

Datum: 2024-02-06

Diarienummer: 2023/0143

Statens skydd av hotade personer – brister i omfattning och effektivitet (RiR 2024:1)

Bilaga 1

Enkätundersökning om statliga myndigheters hantering av skyddade personuppgifter

Enkätundersökning om statliga myndigheters hantering av skyddade personuppgifter

Riksrevisionen skickade ut enkäten till totalt 203 myndigheter som använder Skatteverkets system för folkbokföringsuppgifter, Navet. En stor andel av myndigheterna, 39 procent, är domstolar. Enkäten riktade sig till den eller dem vid myndigheten med god kännedom om myndighetens hantering av skyddade personuppgifter, exempelvis säkerhetschef eller motsvarande funktion, administrativ chef eller personuppgiftsombud.

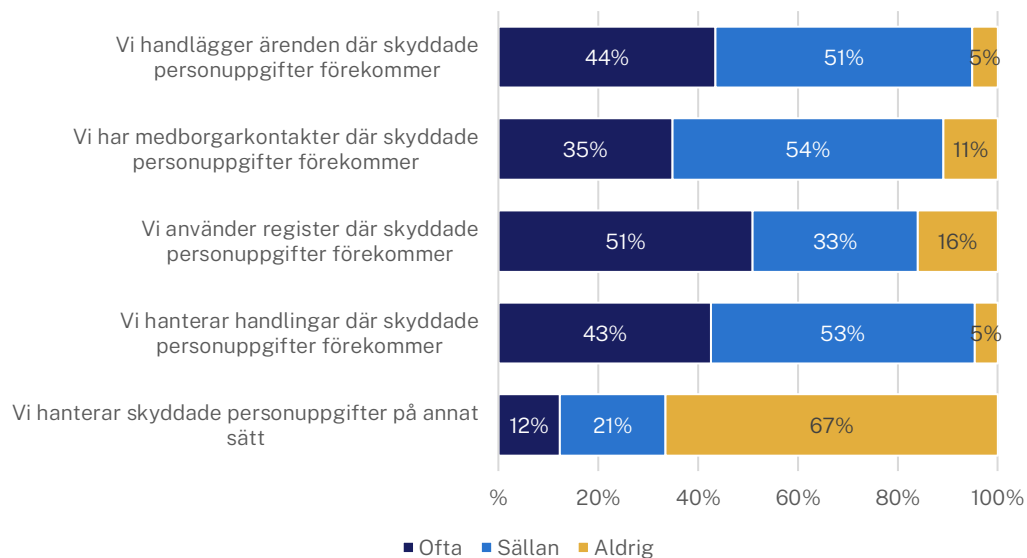
Enkäten skickades ut via mejl till myndigheternas registratorer den 28 augusti 2023. Enkäten stängdes den 29 september 2023. Två påminnelser skickades ut under fältperioden.

Enkäten besvarades av 179 myndigheter, det vill säga 88 procent av respondenterna. Det var ingen särskild typ av myndighet som inte besvarade enkäten, men domstolarna är något överrepresenterade i bortfallet (hälften av de totalt 24 myndigheter som inte besvarade enkäten är domstolar).

Not: Alla frågor i enkäten nedan har inte 179 svar. Det beror på att samtliga frågor i enkäten inte var obligatoriska, och att flera frågor omfattades av en filtrering utifrån vad respondenten svarat tidigare i enkäten. Vissa frågor gick att besvara med flera svarsalternativ.

