



## Bilaga B

### Enkät till arbetsgivare

---

## Ett steg in och en ny start – hur fungerar subventionerade anställningar för nyanlända? (RiR 2013:17)

Bilagan består av två delar:

1. Riksrevisionens sammanställning av svarsfrekvenserna för respektive enkätfråga.
2. En kvalitetsdeklaration gjord av Statistikkonsulterna Jostat & Mr Sample AB, som fick i uppdrag att genomföra enkätundersökningen.



## Svarssammanställning

I denna del redovisas svarsfördelningen för respektive fråga i enkäten som skickades ut till arbetsgivare som anställt med instegsjobb eller nystartsjobb. I nästa del presenteras Statistikkonsulterna Jostat and Mr Sample AB:s kvalitetsdeklaration. Frågeformulären återfinns på s. 18 i kvalitetsdeklarationen.

### *Instegsenkäten*

Fråga 1. *Hur startade anställningen, var det Arbetsförmedlingen som kontaktade er eller gick det till på något annat sätt?*

#### **Svarsfördelning, antal och procent.**

	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
AF kontaktade oss	75	37
Annat sätt	122	61
Vet ej	4	2
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100</b>

Not: "Annat sätt" är en hopslagning av svarsalternativen "Vi kontaktade AF", "Den arbetssökande kontaktade oss" samt "Annat, nämligen..." (fritext).

Fråga 2. *Hur många timmar per vecka i genomsnitt ägnade den anställde åt att följa undervisning i svenska för invandrare?*

#### **Svarsfördelning, procent och fördelat på tjänstgöringsgrad.**

	<b>Mindre än 75 procent</b>	<b>Mer än 75 procent</b>	<b>Totalt</b>
Deltog inte alls i SFI	3	4	<b>3</b>
Mindre än 15 timmar/vecka	23	30	<b>27</b>
15 timmar/vecka	20	9	<b>15</b>
Mer än 15 timmar/vecka	28	13	<b>21</b>
Vet ej	26	43	<b>34</b>
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Not: Vid frågeformuleringen var en utgångspunkt de 15 veckotimmar som i Arbetsförmedlingens handläggarstöd anges som normal studie takt.

Fråga 3. Nu undrar jag vilket krav på deltagande i svenska för invandrare som arbetsförmedlaren lämnade till er när ni ansökte om stödet. Vilket av följande stämmer bäst på det besked ni fick?

**Svarsfördelning, procent och fördelat på tjänstgöringsgrad.**

	Mindre än 75 procent	Mer än 75 procent	Totalt
Den anställda ska delta 15 timmar/vecka	40	23	31
Den anställda ska delta mindre än 15 timmar/vecka	14	24	19
Att det inte finns krav på deltagande	7	8	8
Att det finns krav men att ni fick ett undantag	12	19	15
Vet ej	28	27	27
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Not: Vid frågeformuleringen var en utgångspunkt de 15 veckotimmar som i Arbetsförmedlingens handläggarstöd anges som normal studie takt.

Fråga 4. Nu vill jag ställa några frågor kring hur du tycker att anställningen fungerat. För varje fråga kan du svara att du är missnöjd, ganska missnöjd, ganska nöjd, nöjd eller varken eller. I förhållande till dina förväntningar, hur nöjd eller missnöjd är du med...

**Svarsfördelning, procent.**

	Missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Nöjd	Vet ej	Totalt
a. ... hur den anställda utförde arbetsuppgifterna	2	4	15	29	50	0	100
b. ... den anställdes kunskaper i svenska	11	23	32	22	12	2	100
c. ... hur det fungerade att den anställda kombinerade arbetet hos er med att läsa svenska för invandrare	2	1	10	31	39	18	100

Fråga 5. Nu vill jag ställa några frågor kring hur du tycker det fungerade att ansöka om och sedan anställa med instegsjobb. För varje fråga kan du svara att du är missnöjd, ganska missnöjd, ganska nöjd, nöjd eller varken eller. Hur nöjd eller missnöjd är du med...

**Svarsfördelning, procent.**

	Missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Nöjd	Vet ej	Totalt
a. ... hur lätt det är att förstå reglerna för instegsjobben	0	9	24	33	30	4	100
b. ... den information och hjälp som ni fick från Arbetsförmedlingen i samband med instegsjobben	1	5	19	29	44	2	100
c. ... hur lätt det var att sköta er del av administrationen t.ex. att fylla i ansökan och att ta fram en s.k. handledningsplan	1	3	18	36	34	8	100
d. ... att det fanns ett krav på att den anställda skulle delta i svenska för invandrare parallellt med anställningen	1	1	8	21	56	13	100
e. ... ersättningens storlek	1	4	19	34	38	5	100
f. ... hur lång tid ni kunde utnyttja stödet	7	11	21	25	31	5	100

Fråga 6. Känner du till att man kan få s.k. nystartsjobb för nyanlända?

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	Antal	Procent
Ja	198	83
Nej	41	17
<b>Totalt</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

Fråga 7 ställdes till arbetsgivare som svarat ja på fråga 6.

Fråga 7. När ni anställde personen som vi pratar om nu med instegsjobb, övervägde ni att istället anställa personen via ett nystartsjobb?

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Ja	74	37
Nej	85	43
Vet ej	39	20
<b>Totalt</b>	<b>198</b>	<b>100</b>

Fråga 8 ställdes till arbetsgivare som svarat ja på fråga 6.

Fråga 8. Nu undrar jag varför det blev ett instegsjobb istället för ett nystartsjobb. Var det för att...

**Svarsfördelning, procent.**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Tveksam/ vet ej</b>	<b>Totalt</b>
a. ... Arbetsförmedlingen rekommenderade instegsjobb?	66	21	13	<b>100</b>
b. ... ersättningen var bättre för instegsjobb?	48	28	24	<b>100</b>
c. ... den anställde behövde delta i svenska för invandrare?	61	16	23	<b>100</b>

Fråga 9 ställdes till arbetsgivare som svarat ja på fråga 6.

Fråga 9. Fanns det något annat skäl [än föregående alternativ] till att det blev ett instegsjobb? (fritext)

24 svar i fritext inkom. De flesta av dessa kan dock kategoriseras som endera av svarsalternativen 8 a-c ovan.

Fråga 10. Tror du att ni skulle ha anställt den här personen även om ni inte hade fått en lönesubvention?

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Ja	39	16
Nej	171	72
Tveksam/vet ej	29	12
<b>Totalt</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

Fråga 11. *Har ni sedan instegsjobbet avslutades erbjudit personen fortsatt anställning, antingen som instegsjobb, nystartsjobb eller vanlig anställning eller har ni planerat att göra det?*

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Ja, med ett instegsjobb	55	23
Ja, med ett nystartsjobb	70	29
Ja, med en osubventionerad anställning	22	9
Nej	84	35
Tveksam/vet ej	8	3
<b>Totalt</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

Fråga 12. *Jag kommer att läsa upp ett antal saker, där du kan svara ja om du tror att det skulle vara en förbättring och nej annars. Skulle det vara bättre för er om...*

**Svarsfördelning, procent.**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Totalt</b>
a. ... instegsjobb hade minskat krav på att den anställda samtidigt ska läsa svenska för invandrare?	23	77	100
b. ... instegsjobb hade en högre subvention?	70	31	100
c. ... man fick längre anställningstid med instegsjobb?	90	11	100
d. ... er administration i samband med instegsjobb var mindre betungande?	50	50	100
e. ... krav på att arbetsgivaren har försäkringar motsvarande kollektivavtal skulle avskaffas?	29	71	100

Fråga 13. Vilket av dessa värderar du högst?

