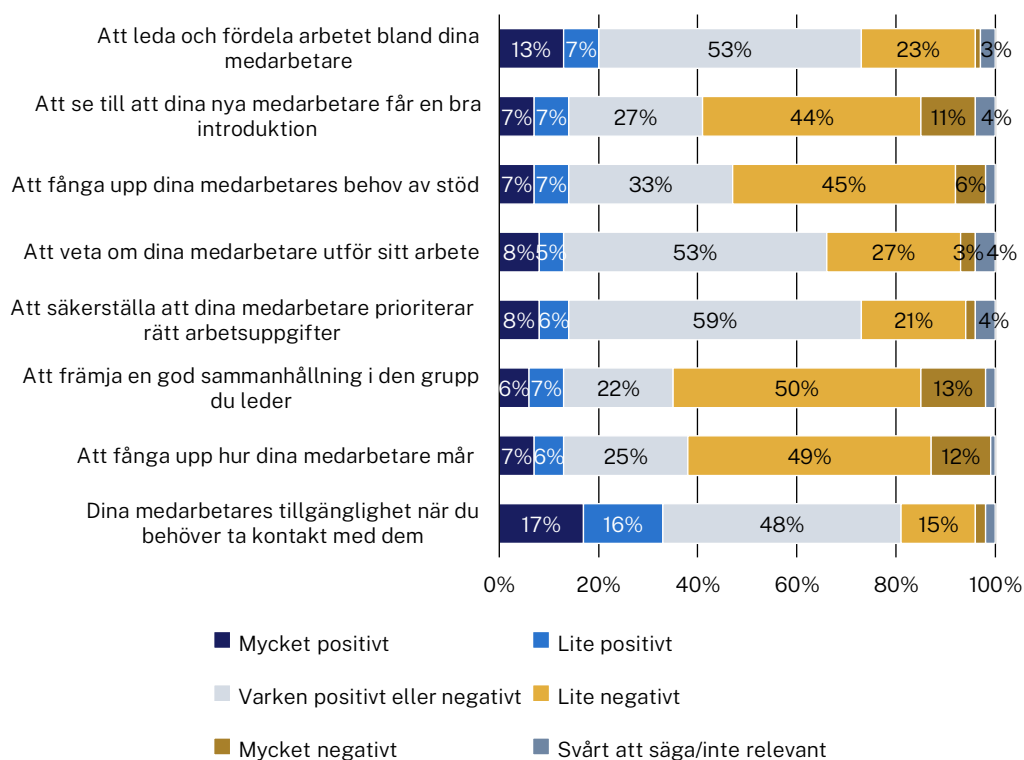
Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, jag har fått vad jag behöver	187	37,3%
Ja, men jag skulle behöva mer	109	21,8%
Nej, men jag skulle behöva det	83	16,6%
Nej, men jag behöver inte det	112	22,3%
Svårt att säga/inte relevant	10	2,0%

34. Har du följt upp dina medarbetares arbetsmiljö vid distansarbete under det senaste året, till exempel vid medarbetarsamtal?

Svarsalternativ	Antal svar	Procent
Ja, regelbundet	337	67,3%
Ja, vid behov	142	28,3%
Nej	16	3,2%
Inte relevant	6	1,2%

35. Påverkas följande aspekter av din chefsroll positivt eller negativt av hybridarbete, enligt dig?

Antal respondenter: 501.



6 Jämförelser

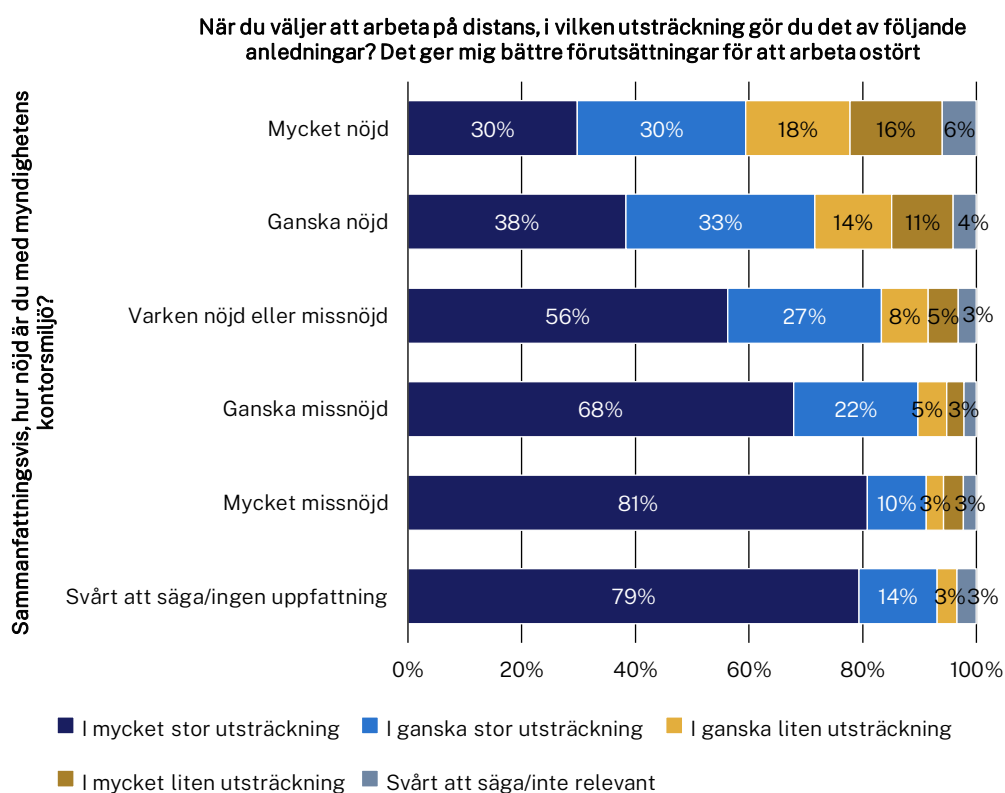
I detta avsnitt redovisas endast de jämförelser mellan exempelmyndigheternas respondenter som hänvisas till i Riksrevisionens granskningsrapport.

6.1 Distansarbetets omfattning och tillämpning

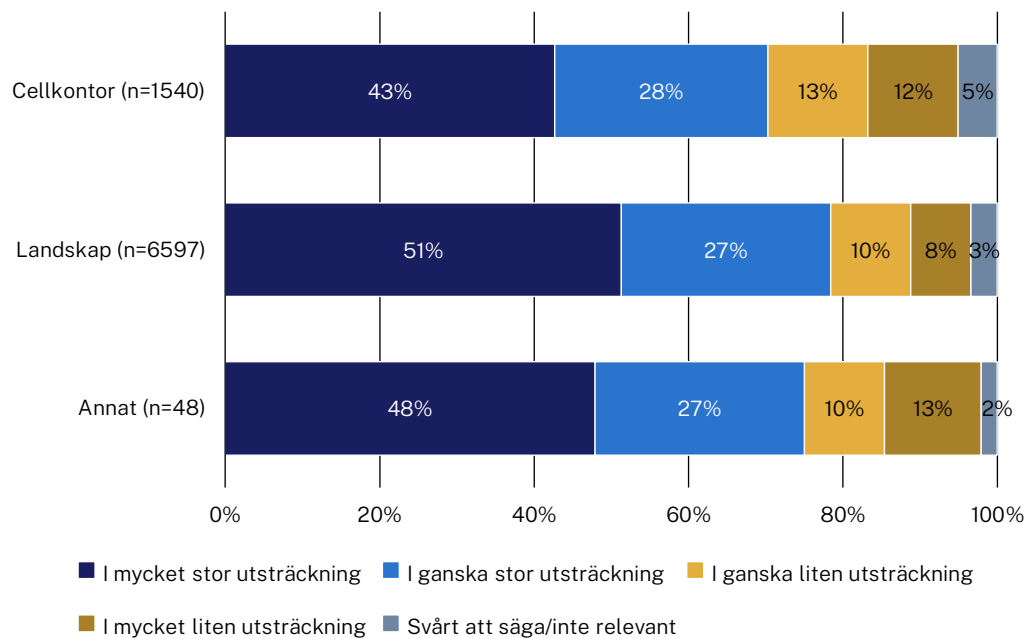
6.1.1 Jämförelser utifrån frågor om myndighetens kontorsmiljö

15. När du väljer att arbeta på distans, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?

Y-axel: Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med myndighetens kontorsmiljö? X-axel: När du väljer att arbeta på distans, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?
Svarsalternativ: Bättre förutsättningar för att arbeta ostört. (Alla exempelmyndigheters respondenter, n=8185)



Y-axel: När du arbetar i myndighetens lokaler, i vilken typ av kontorsmiljö arbetar du huvudsakligen i då? X-axel: Svarsalternativ: Det ger mig bättre förutsättningar för att arbeta ostört. (Alla exempelmyndigheters respondenter, n=8185).



Cellkontor inkluderar svarsalternativen:

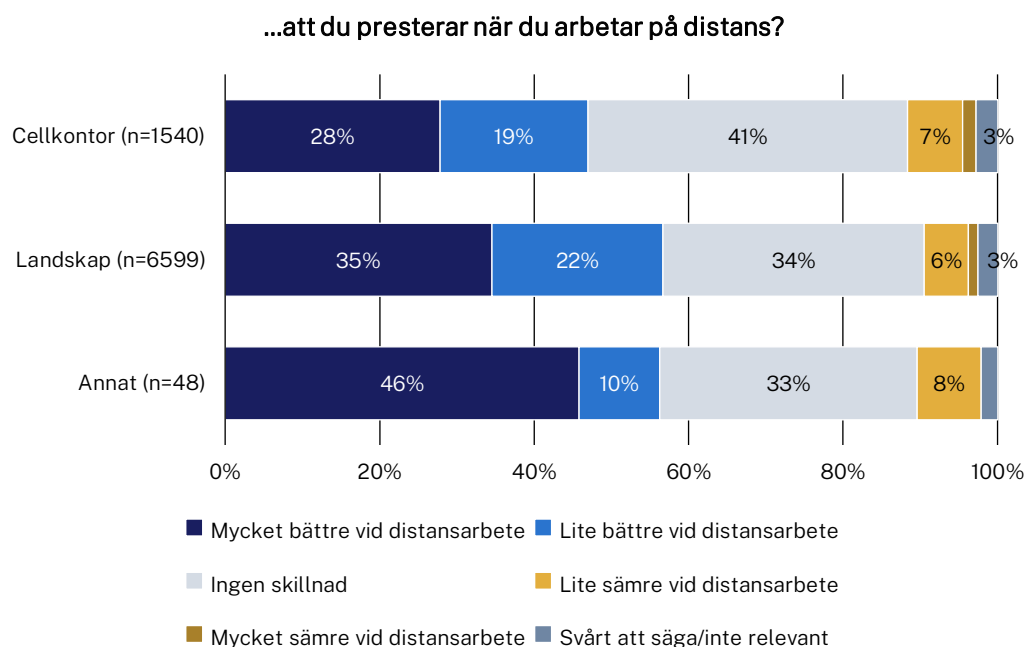
- I eget rum
- I delat rum med cirka 2–3 personer

Landskap inkluderar:

- I kontorslandskap med fasta platser
- I aktivitetsbaserad kontorsmiljö utan fasta platser, kontoret är utformat för olika aktiviteter
- I kontorslandskap utan fasta platser, kontoret är inte utformat för olika aktiviteter

21. Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du...

Alla exempelmyndigheters respondenter, n=8187.