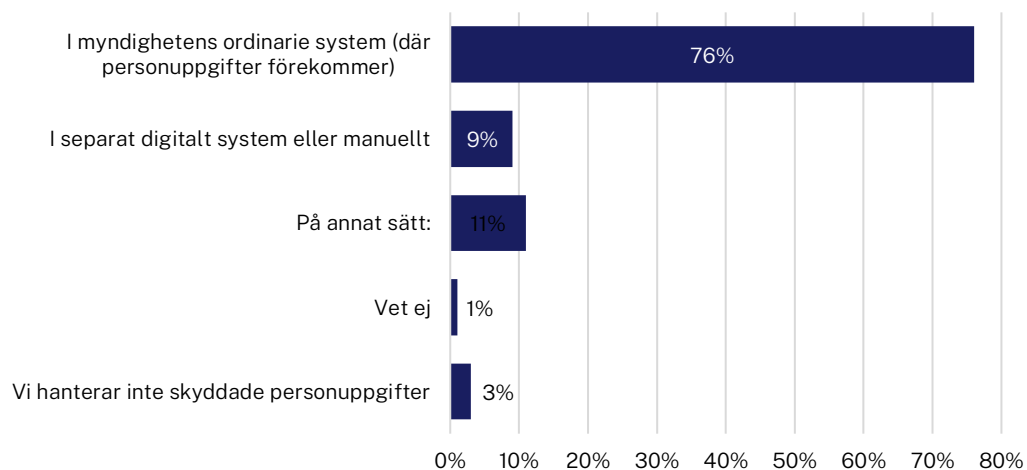
Hur ofta hanterar er myndighet skyddade personuppgifter på följande sätt?

Antal svar: 177.



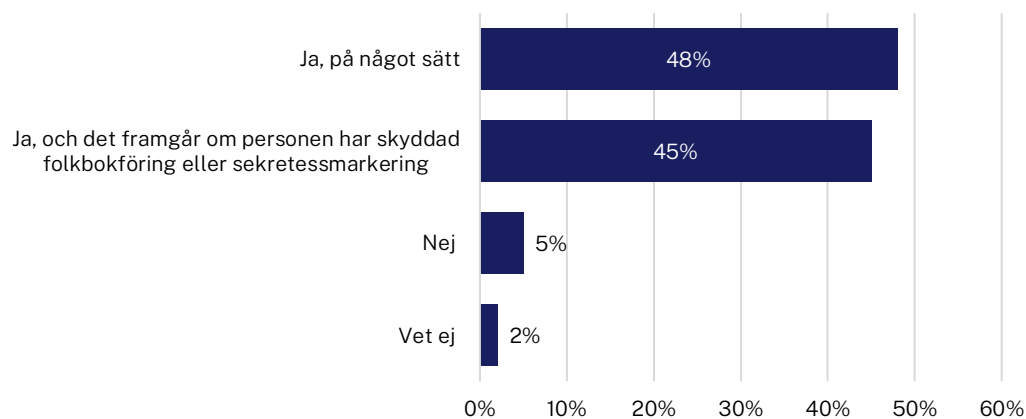
Hur hanterar ni skyddade personuppgifter?

Antal svar: 179.



Framgår det tydligt i era system när personuppgifter är skyddade?

Antal svar: 172.



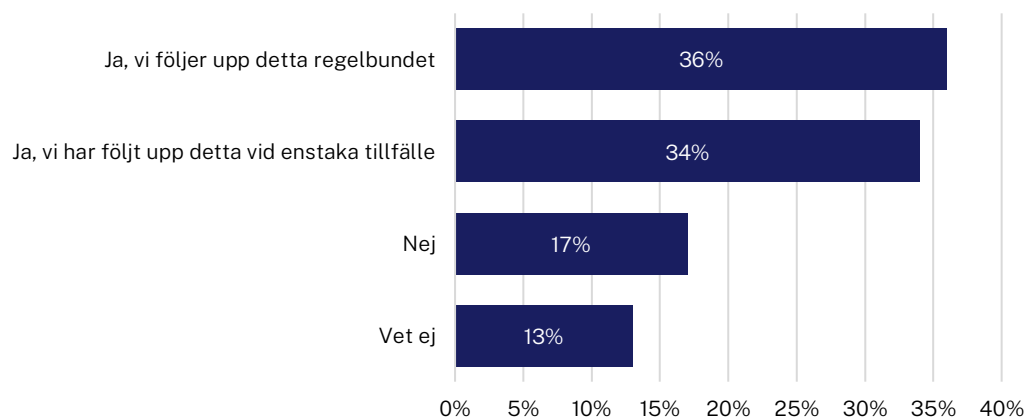
Frågeställning	Ja	Nej	Vet ej
Utav berörda anställda, har ni begränsat vilka som har behörighet att se skyddade personuppgifter i myndighetens system?	70 %	28 %	1 %
Utav berörda anställda, har ni begränsat vilka som har behörighet att handlägga ärenden eller på annat sätt hantera skyddade personuppgifter?	62 %	36 %	2 %
Kan ni kontrollera i efterhand vilka anställda som har tagit del av skyddade personuppgifter i myndighetens system?	78 %	12 %	10 %

Antal svar: 172.

