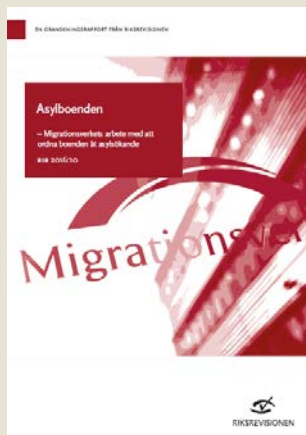


Bilaga 2. Enkätfrågor



RiR 2016:10

Asylboenden

– Migrationsverkets arbete med att ordna boenden åt asylsökande

1. Ange Mottagningsenhet:

2. Uppskatta hur många asylboenden ni har:

Antal ABT

Antal ABE

Antal ABK

Fråga 3 till 5 handlar om mottagningsenhetens arbete med att anskaffa hyreslägenheter (ABE).

3. Har mottagningsenheten en sammanställning av inkomna lägenhetstips?

Ja

Nej

Vet ej

4. Vad utgår mottagningsenheten ifrån när ni avgör huruvida ni ska teckna avtal eller inte för en viss hyreslägenhet (ABE)? *Du kan välja flera alternativ.*

Centralt framtagna riktlinjer/beslut

Regionalt framtagna riktlinjer/beslut

Lokalt framtagna rutiner

Inga särskilda rutiner

Annat, ange vad

Vet ej

5. Vilka principer använder mottagningsenheten för att hyressätta lägenheter (ABE)? *Du kan välja flera alternativ.*

Marknadshyra/bruksvärdeshyra

Marknadshyra/bruksvärdeshyra +8 %

Marknadshyra/bruksvärdeshyra och +8 % om det behövs i en förhandling

Att pris per plats är lägre än motsvarande pris för upphandlad boendeplats (ABT)

Annat, ange vad

Fråga 6 till 7 handlar om mottagningsenhetens arbete med korridorboenden (ABK).

6. Hur tydligt är det vad mottagningsenheten ska göra...

	Mycket otydligt	Ganska otydligt	Ganska tydligt	Mycket tydligt	Vet ej
när det inkommer tips om ABK?					
inför att ett ABK ska startas upp?					
i driften av ABK?					

7. Förekommer det att mottagningsenheten tar kontakt med fastighetsägaren för att hitta möjliga ABK, utan att tips först har inkommit?

Ja
Nej
Vet ej

Fråga 8 till 10 handlar om upphandlade boenden (ABT). Svara på dessa tre frågor utifrån hur situationen var innan hösten 2015, då antalet asylsökanden som kom till Sverige ökade kraftigt.

8. Hur bedömer ni den information som mottagningsenheten får från centralt håll vad gäller...

	Mycket dålig	Ganska dålig	Varken bra eller dålig	Ganska bra	Mycket bra	Vet ej
varför vissa leverantörer av ABT får avtal och andra inte?						
varför vissa leverantörer av ABT får förlängning av avtal och andra inte?						
när ABT-avtal går ut eller förlängs?						
vilka ABT som har förbehåll i avtal?						

9. När genomförs verksamhetsbesiktning enligt protokoll av ABT? Du kan välja flera alternativ.

Före första avtalet

Före inflyttning

Före förlängning av avtal

Före tilläggsavtal

Före förtätning

Inför övergång till ny upphandling

Var tredje månad

Vid fler tillfällen än när Boendeenheten skickar besiktningsprotokoll till er

Annat, ange vad

10. Hur agerar mottagningsenheten när ett avtal (ABT) har förbehåll? Du kan välja flera alternativ.

Vi kontrollerar alltid att leverantörerna har åtgärdat kraven i förbehållen

Vi kontrollerar ibland att leverantörerna har åtgärdat kraven i förbehållen

Vi känner inte till att det har funnits förbehåll med krav på åtgärder i något avtal

Vi ser det inte som mottagningsenhetens uppgift att kontrollera att leverantören har åtgärdat kraven i förbehållen

De förbehåll med krav på åtgärder har inte varit sådana som mottagningsenheten kan kontrollera

Annat, ange vad

Fråga 11 till 16 handlar om den revisionsbesiktning som personer vid Boendeenheten gör av upphandlade boenden (ABT).