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Minskat krav på att den anställda samtidigt ska läsa svenska för invandrare	9	4
Högre lönesubvention	52	23
Längre anställningstid med instegsjobb	139	60
Mindre betungande administration	15	7
Krav på att arbetsgivaren har försäkringar motsvarande kollektivavtal skulle avskaffas	15	7
<b>Totalt</b>	<b>230</b>	<b>100</b>

*Nystartsenkäten*

Fråga 1. Hur startade anställningen, var det Arbetsförmedlingen som kontaktade er eller gick det till på något annat sätt?

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
AF kontaktade oss	65	26
Annat sätt	177	71
Vet ej	8	3
<b>Totalt</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

Not: "Annat sätt" är en hopslagning av svarsalternativen "Vi kontaktade AF", "Den arbetssökande kontaktade oss" samt "Annat, nämligen..." (fritext).

Fråga 2. Känner du till om den anställda deltog i svenska för invandrare parallellt med anställningen och i så fall hur många timmar per vecka i genomsnitt handlade det om?

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Deltog inte alls i SFI	47	19
Mindre än 15 timmar/vecka	34	14
15 timmar/vecka	25	10
Mer än 15 timmar/vecka	13	5
Vet ej	131	52
<b>Totalt</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

Not: Vid frågeformuleringen var en utgångspunkt de 15 veckotimmar som i Arbetsförmedlingens handläggarstöd anges som normal studie takt.

Fråga 3. Nu undrar jag vilken sorts anställning nystartsjobbet rörde sig om. Var det vikariat, tidsbegränsad anställning eller tillsvidareanställning?

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Vikariat	12	5
Tidsbegränsat	118	47
Tillsvidareanställning	86	34
Annat	24	10
Vet ej	10	4
<b>Totalt</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

Fråga 4. I förhållande till dina förväntningar, hur nöjd eller missnöjd är du med...

**Svarsfördelning, procent.**

	<b>Missnöjd</b>	<b>Ganska missnöjd</b>	<b>Varken eller</b>	<b>Ganska nöjd</b>	<b>Nöjd</b>	<b>Vet ej</b>	<b>Totalt</b>
a. ...hur den anställde utförde arbetsuppgifterna?	3	3	15	41	35	3	<b>100</b>
b. ...den anställdes kunskaper i svenska?	9	18	32	24	11	6	<b>100</b>



Fråga 5. Nu vill jag ställa några frågor kring hur du tycker det fungerade att ansöka om och sedan anställa med nystartsjobb. För varje fråga kan du svara att du är missnöjd, ganska missnöjd, ganska nöjd, nöjd eller varken eller. Hur nöjd eller missnöjd är du med...

**Svarsfördelning, procent.**

	Missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Nöjd	Vet ej	Totalt
a. ... hur lätt det är att förstå reglerna för nystartsjobben	2	10	21	36	26	5	100
b. ... den information och hjälp som ni fick från Arbetsförmedlingen i samband med nystartsjobbet	5	10	14	34	35	2	100
c. ... hur lätt det var att ansöka och få ersättning utbetald	5	6	12	26	41	10	100
d. ... ersättnings storlek	1	5	19	36	32	7	100
e. ... hur lång tid ni kunde utnyttja stödet	1	9	16	32	35	7	100
f. ... att nystartsjobbet omfattas av LAS och därmed ger förtur till anställning i framtiden	4	9	18	21	30	18	100

Fråga 6. Känner du till att man kan få s.k. instegsjobb för nyanlända?

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	Antal	Procent
Ja	159	64
Nej	91	36
<b>Totalt</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

Fråga 7 ställdes till arbetsgivare som svarat ja på fråga 6.

Fråga 7. När ni anställde personen som vi pratar om nu med nystartsjobb, övervägde ni att istället anställa personen via ett instegsjobb?

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	Antal	Procent
Ja	34	21
Nej	81	51
Vet ej	44	28
<b>Totalt</b>	<b>159</b>	<b>100</b>

Fråga 8 ställdes till arbetsgivare som svarat ja på fråga 6.

Fråga 8. *Nu undrar jag varför det blev ett nystartsjobb istället för ett instegsjobb. Var det för att...*

**Svarsfördelning, procent.**

	Ja	Nej	Tveksam/ vet ej	Totalt
a. ... Arbetsförmedlingen rekommenderade nystartsjobb?	61	23	16	100
b. ... nystartsjobb var mindre krångligt att söka och få?	16	48	35	100
c. ... nystartsjobb ställer lägre krav på försäkringar?	8	56	37	100
d. ... ni ville slippa krav på att den anställde skulle läsa svenska för invandrare?	8	64	28	100
e. ... den anställde föredrog nystartsjobb?	14	50	37	100

Fråga 9. *Fanns det något annat skäl [än föregående alternativ] till att det blev ett nystartsjobb?* (kategoriserade fritextsvar)

Kategori	Antal svar
Vi har behov av goda svenskkunskaper	10
Personen har tidigare haft instegsjobb	9
Personen var inte nyanländ	8
Det var bättre ekonomiskt (för arbetsgivaren)	6
Det fyllde våra kompetenskrav	3

Not: 58 svar i fritext inkom, varav 14 svar kunde kategoriseras in i under fråga 8 (alternativ a-e).

Fråga 10. *Tror du att ni skulle ha anställt den här personen även om ni inte hade fått lönesubventionen?*

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	Antal	Procent
Ja	48	19
Nej	152	61
Tveksam/vet ej	50	20
<b>Totalt</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

Fråga 11. *Har ni sedan nystartsjobbet avslutades erbjudit personen fortsatt anställning, antingen som instegsjobb, nystartsjobb eller vanlig anställning eller har ni planerat att snart göra det?*

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Ja, med ett instegsjobb	2	1
Ja, med ett nystartsjobb	96	38
Ja, med en osubventionerad anställning	52	21
Nej	77	31
Tveksam/vet ej	23	9
<b>Totalt</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

Fråga 12. *Skulle det vara bättre för er om...*

**Svarsfördelning, procent.**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Totalt</b>
a. ... nystartsjobb hade undantag från LAS, t.ex. undantag från regeln att den anställda ska ha förtur vid anställning i framtiden?	39	61	<b>100</b>
b. ... nystartsjobb hade högre lönesubvention?	75	25	<b>100</b>
c. ... man fick längre anställningstid med nystartsjobb?	79	21	<b>100</b>
d. ... er administration i samband med nystartsjobb var mindre betungande?	46	54	<b>100</b>

Fråga 13. *Vilket av dessa [de fyra alternativen ovan som du svarat ja på] värderar du högst?*

**Svarsfördelning, antal och procent.**

	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Att nystartsjobbet hade undantag från lagen om anställningsskydd, LAS	27	12
Högre lönesubvention	70	30
Längre anställningstid med nystartsjobb	116	50
Mindre betungande administration	19	8
<b>Totalt</b>	<b>232</b>	<b>100</b>