Frågeställning	Ja	Nej	Vet ej	Antal svar
Har ni särskilda rutiner, riktlinjer eller annan information som beskriver hur myndigheten ska hantera skyddade personuppgifter?	83 %	14 %	4 %	172
Utgår dessa rutiner, riktlinjer eller information från en riskbedömning avseende de personuppgifter (både skyddade och inte skyddade) som myndigheten hanterar?	66 %	22 %	12 %	143

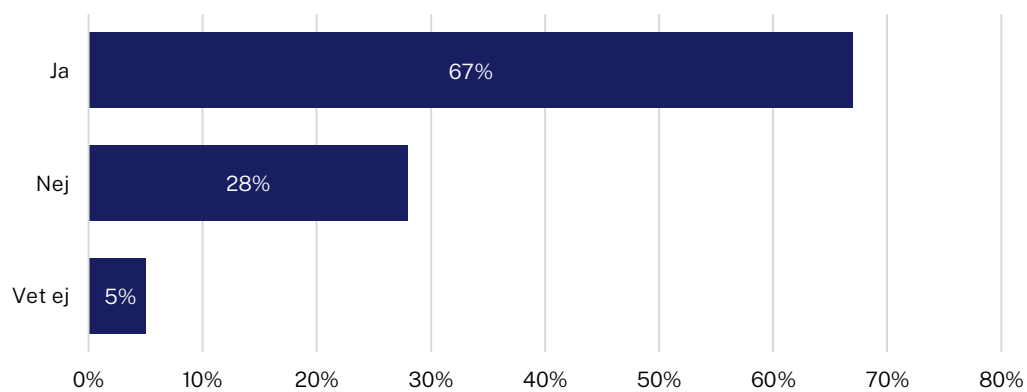
Har ni följt upp att de anställda följer myndighetens rutiner eller riktlinjer gällande hantering av skyddade personuppgifter?

Antal svar: 143.



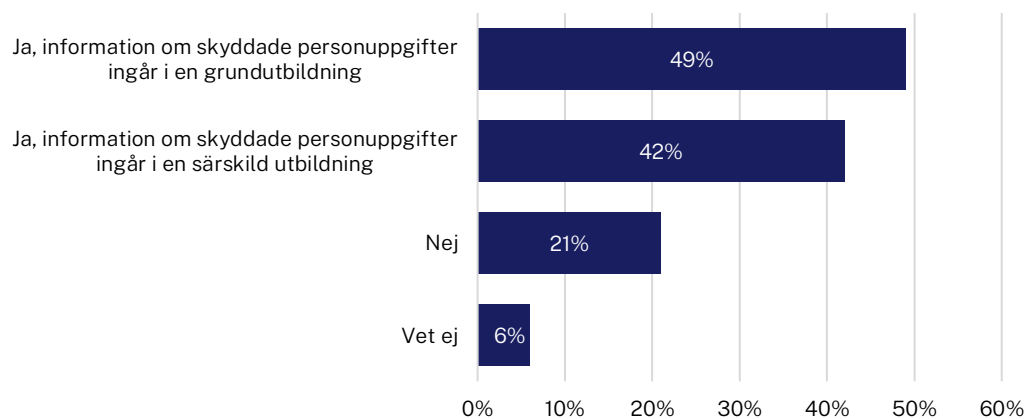
Arbetar ni för att minimera de personuppgifter som myndigheten samlar in?

Antal svar: 172.