Cellkontor inkluderar svarsalternativen:

- I eget rum
- I delat rum med cirka 2–3 personer

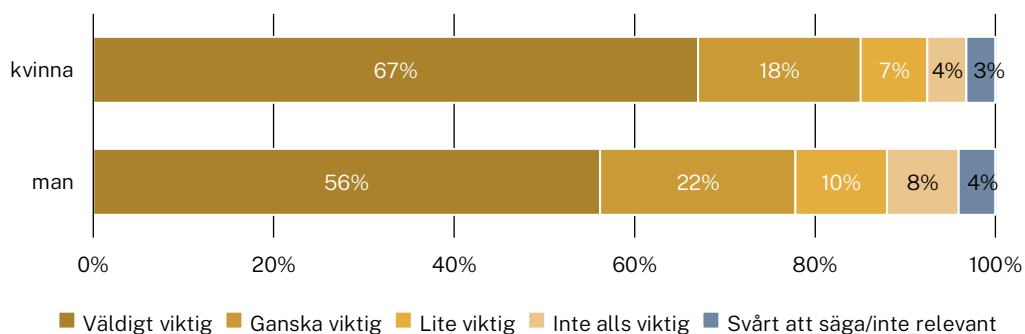
Landskap inkluderar:

- I kontorslandskap med fasta platser
- I aktivitetsbaserad kontorsmiljö utan fasta platser, kontoret är utformat för olika aktiviteter
- I kontorslandskap utan fasta platser, kontoret är inte utformat för olika aktiviteter

6.1.2 Jämförelser utifrån kön

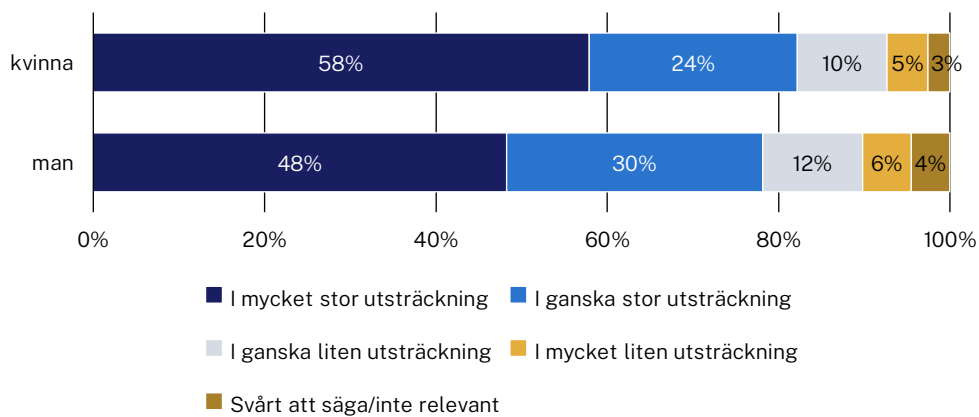
14. Hur viktig är möjligheten att arbeta på distans för dig om du skulle byta arbetsgivare?

Alla exempelmyndigheters respondenter, n=8403

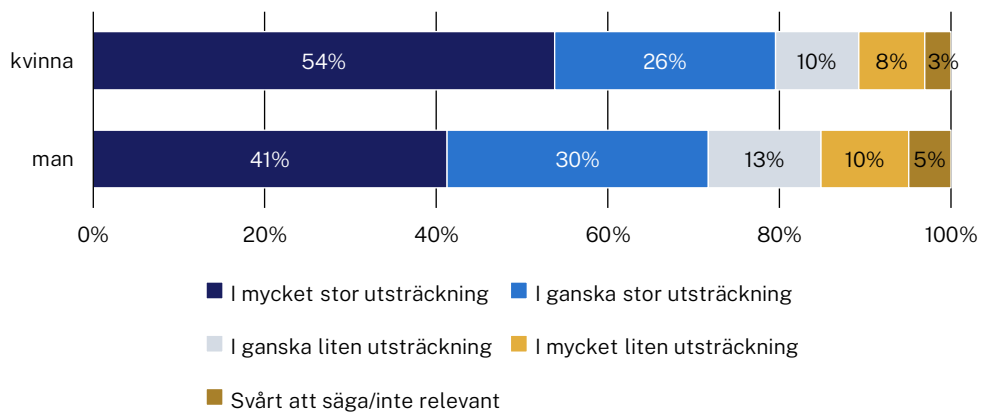


15. När du väljer att arbeta på distans, i vilken utsträckning gör du det av följande anledningar?

Svar: Det gör det lättare för mig att kombinera arbete med privatliv. (Alla exempelmyndigheters respondenter, n=8103).



Svar: Det ger mig bättre förutsättningar för att arbeta ostört (Alla exempelmyndigheters respondenter, n=8103).

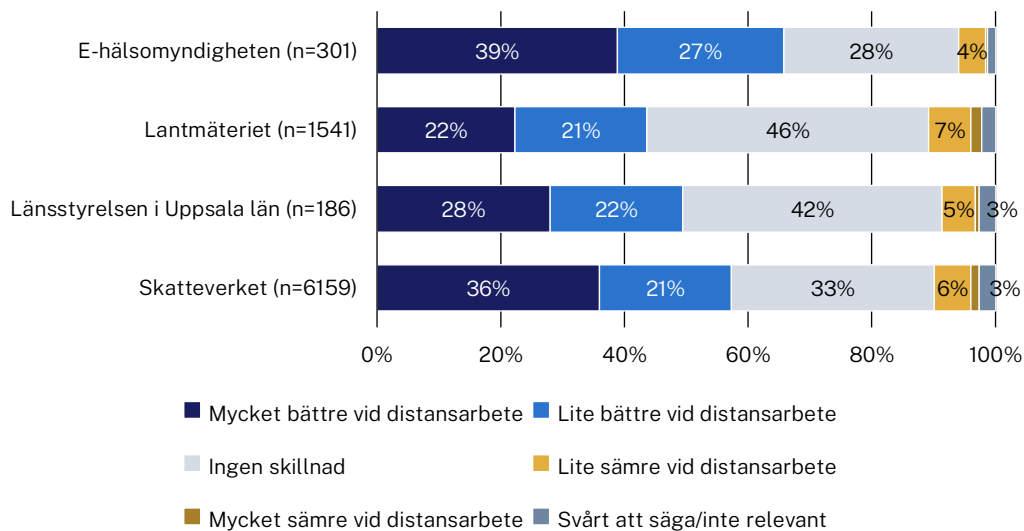


6.2 När du arbetar på distans

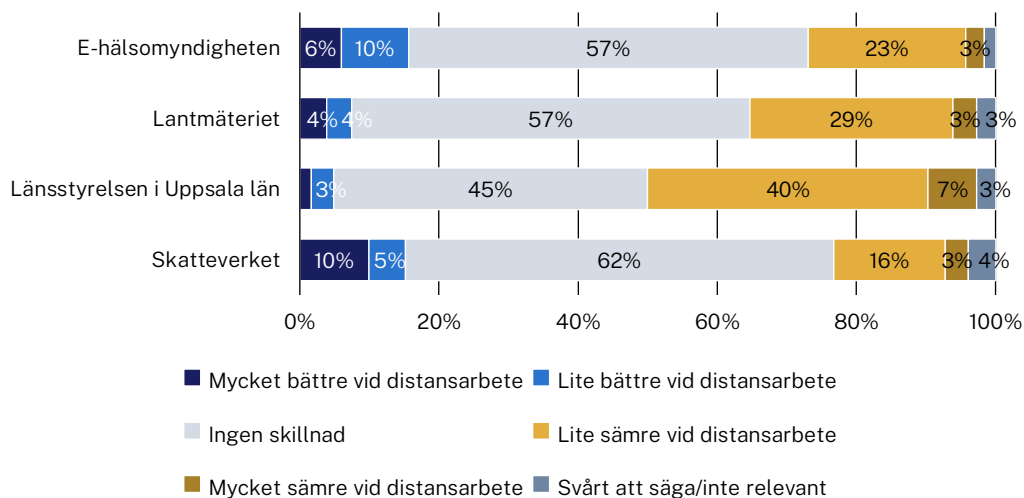
6.2.1 Jämförelser mellan exempelmyndigheterna

22. Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du...

...att du presterar när du arbetar på distans?



...att samarbetet fungerar med dina kollegor när du arbetar på distans?

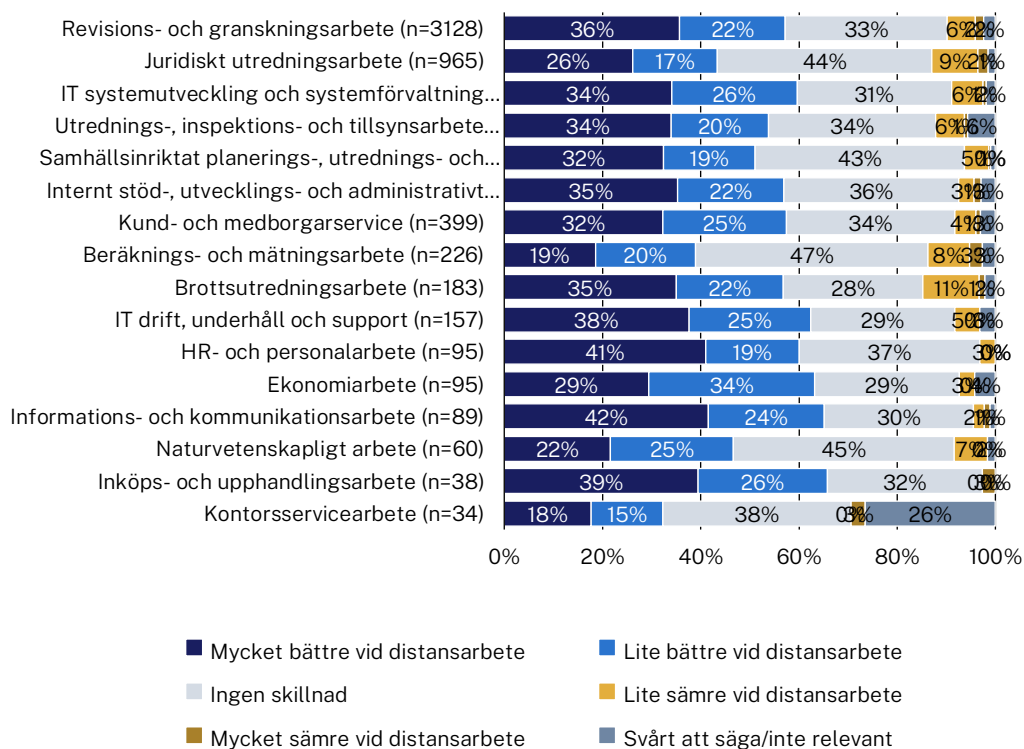


6.2.2 Jämförelser mellan arbetsområden

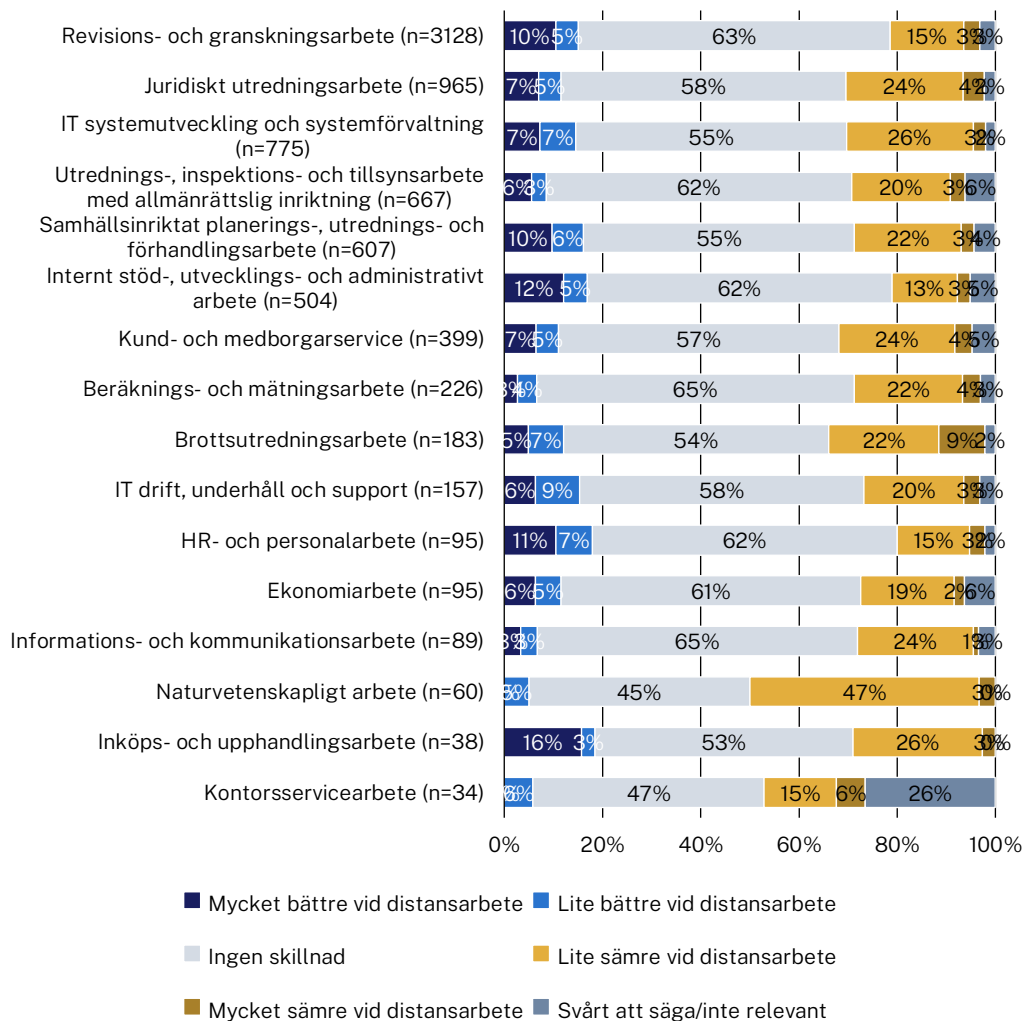
21. Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du...

Alla exempelmyndigheters respondenter, n=8022. Diagrammen visar endast BESTA-koder med fler än 30 individer.

...att du presterar när du arbetar på distans?



...att samarbetet fungerar med dina kollegor när du arbetar på distans?

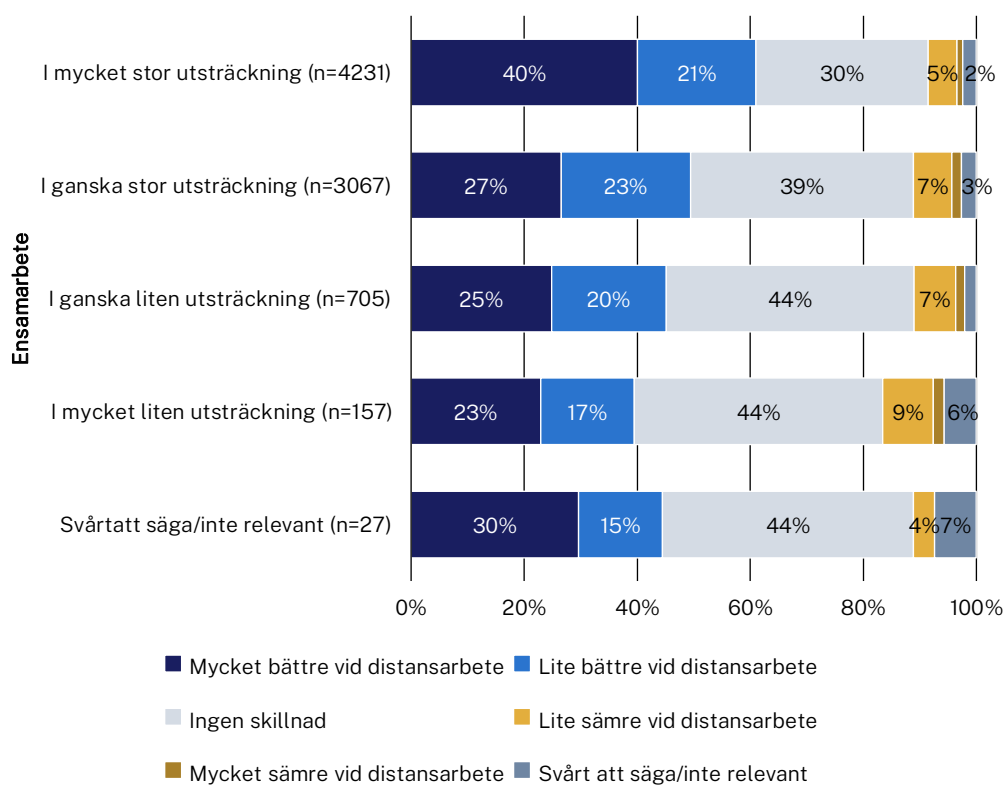


6.2.3 Jämförelser utifrån hur självständiga respondenternas arbetsuppgifter är

21. Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du...

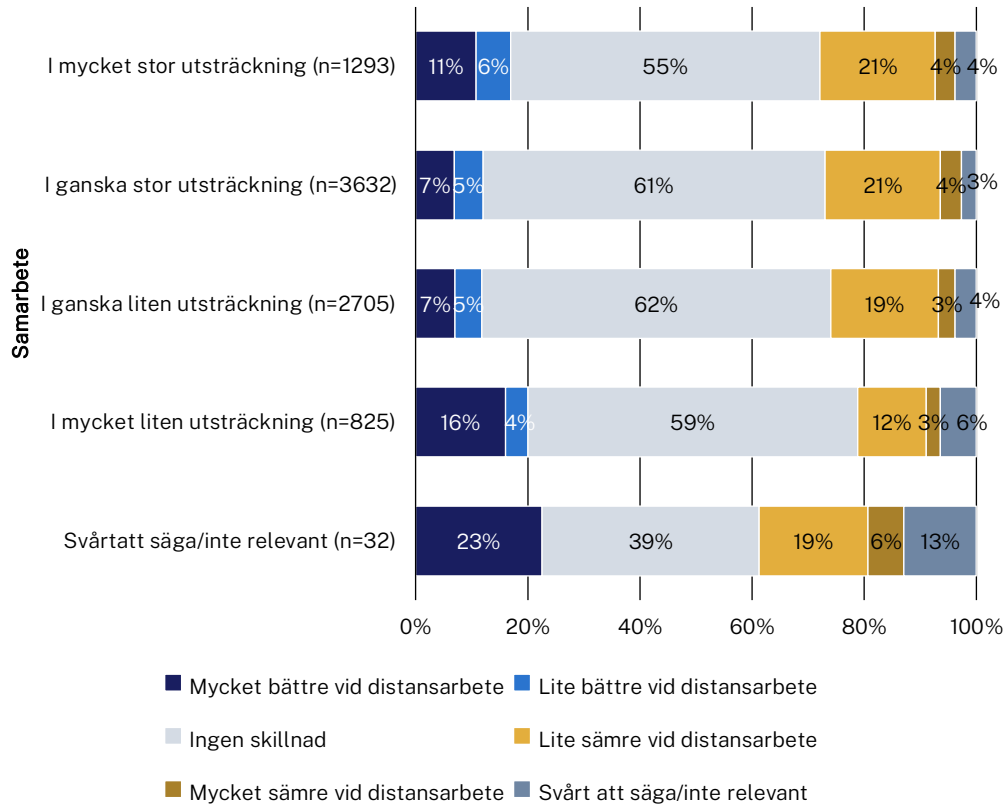
Y-axel: I vilken utsträckning innebär dina arbetsuppgifter att du arbetar ensam med arbetsuppgifter? Till exempel vid din dator eller ute i fält. X-axel: Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du att du presterar när du arbetar på distans? (alla exempelmyndigheters respondenter)

...att du presterar när du arbetar på distans?



Y-axel: I vilken utsträckning innebär dina arbetsuppgifter att du arbetar tillsammans med kollegor och chefer? Till exempel i digitala och fysiska möten eller ute i fält. X-axel: Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du att samarbetet fungerar med dina kollegor när du arbetar på distans? (alla exempelmyndigheters respondenter)

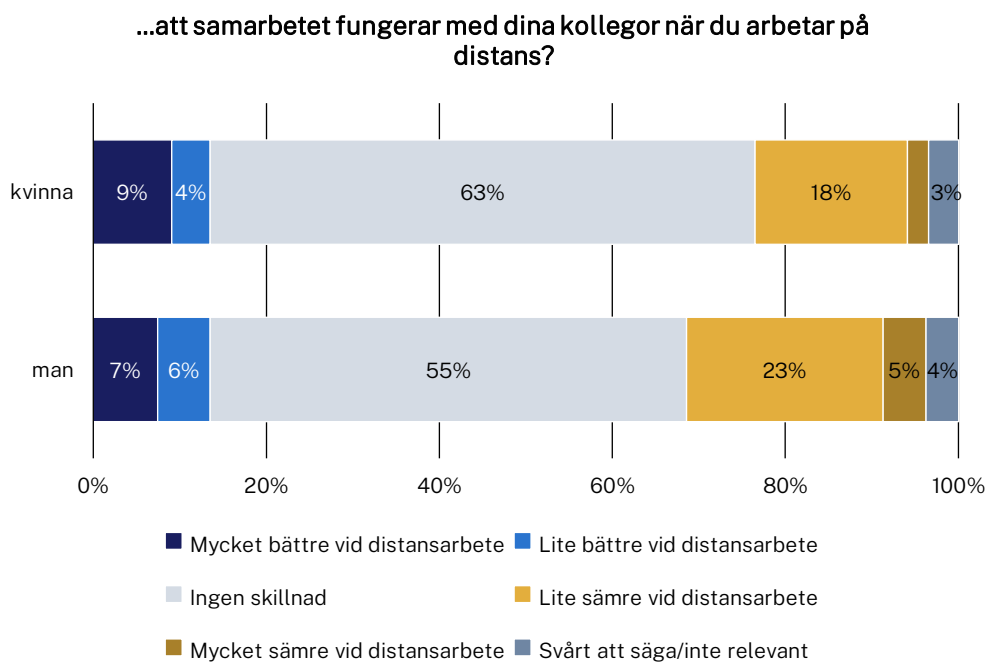
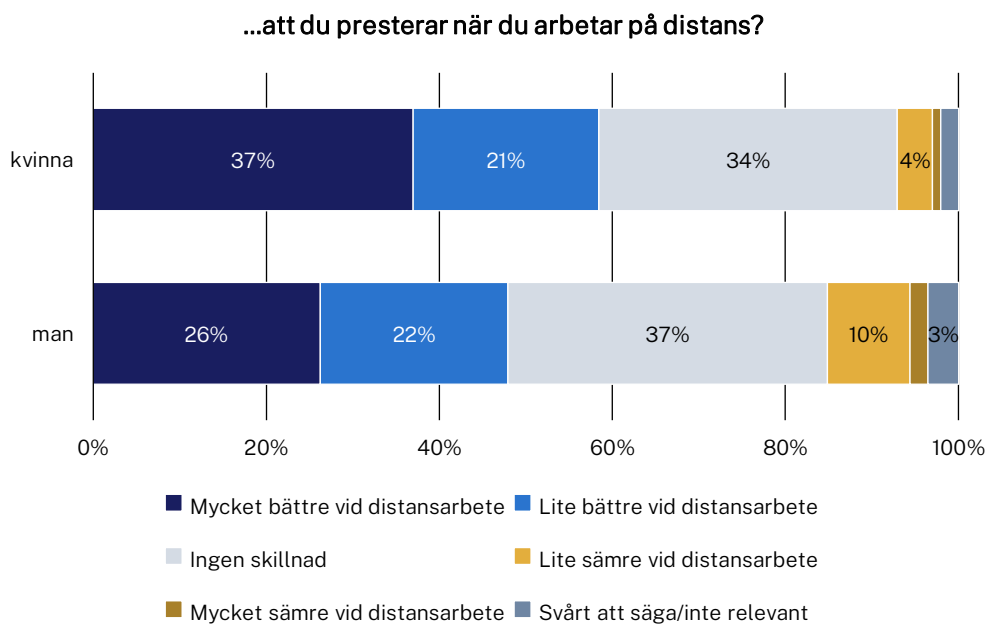
...att samarbetet fungerar med dina kollegor när du arbetar på distans?