# Kvalitetsdeklaration av statistik

*Riksrevisionen*

*Instegsjobb och nystartsjobb för nyanlända –  
undersökning riktad till arbetsgivare*

---

**Kontaktuppgifter:**

Statistik konsulterna Jostat & Mr Sample AB  
Gårdavägen 1  
412 50 Göteborg  
031-703 73 70  
[www.statistikkonsulterna.se](http://www.statistikkonsulterna.se)

**Datum:**

2013-11-07

**Status:**

Final

**DokumentID:**

[RiR 2013:9](#)

# Innehållsförteckning

<b>0</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>Statistikens innehåll .....</b>	<b>4</b>
1.1	Statistiska målstorheter .....	4
1.1.1	Objekt, population och ram .....	4
1.1.2	Variabler.....	4
1.1.3	Statistiska mått.....	4
1.1.4	Redovisningsgrupper .....	4
1.1.5	Referenstider .....	5
1.2	Fullständighet .....	5
<b>2</b>	<b>Statistikens tillförlitlighet .....</b>	<b>6</b>
2.1	Tillförlitlighet totalt.....	6
2.2	Osäkerhetskällor.....	6
2.2.1	Urval .....	6
2.2.2	Ramtäckning.....	7
2.2.3	Mätning.....	8
2.2.4	Svarsbortfall.....	8
2.2.5	Bearbetning.....	11
2.2.6	Modellantaganden .....	11
2.3	Redovisning av osäkerhetsmått .....	12
<b>3</b>	<b>Statistikens aktualitet .....</b>	<b>13</b>
3.1	Frekvens.....	13
3.2	Framställningstid .....	13
3.3	Punktlighet.....	13
<b>4</b>	<b>Jämförbarhet och sam anv ändbarhet .....</b>	<b>14</b>
4.1	Jämförbarhet över tiden.....	14
4.2	Jämförbarhet mellan grupper .....	14
4.3	Sam anv ändbarhet med annan statistik .....	14
<b>5</b>	<b>Tillgänglighet och förståelighet .....</b>	<b>15</b>
5.1	Spridningsformer .....	15
5.2	Presentation .....	15
5.3	Dokumentation .....	15
5.4	Tillgång till primärmaterial .....	15
5.5	Upplysningstjänster .....	15
<b>Bilaga A.</b>	<b>Bakgrundsvariabler .....</b>	<b>16</b>
<b>Bilaga B.</b>	<b>Frågeformulär .....</b>	<b>18</b>
<b>Bilaga C.</b>	<b>Valida svar och vet ej-svar .....</b>	<b>27</b>

## 0 Inledning

Föreliggande rapport utgör en kvalitetsdeklaration av en undersökning som Riksrevisionen genomförde 2013. En kvalitetsdeklaration syftar till att ge en beskrivning av de olika undersökningsmomenten, för att på så sätt ge användare av statistiken möjlighet att bedöma undersökningens kvalitet. Kvalitetsdeklarationen följer riktlinjer som Statistiska Centralbyrån tagit fram i "Kvalitetsbegrepp och riktlinjer för kvalitetsdeklaration av officiell statistik" i serien Meddelande i Samordningsfrågor 2001:1 (MiS).

Syftet med Riksrevisionens undersökning var att den skulle utgöra ett underlag för dess granskning av statens insatser avseende instegsjobb och nystartsjobb för nyanlända.

Undersökningen riktades till arbetsgivare och data samlades in med hjälp av telefonintervjuer under mars månad 2013.

# 1 Statistikens innehåll

## 1.1 Statistiska målstorheter

### 1.1.1 Objekt, population och ram

Undersökningen riktas till kontaktpersoner vid företag som utnyttjat instegs- eller nystartsjobb för nyanlända och som avslutats under perioden november 2012 – januari 2013. I och med att undersökningens frågeställningar anknyter till ett specifikt instegs- eller nystartsjobb och en kontaktperson kan ha varit kopplad till fler är ett sådant är det lämpligt att betrakta enskilda instegs- och nystartsjobb som undersökningens objekt.

Antalet instegs- och nystartsjobb som avslutades under november 2012 – januari 2013 uppgår enligt Arbetsförmedlingen till 2216. Urvalsram över dessa administreras av Arbetsförmedlingen.

### 1.1.2 Variabler

Undersökningens variabler utgörs av de frågor som ingick i frågeformuläret och som till största delen var konstruerade med fasta svarsalternativ. Bl.a. ingick frågor inom följande områden:

- Fakta kring anställningen och hur den fungerat
- Attityder till stödformen
- Anledning till att man valde stödformen
- Vad i stödet som skulle kunna förbättras

Frågor och svarsalternativ återfinns i bilaga till rapporten.

### 1.1.3 Statistiska mått

Undersökningen avser främst att skatta procentandelar kopplade till de olika frågorna. Det kan exempelvis handla om att skatta andelen fall där man skulle svara "Ja" på en viss fråga, eller svara "Mycket svårt" på en annan.

Formellt kan dessa parametrar anges som:

$$\frac{\sum_{i=1}^N y_i}{N}$$

där  $y$  är värdet för individ  $i$  och  $N$  är målpopulationens storlek.

### 1.1.4 Redovisningsgrupper

I tabellredovisning har nedbrytning gjorts på instegsjobb/nystartsjobb samt på antal anställda, se tabell 1.

**Tabell 1.** Antal svar uppdelat på delgrupper

<b>Delgrupp</b>	
<b>Antal anställda</b>	
0 - 4	167
5 - 19	113
20 -	140
<b>Program</b>	
Instegsjobb	201
Nystartsjobb	219

### 1.1.5 Referenstider

Frågorna avser genomgående förhållanden aktuella under anställningsperioden.

## 1.2 Fullständighet

Denna aspekt är enligt MiS inte aktuell för enskilda undersökningar som inte ingår i ett statistiksystem.



## 2 Statistikens tillförlitlighet

### 2.1 Tillförlitlighet totalt

Alla surveyundersökningar är utsatta för olika typer av felkällor. Till sådana brukar räknas:

- urvalsfel
- ramfel
- mätfel
- bearbetningsfel
- bortfallsfel

Ett problem i undersöknings-sammanhang är att storleken på felen och deras betydelse för ett totalresultat i regel är omöjliga eller svåra att ange. Vissa felkällor, som slumpmässigt urvalsfel och bortfallsfel, kan ges kvantitativa mått som kan vara av värde. Andra, som olika typer av mätfel, är i de flesta fall omöjliga att kvantifiera.

Ovanstående innebär alltså att det är svårt att ge ett objektiva mått på kvaliteten i ett undersökningsmaterial. Vad man kan göra, i syfte att underlätta en användares tolkning av resultat, är att redogöra för genomförande och metoder och att uppmärksamma felkällor som kan göra sig gällande.

### 2.2 Osäkerhetskällor

#### 2.2.1 Urval

En urvalsram bestående av alla instegsjobb och nystartsjobb för nyanlända som avslutats under perioden november 2012 – januari 2013, 2216 stycken, levererades av Arbetsförmedlingen. I denna fanns uppgift bl.a. om företagets namn och om vilken på det anställande företaget som varit kontaktperson.

I urvalsramen var det relativt vanligt förekommande att en och samma individ varit kontaktperson för fler än en anställning. Totalt fanns 1802 kontaktpersoner varav 240 hade varit knutna till fler än en anställning.

Eftersom det bedömdes vara olämpligt att låta respondenter svara på frågor om mer än en anställning tillgreps ett tvåstegsförfarande vid urvalet. Detta gjordes på så sätt att man i ett första steg genomförde ett slumpmässigt urval (OSU) av 800 kontaktpersoner. I ett andra steg gjordes ett slumpmässigt urval (OSU) av anställningar bland de utvalda individer som var kontaktpersoner för mer än en anställning.

Då sannolikhetsurval genomförs ges möjlighet att kvantifiera det slumpmässiga urvalsfelet med hjälp av exempelvis konfidensintervall. I Tabell 2 anges approximativa felmarginaler för skattning av en procentandel för några olika baser.

**Tabell 2.** Approximativa felmarginaler för skattning av procentandel

Bas = antal valida svar	Felmarginal (procentenheter)
50	±14,1
100	±10,0
150	±8,2
200	±7,1
250	±6,3
300	±5,8
350	±5,3
400	±5,0
450	±4,7
500	±4,5

Anm. Felmarginalerna är av 95% konfidensgrad och är beräknade under antagandet att den sanna procentandelen är 50%. Beräkningen innebär ett "antagande om värsta fall" i den meningen att man får en mindre felmarginal än den redovisade om den sanna procentandelen är större eller mindre än 50.

Antag att man skattat ett procenttal som för hela undersökningen ligger på 37.0% för en fråga med 400 valida svar. Approximativa felmarginaler ligger då på ± 5.0, vilket betyder att ett approximativt 95% konfidensintervall är 32.0 – 42.0%. Detta kan tolkas som att det sanna värdet med 95 procents säkerhet täcks av intervallet.

## 2.2.2 Ramtäckning

Vid upprättandet av en urvalsram är det angeläget att tillse att denna i hög utsträckning överensstämmer med undersökningens målpopulation. Man brukar här tala om två täckningsfel – *undertäckning* och *övertäckning*.

Undertäckning innebär att det finns enheter i målpopulationen som inte är representerade i urvalsramen. Sådana element får då ingen chans att komma med i urvalet och är undertäckningen omfattande finns risk för snedvridning av resultat.

Övertäckning uppstår då det i ramen finns element som inte ingår i målpopulationen. I regel är övertäckning ett mindre allvarligt problem beroende på att man ofta har möjlighet att identifiera och rensa bort sådana element. Övertäckning som kvarligger vid resultatbearbetning kan dock ge upphov till snedvridningseffekter.

Målpopulationen i den aktuella undersökningen har definierats med utgångspunkt i karaktäristika hos element som ingår i ett av Arbetsförmedlingen administrerat personregister. Liknande förfaranden är inte helt ovanliga och innebär att konstruktion av urvalsram består i registerbearbetning där målpopulationen selekteras fram innan urval sker i den framselekerade gruppen. Förfarandet innebär också att täckningsproblem i egentlig mening inte ska förekomma. Det är i sådana fall dock tänkbart att det sker misstag i samband med registerbearbetning som gör att element i målpopulationen inte får en chans att bli utvalda, eller omvänt att element utanför målpopulationen får en chans att bli utvalda.

I några fall (ca 7 stycken) noterades formuleringar i de öppna svaren som antydde att den anställde inte varit nyanländ, vilket skulle kunna tyda på en övertäckningsproblematik. Efter kontakter med Arbetsförmedlingen så framkom det att

man vid utselektering av nyanlända använder sig av en uppgift från Migrationsverket och att man kände till att denna uppgift ibland kunde vara fel. Man kan konstatera att det finns en möjlig felkälla här, men att den förmodligen inte har så stora konsekvenser.

### 2.2.3 Mätning

Frågeformuläret togs fram av Riksrevisionen. I denna process spelade Statistikkonsulterna en stödjande och granskande roll.

Mätning genomfördes med via telefonintervjuer. Intervjuarbetet pågick mellan 5/3 och 25/3 och genomfördes av Evry AB.

Med *mätfel* avses skillnaden mellan det mätvärde man observerar för en individ och det "sanna" värdet. I många fall, då man mäter attityder o.s.v., kan det vara svårt att hålla fast vid att det finns ett sant värde för en individ. Inte desto mindre är det en fördel att göra detta då man för en diskussion kring mätfelsproblematik.

Mätfel kan uppkomma genom att en individ inte kan eller vill ange korrekt svar på en fråga. Det kan handla om glömska, minnesfel eller att man medvetet anger ett felaktigt svar. Olämpligheter i frågeformulärets utformning och de enskilda frågornas konstruktion kan också bidra till mätfel.

Mätfel kan bete sig på olika sätt. Man talar dels om slumpmässiga mätfel, vilket innebär att man har en felvariation men att felen har en tendens att ta ut varandra. Dels talar man om systematiska mätfel, som är sådana att man får antingen en systematisk över- eller underskattning. Det är de sistnämnda felen som man främst brukar uppmärksamma.

Det är svårt att bedöma förekomsten av mätfel för undersökningens olika frågor. En indikation på att mätfel kan förekomma är att man får stora andelar svarar "Vet ej". I Bilaga C anges andel vet ej-svar för de frågor där detta svarsalternativ ingick.

Man kan här konstatera att andelen vet ej-svar är högt för ett antal frågor, bl.a. för:

- Frågor kring i vilken utsträckning den anställde deltog i SFI (fråga F2, instegs- och nystartsjobb)
- Vilket krav på deltagande i SFI som framfördes från Arbetsförmedlingen (fråga F3, instegsjobb)
- Frågor kring huruvida man vid anställningen övervägde alternativ anställningsform (frågorna F7 och F8, instegsjobb och nystartsjobb)

### 2.2.4 Svartsbortfall

När det gäller bortfallsfel är det främst de systematiska felen man bekymrar sig om. Sådana fel kvarstår med en ökande urvalsstorlek, men minskar ju högre svarsfrekvens man har. På samma sätt som för mätfel är det svårt att uttala sig om bortfallseffekter. De

flesta empiriska studier som gjorts i undersökningssammanhang indikerar att bortfallsgruppen i regel avviker systematiskt, varför man bör vara försiktig vid tolkning av resultat.

Ett annat slag av bortfall är det som uppkommer genom att respondenter hoppar över en fråga. Detta bortfall kan variera från fråga till fråga och benämns *partiellt bortfall*.

I tabell 3 redovisas resultat av en enkel bortfallsanalys där fördelning över bakgrundsvariabler kan jämföras i svars- och bortfallsgrupp.

En bortfallsanalys bygger på tanken att det finns samband mellan bakgrundsfaktorer och en resultatvariabel. Om man då finner att svarsgrupp och bortfallsgrupp skiljer sig åt med avseende på de aktuella bakgrundsfaktorerna leds man till slutsatsen att grupperna också skiljer sig åt med avseende resultatvariabeln. Om man å andra sidan finner att grupperna är lika varandra med avseende på bakgrundsfaktorerna, så kan man dra slutsatsen att en eventuell skillnad med avseende på resultatvariabeln inte orsakas av de aktuella bakgrundsfaktorerna.

