

Bilaga 3. Tabeller – enkät



RiR 2016:10

Asylboenden

– Migrationsverkets arbete med att ordna boenden åt asylsökande

Tabell 1 Vad i mottagningsenhetens verksamhet avseende boendefrågor har påverkats av situationen under hösten 2015? Du kan välja flera alternativ. *Antal svarande: 29 stycken*

	Antal	Procent
Besiktar inte alltid ABT före avtal	19	66 %
Besiktar inte alltid ABT före inflyttning	16	55 %
Mindre närvaro ute på ABT (t.ex. färre receptions-/kontorstider)	20	69 %
Hanterar inte alla tips på hyreslägenheter (ABE) som inkommer	11	38 %
Gör inte några egna eftersökningar av nya möjliga hyreslägenheter (ABE)	13	45 %
Besiktar inte alltid hyreslägenheter (ABE) före inflyttning	4	14 %
Besiktar inte hyreslägenheter (ABE) var tredje månad	16	55 %
Åker inte ut och ser om inkomna tips om ABK är lämpliga objekt för Migrationsverket	5	17 %
Genomför inte planerade utbildningar eller annan kompetensutveckling	23	79 %
Annat, ange vad	4	14 %

- Framförallt mycket längre restider för mindre arbetsinsats. ABT-boenden som nu upphandlas med ner till 15 platser som kan ligga 3-5 timmar enkel resväg bort från kontoren. Det har lett till att boendepersonal är tvungen att övernatta på annan ort för att vi över huvud taget ska hinna dit.
- All övrig verksamhet står tillbaka.
- Vi har inte fått besiktat med besiktningsman för att man anser att det tagit för lång tid.
- Hantering av orimliga ersättningskrav/skadestånd från nya ABT leverantörer.

Tabell 2 Har mottagningsenheten en sammanställning av inkomna lägenhetstips? *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Ja	16	53 %
Nej	11	37 %
Vet ej	3	10 %

Tabell 3 Vad utgår mottagningsenheten ifrån när ni avgör huruvida ni ska teckna avtal eller inte för en viss hyreslägenheten (ABE)? Du kan välja flera alternativ. *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Centralt framtagna riktlinjer/beslut	21	70 %
Regionalt framtagna riktlinjer/beslut	3	10 %
Lokalt framtagna rutiner	13	43 %
Inga särskilda rutiner	2	7 %
Vet ej	0	0 %
Annat, ange vad	3	10 %

- Vanligt hyresavtal.
- Antal platser som erbjuds.
- Verksamhetens krav skall vara tillgodosedda, lägenheten skall uppfylla vår centrala standard, prisnivån skall följa allmännyttans förhandlade nivåer, leverantörens betalningsförmåga kontrolleras m.m.

Tabell 4 Har mottagningsenheten behov av mer stöd (t.ex. i form av riktlinjer och rutinbeskrivningar) från centralt eller regionalt håll vad gäller att bedöma om en hyreslägenhet (ABE) är lämplig för Migrationsverket? *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Ganska stort eller mycket stort behov	11	37 %
Ganska litet eller inget behov alls	17	57 %
Vet ej	2	7 %

Tabell 5 Hur tydligt är det vad mottagningsenheten ska göra när det inkommer tips om ABK? *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Ganska eller mycket otydligt	9	30 %
Ganska eller mycket tydligt	19	63 %
Vet ej	2	7 %

Tabell 6 Förekommer det att mottagningsenheten tar kontakt med fastighetsägare för att hitta möjliga ABK, utan att tips först har inkommit? *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Ja	11	37 %
Nej	16	53 %
Vet ej	3	10 %

Tabell 7 Hur bedömer ni den information som mottagningsenheten får från centralt håll vad gäller varför vissa leverantörer av ABT får avtal och andra inte? *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Ganska eller mycket dålig	14	47 %
Varken bra eller dålig	7	23 %
Ganska eller mycket bra	8	27 %
Vet ej	1	3 %

Tabell 8 Har mottagningsenheten behov av förstärkt kompetens vad gäller att besikta ABT? *Antal svarande: 29 stycken.*

	Antal	Procent
Ganska stort eller mycket stort behov	20	69 %
Ganska litet eller inget behov alls	9	31 %
Vet ej	0	0 %