6.2.4 Jämförelser utifrån kön

21. Om du jämför med när du arbetar i myndighetens lokaler, hur upplever du...

Alla exempelmyndigheters respondenter, n=8105.

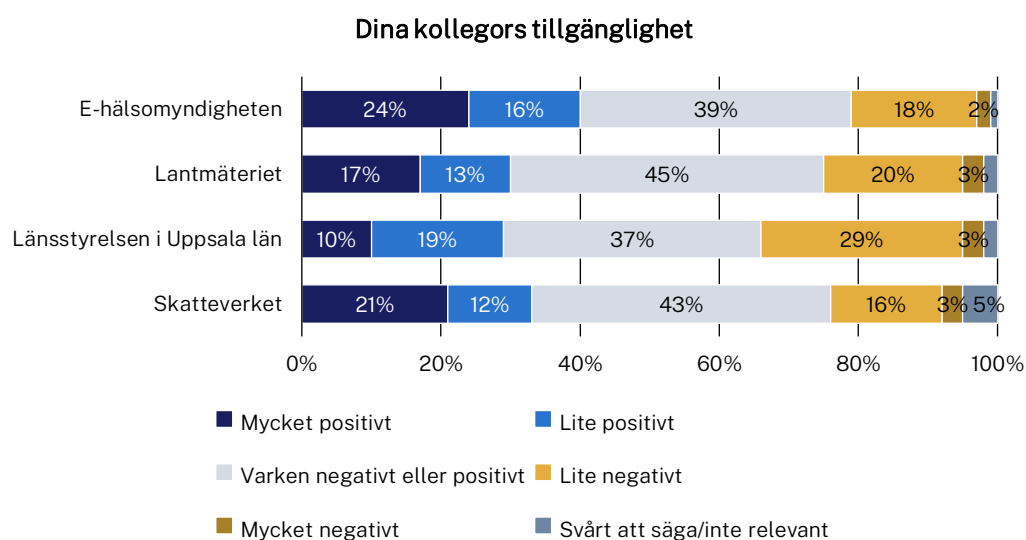
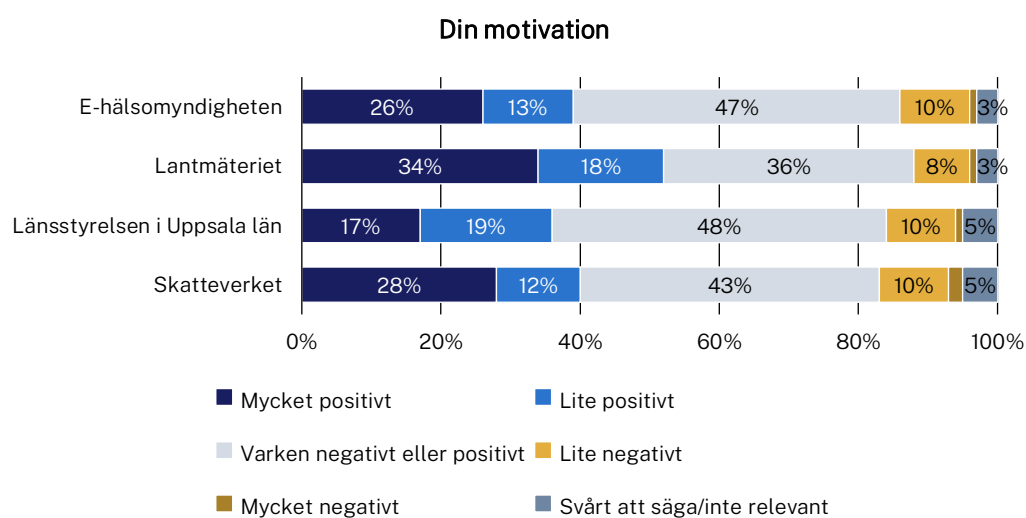


6.3 Den hybrida arbetsplatsen

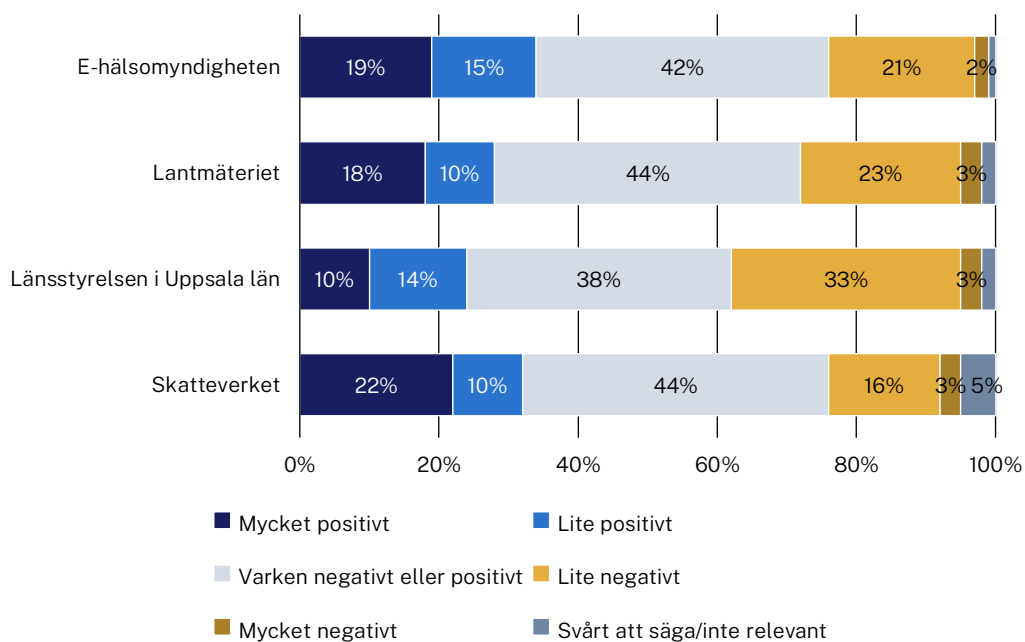
6.3.1 Jämförelser mellan exempelmyndigheterna

26. Hur upplever du att följande aspekter påverkas av hybridarbetet på din myndighet?

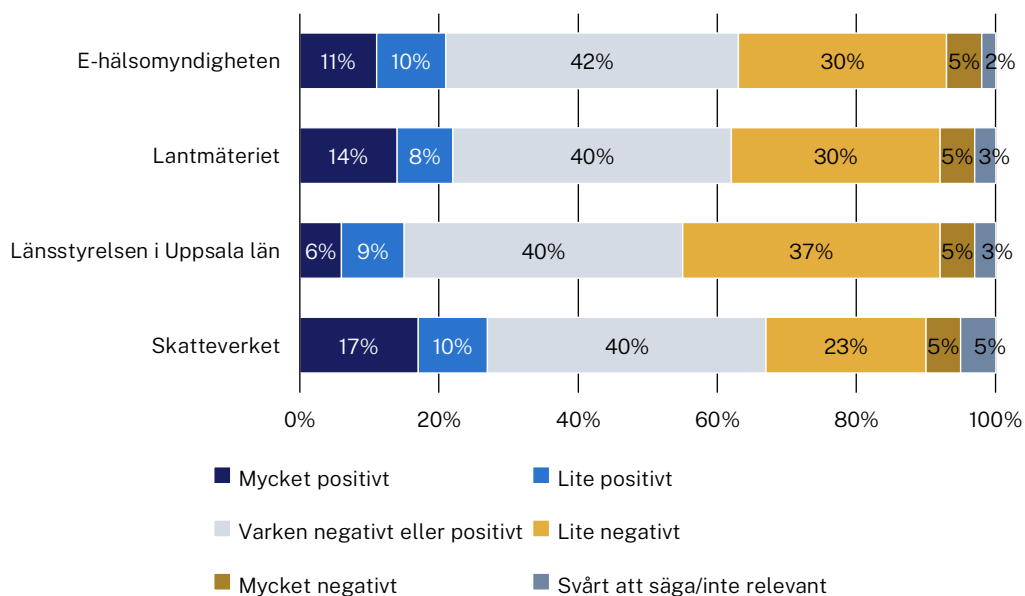
Myndighet	Antal respondenter
E-hälsomyndigheten	303
Lantmäteriet	1583
Länsstyrelsen i Uppsala län	190
Skatteverket	6411



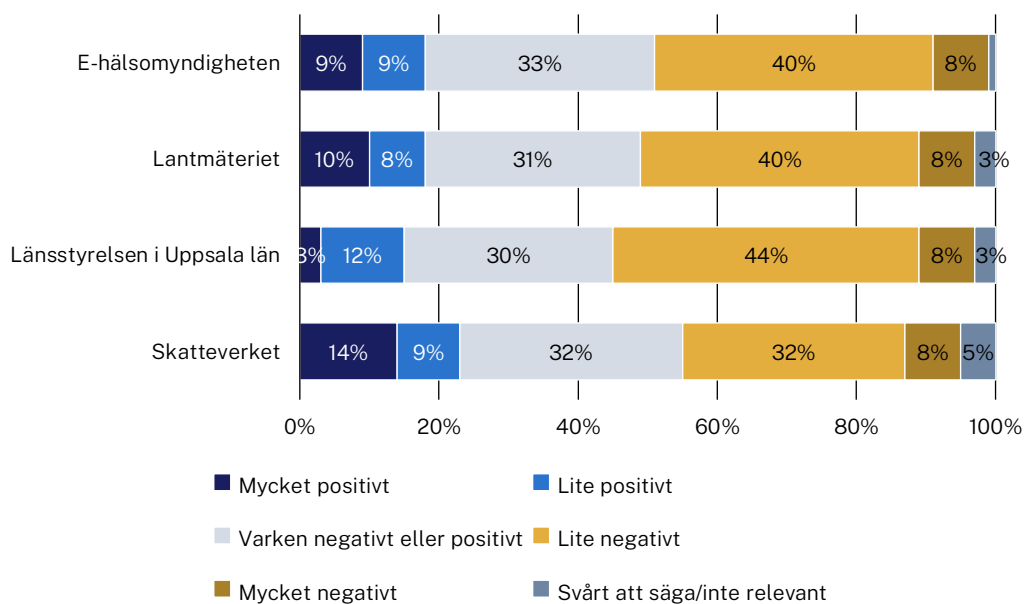
Din möjlighet att diskutera arbetsrelaterade frågor med dina kollegor



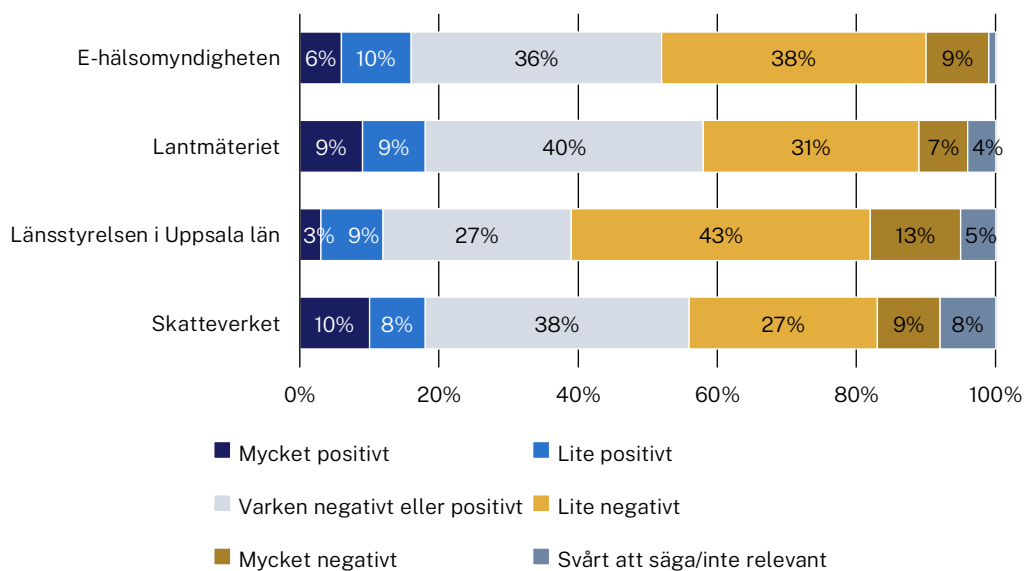
Din möjlighet att lära av dina kollegor



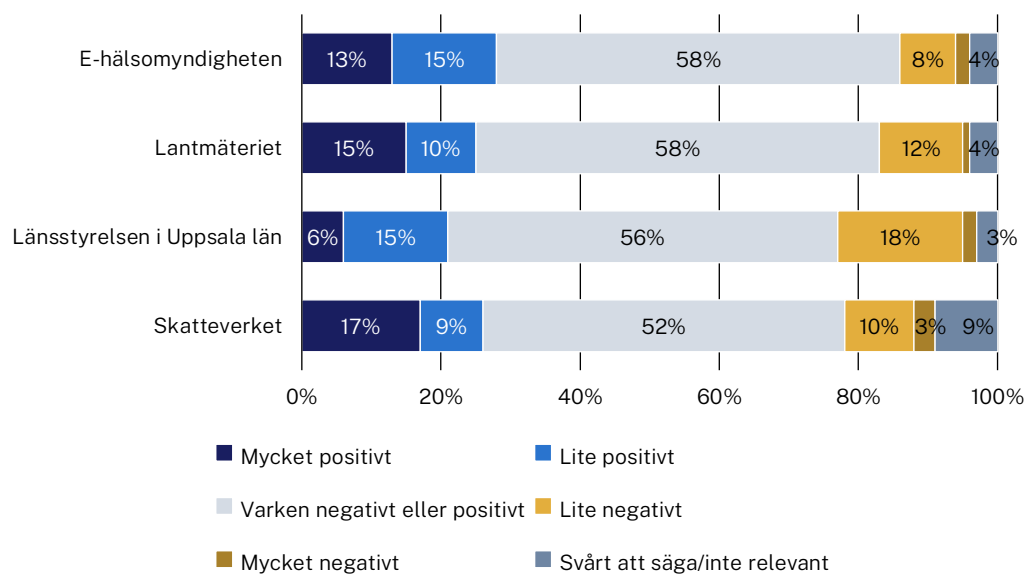
Gemenskapen med dina närmaste kollegor



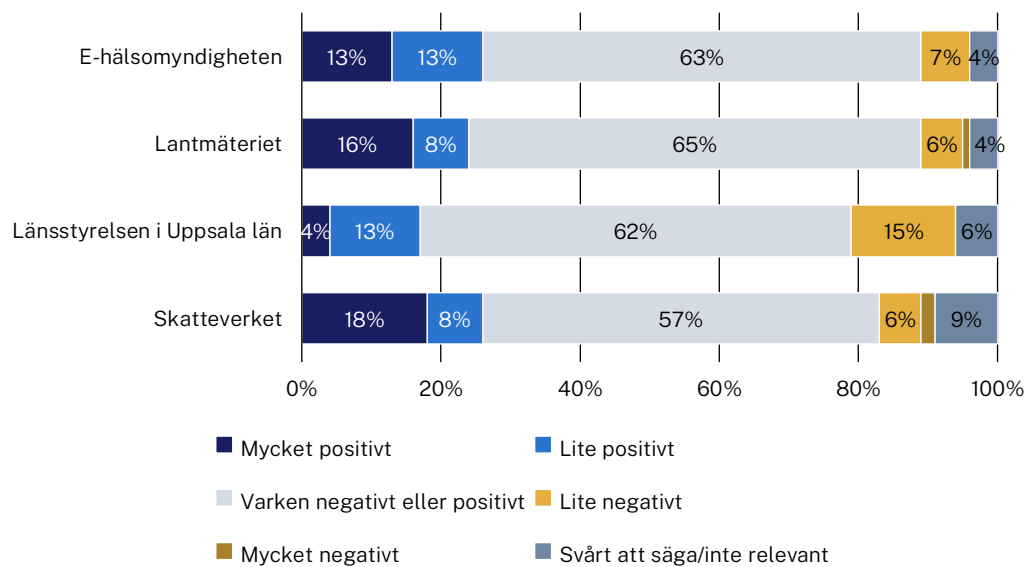
Gemenskapen på myndigheten som helhet



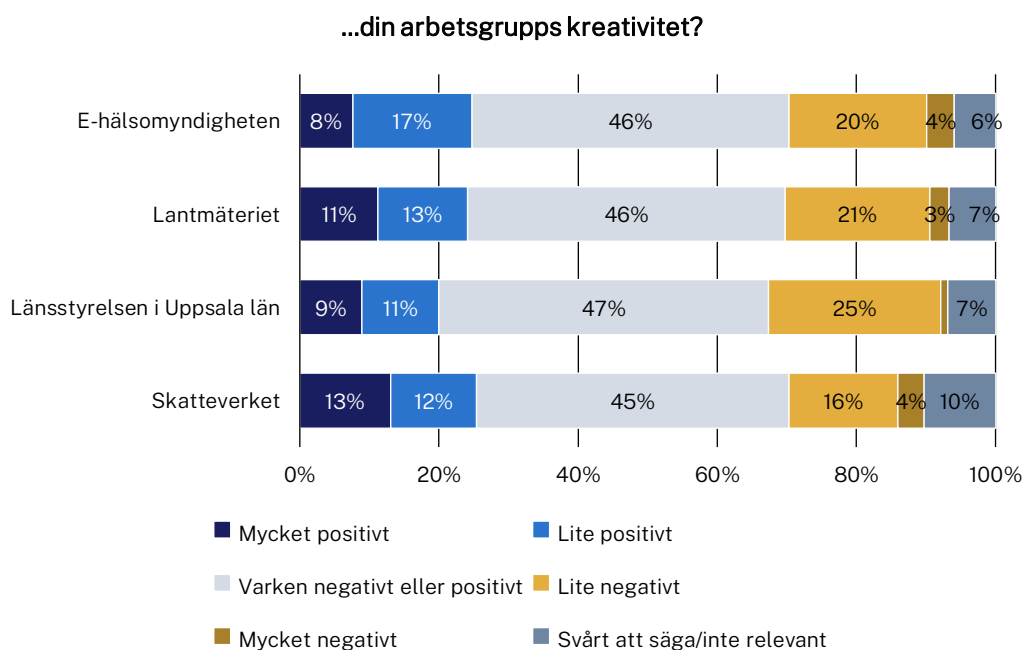
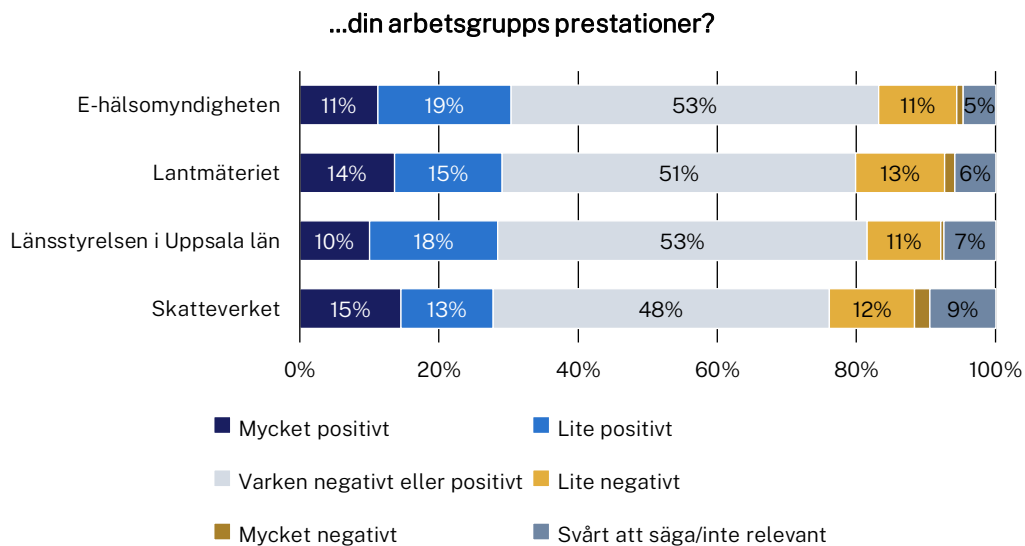
Din chefs tillgänglighet



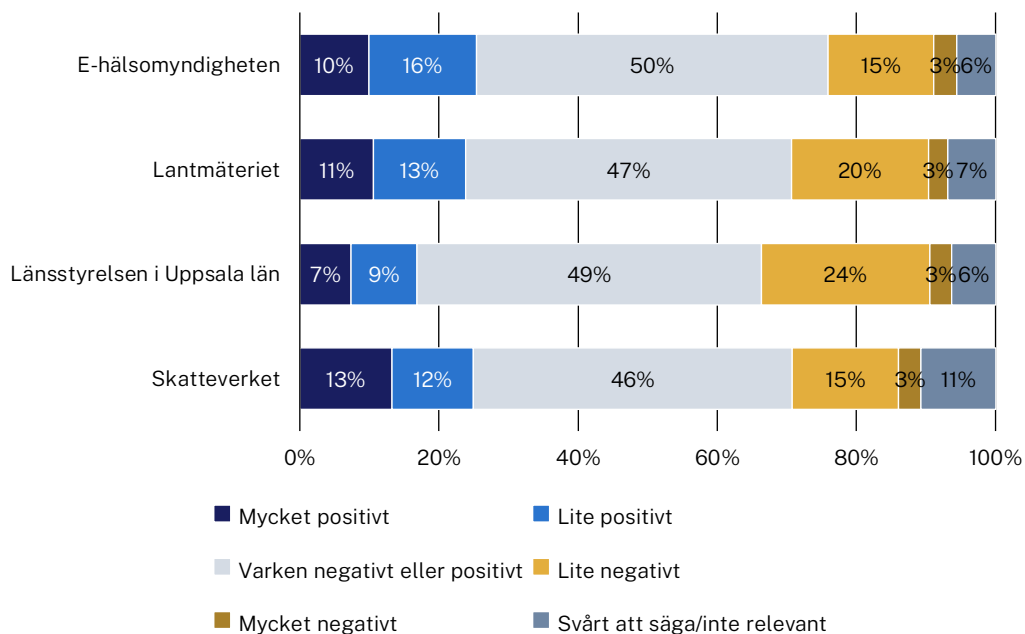
Stöd från din chef



27. Om du jämför med om alla hade träffats på plats i myndighetens lokaler, hur upplever du att hybridarbetet påverkar...

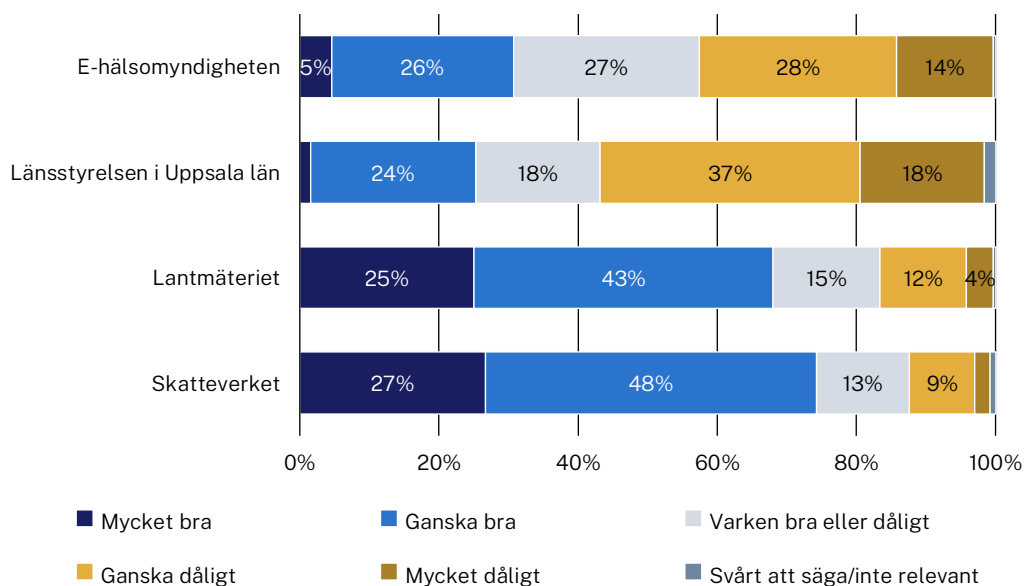


...den tid det tar för din arbetsgrupp att lösa arbetsuppgifter som kräver att flera personer är inblandade?