Ovanstående innebär att det kan vara enkelt att påvisa systematiska bortfallsfel, dvs. att svars- och bortfallsgrupp skiljer sig åt med avseende på någon resultatvariabel. Det är däremot i princip omöjligt att bevisa att det inte finns några sådana fel. Även om man kan konstatera att svars- och bortfallsgrupp är lika med avseende på de bakgrundsfaktorer man har tillgång till, så kan ju grupperna skilja sig åt på annat sätt. Ibland brukar man därför säga att en bortfallsanalys inte kan fria utan endast fälla.

I praktiken är vanligtvis inte svars- och bortfallsgrupp exakt lika med avseende på bakgrundsfaktorerens fördelningar och frågan kan då uppstå huruvida en liten skillnad har någon betydelse för det systematiska felet. En sådan fråga går inte att besvara generellt. Vad man kan säga är att en ökad skillnad medför ett ökat bidrag till det systematiska felet för sådana resultatvariabler som är kopplade till bakgrundsfaktorn ifråga, men det går inte att med säkerhet kvantifiera detta.

Om man observerar en skillnad i svars- och bortfallsgrupp med avseende på en eller flera bakgrundsvariabler så går det att *under vissa antaganden* skatta storleken av det systematiska fel som åstadkoms av dessa. Storleken på en sådan skattning påverkas av skillnaden mellan bakgrundsfaktorernas fördelningar i grupperna samt hur starkt sambandet mellan bakgrundsfaktorer och resultatvariabel är. En sådan, utvidgad, bortfallsanalys måste med andra ord göras separat för varje resultatvariabel och har inte genomförts i den aktuella undersökningen.

I tabell 3 kan man konstatera att svars- och bortfallsgrupp är ganska lika med avseende på de studerade bakgrundsvariablerna.

**Tabell 3.** Fördelning över bakgrundsvariabler i svars- och bortfallsgrupp

	<u>Ej svar</u>	<u>Svar</u>	<u>Total</u>
<b>Program</b>			
<i>Instegsjobb</i>	47,6%	47,9%	47,8%
<i>Nystartsjobb</i>	52,4%	52,1%	52,3%
<b>Anställningens omfattning</b>			
<i>Halvtid eller mindre</i>	28,4%	28,3%	28,4%
<i>Mer än halvtid</i>	71,6%	71,7%	71,6%
<b>Antal anställda</b>			
<i>0 - 4</i>	42,1%	39,8%	40,9%
<i>5 - 19</i>	27,6%	26,9%	27,3%
<i>20 -</i>	30,3%	33,3%	31,9%
<b>Region</b>			
<i>Storstadsregion</i>	44,7%	41,2%	42,9%
<i>Glesbygd</i>	,8%	3,6%	2,3%
<i>Övriga kommuner</i>	54,5%	55,2%	54,9%
<b>Bransch</b>			
<i>G Handel</i>	16,6%	16,2%	16,4%
<i>I Hotell/restaurang</i>	35,5%	33,3%	34,4%
<i>N Uthyrning, fastighetsservice etc</i>	12,9%	8,6%	10,6%
<i>Q Vård och omsorg</i>	9,2%	11,7%	10,5%
<i>Annan</i>	25,8%	30,2%	28,1%

Anm. Se bilaga A för en beskrivning av bakgrundsvariabler.

För undersökningen som helhet uppgår svarsfrekvensen till 53%. I Tabell 4 anges antal i urval, antal svar och bortfall.

**Tabell 4.** Urval, antal svar och bortfall

	<b>Antal</b>
<b>Bruttourval</b>	800
<b>Övertäckning</b>	-0
<b>Nettourval</b>	800
<b>Söktes för telefonintervjuer</b>	800
<b>Bortfall</b>	380
- saknade eller felaktiga telefonnummer	56
- övriga ej anträffade	192
- övrigt bortfall (vägran, språksvårigheter etc)	132
<b>Antal svar</b>	420 (53%)

Anm. Till svarsgruppen räknas de personer som angivit åtminstone ett (1) svar.

### 2.2.5 Bearbetning

Efter avslutad datainsamling genomfördes följande:

- Kontroller av data
- Aidentifiering
- Iordningställande av variabelbeskrivningar
- Framtagning av tabellmaterial

Eftersom undersökningens enheter utgörs av ärenden (instegs- och nystartsjobb) snarare än individer och ett tvåstegsyrval genomförts, så har andelsskattningar i tabellmaterial viktats enligt<sup>1</sup>:

$$\hat{p} = \frac{\sum_{i=1}^n M_i y_i}{\sum_{i=1}^n M_i}$$

där  $y_i$  är svar från individ  $i$  och  $M_i$  är antalet ärenden som är kopplade till denne.

### 2.2.6 Modellantaganden

Modeller för data, mer eller mindre explicita, kan användas i ett urvalssteg och vid skattningsförfarandet för att kompensera för ramfel och bortfallsfel. Sådana modeller innehåller antaganden vars uppfyllandegrad kan få konsekvenser för resultaten.

Inga sådana modeller har utnyttjats i undersökningen.

<sup>1</sup> Några undersökningsfrågor avser egenskaper som är på individnivå snarare än ärendenivå, ex.vis frågor av typen "Känner du till...?". I dessa fall har ingen viktning gjorts.

## 2.3 Redovisning av osäkerhetsmått

Approximativa konfidensintervall har beräknats och redovisas i tidigare avsnitt.

### **3            Statistikkens aktualitet**

#### **3.1        Frekvens**

Undersökningen har inte genomförts tidigare och det finns inga aktuella planer på att upprepa den.

#### **3.2        Framställningstid**

Datainsamlingen pågick 5 – 25 mars 2013. Bearbetning inför leverans av resultatrapport och rådata vidtog och pågick under ca åtta veckor.

#### **3.3        Punktlighet**

Det finns ingen specifik publiceringsplan för undersökningen.



## **4 Jämförbarhet och sam användbarhet**

### **4.1 Jämförbarhet över tiden**

Undersökningen har inte genomförts tidigare.

### **4.2 Jämförbarhet mellan grupper**

Användare av statistiken kan ha intresse av att jämföra med motsvarande statistik från andra undersökningar. Vid sådana jämförelser bör man beakta eventuella skillnader i frågeformuleringar, målgrupper, metoder m.m.

### **4.3 Sam användbarhet med annan statistik**

Användare av statistiken kan ha intresse av att jämföra med annan statistik. I sådana fall bör man beakta eventuella skillnader i frågeformuleringar, målgrupper, metoder m.m.

## **5 Tillgänglighet och förståelighet**

### **5.1 Spridningsformer**

Statistiken utgör ett underlag till en granskningsrapport från Riksrevisionen.

### **5.2 Presentation**

Rådata från undersökningen levererades av Statistikkonsulterna till Riksrevisionen.

### **5.3 Dokumentation**

Inga andra skriftliga källor än föreliggande kvalitetsdeklaration finns för information om statistiken och dess framställningsprocess.

### **5.4 Tillgång till primärmaterial**

Tillgång till undersökningens primärmaterial kan erhållas efter prövning av Riksrevisionen.