Tabell 9 Har mottagningsenheten behov av mer stöd (t.ex. i form av riktlinjer och rutinbeskrivningar) från centralt eller regionalt håll vad gäller att besikta ABT? *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Ganska stort eller mycket stort behov	20	67 %
Ganska litet eller inget behov alls	10	33 %
Vet ej	0	0 %

Tabell 10 Hur agerar mottagningsenheten när ett avtal (ABT) har förbehåll? Du kan välja flera alternativ. *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Vi kontrollerar alltid att leverantörerna har åtgärdat kraven i förbehållen	22	67 %
Vi kontrollerar ibland att leverantörerna har åtgärdat kraven i förbehållen	4	13 %
Vi känner inte till att det har funnits förbehåll med krav på åtgärder i något avtal	6	20 %
Vi ser det inte som mottagningsenhetens uppgift att kontrollera att leverantören har åtgärdat kraven i förbehållen	2	7 %
De förbehåll med krav på åtgärder har inte varit sådana som mottagningsenheten kan kontrollera	5	17 %
Annat, ange vad	3	10 %

- Vi kontrollerar alltid åtgärder om de ligger inom ramen för det som är verksamhetens att bedöma.
- Ny enhet, vi har inte gjort detta. Vi tog över befintliga ABO.
- Vi kontrollerar vad vi har kompetens att kontrollera.

Tabell 11 Har det gjorts någon revisionsbesiktning på något av era ABT? *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Ja	14	47 %
Nej	6	20 %
Vet ej	10	33 %

Tabell 12 Har problem framkommit i någon revisionsbesiktning? *Antal svarande: 14 stycken.*

	Antal	Procent
Ja	11	79 %
Nej	0	0 %
Vet ej	3	21 %

Tabell 13 Hur ofta har leverantören åtgärdat de problem som har uppmärksamats i revisionsbesiktningen/revisionsbesiktningarna? *Antal svarande: 11 stycken.*

	Antal	Procent
Alltid	5	45 %
I vissa fall	5	45 %
Aldrig	0	0 %
Vet ej	1	9 %

Tabell 14 Hur ofta har mottagningsenheten fått dokumentation från genomförda revisionsbesiktningar? *Antal svarande: 14 stycken.*

	Antal	Procent
Alltid	2	14 %
I vissa fall	5	36 %
Aldrig	6	43 %
Vet ej	1	7 %

Tabell 15 Hur ofta har mottagningsenheten behövt efterfråga dokumentationen? *Antal svarande: 7 stycken.*

	Antal	Procent
Alltid	0	0 %
I vissa fall	4	57 %
Aldrig	3	43 %
Vet ej	0	0 %

Tabell 16 Hur ofta har mottagningsenheten fått muntlig information från genomförda revisionsbesiktningar? *Antal svarande: 14 stycken*

	Antal	Procent
Alltid	3	21 %
I vissa fall	3	21 %
Aldrig	6	43 %
Vet ej	2	14 %

Tabell 17 Hur kontrollerar mottagningsenheten att fakturorna över antal inskrivna personer (bodygn) på ABT stämmer? Du kan välja flera alternativ. *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Vi jämför inkomna fakturor från leverantören med leverantörens listor över antal inskrivna personer per dyng på respektive ABT	8	27 %
Vi jämför inkomna fakturor från leverantören med mottagningsenhetens egenupprättade listor över antal inskrivna personer per dyng på respektive ABT	25	83 %
Annat, ange vad	6	20 %

- Eskil.
- Jämför fakturor med registreringar i eskil.
- I dagsläget har det inte skett någon återkoppling beträffande fakturerade dygn.
- Vi har inte möjlighet att göra den kontrollen.
- Egenupprättad lista jämförs med leverantörens lista innan faktura skickas.

Tabell 18 Har mottagningsenheten behov av förstärkt kompetens vad gäller att bedöma ersättningskrav för ABT? *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Ganska stort eller mycket stort behov	26	87 %
Ganska litet eller inget behov alls	4	13 %
Vet ej	0	0 %

Tabell 19 Har mottagningsenheten behov av mer stöd (t.ex. i form av riktlinjer och rutinbeskrivningar) från centralt eller regionalt håll vad gäller att bedöma ersättningskrav för ABT? *Antal svarande: 30 stycken.*

	Antal	Procent
Ganska stort eller mycket stort behov	23	77 %
Ganska litet eller inget behov alls	6	20 %
Vet ej	1	3 %