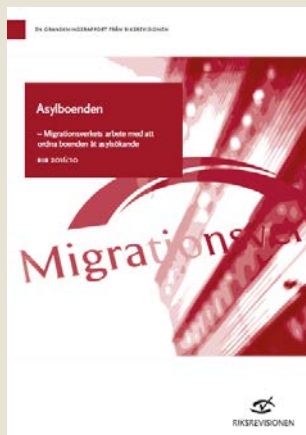


# Bilaga 1.

## Metodbilaga



RiR 2016:10

## Asylboenden

---

– Migrationsverkets arbete med att ordna boenden åt asylsökande

I granskningen har flera metoder för insamling och analys använts. Intervjuer har genomförts vid Migrationsverket, Justitiedepartementet, kommuner och leverantörer av ABT-boenden. En enkät har ställts till Migrationsverkets samtliga mottagningsenheter. I granskningen har vi gjort en kartläggning/totalundersökning av Migrationsverkets upphandlingar av ABT och låtit en upphandlingsjuridisk expert granska Migrationsverkets upphandlingar och även lämna synpunkter på rapportutkast. En aktgranskning av Migrationsverkets kontroller och besiktningar av ABT har gjorts. Även andra dokumentgenomgångar, bland annat av Migrationsverkets och regeringens åtgärder under den extraordinära flyktingsituationen hösten 2015, har genomförts. Nedan presenteras dessa undersökningsmoment närmare.

## Intervjuer

Riksrevisionen har genomfört drygt 40 intervjuer med personer på olika befattningar vid Migrationsverket som har ansvar för boendefrågor. På central nivå har intervjuer bland annat gjorts med operativa chefen, biträdande operativa chefen, chefen för avdelningen för verksamhetsstöd och andra chefer och experter vid operativa avdelningen samt vid avdelningen för verksamhetsstöd. Frågorna har anpassats efter det ansvar de olika personerna haft, och har sammantaget täckt granskningens frågeställningar.

Vi har också genomfört intervjuer vid fyra mottagningsenheter och tillhörande regionkontor samt med företrädare för kommuner. Mottagningsenheterna har valts ut för att få en så stor spridning som möjligt. Tanken har varit att de ska täcka regionerna och att det ska finnas en variation i antal inskrivna asylsökande i mottagningssystemet. Vid mottagningsenheterna har vi i regel intervjuat enhetschef och teamledare för boendeteamen. I intervjuerna har frågor ställts om hur anskaffningen av hyresbostäder, dvs. ABE och ABK, går till och förutsättningarna för det arbetet. Frågor har också ställts om arbetet med ABT och de besiktningar som mottagningsenheterna gör. Intervjuerna har belyst Migrationsverkets arbete med boendeanskaffning, såväl innan som under den ansträngda flyktingsituationen hösten 2015.

Vi har intervjuat företrädare för Justitiedepartementet, vid enheten för styrning inom Migrationsområdet (SIM). Intervjuer har också gjorts med leverantörer av asylboenden samt Sveriges Kommuner och Landsting.

## Enkätundersökning till Migrationsverkets mottagningsenheter

Utifrån de iakttagelser som framkom i intervjuerna vid Migrationsverkets mottagningsenheter har vi ställt en enkät till enhetschefer vid samtliga mottagningsenheter som har asylboenden, i syfte att identifiera hur vanligt förekommande olika aspekter av arbetet och dess förutsättningar har varit.

Undersökningsenheten har utgjorts av Migrationsverkets mottagningsenheter som har asylboenden (ABE, ABK, ABT). Enkäten har skickats ut i form av en webbenkät och enhetschefen har fått avgöra vem eller vilka vid mottagningsenheten som är mest lämpliga att besvara frågorna. Enkätundersökningen genomfördes under perioden 4 december 2015 till 15 januari 2016. Svarsfrekvensen i enkätundersökningen var 90 procent.

## **Kartläggning/totalundersökning av Migrationsverkets upphandlingar**

En totalundersökning av samtliga upphandlingar av ABT sedan den första upphandlingen 2011 till och med november 2015. Vi har kartlagt vilken typ av upphandlingar som har genomförts, vilka typer av boenden som har efterfrågats, orsaker till att anbud inte kvalificerat sig och fått tilldelningsbeslut, samt hur många inkomna anbud som fått beslut om tilldelning respektive lett till avtal. Vi har även sammanställt längden på avtalen och undersökt hur Migrationsverket tecknar avtal utifrån rangordningslistan.

## **Aktgranskning av Migrationsverkets kontroller av ABT**

För att undersöka de kontroller och besiktningar som Migrationsverket har gjort på ABT-boendena har en aktgranskning av 30 slumpmässigt utvalda boenden genomförts. För dessa boenden har samtliga genomförda och dokumenterade kontroller och besiktningar under perioden 2012 till juni 2015 granskats för att se när de gjorts, hur de utförts, vilka problem som framkommit och i vilken utsträckning uppföljande kontroller och besiktningar genomförts.

Resultaten från aktgranskningen har sammanställts i frekvenstabeller. Riksrevisionen har granskat 30 av totalt cirka 500 boenden, vilket är ett för litet urval för att resultaten ska vara generaliserbara. Aktgranskningen ger ändå en indikation om hur Migrationsverkets kontroller och besiktningar går till och dokumenteras.

Vad gäller boenderevision har vi även tagit del av en summerande dokumentation av samtliga besiktningar som genomfördes under 2015.

## **Övriga dokumentstudier**

Vi har tagit del av och granskat styr-, planerings-, och uppföljningsdokument, organisationsskisser, riktlinjer, beslutsprotokoll etc. avseende Migrationsverkets boendeverksamhet. Bland annat har vi kartlagt Migrationsverkets åtgärder under den ansträngda flyktingsituationen hösten 2015 genom att gå igenom operativa chefens och biträdande operativa chefens beslutsprotokoll under hösten 2015. Även regeringens åtgärder under hösten 2015 har kartlagts genom dokumentgenomgångar.

## Upphandlingsjuridisk konsult

Riksrevisionen har också anlitat Andrea Sundstrand, docent i offentlig rätt vid Stockholms universitet, för att granska upphandlingarna. Särskild vikt har lagts vid granskning av Migrationsverkets utformning av kraven i förfrågningsunderlagen. Sammanställningen har endast gjorts för de upphandlingar som genomförts genom förenklat förfarande eller genom direktupphandling. (Se elektronisk bilaga för en översikt av vilka typer av upphandlingar som Migrationsverket har genomfört.) Andrea Sundstrand har även lämnat synpunkter på utkast till granskningsrapport.