### **5.5 Upplysningstjänster**

Frågor rörande statistiken och dess framställning kan riktas till Riksrevisionen.

## Bilaga A. Bakgrundsvariabler

I nedanstående tabell anges ett antal bakgrundsvariabler som använts i tabellredovisning och/eller bortfallsanalys. De ursprungliga variablerna ingick i det registerutdrag som leverades av Arbetsförmedlingen tillsammans med urvalet av respondenter. I tabell 6 redovisas antalet svar uppdelat på bakgrundsvariablerna.

I de fall då de ursprungliga bakgrundsvariablerna kategoriserats eller omkategoriserats har detta gjorts under beaktande av att kategorierna ska vara användbara, men också av att lämpligt antal svar per kategori ska erhållas.

**Tabell 5.** Bakgrundsvariabler

<b><i>Bakgrundsvariabel</i></b>	<b><i>Kommentar</i></b>
Program	Instegsjobb/Nystartsjobb
Anställningens omfattning	Antal timmar/vecka kategoriserades till halvtid eller mindre/mer än halvtid samt för vissa frågor till mindre än 75%/75% eller mer
Antal anställda	De ursprungliga 16 klasserna kategoriserade i 0-4/5-19/20-
Region	Storstadsregion: Kommunkoder 0180, 1280, 1480, 0114, 0115, 0117, 0120, 0123, 0125, 0126, 0127, 0128, 0136, 0138, 0139, 0160, 0162, 0163, 0182, 0183, 0184, 0186, 0187, 0192, 0184, 0186, 0187, 0192, 0305, 1230, 1231, 1233, 1262, 1263, 1264, 1384, 1401, 1402, 1407, 1440, 1441, 1443, 1462, 1481, 1482. Svarar mot SKL:s kategorier Storstäder och Förortskommuner till storstäder. Glesbygd: Kommunkoder 1438, 1737, 1765, 2021, 2132, 2161, 2260, 2283, 2303, 2305, 2313, 2401, 2404, 2409, 2422, 2462, 2463, 2513, 2518, 2521. Svarar mot SKL:s kategori Glesbygdskommuner Övriga kommuner: övriga kommunkoder
Bransch	3-ställig SNI 2007 delades in i följande: avd G Handel/avd I Hotell, restaurang/avd N Uthyrning, fastighetsservice, etc/ Annan avd

**Tabell 6.** Bakgrundsvariabler, antal svar

<b><i>Bakgrundsvariabel</i></b>	<b><i>Antal svar</i></b>
<b>Program</b>	
Instegsjobb	201
Nystartsjobb	219
<b>Anställningens omfattning</b>	
Halvtid eller mindre	119
Mer än halvtid	301
<b>Antal anställda</b>	
0 – 4	167
5 – 19	113
20 -	140
<b>Region</b>	
Storstadsregion	173
Glesbygd	15
Övriga kommuner	232
<b>Bransch</b>	
G Handel	68
I Hotel/restaurang	140
N Uthyrning, fastighetservice etc	36
Q Vård och omsorg	49
Annan	127

## Bilaga B. Frågeformulär

### Enkät, instegsjobb

Hej, jag ringer från Evry och vi genomför en undersökning på uppdrag av Riksrevisionen.

Syftet med undersökningen är att granska hur Arbetsförmedlingen arbetar med nyanlända invandrare och vad arbetsgivare tycker om stöd som de kan få då de anställer en nyanländ.

Att vi ringer dig beror på att du nyligen var kontaktperson för ett instegsjobb som avslutades #####. Jag skulle vilja ställa några frågor om anställningen, vad du tycker om stödet och hur det skulle kunna förbättras. Du kommer att svara helt anonymt och svar kommer bara att redovisas i sammanfattande tabeller och diagram.

Intervjun tar ca 10 minuter.

### Om anställningen

1. Hur startade anställningen, var det Arbetsförmedlingen som kontaktade er eller gick det till på något annat sätt?

- AF kontaktade mig/oss (ackvirering)
- Vi kontaktade AF
- Den arbetssökande kontaktade oss
- Annat, nämligen...
- Vet ej

2. Hur många timmar per vecka i genomsnitt ägnade den anställde åt att följa undervisning i svenska för invandrare?

- Deltog inte alls i SFI
- Mindre än 15 timmar/vecka
- 15 timmar/vecka
- Mer än 15 timmar/vecka
- Vet ej

3. Nu undrar jag vilket krav på deltagande i svenska för invandrare som arbetsförmedlaren lämnade till er när ni ansökte om stödet. Vilket av följande stämmer bäst på det besked ni fick? *Läs upp alternativ 1 till 4 och koda det som stämmer bäst.*

- Den anställde ska delta 15 timmar/vecka
- Den anställde ska delta mindre än 15 timmar/vecka
- Att det inte finns krav på deltagande
- Att det finns krav, men att ni fick ett undantag
- Vet ej

## Hur har anställningen fungerat

Nu vill jag ställa några frågor kring hur du tycker att anställningen fungerat. För varje fråga kan svara att du är missnöjd, ganska missnöjd, ganska nöjd, nöjd eller varken eller.

4. I förhållande till dina förväntningar, hur nöjd eller missnöjd är du med ...?

	Missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Nöjd	Vet inte
	1	2	3	4	5	0
a. Hur den anställde utförde arbetsuppgifterna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Den anställdes kunskaper i svenska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Hur det fungerade att den anställde kombinerade arbetet hos er med att läsa svenska för invandrare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Attityder till stödformen

Nu vill jag ställa några frågor kring hur du tycker det fungerade att ansöka om och sedan anställa med instegsjobb. För varje fråga kan svara att du är missnöjd, ganska missnöjd, ganska nöjd, nöjd eller varken eller.

5. Hur nöjd eller missnöjd är du med ...?

	Missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Nöjd	Vet inte
	1	2	3	4	5	0
a. Hur lätt det är att förstå reglerna för instegsjobben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Den information och hjälp som ni fick från Arbetsförmedlingen i samband med instegsjobbet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Hur lätt det var att sköta er del av administrationen t.ex. att fylla i ansökan och att ta fram en sk handledningsplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Att det fanns ett krav på att den anställde skulle delta i svenska för invandrare parallellt med anställningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Ersättningens storlek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Hur lång tid ni kunde utnyttja stödet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Kännedom

Nu ska jag gå över till något som kallas nystartsjobb.

6. Känner du till att man kan få s.k. nystartsjobb för nyanlända? *Om respondent frågar om vad nystartsjobb är, kan man ge följande information: "Nystartsjobb är en speciell anställningsform som riktar sig till långtidsarbetslösa, personer som varit sjukskrivna och nyanlända. Nystartsjobb förmedlas inte av Arbetsförmedlingen.." Om respondenten därefter säger sig känna till anställningsformen, kryssa Ja.*

Ja

Nej → Till fråga 10

7. När ni anställde personen som vi pratar om nu med instegsjobb, övervägde ni att istället anställa personen via ett nystartsjobb?