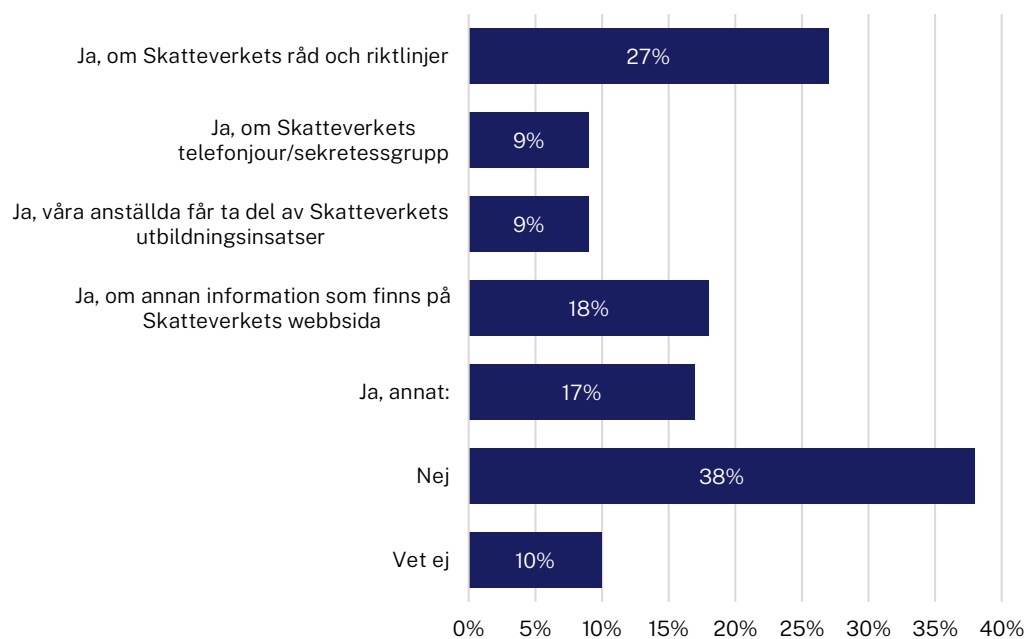
Har berörda anställda fått utbildning i hur de ska hantera skyddade personuppgifter?

Antal svar: 172. Valda alternativ: 202.



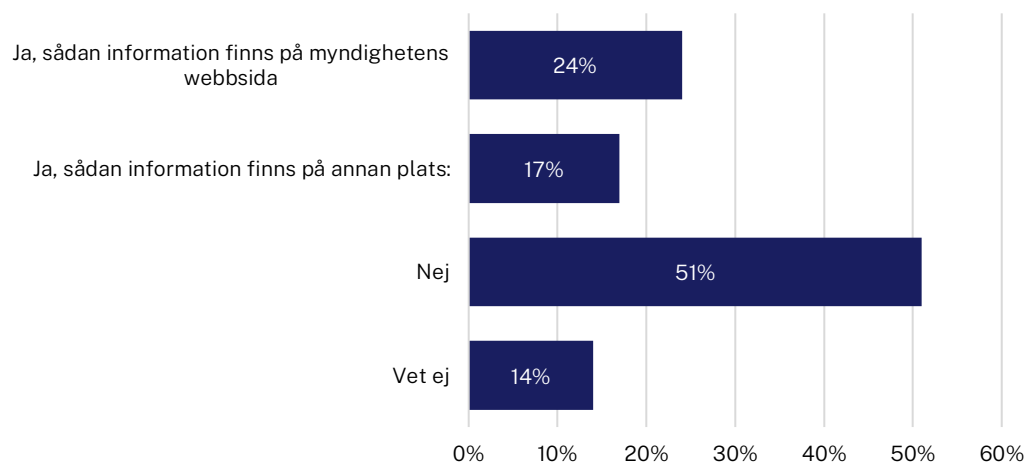
Informerar ni berörda anställda om de stöd gällande skyddade personuppgifter som Skatteverket tillhandahåller?

Antal svar: 172. Valda alternativ: 223.