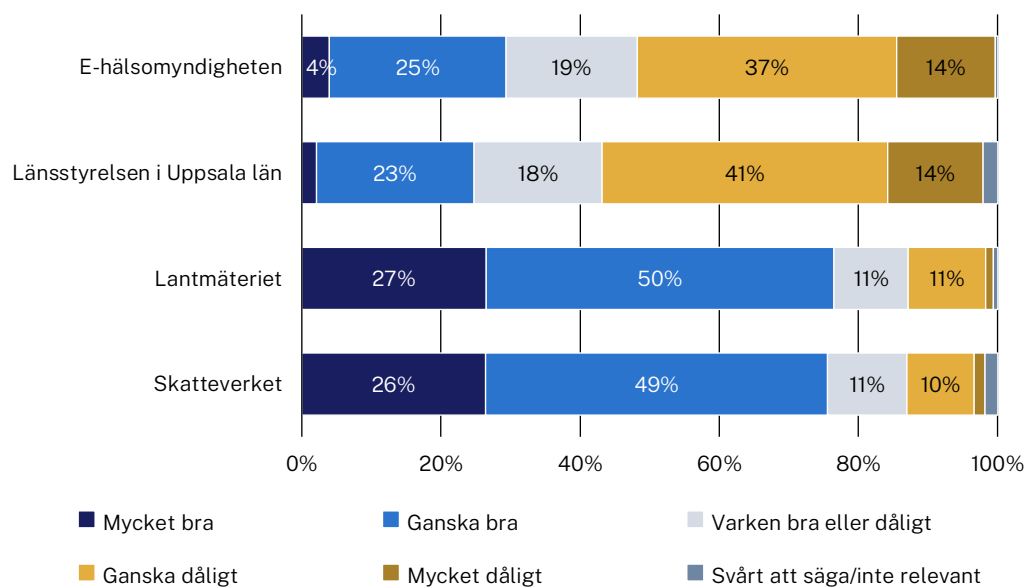


28. För hybrida och digitala möten, hur tycker du att...

...myndighetens digitala mötesplattform fungerar?



...den tekniska utrustningen i myndighetens lokaler fungerar?

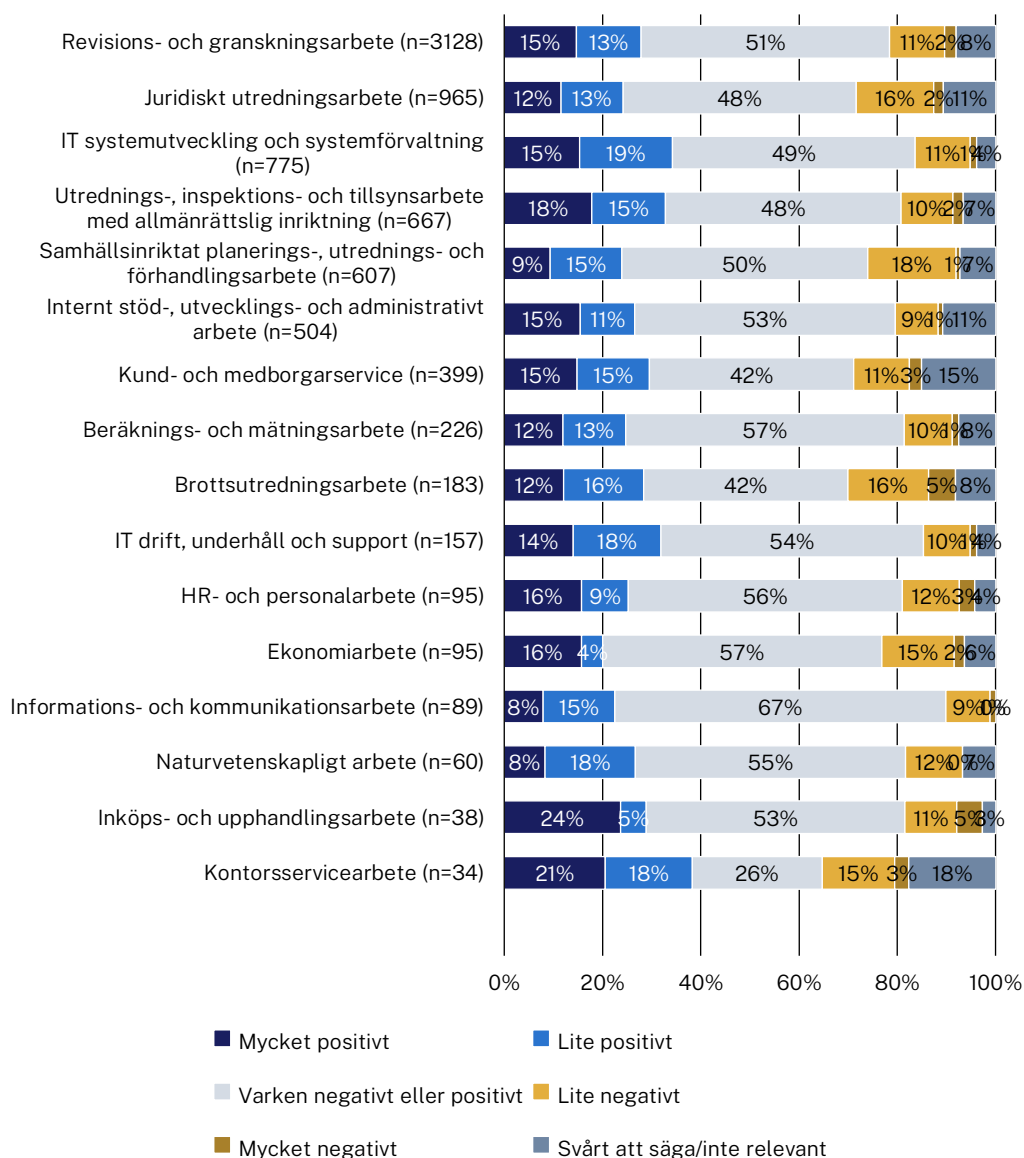


6.3.2 Jämförelser mellan arbetsområden

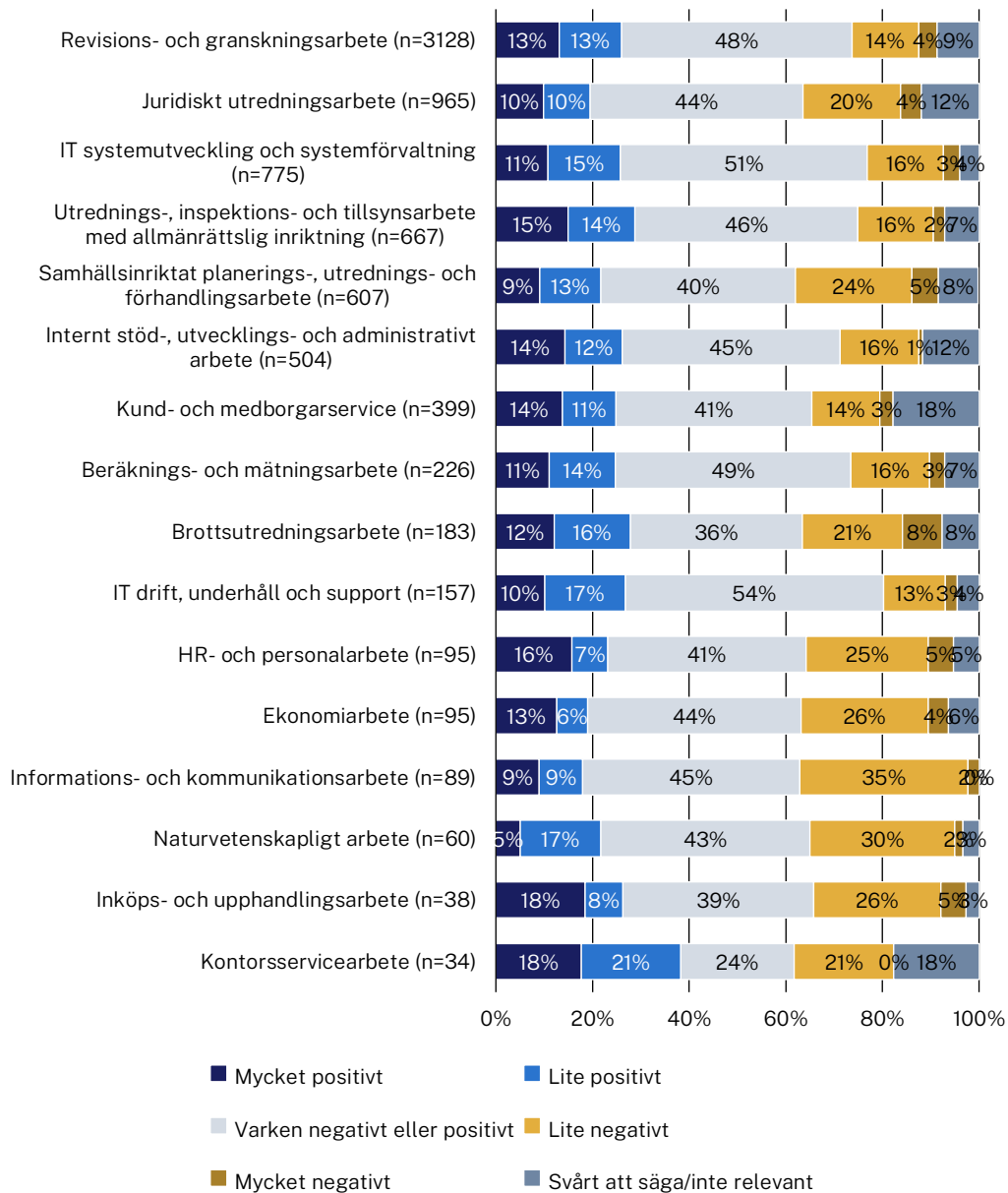
27. Om du jämför med om alla hade träffats på plats i myndighetens lokaler, hur upplever du att hybridarbetet påverkar...

Antal respondenter: 8022. Diagrammen visar endast BESTA-koder med fler än 30 individer.

