



Arbetsförmedlingen
113 99 Stockholm

Datum 2011-04-26
Dnr 32-2010-0702

Arbetsförmedlingens årsredovisning 2010

Riksrevisionen har granskat Arbetsförmedlingens årsredovisning, daterad 2011-02-18. Syftet har varit att bedöma om årsredovisningen är rättvisande.

Riksrevisionen vill efter granskningen av årsredovisningen och avlämnandet av revisionsberättelse fästa styrelsens uppmärksamhet på nedanstående.

Riksrevisionen önskar information senast 2011-05-20 med anledning av våra iakttagelser i denna rapport.

Sammanfattning

Rutinen för kvalitetssäkring av uppgifterna till resultatredovisningen för 2010 har inte fungerat tillfredsställande. Detta beror på dels att arbetet med resultatredovisningen påbörjats för sent dels att det inte funnits tydliga fastställda kvalitetssäkringsrutiner. Avsaknad av en fungerande kvalitetssäkringsrutin ökar risken för att uppgifter inte blir korrekt redovisade.

Redovisade prestationer svarar för drygt 30 procent av tilldelade förvaltningsmedel vilket kan vara en alltför liten andel för att beskriva verksamhetens utveckling tillfredsställande. Prestationen kundmöten med arbetssökande redovisas utan fördelning på olika sökandegrupper. Analysvärdet av verksamhetens utveckling skulle öka om prestationen delas upp på sökandekategorier. För kundmöten med arbetsgivare redovisas endast volym 2010.

Arbetsförmedlingen uppskattar kostnaden för prestationstypen kundmöten med arbetssökande genom schablonmässiga beräkningar i flera steg vilket innebär en risk för en alltför stor osäkerhet i beräkningarna.

Kvalitetssäkringsrutiner behöver utvecklas

Rutinen för kvalitetssäkringen av uppgifterna till resultatredovisningen för 2010 har inte fungerat på ett tillfredsställande sätt. En anledning till



detta är att arbetet med att ta fram resultatredovisningen har påbörjats för sent under året. Ytterligare en anledning är att det inte har funnits en tydlig dokumenterad och fastställd rutin för kvalitetssäkring. Ansvaret för att ta fram uppgifter har vilat på alltför få personer och ansvaret för kvalitetssäkringen av framtagna uppgifter har inte fördelats på lämpligt sätt i organisationen.

Rekommendation

Riksrevisionen rekommenderar att Arbetsförmedlingen i god tid påbörjar arbetet med resultatredovisningen för 2011. Arbetet med resultatredovisningen bör integreras med myndighetens planeringsarbete i övrigt samt med den löpande uppföljningen av verksamheten. Rutiner bör fastställas för hur arbetet ska utföras, exempelvis vilka som ska utföra arbetet och ansvara för olika delar, när olika avstämningar ska ske samt tidplan för arbetet. Ledningen bör också löpande ta del av arbetets framskridande.

Arbetsförmedlingen bör bland annat dokumentera och fastställa en rutin för kvalitetssäkring. Rutinen bör t ex omfatta kvalitetssäkring på olika nivåer i organisationen vid olika tidpunkter samt inkludera hur dokumentation ska ske av att kvalitetssäkring ägt rum.

Prestationsredovisningen behöver utvecklas

Arbetsförmedlingen har i årsredovisningen för 2010 tagit fram prestationer hänförliga till förvaltningsanslaget. Detta är ett krav som 2010 har förtydligats i allmänna råd till 3 kap. 1 § förordning (2000:605) av årsredovisning och budgetunderlag och som gäller för myndigheterna fr.o.m. årsredovisningen 2011. Arbetsförmedlingen har tidigare redovisat prestationer med avseende på volym och kostnader för program och insatser dvs. prestationer hänförliga till transfereringsanslagen. Eftersom informationsvärdet bedömdes vara stort redovisas volym och kostnad för transfereringsanslagen även 2010.

Arbetsförmedlingen redovisar två prestationstyper hänförliga till förvaltningsanslaget. Dessa är kundmöten med arbetssökande respektive kundmöten med arbetsgivare. Prestationerna svarar för drygt 30 procent av tilldelade förvaltningsmedel vilket möjligen kan vara en alltför liten andel för att på ett tillfredsställande sätt beskriva verksamhetens utveckling.