Ja

Nej

Vet ej

## Varför aktuell istället för alternativ stödform

8. Nu undrar jag varför det blev det ett instegsjobb istället för ett nystartsjobb. Var det för att...?

	Ja	Nej	Tveksam/vet ej
	1	2	3
a. Arbetsförmedlingen rekommenderade instegsjobb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Ersättningen var bättre för instegsjobb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Den anställde behövde delta i svenska för invandrare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Fanns det något annat skäl till att det blev ett instegsjobb...?

.....

## Effekter

10. Tror du att ni skulle ha anställt den här personen även om ni inte hade fått lönesubventionen?

Ja

Nej

Vet ej/tveksam

11. Har ni sedan instegsjobbet avslutades erbjudit personen fortsatt anställning, antingen som instegsjobb, nystartsjobb eller vanlig anställning eller har ni planerat att snart göra det?

- Ja, förnyat instegsjobb  
 Ja, med ett nystartsjobb  
 Ja, med en osubventionerad anställning  
 Nej  
 Vet ej/tveksam

### Utveckling av stödform

12. Nu undrar jag vad som skulle kunna göra instegsjobb bättre er som arbetsgivare. Jag kommer att läsa upp ett antal saker, där du kan svara ja om du tror att det skulle vara en förbättring och nej annars. Skulle det vara bättre för er om...?

	Ja	Nej
	1	2
a. Instegsjobb hade minskat krav på att den anställda samtidigt ska läsa svenska för invandrare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Instegsjobb hade högre lönesubvention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Man fick längre anställningstid med instegsjobb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Er administration i samband med instegsjobb var mindre betungande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Krav på att arbetsgivaren har försäkringar motsvarande kollektivavtal skulle avskaffas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Vilket av dessa värderar du högst? *Läs vid behov upp de alternativ som respondenten har svarat Ja på. Ställs bara om man svarat Ja på fler än ett alternativ i 12.*

a. Minskat krav på att den anställda samtidigt ska läsa svenska för invandrare	<input type="checkbox"/>
b. Högre lönesubvention	<input type="checkbox"/>
c. Längre anställningstid med instegsjobb	<input type="checkbox"/>
d. Mindre betungande administration	<input type="checkbox"/>
g. Krav på att arbetsgivaren har försäkringar motsvarande kollektivavtal skulle avskaffas	<input type="checkbox"/>



### Enkät, nystartsjobb

Hej, jag ringer från Evry och vi genomför en undersökning på uppdrag av Riksrevisionen.

Syftet med undersökningen är att granska hur Arbetsförmedlingen arbetar med nyanlända invandrare och vad arbetsgivare tycker om stöd som de kan få då de anställer en nyanländ.

Att vi ringer dig beror på att du nyligen var kontaktperson för ett nystartsjobb som avslutades #####. Jag skulle vilja ställa några frågor om anställningen, vad du tycker om stödet och hur det skulle kunna förbättras. Du kommer att svara helt anonymt och svar kommer bara att redovisas i sammanfattande tabeller och diagram.

Intervjun tar ca 10 minuter.

### Om anställningen

1. Hur startade anställningen, var det Arbetsförmedlingen som kontaktade er eller gick det till på något annat sätt?

- AF kontaktade mig/oss
- Vi kontaktade AF
- Den arbetssökande kontaktade oss
- Annat, nämligen...
- Vet ej

2. Känner du till om den anställde deltog i svenska för invandrare parallellt med anställningen och i så fall hur många timmar per vecka i genomsnitt det handlade om?

- Deltog inte alls i SFI
- Mindre än 15 timmar/vecka
- 15 timmar/vecka
- Mer än 15 timmar/vecka
- Vet ej

3. Nu undrar jag vilken sorts anställning nystartsjobbet rörde sig om. Var det vikariat, tidsbegränsad anställning eller tillsvidareanställning?

- Vikariat
- Tidsbegränsat
- Tillsvidareanställning
- Annat
- Vet ej

## Hur har anställningen fungerat

Nu vill jag ställa några frågor kring hur du tycker att anställningen fungerat. För varje fråga kan svara att du är missnöjd, ganska missnöjd, ganska nöjd, nöjd eller varken eller.

4. I förhållande till dina förväntningar, hur nöjd eller missnöjd är du med ...?

	Missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Nöjd	Vet inte
	1	2	3	4	5	0
a. Hur den anställde utförde arbetsuppgifterna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Den anställdes kunskaper i svenska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Attityder till stödformen

Nu vill jag ställa några frågor kring hur du tycker det fungerade att ansöka om och sedan anställa med nystartsjobb. För varje fråga kan svara att du är missnöjd, ganska missnöjd, ganska nöjd, nöjd eller varken eller.

5. Hur nöjd eller missnöjd är du med ...?

	Missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Nöjd	Vet inte
	1	2	3	4	5	0
a. Hur lätt det är att förstå reglerna för nystartsjobben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Den information och hjälp som ni fick från Arbetsförmedlingen i samband med nystartsjobbet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Hur lätt det var att ansöka om och få ersättningen utbetald	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Ersättningens storlek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Hur lång tid ni kunde utnyttja stödet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Att nystartsjobbet omfattas av Lagen om anställningsskydd, LAS, och därmed ger förtur till anställning i framtiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Kännedom

Nu ska jag gå över till något som kallas instegsjobb.

6. Känner du till att man kan få s.k. instegsjobb för nyanlända? Om respondent frågar om vad instegsjobb är, kan man ge följande information: "Instegsjobb är en anställningsform som också riktar sig till nyanlända. Den innebär bla att anställningen ska kombineras med svenska för invandrare." Om respondenten därefter säger sig känna till anställningsformen, kryssa Ja.

- Ja  
 Nej → Till fråga 10

7. När ni anställde personen som vi pratar om nu med nystartsjobb, övervägde ni att istället anställa personen via ett instegsjobb?

- Ja  
 Nej  
 Vet ej

Varför aktuell istället för alternativ stödform

8. Nu undrar jag varför det blev det ett nystartsjobb istället för ett instegsjobb. Var det för att...?

	Ja	Nej	Tveksam/vet ej
	1	2	3
a. Arbetsförmedlingen rekommenderade nystartsjobb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Nystartsjobb var mindre krångligt att söka och få	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Nystartsjobb ställer lägre krav på försäkringar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ni ville slippa krav på att den anställda skulle läsa svenska för invandrare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Den anställda föredrog nystartsjobb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Fanns det något annat skäl till att det blev ett nystartsjobb...?

.....

## Effekter

10. Tror du att ni skulle ha anställt den här personen även om ni inte hade fått lönesubventionen?

- Ja
- Nej
- Vet ej/tveksam

11. Har ni sedan nystartsjobbet avslutades erbjudit personen fortsatt anställning, antingen som instegsjobb, nystartsjobb eller vanlig anställning eller har ni planerat att snart göra det?

- Ja, med ett instegsjobb
- Ja, med ett förnyat nystartsjobb
- Ja, med en osubventionerad anställning
- Nej
- Vet ej/tveksam

## Utveckling av stödform

12. Nu undrar jag vad som skulle kunna göra nystartsjobb bättre för er som arbetsgivare. Jag kommer att läsa upp ett antal saker, där du kan svara ja om du tror att det skulle vara en förbättring och nej annars. Skulle det vara bättre för er om...?