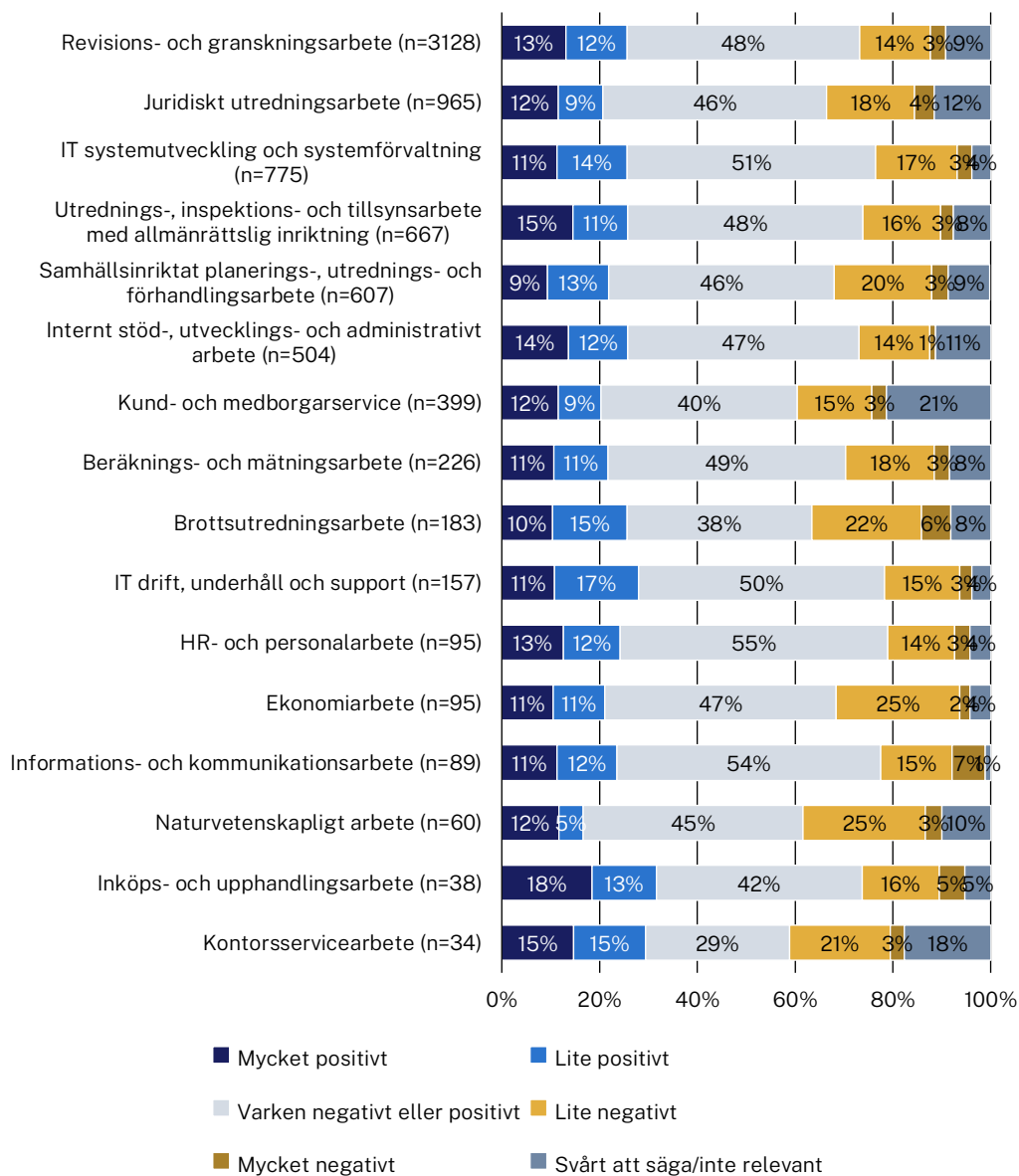
...din arbetsgrupps prestationer?



...din arbetsgrupps kreativitet?



...den tid det tar för din arbetsgrupp att lösa arbetsuppgifter som kräver att flera personer är inblandade?

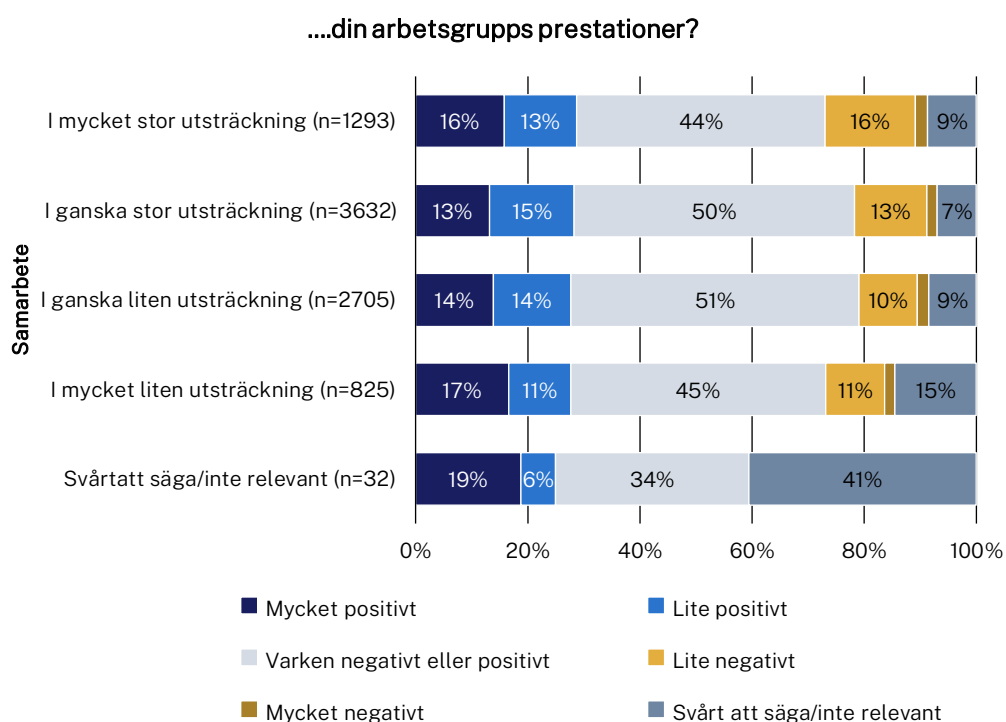


6.3.3 Jämförelser utifrån hur självständiga respondenternas arbetsuppgifter är

27. Om du jämför med om alla hade träffats på plats i myndighetens lokaler, hur upplever du att hybridarbetet påverkar...

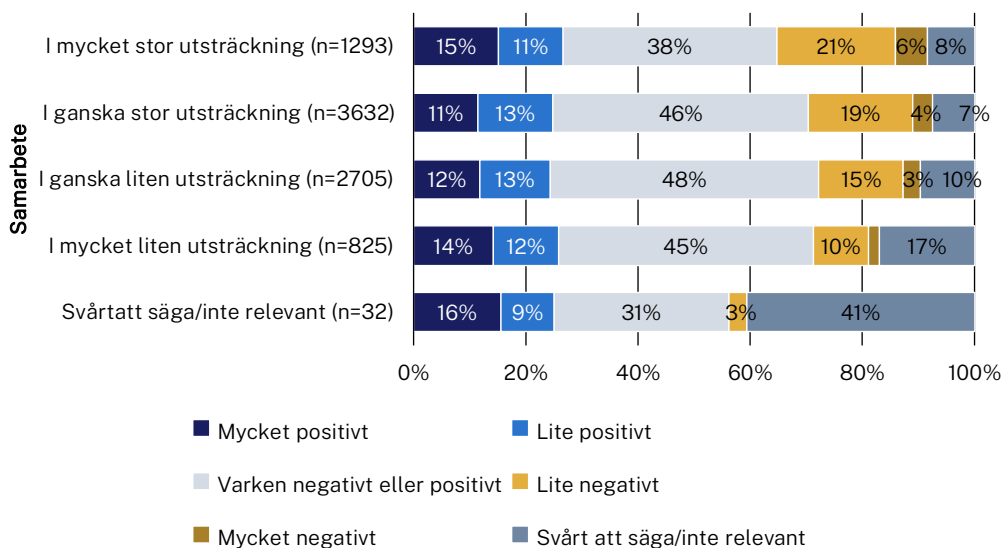
Antal respondenter: 8487.

Y-axel: I vilken utsträckning innebär dina arbetsuppgifter att du arbetar tillsammans med kollegor och chefer? T.ex. i digitala och fysiska möten eller ute i fält. X-axel: Om du jämför med om alla hade träffats på plats i myndighetens lokaler, hur upplever du att hybridarbetet påverkar din arbetsgrupps prestationer? (n=8 487)



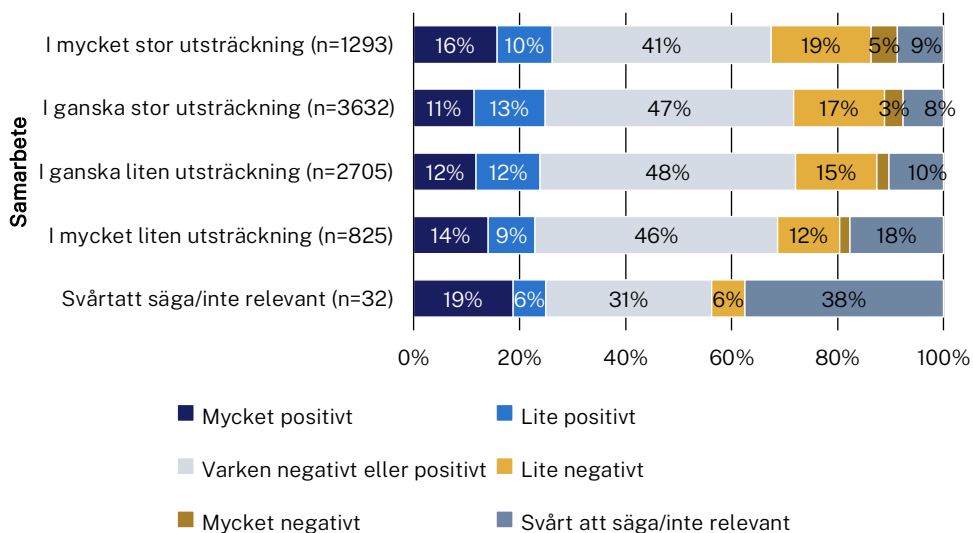
Y-axel: I vilken utsträckning innebär dina arbetsuppgifter att du arbetar tillsammans med kollegor och chefer? T.ex. i digitala och fysiska möten eller ute i fält. X-axel: Om du jämför med om alla hade träffats på plats i myndighetens lokaler, hur upplever du att hybridarbetet påverkar din arbetsgrupps kreativitet? (n=8 487)

...din arbetsgrupps kreativitet?



Y-axel: I vilken utsträckning innebär dina arbetsuppgifter att du arbetar tillsammans med kollegor och chefer? T.ex. i digitala och fysiska möten eller ute i fält. X-axel: Om du jämför med om alla hade träffats på plats i myndighetens lokaler, hur upplever du att hybridarbetet påverkar den tid det tar för din arbetsgrupp att lösa arbetsuppgifter som kräver att flera personer är inblandade? (n=8 487)

...den tid det tar för din arbetsgrupp att lösa arbetsuppgifter som kräver att flera personer är inblandade?

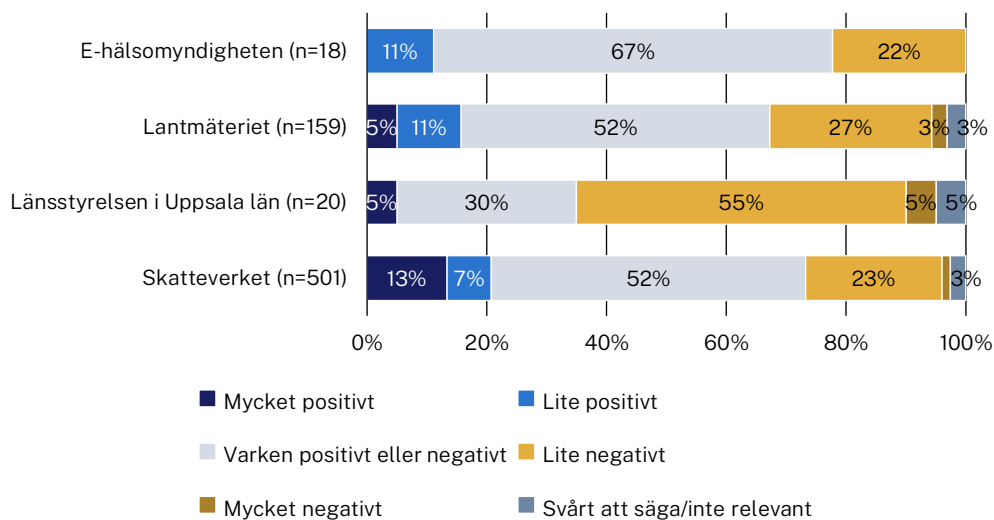


6.4 Frågor till chefer

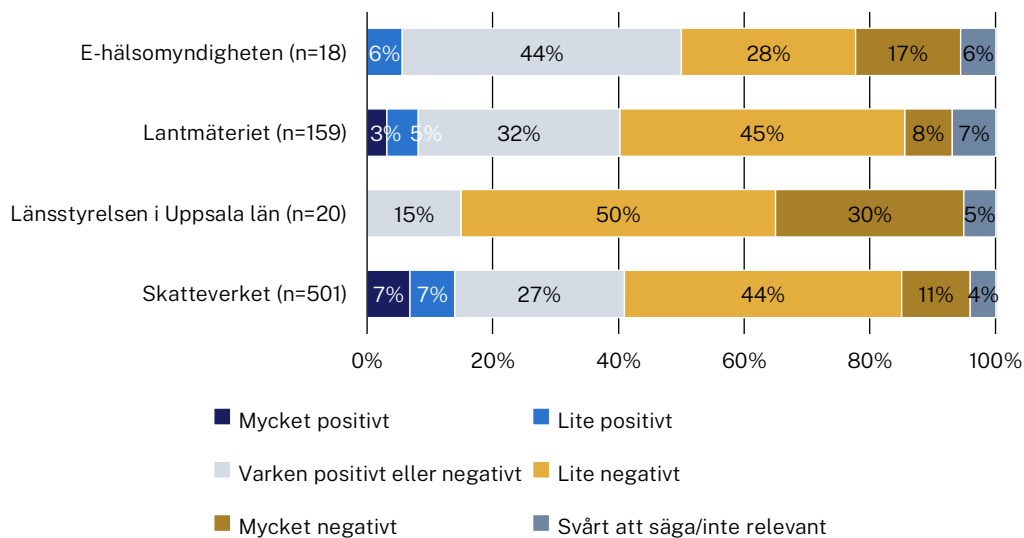
6.4.1 Jämförelser mellan exempelmyndigheterna