Kundmöten med arbetssökande rymmer olika kategorier av arbetssökande men redovisas som en total avseende volym och kostnad utan fördelning på olika sökandegrupper. Analysen av verksamhetens utveckling skulle öka i värde om prestationen delas upp på olika



grupper av arbetssökande. Detta ger möjlighet till en vidare analys av Arbetsförmedlingens kostnadseffektivitet.

För kundmöten med arbetsgivare redovisas endast uppgift om volym 2010. I årsredovisningen anges att betryggande uppgifter för jämförelseår inte kan tas fram med rimlig säkerhet. Kostnader redovisas inte för prestationen. Detta med hänvisning till att Arbetsförmedlingen saknar underlag för att på ett tillfredsställande sätt uppskatta och beräkna kostnader för prestationen kundmöten med arbetsgivare såväl för 2010 som för tidigare år.

Arbetsförmedlingen uppger i årsredovisningen att ett arbete kommer att påbörjas 2011 för att kunna redovisa volym och kostnad fördelat på olika grupper av arbetssökande. Arbetet kommer även att omfatta framtagande av uppgifter för att kunna uppskatta tidsåtgång för olika typer av arbetsgivarkontakter.

Rekommendation

Riksrevisionen rekommenderar att Arbetsförmedlingen omgående påbörjar ett arbete i syfte att utveckla redovisningen av prestationer hänförliga till förvaltningsanslaget i resultatredovisningen. Arbetet bör omfatta en utveckling av prestationen kundmöten med arbetssökande så att prestationen kan delas upp på olika kategorier av arbetssökande men också om möjligt innefatta fler sökandekategorier.

Arbetsförmedlingen bör även undersöka om fler prestationer kan redovisas så att beskrivningen av verksamhetens utveckling kan baseras på en större del av myndighetens verksamhet. Vidare bör redovisningen av prestationen kundmöten för arbetsgivare utvecklas så att uppgifter om kostnader kan tas fram även för denna prestation.

Metoden för beräkning av kostnader behöver utvecklas

Arbetsförmedlingen beskriver i årsredovisningen den metod som har använts för att uppskatta kostnaden för prestationstypen kundmöten med arbetssökande. Beräkningarna är schablonmässigt gjorda i flera steg och bygger på ett antal antaganden och uppskattningar. Eftersom det är fråga om flera och förhållandevis grova uppskattningar finns det en risk att beräkningarna är alltför osäkra. Ett exempel är beräkningen av antal kundmöten som ägt rum. Som grund för denna uppgift ligger en extern undersökning där arbetssökande uppgett hur många kontakter de haft med Arbetsförmedlingen under en viss period. Undersökningen är visserligen omfattande men beräkningen skulle bli tillförlitligare om den även kunde baseras på internt förda uppgifter. Ett annat exempel är den uppskattning som gjorts av tidsåtgång för olika typer av kontakter. Verksamhetssamordnare inom olika delar av



organisationen, geografiskt spridda från stora och små enheter, har uppskattat tidsåtgången för olika typer av möten. Dessa uppskattningar ligger till grund för den schablon som sedan använts i beräkningarna av kostnaden för prestationen kundmöten med arbetsökande. I detta fall skulle det vara lämpligt med någon form av tidredovisning.

Rekommendation

Riksrevisionen rekommenderar att Arbetsförmedlingen utvecklar metoden för att beräkna kostnaderna för myndighetens prestationer hänförliga till förvaltningsanslaget i syfte att kunna presentera mer tillförlitliga uppgifter i resultatredovisningen. Arbetsförmedlingen bör i detta utvecklingsarbete undersöka vilka möjligheter som finns att utifrån ett internt material ta fram uppgifter om antalet kundmöten inom olika kategorier. Åtgärder för att på ett mer tillförlitligt sätt beräkna tidsåtgången för olika typer av kundmöten bör också övervägas, t ex att införa någon form av tidredovisning.

Ansvarig revisor Karin Upplander Ekman har beslutat i detta ärende. Uppdragsledare Björn Sande har varit föredragande.

Karin Upplander Ekman

Björn Sande

Kopia för kännedom:

Regeringen

Arbetsmarknadsdepartementet

Finansdepartementet (budgetavdelningen)

Arbetsförmedlingen Internrevisionen