	Ja	Nej
	1	2
a. Nystartsjobb hade undantag från lagen om anställningsskydd, LAS, t.ex. undantag från regeln att den anställde ska ha förtur vid anställning i framtiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Nystartsjobb hade högre lönesubvention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Man fick längre anställningstid med nystartsjobb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Er administration i samband med nystartsjobb var mindre betungande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Vilket av dessa värderar du högst? *Läs vid behov upp de alternativ som respondenten har svarat Ja på. Ställs bara om man svarat Ja på fler än ett alternativ i 12.*

a. Att nystartsjobbet hade undantag från lagen om anställningsskydd, LAS	<input type="checkbox"/>
b. Högre lönesubvention	<input type="checkbox"/>
c. Längre anställningstid med nystartsjobb	<input type="checkbox"/>
d. Mindre betungande administration	<input type="checkbox"/>

## Bilaga C. Valida svar och vet ej-svar

Tabell C1. Antal valida svar och vet ej-svar, instegsjobb

Nr	Fråga	Antal valida	Vet ej (%)
F1	Hur startade anställningen, var det Arbetsförmedlingen som kontaktade er eller gick det till på något annat sätt?	201	2,0
F2	Hur många timmar per vecka i genomsnitt ägnade den anställde åt att följa undervisning i svenska för invandrare?	201	34,3
F3	Nu undrar jag vilket krav på deltagande i svenska för invandrare som arbetsförmedlaren lämnade till er när ni ansökte om stödet. Vilket av följande stämmer bäst på det besked ni fick?	201	27,4
F4a	I förhållande till dina förväntningar, hur nöjd eller missnöjd är du med hur den anställde utförde arbetsuppgifterna?	201	0,5
F4b	I förhållande till dina förväntningar, hur nöjd eller missnöjd är du med den anställdes kunskaper i svenska?	201	2,0
F4c	I förhållande till dina förväntningar, hur nöjd eller missnöjd är du med hur det fungerade att den anställde kombinerade arbetet hos er med att läsa svenska för invandrare?	201	18,4
F5a	Hur nöjd eller missnöjd är du med hur lätt det är att förstå reglerna för instegsjobben?	201	4,5
F5b	Hur nöjd eller missnöjd är du med den information och hjälp som ni fick från Arbetsförmedlingen i samband med instegsjobbet?	201	2,5
F5c	Hur nöjd eller missnöjd är du med hur lätt det var att sköta er del av administrationen t.ex. att fylla i ansökan och att ta fram en sk handledningsplan?	201	9,0
F5d	Hur nöjd eller missnöjd är du med att det fanns ett krav på att den anställde skulle delta i svenska för invandrare parallellt med anställningen?	201	14,4
F5e	Hur nöjd eller missnöjd är du med ersättningens storlek?	201	4,5
F5f	Hur nöjd eller missnöjd är du med hur lång tid ni kunde utnyttja stödet?	201	6,5
F7	När ni anställde personen som vi pratar om nu med instegsjobb, övervägde ni att istället anställa personen via ett nystartsjobb?	164	20,7
F8a	Nu undrar jag varför det blev det ett instegsjobb istället för ett nystartsjobb. Var det för att Arbetsförmedlingen rekommenderade instegsjobb?	164	13,4
F8b	Nu undrar jag varför det blev det ett instegsjobb istället för ett nystartsjobb. Var det för att ersättningen var bättre för instegsjobb?	164	26,8
F8c	Nu undrar jag varför det blev det ett instegsjobb istället för ett nystartsjobb. Var det för att den anställde behövde delta i svenska för invandrare?	164	25,0
F10	Tror du att ni skulle ha anställt den här personen även om ni inte hade fått lönesubventionen?	201	12,9
F11	Har ni sedan instegsjobbet avslutades erbjudit personen fortsatt anställning, antingen som instegsjobb, nystartsjobb eller vanlig anställning eller har ni planerat att snart göra det?	201	3,5

**Tabell C2.** Antal valida svar och vet ej-svar, nystartsjobb

Nr	Fråga	Antal valida	Vet ej (%)
F1	Hur startade anställningen, var det Arbetsförmedlingen som kontaktade er eller gick det till på något annat sätt?	219	3,7
F2	Känner du till om den anställde deltog i svenska för invandrare parallellt med anställningen och i så fall hur många timmar per vecka i genomsnitt det handlade om?	219	52,5
F3	Nu undrar jag vilken sorts anställning nystartsjobbet rörde sig om. Var det vikariat, tidsbegränsad anställning eller tillsvidareanställning?	219	4,1
F4a	I förhållande till dina förväntningar, hur nöjd eller missnöjd är du med hur den anställde utförde arbetsuppgifterna?	219	1,8
F4b	I förhållande till dina förväntningar, hur nöjd eller missnöjd är du med den anställdes kunskaper i svenska?	219	4,1
F5a	Hur nöjd eller missnöjd är du med hur lätt det är att förstå reglerna för nystartsjobben?	219	5,0
F5b	Hur nöjd eller missnöjd är du med den information och hjälp som ni fick från Arbetsförmedlingen i samband med nystartsjobbet?	219	2,7
F5c	Hur nöjd eller missnöjd är du med hur lätt det var att ansöka om och få ersättningen utbetald?	219	11,4
F5d	Hur nöjd eller missnöjd är du med ersättningens storlek?	219	7,3
F5e	Hur nöjd eller missnöjd är du med hur lång tid ni kunde utnyttja stödet?	219	7,3
F5f	Hur nöjd eller missnöjd är du med att nystartsjobbet omfattas av lagen om anställningsskydd, LAS, och därmed ger förtur till anställning i framtiden?	219	18,3
F7	När ni anställde personen som vi pratar om nu med nystartsjobb, övervägde ni att istället anställa personen via ett instegsjobb?	135	26,7
F8a	Nu undrar jag varför det blev det ett nystartsjobb istället för ett instegsjobb. Var det för att Arbetsförmedlingen rekommenderade nystartsjobb?	135	15,6
F8b	Nu undrar jag varför det blev det ett nystartsjobb istället för ett instegsjobb. Var det för att nystartsjobb var mindre krångligt att söka och få?	135	34,1
F8c	Nu undrar jag varför det blev det ett nystartsjobb istället för ett instegsjobb. Var det för att nystartsjobb ställer lägre krav på försäkring?	135	34,8
F8d	Nu undrar jag varför det blev det ett nystartsjobb istället för ett instegsjobb. Var det för att ni ville slippa krav på att den anställde skulle läsa svenska för invandrare?	135	27,4
F8e	Nu undrar jag varför det blev det ett nystartsjobb istället för ett instegsjobb. Var det för att den anställde föredrog nystartsjobb?	135	35,6
F10	Tror du att ni skulle ha anställt den här personen även om ni inte hade fått lönesubventionen?	219	18,7
F11	Har ni sedan nystartsjobbet avslutades erbjudit personen fortsatt anställning, antingen som instegsjobb, nystartsjobb eller vanlig anställning eller har ni planerat att snart göra det?	219	8,7

Anm1. Valida svar inkluderar vet ej-svar. Avser oviktade antal.

Anm2. Andel vet ej tas fram för de frågor som har vet ej-alternativ eller motsvarande. Beräknas som antal i relation till antal valida svar. Avser oviktade andelar.