11. Har det gjorts någon revisionsbesiktning på något av era ABT? Om Nej eller Vet ej, gå direkt till fråga 17.

Ja

Nej

Vet ej

12. Hur ofta har mottagningsenheten fått dokumentation från genomförda revisionsbesiktningar? Om Aldrig eller Vet ej, gå till fråga 14.

Alltid

I vissa fall

Aldrig

Vet ej

13. Hur ofta har mottagningsenheten behövt efterfråga dokumentationen?

Alltid

I vissa fall

Aldrig

Vet ej

14. Hur ofta har mottagningsenheten fått muntlig information från genomförda revisionsbesiktningar?

Alltid

I vissa fall

Aldrig

Vet ej

15. Har problem framkommit i någon revisionsbesiktning? Om Nej eller Vet ej, gå till fråga 17.

Ja

Nej

Vet ej

16. Hur ofta har leverantören åtgärdat de problem som har uppmärksammats i revisionsbesiktningen/revisionsbesiktningarna?

Alltid

I vissa fall

Aldrig

Vet ej

Fråga 17 handlar om fakturakontroll vad gäller upphandlade boenden (ABT).

17. Hur kontrollerar mottagningsenheten att fakturorna över antal inskrivna personer (bodygn) på ABT stämmer? Du kan välja flera alternativ.

Vi jämför inkomna fakturor från leverantören med leverantörens listor över antal inskrivna personer per dygn på respektive ABT

Vi jämför inkomna fakturor från leverantören med mottagningsenhetens egenupprättade listor över antal inskrivna personer per dygn på respektive ABT

Annat, ange vad

Fråga 18 handlar om kompetens vid mottagningsenheten. Observera att frågan inte avser behov av mer personal.

18. Har mottagningsenheten behov av förstärkt kompetens vad gäller att...

	Mycket stort behov	Ganska stort behov	Ganska litet behov	Inget behov alls	Vet ej
bedöma om en hyreslägenhet (ABE) är lämplig för Migrationsverket?					
hyressätta lägenheter (ABE)?					
teckna hyresavtal för lägenheter (ABE)?					
besikta hyreslägenheter (ABE)?					
besikta ABT?					
bedöma ersättningskrav för hyreslägenheter (ABE)?					
bedöma ersättningskrav för ABT?					

Fråga 19 till 20 handlar om det stöd mottagningsenheten får från centralt eller regionalt håll.

19. Har mottagningsenheten behov av mer stöd (t.ex. i form av riktlinjer och rutinbeskrivningar) från centralt eller regionalt håll vad gäller att...

	Mycket stort behov	Ganska stort behov	Ganska litet behov	Inget behov alls	Vet ej
bedöma om en hyreslägenhet (ABE) är lämplig för Migrationsverket?					
hyressätta lägenheter (ABE)?					
teckna hyresavtal för lägenheter (ABE)?					
starta upp ett nytt ABK?					
sköta driften av ABK?					
besikta hyreslägenheter (ABE)?					
besikta ABT?					
bedöma ersättningskrav för hyreslägenheter (ABE)?					
bedöma ersättningskrav för ABT?					

20. Om du i fråga 19 uppgav att det finns Mycket stort behov eller Ganska stort behov av mer stöd, beskriv vad som behövs:

Fråga 21 handlar om den nuvarande situation som Migrationsverket befinner sig i, som en följd av det kraftigt ökande antal asylsökanden som har kommit till Sverige under hösten 2015.

21. Vad i mottagningsenhetens verksamhet avseende boendefrågor har påverkats av situationen under hösten 2015? Du kan välja flera alternativ.

Besiktar inte alltid ABT före avtal

Besiktar inte alltid ABT före inflyttning

Mindre närvaro ute på ABT (t.ex. färre receptions-/kontorstider)

Hanterar inte alla tips på hyreslägenheter (ABE) som inkommer

Gör inte några egna eftersökningar av nya möjliga hyreslägenheter (ABE)

Besiktar inte alltid hyreslägenheter (ABE) före inflyttning

Besiktar inte hyreslägenheter (ABE) var tredje månad

Åker inte ut och ser om inkomna tips om ABK är lämpliga objekt för Migrationsverket

Genomför inte planerade utbildningar eller annan kompetensutveckling

Annat, ange vad

Avslutningsvis finns här en möjlighet att lämna övriga kommentarer

22. Vi tar gärna emot övriga synpunkter om Migrationsverkets ordnande av asylboenden:
