



DNR: 5.1.1-2016-0030
DATUM: 2016-04-13
ERT DATUM: 2016-01-13
ER REFERENS: S2015/08100/FS

Regeringskansliet
Socialdepartementet
103 33 Stockholm

Yttrande över Fråga patienten! – Nya perspektiv i klagomål och tillsyn (SOU 2015:102)

Riksrevisionen har beretts möjlighet att yttra sig över betänkandet *Fråga patienten! – Nya perspektiv i klagomål och tillsyn* (SOU 2015:102). Ett yttrande över utredningens delbetänkande *Sedd, hörd och respekterad – Ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården* (SOU 2015:14) lämnades av Riksrevisionen den 18 juni 2015 (dnr 5.1.1-2015-0302).

Riksrevisionen har i remissyttrandet över utredningens delbetänkande avstyrkt förslaget om att den huvudsakliga hanteringen av patientklagomål ska skötas av vårdgivarna. Utgångspunkterna för Riksrevisionens ställningstagande framgår av yttrandet (dnr 5.1.1-2015-0302).

I slutbetänkandet utvecklar utredningen bland annat hinder och möjligheter för att åstadkomma ett mer patientcentrerat perspektiv. Riksrevisionen delar utredningens slutsatser om att såväl hälso- och sjukvården som tillsynen behöver bli bättre på att systematiskt ta tillvara och aktivt arbeta utifrån patienters erfarenheter. Att det finns behov av att utveckla patienters medverkan framkom också i Riksrevisionens granskning *Patientsäkerhet – har staten gett tillräckliga förutsättningar för en hög patientsäkerhet?* (RiR 2015:12). Oavsett hur den framtida klagomålshanteringen organiseras vill Riksrevisionen därför understryka vikten av att ett patientcentrerat perspektiv i högre grad tillämpas både inom hälso- och sjukvården samt i tillsynen.

Riksrevisor Margareta Åberg har beslutat i detta ärende. Revisionsdirektör Sofia Lidström har varit föredragande.

Stockholm 2016-04-13

Margareta Åberg

Sofia Lidström