36. Påverkas följande aspekter av din chefsroll positivt eller negativt av hybridarbete, enligt dig?

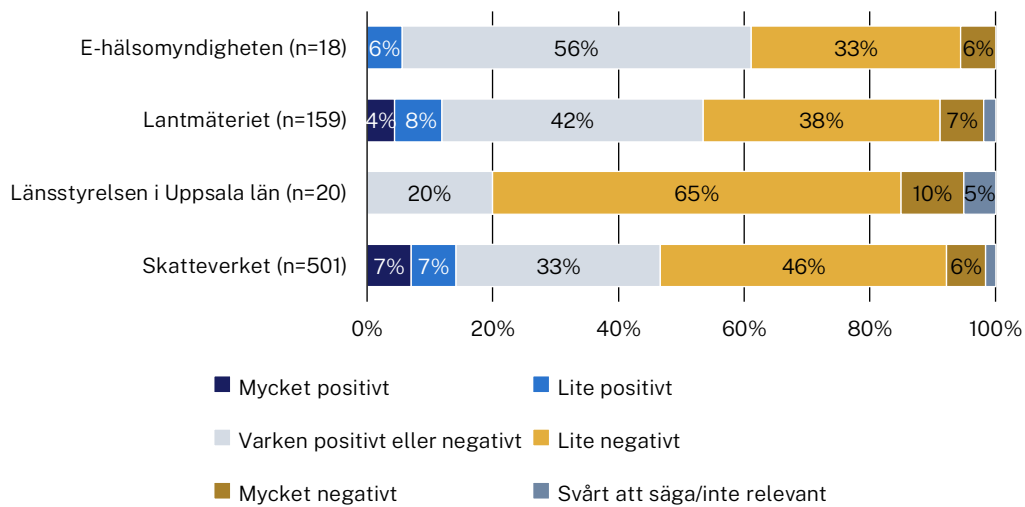
Att leda och fördela arbetet bland dina medarbetare



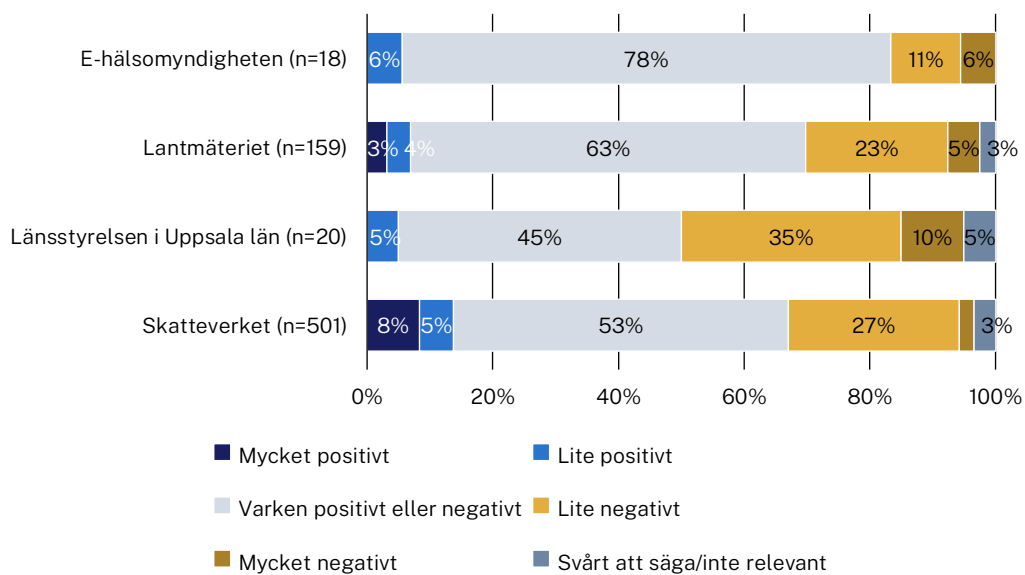
Att se till att dina nya medarbetare får en bra introduktion



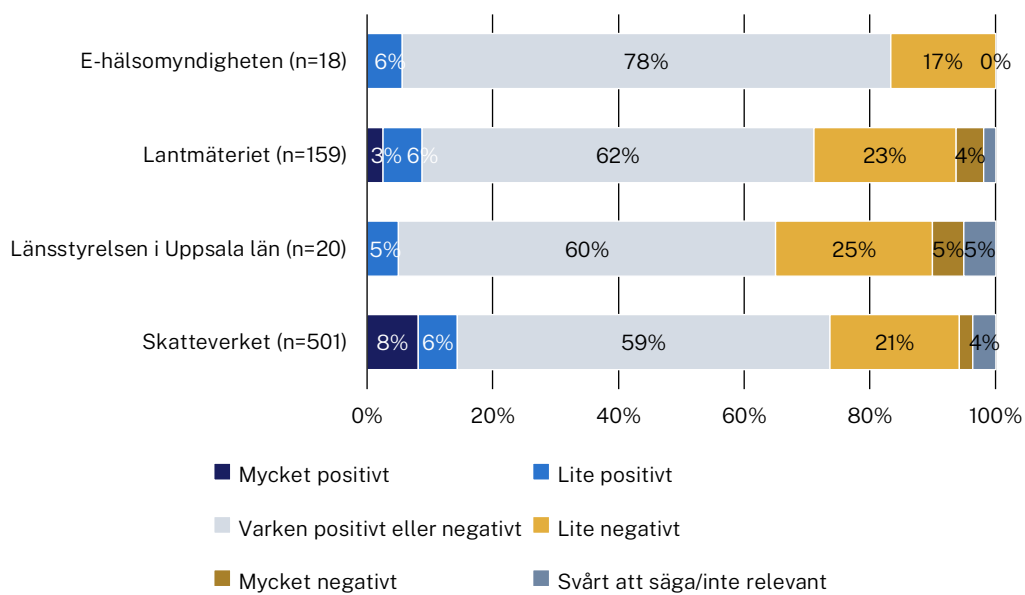
Att fånga upp dina medarbetares behov av stöd



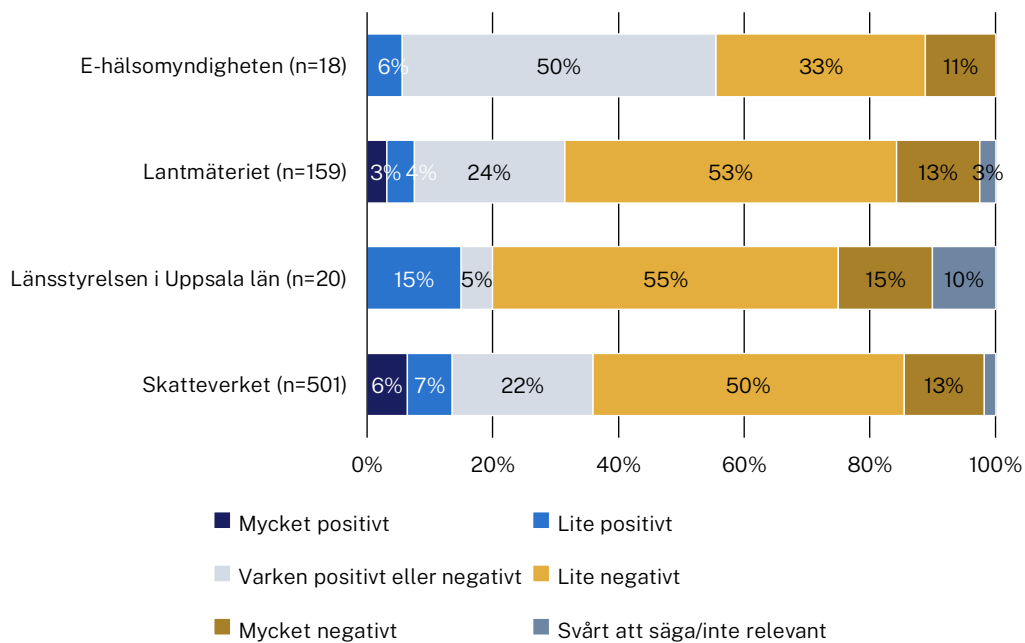
Att veta om dina medarbetare utför sitt arbete



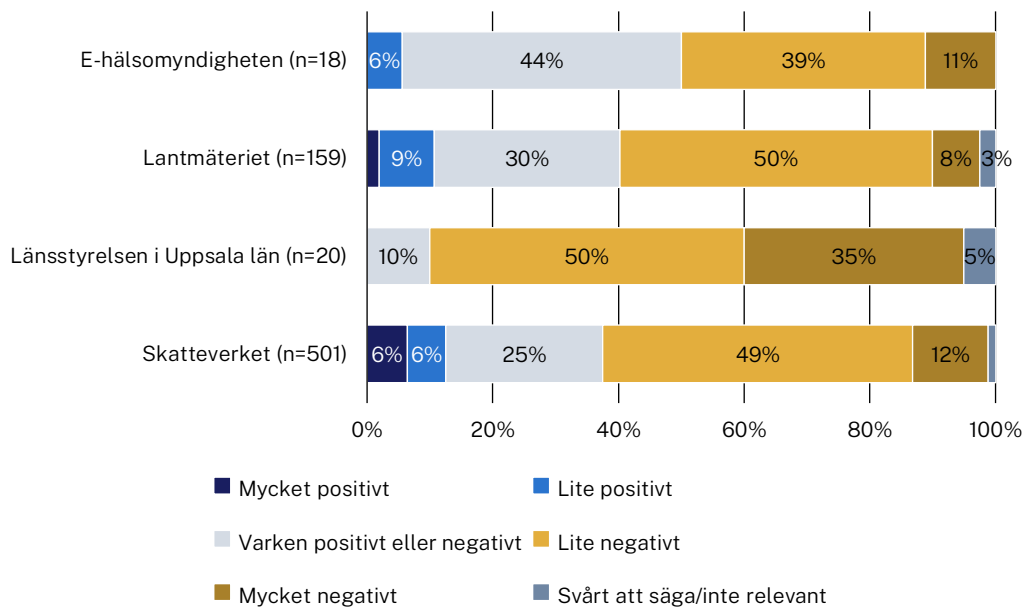
Att säkerställa att dina medarbetare prioriterar rätt arbetsuppgifter



Att främja en god sammanhållning i den grupp du leder



Att fånga upp hur dina medarbetare mår



Dina medarbetares tillgänglighet när du behöver ta kontakt med dem