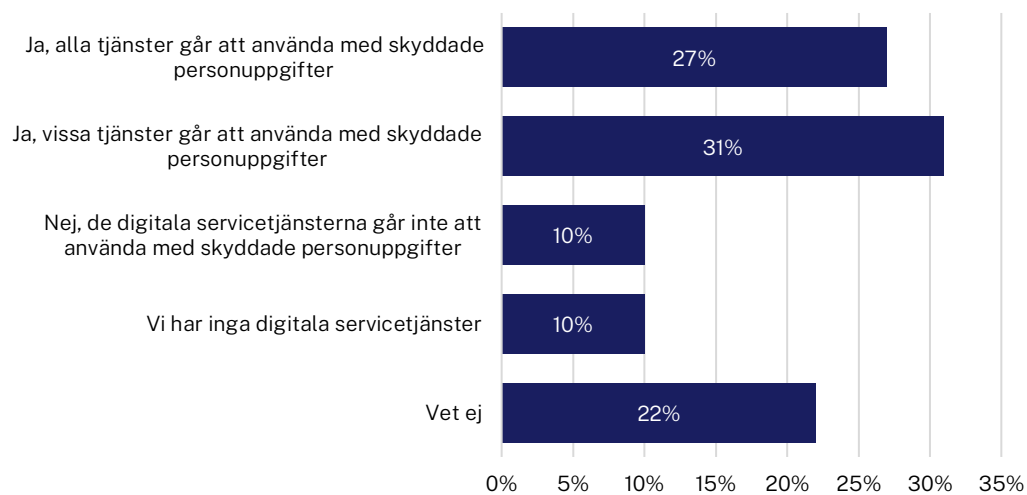
Har ni tagit fram särskild information om hur en person med skyddade personuppgifter bör ta kontakt med myndigheten eller använda myndighetens tjänster?

Antal svar: 173. Valda alternativ: 184.



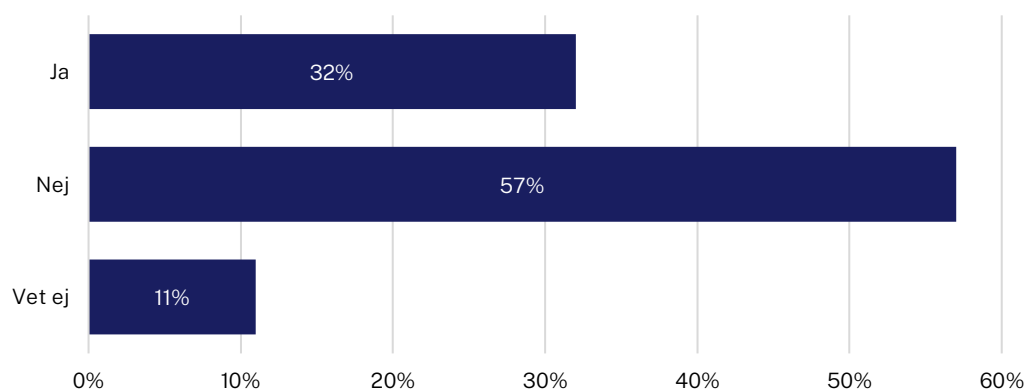
Kan en person med skyddade personuppgifter använda myndighetens digitala servicetjänster?

Antal svar: 173.



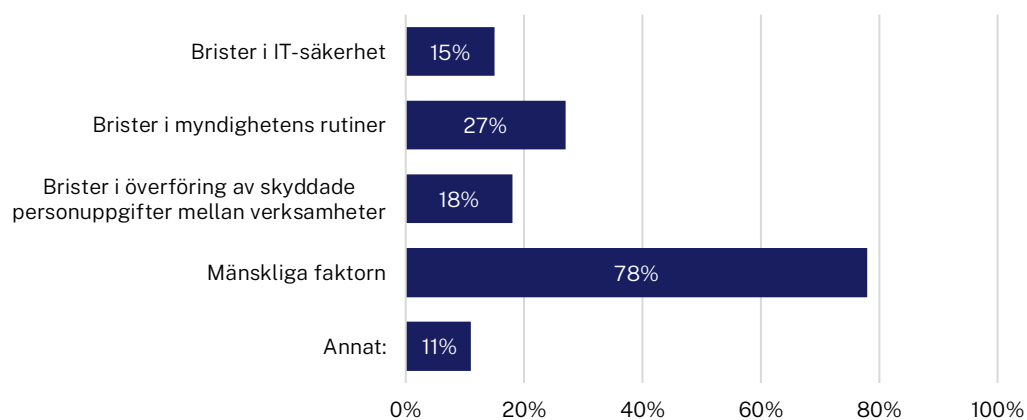
Har ni upptäckt att myndighetens hantering av skyddade personuppgifter brustit i något avseende under de senaste tre åren?

Antal svar: 173.



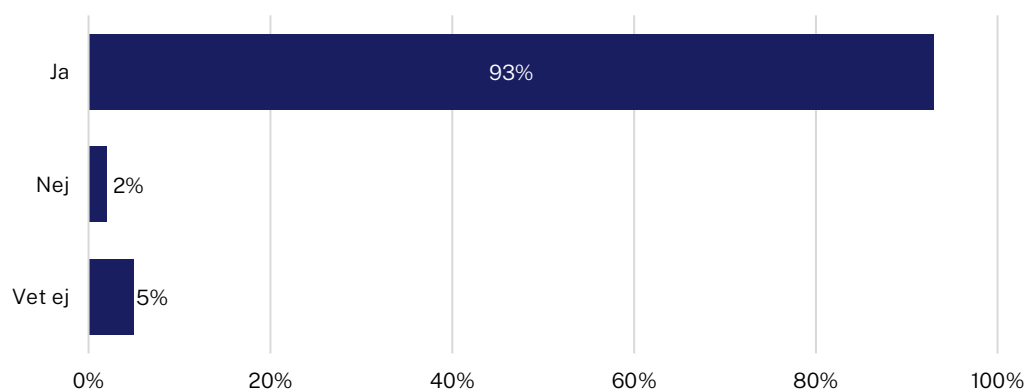
Vilken eller vilka anledningar berodde detta på?

Antal svar: 55. Valda alternativ: 82.



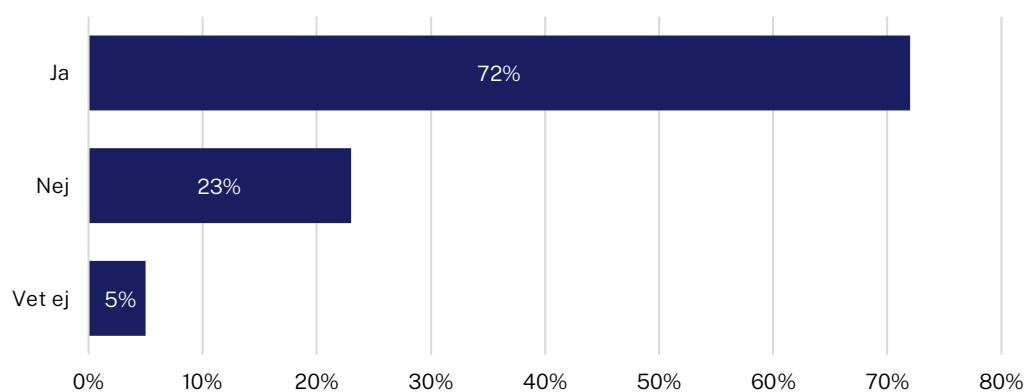
**Vidtog ni några åtgärder med anledning av att hanteringen av skyddade personuppgifter
brustit?**

Antal svar: 55.



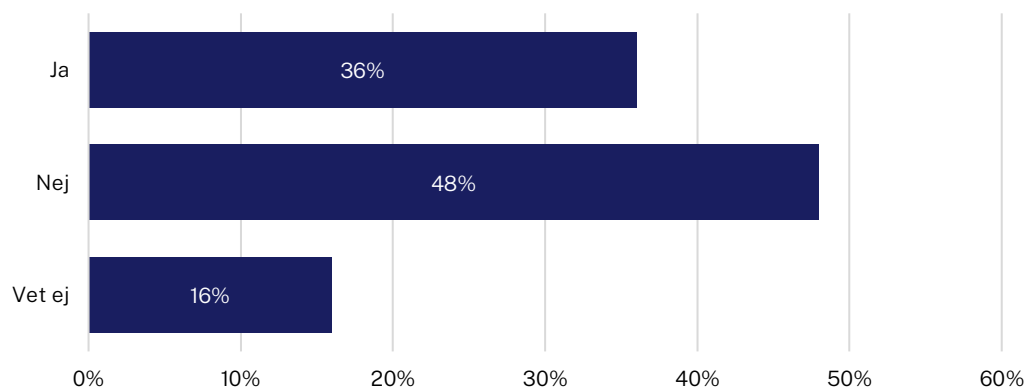
Har ni rutiner som beskriver vad ni ska göra om skyddade personuppgifter har röjts?

Antal svar: 173.



Anser ni att er myndighet behöver förändra sin hantering av skyddade personuppgifter i något avseende?

Antal svar: 173.



Bedriver ni något utvecklingsarbete gällande myndighetens hantering av skyddade personuppgifter?

Antal svar: 173.

